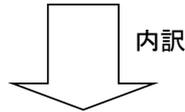


伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2019（平成31）年4月分～2020（令和2）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	1日平均
2,800	7.65	9,802	26.78

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数

（相談の対象となった者）

乳児	375	3.8%
幼児	1,311	13.4%
小学生	572	5.8%
中学生	129	1.3%
高校生	227	2.3%
19～20歳		
20歳代	492	5.0%
30歳代	834	8.5%
40歳代	980	10.0%
50歳代	923	9.4%
60歳代	905	9.2%
70歳代	1,637	16.7%
80歳代～	1,307	13.3%
不明	110	1.1%
合計	9,802	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	317	3.2%
1時～2時	260	2.7%
2時～3時	238	2.4%
3時～4時	175	1.8%
4時～5時	128	1.3%
5時～6時	212	2.2%
6時～7時	186	1.9%
7時～8時	455	4.6%
8時～9時	499	5.1%
9時～10時	476	4.9%
10時～11時	376	3.8%
11時～12時	284	2.9%
12時～13時	384	3.9%
13時～14時	487	5.0%
14時～15時	513	5.2%
15時～16時	470	4.8%
16時～17時	519	5.3%
17時～18時	612	6.2%
18時～19時	651	6.6%
19時～20時	610	6.2%
20時～21時	579	5.9%
21時～22時	517	5.3%
22時～23時	455	4.6%
23時～24時	399	4.1%
合計	9,802	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	26	0.3%
健康保持・増進に関する相談	65	0.7%
気になる身体の症状に関する相談	4,840	49.4%
家庭看護に関する相談	687	7.0%
治療に関する相談	2,175	22.2%
母子保健に関する相談	5	0.1%
育児に関する相談	323	3.3%
夜間・休日の医療機関案内	954	9.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	701	7.2%
紹介・手配に関する相談	8	0.1%
その他	18	0.2%
合計	9,802	100.0%

◎科目別相談件数

内科	2,531	25.8%
外科	422	4.3%
整形外科	902	9.2%
脳神経外科	483	4.9%
小児科	1,542	15.7%
産婦人科	43	0.4%
眼科	270	2.8%
耳鼻咽喉科	501	5.1%
皮膚科	644	6.6%
泌尿器科	268	2.7%
歯科	265	2.7%
心療内科	323	3.3%
精神科	475	4.8%
その他	1,133	11.6%
合計	9,802	100.0%