

(様式第5号)

年度末モニタリング結果公開用様式

平成27年度

施設名：伊賀の国大山田温泉

所管課：大山田支所振興課 指定管理者：一般社団法人大山田温泉福祉公社

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総 則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	4	清 掃 業 務	清掃	4
			警 備 業 務	防犯、防災	4
			植物育成管理	樹木、花壇管理	4
建 造 物 保 守 管 理	法定点検	4	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	4
	修理		情 報 管 理	情報管理	5
設備・備品 保 守 管 理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	4	合 計 (37点 / 45点) 100点満点に換算 合計評価点 (82点 / 100点)		
外 構 施 設 保 守 管 理	保守点検 修理	4	管理運営経費決算額 (251,220,486円) 指定管理料 (24,767,000円)		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】 施設の管理運営については適切に行われているが、機械設備の経年劣化による修繕箇所が増えてきている。 優先度の高いものから計画的に修繕を実施し、経費の見直しを行い経費削減に努めて経営向上を図ってください。 職員に対する接遇指導を十分に行い、職員の意識改革と資質の向上に努めてください。	【指導助言内容】 イベント等集客の広報を行う際にはチラシやホームページを充分活用し、集客アップに努めてください。
	【改善勧告内容】