

回 答 書

平成30年1月18日

契約番号 4292000690

業務委託名 平成30年度伊賀市救急・健康相談ダイヤル24業務委託

質問内容	回 答
1. 平成29年度の下記電話件数をお教えてください。	
①平成29年4月1日から平成29年12月までの電話着信件数	①平成29年度電話着信(入電)件数 ■平成29年4月～10月:1,547件 ■平成29年11月～12月:475件 (伊賀市:464件、笠置町:1件、南山城村:10件)
②平成29年4月1日から平成29年12月までの電話相談件数	②平成29年度電話相談件数 ■平成29年4月～10月:5,218件 ■平成29年11月～12月:1,562件 (伊賀市:1,515件、笠置町:4件、南山城村:43件)
	※平成29年10月31日までの業務範囲:三重県伊賀市 平成29年11月1日からの業務範囲:三重県伊賀市、京都府相楽郡笠置町及び南山城村

※この回答に対する質問は受付できません。