

(様式第5号)

年度末モニタリング結果公開用様式

平成27年度

施設名：岩倉峡公園キャンプ場

所管課：建設部都市計画課 指定管理者：公益財団法人伊賀市文化都市協会

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総 則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	5	清 掃 業 務	清掃	5
			警 備 業 務	防犯、防災	5
			植物育成管理	樹木、花壇管理	5
建 造 物 保 守 管 理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	5
			情 報 管 理	情報管理	5
設備・備品 保 守 管 理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	5	合 計 ( 40点 / 40点) 100点満点に換算 合計評価点 ( 100点 / 100点)		
			管理運営経費決算額 ( 7,987,010円) 指定管理料 ( 5,829,000円)		
外 構 施 設 保 守 管 理	保守点検 修理	-			

<b>【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】</b> 従業員への研修をはじめとするサービスの安定化を図っている。施設の保守点検については、年度計画により適宜実施されている。行事開催についてもトラブルなく運営されている。施設利用者に対するアンケートの実施も行っており、サービスの向上に務めている。 貸出備品は整理整頓されており、貸出時にスムーズな貸出ができるように管理されている。常設テントについてもキャンプ場閉鎖期間中にはテントを撤去し、テントが風雨により劣化しないように管理棟内にて保管されている。1年間を通じて利用者からの苦情もなく適切に運営されている。	<b>【指導助言内容】</b>
	<b>【改善勧告内容】</b>