

# 伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

平成29年4月分～平成30年3月分

単位:件

受付件数		相談件数	
累計(4月～3月)	1日平均	累計(4月～3月)	1日平均
2,631	7.2	8,959	24.5

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数  
(相談の対象となった者)

乳児	321	3.6%
幼児	1,407	15.7%
小学生	572	6.4%
中学生	149	1.7%
15～19歳	157	1.8%
20歳代	385	4.3%
30歳代	1,178	13.1%
40歳代	1,017	11.4%
50歳代	1,072	12.0%
60歳代	820	9.2%
70歳代	922	10.3%
80歳代～	915	10.2%
不明	44	0.5%
合計	8,959	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	359	4.0%
1時～2時	219	2.4%
2時～3時	179	2.0%
3時～4時	155	1.7%
4時～5時	127	1.4%
5時～6時	142	1.6%
6時～7時	179	2.0%
7時～8時	366	4.1%
8時～9時	369	4.1%
9時～10時	311	3.5%
10時～11時	317	3.5%
11時～12時	234	2.6%
12時～13時	303	3.4%
13時～14時	350	3.9%
14時～15時	408	4.6%
15時～16時	404	4.5%
16時～17時	437	4.9%
17時～18時	627	7.0%
18時～19時	589	6.6%
19時～20時	710	7.9%
20時～21時	668	7.5%
21時～22時	599	6.7%
22時～23時	456	5.1%
23時～24時	451	5.0%
合計	8,959	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	52	0.6%
健康保持・増進に関する相談	40	0.4%
気になる身体の症状に関する相談	3,175	35.4%
家庭看護に関する相談	1,002	11.2%
治療に関する相談	97	1.1%
母子保健に関する相談	4	0.0%
育児に関する相談	10	0.1%
夜間・休日の医療機関案内	594	6.6%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	567	6.3%
紹介・手配に関する相談	5	0.1%
その他	3,413	38.1%
合計	8,959	100.0%

◎科目別相談件数

内科	1,925	21.5%
外科	403	4.5%
整形外科	719	8.0%
脳神経外科	335	3.7%
小児科	1,735	19.4%
産婦人科	59	0.7%
眼科	197	2.2%
耳鼻咽喉科	521	5.8%
皮膚科	507	5.7%
泌尿器科	195	2.2%
歯科	203	2.3%
心療内科	519	5.8%
精神科	686	7.7%
その他	955	10.7%
合計	8,959	100.0%

\* 受託業者により、相談件数のカウント方法が異なります。