

## 9 研修の状況

### (1) 職員研修の実施状況

2022(令和4)年4月1日から2023(令和5)年3月31日までに実施した研修は、次のとおりです。

研 修 名	日 数	受講者数
<b>【独自研修】</b>		
新規採用職員前期研修	3日間	43人
メンタルヘルス研修（新規採用職員対象）	1日間	上記に含む
防災研修（新規採用職員対象）	1日間	
新規採用職員後期研修	1日間	11人
管理職研修	1日間	23人
係長級研修	1日間	29人
主任級研修	1日間	23人
組織マネジメント研修	2日間	28人
再任用職員研修	1日間	10人
女性活躍研修	2日間	45人
接遇研修	1日間	50人
人事評価者研修（動画視聴）	—	—
ハラスメント相談等に関する研修会	1日間	44人
メンタルヘルス研修	1日間	40人
コンプライアンス研修	6日間	159人
法制執務研修（入門編）	1日間	17人
庶務担当者研修	1日間	90人
伊賀地域インターネット差別表現書き込みモニタリング事業	26日間	26人
フィールドワーク研修	1日間	9人
人権・同和問題研修【基礎編 第Ⅰ期】	2日間	38人
人権・同和問題研修【基礎編 第Ⅱ期・応用編 第Ⅲ期】（動画視聴及びレポート提出） ※パートタイム会計年度任用職員含む	—	1,798人
人権・同和問題研修【実践編 第Ⅳ期】（eラーニング）	—	192人
人権・同和問題研修【特別研修 第Ⅲ・Ⅳ期】	4日間	113人
共同研究グループ研修	—	10人
<b>【人権・同和派遣研修】</b>		
第26期三重県人権大学講座	19日間	2人
<b>【三重県市町総合事務組合主催派遣研修】</b>		
ワンステップ研修Ⅰ（基礎研修）	3日間	20人
ワンステップ研修Ⅱ（地方自治法・地方公務員法）	1日間	17人
ワンステップ研修Ⅱ（公文書基礎研修）	1日間	16人
ワンステップ研修Ⅲ（福祉体験）	1日間	15人
ワンステップ研修Ⅳ（自己改善）	2日間	19人

ツーステップ研修Ⅰ（セルフコントロール）	1日間	19人
ツーステップ研修Ⅱ（アサーティブコミュニケーション）	1日間	1人
ツーステップ研修Ⅲ（接遇対応・クレーム対応）	1日間	1人
ツーステップ研修Ⅳ（事務ミス防止）	1日間	19人
スリーステップ研修Ⅰ（タイムマネジメント）	1日間	2人
スリーステップ研修Ⅲ（クレーム対応・ハードクレーム対応）	1日間	3人
フォーステップ研修Ⅰ（情報活用力）	1日間	3人
フォーステップ研修Ⅱ（業務改善）	1日間	7人
マネージャー研修【新任課長級】（コーチング）	1日間	3人
マネージャー研修Ⅱ【係長級】（政策形成能力）	2日間	7人
リーダー研修【新任課長級】（人事評価）	1日間	8人
リーダー研修【課長補佐級】（ハラスメント）	1日間	3人
リーダー研修【課長級】（リスクマネジメント）	1日間	3人
法制執務研修（初級編）	2日間	14人
政策法務研修	1日間	1人
政策研修	1日間	1人
情報処理研修（eラーニング）	—	10人
プレゼンテーションスキル研修	1日間	6人
話し方技法研修	2日間	1人
組織活性化研修	1日間	1人
メンタルヘルス研修	1日間	3人
人事評価者研修	1日間	1人
チラシ・パンフレットデザイン研修	1日間	8人
契約事務基礎研修	1日間	3人
公営企業会計研修	2日間	2人
複式簿記入門研修	2日間	2人
税務実務研修（市町村税（個人税））	2日間	2人
給与実務研修	2日間	1人
議会事務研修	2日間	1人
不当要求対策研修	1日間	4人
三重地方財政研修（入門編）	1日間	6人
三重地方財政研修（実務編）	1日間	1人
<b>【その他派遣研修】</b>		
NOMA「自治体監査基礎実務」	1日間	1人
JIAM「地域住民の防災力向上～平時からの取組～」	3日間	1人
NOMA「情報公開制度の基礎知識と実務対応」	2日間	1人
NOMA「選挙管理事務の基本実務」	1日間	1人
NOMA「介護保険施設等における指導監督のポイント」	2日間	1人
JAMP「子育て支援の推進」	5日間	1人
JAMP「使用料等の債権回収」	5日間	1人

NOMA「議会事務局職員の基本実務と議員折衝・コミュニケーションにおける留意点」	1日間	1人
NOMA「児童福祉・子育て支援担当者の基礎知識と実務」	1日間	1人
NOMA「人事評価制度の運用と見直しのすすめ方～人を動機づけ、育てる～」	1日間	1人
NOMA「年末調整の実務と進め方」	1日間	1人
NOMA「徴収事務を実務的にマスターするシリーズ6 第二次納税義務」	2日間	1人
JAMP「災害に強い地域づくりと危機管理」	7日間	1人
インソース「業務改善研修」	1日間	1人
インソース「タイムマネジメント」	1日間	2人
地域活性化センターキャリア開発塾	5日間	1人
一般社団法人伊賀青年会議所（伊賀 JC）	通年	1人