

質疑回答書

平成30年6月14日

契約番号 2018000568

件名 伊賀市情報系パソコン調達

質 疑	回 答
<p>1. 調達仕様書 3 納入期限、納入場所の中の2 納入場所に、「伊賀市の契約する設定業者」という文言がありますが、今回の案件について設定作業はいらぬということでしょうか。</p>	<p>1. そのとおりです。</p>
<p>2. 調達仕様書P1 3 納入期限、納入場所 2 納入場所 伊賀市様で納入確認後、設定業者指定場所と伊賀市様の間の運搬費用は落札者負担の認識でよろしいでしょうか。 納入場所について別途、伊賀市の契約する設定業者と調整すること。とありますが予定場所をお教えてください。</p>	<p>2. 落札者の負担する運搬費用は、設定業者指定場所への納入までです。その後、設定業者の負担により伊賀市へ運搬します。 納入予定場所は現在未定です。</p>
<p>3. アップデート作業対応(個数16)はどのような内容を想定していますか。 元々伊賀市様にウィルスサーバがあり、今回増台分のパソコン16台に配信がいくようにサーバ側の設定を行うだけでよろしいでしょうか。</p>	<p>3. そのとおりです。</p>
<p>4. ヘルプデスク対応(お問い合わせ対応)はどのような要件か。 電算部門様で集約されますか。または各</p>	<p>4. 以下対応をお願いします。 問い合わせの回答およびアドバイス対応。</p>

<p>利用者様から問い合わせがありますか。</p>	<p>機能・動作に対する問い合わせの調査・回答。 各利用者からの問合せは広聴情報課情報政策係で受付け集約します。</p>
---------------------------	--

この回答に対する質問は受付できません。