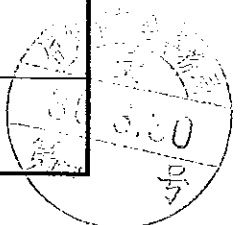


伊賀市議会行政視察報告書

伊賀市議会議長 様		報告者	議員名 安本美栄子	
参加者名	嶋岡、安本			
①	視察日時	1月9日14時	視察先	新潟県南魚沼郡湯沢町
	視察事項	日本版DMO「雪国観光圏」 労働対策（商工振興）		
②	視察日時	1月9日16時	視察先	（株）伊仙
	視察事項	人手不足対策について 雪国観光圏代表理事 井口智裕		
③	視察日時	1月9日18時	視察先	同上
	視察事項	観光広域圏でのメリットと民活について		
<p>【視察の成果】</p> <p style="text-align: center;">別紙のとおり</p>				
費用	旅費： 57,080 円 研修参加費： 円 合計：57080円			



(1) DMO の戦略

- ①民間のブランディングやプロモーション、KPI の設定、PDCA サイクル確立の手法を取り入れる。⇒広域的
- ②地域住民の意識改革。⇒自社ブランド×地域ブランド
- ③法人内に専門人材が存在すること。
- ④安定的な運営資金の確保。
- ⑤官公庁のサポートツール(DMO ネット)の利用。
- ⑥ワーキンググループ等の協議会を設置。組織内に行政や関係団体をメンバーとする。

(2) <雪国観光圏の位置づけ>

- 雪国として何が差別化できるかを見出す。地域独自の価値(ストーリー)が語られる＝顧客に認知されるのはストーリーである。
- ツアー商品をつくる。
- ベース(差別化したもの)の議論をどう進めるか。
- ストーリーを語るため、どんな人材が必要か。
 1. 本業が出来ている人
 2. 世界的視野を持った人
 3. 未来を創造できる人
 4. 人を巻き込むカリスマ性を持った人

(3) 課題とこれからの観光

- 外国人観光客が増えているのに、市場（五兆円）が広がらない。
- 観光産業に良い人材が集まらない。(地域力の低下)
- 観光だけの観光の時代は終わった。
- 観光施設だけで帰らせるのではなく、体験をすることで地域のブランドを高める。
- 安くすれば良いということは決して観光振興につながらない(やり方を変えるべき)

- これまでの模倣の地域振興ではなく、地域独自のアイデアを考える。(エリアの食文化を活かす)
- 民の力を最大限に活用する。行政には限界がある。
- 市町村単位の観光協会をなくしてでも、広域で取り組むべき。

【まとめ】

伊賀市を訪れた経験をもつ理事は「忍者だけを包括するのはもったいない」と苦言を呈した。・観光づくりは、観光地づくりではなく、観光による地域づくりをする。

キャンペーンではなく、ブランディングにより価値を高めていく。

「先ずは人づくりから」である。

労働・人手不足対策について (株) いせんの事例

説明者：代表取締役 井口智裕

(1) 客・地域・従業員が共に満足することを目指す経営理念を樹立。
人手不足のなかで人材を活かしていく取り組みは中途半端なものではなかった。

(2) 旅籠三輪書 (三輪の和)

(3) マルチタスク化 (多能工)

マルチタスク手当の導入とキャリアアッププログラムの導入

右手にロマン・左手にそろばん

まとめ

経営者とベクトルが一緒になってこそ、従業員は安心して働けて、自分の成長のステージが見えてくる。

旅費請求書続紙 (かがやき)

出張月日	出発地	経路	到着地	鉄道・船・車賃				食卓料	日当		宿泊料		出張理由 (目的・場所)
				料程	運賃	特急料金 急行料金	寝台料		日数	額	宿泊	額	
1月9日	伊賀神戸	近鉄	名古屋	112.2	1,560	1,320							越後湯沢 HATAGO井仙 〒949-6101 新潟県南魚沼 郡湯沢町大字 湯沢2455 025-784-3361
	名古屋	新幹線	東京	366.0		5,030							
	東京	新幹線	越後湯沢	199.2	8,960	3,520		1	1,500	1	14,800		
1月10日	越後湯沢	新幹線	東京	366.0		3,520							
	東京	新幹線	名古屋	199.2	8,960	5,030							
	名古屋	近鉄	伊賀神戸	112.2	1,560	1,320							
計					円 21,040	円 19,740	円	円		円 1,500	円 14,800	合計 57,080	

※宿泊料は上限額(1泊2食付)で、領収書による精算が必要。

※特急券も必ず領収書を添付すること。

領収書等添付用紙	議員名	安本美栄子
調査研究費・研修費・広報費・広聴費・会議費・資料作成費・資料購入費 人件費・事務所費 (該当項目に○をつけてください。)		

領収証

No.

安本美栄子 様 H29年12月22日

金額	440780
----	--------

内 但 1/9~ 旅費
 消費税等 上記正に領収いたしました

現金	
小切手	

〒HISAGO #778

三重県伊賀市上野市之内500
コスモス観光 小伊七伊賀店
 TEL 0595-22-1188
 携帯 090-1626-3066
 FAX 0595-22-1186



請求書

請求書No: 00000831-001-01

発行日: 平成29年12月16日

伊賀市議会かがやき 様

近畿日本ツーリスト

コスモス観光 ハイピア伊賀店

三重県知事登録 旅行業第3-297号

〒518-0873

三重県伊賀市上野丸之内500ハイピア伊賀IF

TEL: 0595-22-1188

FAX: 0595-22-1186

責任者:

担当者:



ツアー名: IR

期 間: 平成30年01月09日(火) ~

平成30年01月10日(水) 1泊2日

このたびは弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。下記料金のご請求を申し上げますのでよろしくお願い致します。

合計	お預り金額	ご請求金額
82,100円	0円	82,100円

No.	項目	単価	数量	金額	備考
1	JR運賃(大人)	35,020	2	70,040	JR運賃(大人)
2	私鉄運賃(大人)	5,760	2	11,520	私鉄運賃(大人)
3	旅行取扱料金	540	1	540	旅行取扱料金

備考

お振込先 中京銀行上野支店 普通口座 口座名義コスモス観光 堀岡 孝

領収書等添付用紙	議員名	安本美栄子
----------	-----	-------

調査研究費・研修費・広報費・広聴費・会議費・資料作成費・資料購入費
 人件費・事務所費 (該当項目に○をつけてください。)

領収証

No.

安本

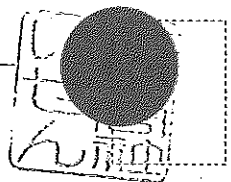
様

30年1月10日

金額									
			4	2	3	3	7	0	-

内
消費税等

但 上記正に領収いたしました



現金			
小切手			

〒949-6101 新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢2455

株式会社いせん

代表取締役 井口智裕



HISAGO #778