

# 伊賀市滞納整理システム再構築・運用保守業務に係る公募型プロポーザル審査結果報告書

## 1. はじめに

債権管理の適正化に向けて全庁的に取り組むため、債権管理課を新たに設置し、市の債権を適正かつ一元的に管理する体制の構築を図っています。適正な債権管理の基本原則は、債権に適用される法令の規定に従い、効率的で効果的な債権の回収を行うこととあります。

そこで、効率的で効果的な債権の回収を行うため、他の自治体において稼働実績のあるパッケージソフトを活用して、本システムの安定性、利便性、操作性の向上を確保すると共に、法制度改正等への正確かつ迅速な対応を可能とする全庁統一の債権管理に特化したシステムの導入を図ることを目的として、本プロポーザルを実施いたしました。

## 2. スケジュール

平成 30 年 5 月 8 日（火）	第 1 回伊賀市滞納整理システム再構築・運用保守業務に係る公募型プロポーザル審査委員会（以下「審査委員会」という。）
平成 30 年 5 月 16 日（水）	手続開始の公告
平成 30 年 5 月 22 日（火）	参加資格確認申請書提出期限
平成 30 年 5 月 23 日（水）	参加資格確認結果通知
平成 30 年 6 月 11 日（月）	企画提案書等提出期限
平成 30 年 6 月 14 日（木）	第 2 回審査委員会 1 次審査（書類審査）実施
平成 30 年 6 月 20 日（水）	1 次審査結果通知
平成 30 年 6 月 29 日（金）	第 3 回審査委員会 2 次審査（デモンストレーション審査）実施

## 3. 審査委員会

①伊賀市滞納整理システム再構築・運用保守業務に係る公募型プロポーザル審査委員会  
設置要綱第 3 条第 1 項に基づき、6 名で構成

②同要綱第 3 条第 2 項に基づき、委員長・副委員長を互選

委員長	財務部長
副委員長	健康福祉部次長
委員	財務部次長
委員	広聴情報課長
委員	収税課長
委員	営業課長

③事務局

伊賀市財務部債権管理課

4. 審査経過

(1) 第1回審査委員会

開催日 平成30年5月8日(火)

場 所 伊賀市役所 ふれあいプラザ第4会議室

欠席者 なし

概 要 審査委員会委員長及び副委員長の選任  
実施要領等の確認  
提案内容に対する審査基準の確認  
今後のスケジュール確認

(2) 第2回審査委員会

開催日 平成30年6月14日(木)

場 所 伊賀市役所 ふれあいプラザ第2会議室

欠席者 財務部次長

概 要 参加資格確認結果等の確認  
提案内容評価の採点及び提案内容評価結果の確認  
機能評価結果の確認  
価格評価結果の確認  
一次評価結果の確認

(3) 第3回審査委員会

開催日 平成30年6月29日(金)

場 所 ハイトピア5階 学習室2

欠席者 財務部次長

概 要 2次審査の採点及び2次審査にかかる評価結果の確認  
最優秀者等の特定

5. 提案書提出者【五十音順・受付順等】

日本電気株式会社三重支店

## 6. 審査結果

(1) 最優秀者 日本電気株式会社三重支店

(2) 評価点【得点順等】

審査項目	評価点 (満点)	日本電気株式会社三重支店
提案内容評価	100 点	67.92 点
機能評価	300 点	297.16 点
価格評価	200 点	200.00 点
デモンストレーション評価	400 点	360.00 点
合 計	1000 点	925.08 点
順 位		最優秀者

## 7. 審査講評

税をはじめとする債権の管理回収業務は、市の財政を支える重要な業務を担うことは言うまでもなく、市の根幹をなす業務であります。

本業務が求めたシステムの条件は、業務効率を向上させるための高機能であることと、費用対効果における優位性を基準といたしました。そこで、今回の調達の基本的な考え方は、いかに機能面の充実を図り、債権回収コストを下げているかに照準を合わせ、より良い業務環境の実現の可能性に重点を置きました。

債権管理回収実務の環境の変化に対応して、その機能を強化し、将来に向けて発展するという本市の基本理念を十分理解し、その内容を十分反映した提案内容でありました。情報資産の移行については、信頼性の確保という非常に大きな問題をはらんだ業務ではありますが、その経験に基づく実現性と安全確保は十分評価できる内容でありました。本市の状況をよく理解した実践的な提案内容が大半を占め、保守分野における提案内容も有益なものであったことから高評価に繋がりました。

最後に、本業務において再構築する滞納整理システムを最大限活用し、債権管理回収に対する職員の意識醸成を図りながら、最優秀者の提案書等を基に、効率的で効果的な債権の回収が実現されることを期待するとともに、今回ご多忙の中、本プロポーザルにご参加いただきました皆様に感謝の意を申し上げ、総評といたします。

伊賀市滞納整理システム再構築・運用保守業務に係る  
公募型プロポーザル審査委員会  
委員長 財務部長 百田 光礼