

伊賀市水道料金関連業務委託プロポーザル審査結果報告書

1. はじめに

水道料金に関する業務全般を民間委託することで、一層のサービスの向上とコストの縮減、業務の効率化を図るため本業務を委託することで、民間事業者のノウハウと創意工夫により事業を効果的に推進することを目的とし、その提供が期待できる業務受託候補者を選定するため、公募型プロポーザル方式による審査を実施した。

2. スケジュール

平成29年 9月27日(水)	第1回伊賀市水道料金関連業務委託プロポーザル審査委員会(以下「審査委員会」)
平成29年10月 4日(水)	手続開始の公告
平成29年10月13日(金)	参加締切(2者から申請)及び質問締切
平成29年10月16日(月)	質問回答
平成29年10月18日(水)	参加資格有無通知
平成29年11月 1日(水)	企画提案書等提出締切
平成29年11月 7日(火)	第2回審査委員会
平成29年11月22日(水)	プレゼンテーション及びヒアリング審査 第3回審査委員会

3. 審査委員会

- (1) 伊賀市水道料金関連業務委託プロポーザル審査委員会設置要綱第3条に基づき、以下の者を委員とする委員会を設置した。(委員長及び副委員長は互選)

委員長	谷口 昌平	上下水道部長
副委員長	川口 敏幸	上下水道部 経営企画課長
委員	中林 靖裕	財務部次長
委員	田中 克典	人権生活環境部 人権生活調整監
委員	堀山 和弘	上下水道部 水道工務課長

- (2) 事務局

伊賀市上下水道部営業課

4. 審査経過

- (1) 第1回審査委員会

開催日 平成29年 9月27日(水)

場 所 伊賀市上下水道部庁舎第4会議室

概 要 ①確認事項

- ・実施要領について
- ・業務仕様書について
- ・今後のスケジュールについて

②協議事項

- ・事業者選定基準について

(2) 第2回審査委員会

開催日 平成29年11月 7日(火)

場 所 伊賀市上下水道部庁舎第4会議室

概 要 ①確認事項

- ・第1回議事録について
- ・プロポーザル参加資格確認結果について
- ・提案書及び提案見積額の確認について

②協議事項

- ・プレゼンテーション及びヒアリング審査について

(3) プレゼンテーション及びヒアリング審査

開催日 平成29年11月22日(水)

場 所 伊賀市上下水道部庁舎第4会議室

概 要 ①プレゼンテーション

②ヒアリング審査

(4) 第3回審査委員会

開催日 平成29年11月22日(水)

場 所 伊賀市上下水道部庁舎第3会議室

概 要 ①協議事項

- ・最優秀者及び次点者の特定
- ・審査講評について

5. 提案書提出者【受付順】

- 1 株式会社タカダ 中部支店
- 2 株式会社エコシティサービス

6. 審査結果

- (1) 最優秀者：株式会社タカダ 中部支店
- (2) 次点者：株式会社エコシティサービス
- (3) 評価点【得点順】

分野	配点	最優秀者	次点者
会社内容に関する事項	10	9.4	8.8
業務提案	20	12.8	11.6
技術提案	85	57	51.6
その他の提案	25	16.4	15
見積	60	55.9	60
プレゼンテーション・ヒアリング	40	27.2	19.2
合計		178.7	166.2
順位		1	2

7. 審査講評

〔総 評〕

本市が委託する水道料金関連業務は、水道使用契約等の受付から開閉栓、検針、料金の調定、収納、滞納整理（給水停止を含む）までの一連の業務を水道お客様センターで総合的に取り扱うものであり、常にお客様に接する業務であることから、親切丁寧かつ臨機応変な対応や、個人情報の保護に対する厳しいセキュリティ体制の確保が必要となってきます。

このことから本業務の受託者の選定にあたっては、高い社会的信頼性及びその維持向上のための真摯な姿勢と、柔軟な発想や高度な技術力による業務の執行体制を有する事業者を選定するために公募型プロポーザルを実施したところ、他市でも多くの実績がある2者から応募いただきました。

審査においては、事業者選定基準に基づき「業務実績」や「見積金額」、提案書による「業務提案」「技術提案」等に関する書類審査に加え、プレゼンテーション及びヒアリングによる評価を行ったところ、2者の提案はいずれも本業務を理解し具体的・積極的な提案内容となっており、実現に向け興味深いものでありました。

今回の提案の中で特に最優秀者においては、将来にわたり安定して業務を遂行できる経営基盤であると認められ、業務遂行体制や個々の業務に関する技術提案に加え、プレゼンテーションの部分においても非常に明瞭かつ具体的な提案がなされ、お客様の満足度の向上に努め、良質なサービスを提供することとされており、お客様との信頼関係を築いていくうえで、優れたものであると評価されました。

以上のことから、株式会社タカダ中部支店を最優秀者に決定しました。

なお、平成30年度からの業務実施にあたっては、最優秀者の特性や提案を活かしながら業務の円滑かつ効率的な遂行を期待します。

伊賀市水道料金関連業務委託
プロポーザル審査委員会
委員長 谷口 昌平

分野	配点	最優秀者	次点者
会社内容に関する事項	10	9.4	8.8
業務提案	20	12.8	11.6
技術提案	85	57	51.6
個人情報保護	5	3.4	3
危機管理	10	6.4	6
地域貢献	5	3.2	3
その他の業務提案	5	3.4	3
見積	60	55.9	60
プレゼンテーション・ヒアリング	40	27.2	19.2
合計		178.7	166.2
順位		1	2