

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成29年度)																管理運営経費決算額(円)		指定管理料(円)			
			期	開始日	終了日		総則	施設設備等管理	物品・備品等管理	外資設備等管理	清掃業務	警備業務	植付管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成29年度	平成28年度					
			間	日	日																							
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	H33.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	全般的に適切な管理がされている。老朽化による機器等の不具合が顕在化するなか、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。本年度から伊賀市の市展の開催場所となったが、施設の新たな活用法の提案なども積極的に行っている。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	222,726,292	191,559,800
	ふるさと会館いが						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	全般的に適切な管理がされている。老朽化による機器等の不具合が顕在化するなか、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
	あやま文化センター						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	全般的に適切な管理がされている。老朽化による機器等の不具合が顕在化するなか、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
	青山ホール						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	全般的に適切な管理がされている。老朽化による機器等の不具合が顕在化するなか、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
2	芭蕉翁記念館	財団法人芭蕉翁顕彰会	1	H29.4.1	H33.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	施設の老朽化に伴う問題が顕在化してきているが、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	27,283,486	24,025,000			
	養虫庵						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100			木柵の一部が腐朽する等、管理施設の傷みが顕著になってきている部分があるが、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	養虫庵及び芭蕉堂の茅葺屋根の一部に傷みが見られるため、昨年に引き続き状況確認を行い、適切な管理運営に努めること。	
3	伊賀市体育施設	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H27.4.1	H32.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。ゆめが丘多目的広場、阿山第2運動公園の芝生の管理についての、利用者からの要望が物に多いので、雑草の抜根作業、除草及び刈込み作業等の適切な管理を継続していただきたい。また、B&G海洋センターについては、センター評価によって修繕成功率が変わることから、センター施設を併せての海洋性スポーツ教室等の自主事業を継続して実施していただきたい。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	109,371,974	85,440,000		
4	伊賀市体育施設(いがまちスポーツセンター)	特定非常利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	H27.4.1	H32.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	44	/	45	98	/	100	危機管理マニュアルの作成により緊急時の事故や災害に対応する備えがされている。施設の老朽化の中、利用者への安全面を最優先し、適切な管理・運営を行っているが、利用者数が前年度より減少している点が認められるも、利用率増加に向けた取組には努力が見える。トレーニング施設については、順調に利用人数が増加している点は評価できる。経費削減や収支状況の改善等に継続的に取り組んでおり成果が上がっている。	緊急時の事故や災害に対応できるよう、危機管理マニュアルに関して職員間での知識の共有を引き続き務めていただきたい。施設のPRのため、ホームページの作成を助言した。	10,395,804	9,757,000		
5	伊賀市体育施設(しらさぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	H33.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	13,884,452	12,967,960		
6	伊賀市体育施設(大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	H27.4.1	H32.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	-	48	/	50	96	/	100	地域住民のスポーツ活動への参加を啓発しているが、施設利用者数が前年に比べて大きく落ち込んでいる。また、さまざまな経費削減に関する取り組みを行っているが、施設利用収入が前年度よりも減少している点は改善が必要であるが、安全面では良好な施設管理・運営がなされている。施設は老朽化が進んでおり、指定管理者から毎年修繕箇所等の報告も増えているが、安全性、危険性を考慮して今後対応していく。	緊急時の事故や災害に対応できるよう、危機管理マニュアルの作成と職員の教育を徹底するように努めていただきたい。施設のPRのため、ホームページの作成を助言した。	1,800,898	1,662,440	
7	伊賀市民体育館等	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H29.4.1	H32.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	45	/	45	100	/	100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	15,238,871	12,018,800		
8	上野ふれあいプラザ	イオンデベロップ株式会社	3	H27.4.1	H30.3.31	管財課	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	52	/	55	95	/	100	経常な修繕は施設管理者等が迅速に対応しているため、修繕費の抑制及び設備の耐用年数を延ばす効果があった。設備の保守点検は、年間スケジュールに基づき適切な維持管理が行われていた。建物周辺の美化にも努めていた。	引き続き適正管理に努めること。	26,620,616	25,520,616	
	上野ふれあいプラザ駐車場						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	/	55	100	/	100	施設や備品は整備されており、健全な運営が行われている。
12	地区コミュニティ施設(治田ふれあいプラザ)	治田区自治会	5	H26.4.1	H31.3.31	環境政策課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	-	44	/	45	98	/	100	おおむね適切な管理運営が行われている。	—	—			
13	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	H33.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	/	55	100	/	100	施設や備品は整備されており、健全な運営が行われている。	引き続き健全な運営に努めること。	7,146,028	6,000,000	
14	伊賀市障がい者グループホーム(伊賀ホームほほえみ)	社会福祉法人洗心福祉会	2	H28.4.1	H30.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	/	55	100	/	100	民家を利用しているが、施設や備品は整備されており、清掃も行き届いている。平成30年度から当該施設については、法人が施設を新たに整備し民営化による施設運営を行う。	9,934,890	8,071,000		
15	伊賀市障がい者グループホーム(阿山ホームかざぐるま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H28.4.1	H33.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54	/	55	98	/	100	掃除や整理整頓が行い行き、利用しやすいように十分整備されていた。	今後も、本人やご家族の意向も確認しながら、利用率の向上に努めること。	9,223,382	7,771,000	
16	伊賀市障がい者支援多機能型事業所(きらめき工房いが・あおやま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H26.4.1	H31.3.31	障がい福祉課	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54	/	55	98	/	100	作業用の備品や商品の管理について、安全面に配慮した適切な保管が必要である。	利用者獲得に努めること。	95,529,504	84,926,000	

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成29年度)																管理運営経費決算額(円)		指定管理料(円)	
			期	開始日	終了日		総則	施設設備等管理	設備・器具等管理	外資設備等管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成29年度	平成28年度			
																								5	5	5
17	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブキッズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	H33.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,086,175	1,730,000				
18	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブフレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	H33.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,464,399	3,114,000				
19	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブウイングうえの)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H25.4.1	H30.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		4,061,805	2,051,000				
20	伊賀市放課後児童クラブ(中瀬放課後児童クラブ「ネバーランド」)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H29.4.1	H34.3.31	こども未来課	5	-	5	-	5	5	-	5	-	-	30 / 30	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		3,509,010	2,766,000				
21	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブふたば)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H29.4.1	H34.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,871,330	2,866,500				
22	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H25.4.1	H30.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,509,931	489,220				
23	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H25.4.1	H30.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,454,968	1,818,631				
24	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2フレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H26.4.1	H31.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		8,338,809	3,335,920				
25	伊賀市放課後児童クラブ(三訪放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H27.4.1	H32.3.31	こども未来課	5	-	5	-	5	5	-	5	-	-	30 / 30	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		3,699,421	2,406,500				
26	伊賀市放課後児童クラブ(新居放課後児童クラブ)	新居放課後児童クラブ運営委員会	5	H27.4.1	H32.3.31	こども未来課	5	-	5	-	5	5	-	5	-	-	30 / 30	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		5,314,949	2,169,100				
27	伊賀市放課後児童クラブ(成和放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	H33.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		4,374,671	2,962,000				
28	伊賀市放課後児童クラブ(成和西放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	H33.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		4,464,225	3,207,000				
29	伊賀市集会施設(阿保西部集会施設)	伊賀市阿保西部区自治会	5	H28.4.1	H33.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	45 / 45	100 / 100	自治会にて、役員や用務員により管理が適切に行われている。		-	-				
30	伊賀市農業公園	明日が美しみな里づくり委員会	2	H28.4.1	H30.3.31	農林振興課	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	49 / 55	89 / 100	施設管理、点検は適正に実施されているが、経年劣化による故障箇所が増えていることから、定期的な点検を実施し、メンテナンスを行う必要がある。利用者募集や農業公園の情報発信手段を検討しており、パンフレット作成が進行中ではあるが未完了。	日常の点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。新規利用者獲得に向けて、従来のやり方にとらわれない情報発信について検討するよう指導。	9,246,931	7,000,000			
31	伊賀市資源循環型農業推進施設(菜の舎)	一般社団法人大山田農林業公社	5	H29.4.1	H34.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	平成29年度中においては揮発設備にて異音が発生する等の報告に基づき適宜点検及び修繕を実施した。冬季の水返送等による簡易修繕等も発生したが、指定管理者と連絡を取り合い随時協議できていると考えられる。経年劣化による故障箇所が増加していることから、定期的な点検、メンテナンスを実施し修繕計画を立て対応する必要性がある。	日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。	17,252,520	3,000,000				
	伊賀市資源循環型農業推進施設(バイオディーゼルの燃料製造研究所)						4	2	2	2	5	4	5	5	5	-	-	34 / 45	76 / 100	当該施設はBDFを製造保管する施設であることから伊賀市消防本部へ少量危険物貯蔵取扱所の届け出を設立時に提出していたが、生成の過程で排出される水溶性グリセリン(第4類第3(石油類取扱い))について引取業者から引取りの停止の申出があり、代替事業者の選定事務中に当初届けていた保管可能数量を大幅に超過してしまった結果、伊賀市消防本部より農林振興課へ当該施設への指導を受けた。上記指導に基づき、少量危険物貯蔵取扱所についてはBDFの原料となる菜油やメタールの保管等も合わせた上で再申請し、平成30年3月付けで受理されている。今後は届け出数量以上の保管とらないよう指導し、また水溶性グリセリンの処理についても産業廃棄物処理法に基づいて処理するよう指導した。設備等の修繕について平成29年度については事由の発生がないが、経年劣化による修繕等については今後も予測されるため、定期的な点検、メンテナンスを実施し修繕計画を立て対応する必要性がある。			日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。当該施設で取り扱う危険物及び可燃物の取り扱いについて、伊賀市消防本部の指導のもと改善するよう指導。排出される産業廃棄物等の廃棄物の処理方法について指導及び助言を行った。			
32	阿山交流促進施設	阿山物産振興協同組合	5	H29.4.1	H34.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	事務文書等は適正に保管・管理され、利用者が心地よく利用できるよう、施設内、トイレ及び駐車場周辺は常に清潔に保たれ、施設の維持管理業務を適正に実施されている。また、職員等の研修を年2回実施することで、さらなるサービス向上を目指し、月1回イベントを開催することで、地域のPR及び交流を図る等の取組を行っている。		31,564,727	3,900,000				
33	伊賀市勤労者福祉会館	伊賀地区労働者福祉協議会	3	H28.4.1	H31.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	50 / 50	100 / 100	指定管理者は施設の設置目的に応じた、適切な管理運営業務を行っている。古い施設であることから、各設備等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、修繕箇所の早期発見による軽微な修繕に対応でき、利用者には支障をきたすことなく運営ができていた。利用者向けサービスとしては、施設を心地よく使用していただけるよう、丁寧な案内で予約管理も徹底されていた。		5,009,050	5,218,000				
34	伊賀市シルバーワークプラザ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H28.4.1	H33.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54 / 55	98 / 100	指定管理者は施設の設置目的に応じた、適切な管理運営業務を行っている。各設備等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、修繕箇所の早期発見によって軽微な修繕で対応でき、利用者には支障をきたすことなく運営ができていた。		494,869	-				

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成29年度)																管理運営経費決算額(円)		指定管理料(円)	
			期 間	開始 日	終了 日		総則	施設利用 等管理	設備・器具 等管理	外装・内装 等管理	清掃 業務	警備 業務	植物育 成管理	施設利 用案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成29年度	平成28年度			
																								5	5	5
35	伊賀焼伝統産業会館	伊賀焼振興協同組合	3	H28.4.1	H31.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	団体のホームページで伊賀焼をわかりやすくPRし、自主事業として「いがら」体験メニューの考案を行うなど、施設の利用者増加に向けて積極的な取り組みが行われている。施設の管理について、適正な管理が実施されている。	浄化槽保守点検により指輪を受けている浄化槽の亀裂については、修繕規模が大きいため財源の確保が出来ず直ちに処置できていないが、当面は日々の施設点検において注意を払っていただくこととする。その他については、引き続き適正管理に努めることとする。	5,757,617	3,857,142		
	伊賀・信楽古陶館						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	団体のホームページで伊賀焼をわかりやすくPRし、また、展示替えを行い見栄えを良くするなど施設の管理について、適正な管理が実施されている。	施設の老朽化が著しいが引き続き適正管理に努めることとする。	4,972,172
36	だんじり会館	一般社団法人伊賀上野観光協会	5	H28.4.1	H33.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	おおむね適正に管理されている。今後、指定管理者の自主事業や営業PRを求めるとともに、ホームページやSNSなどでの情報発信に取り組む必要がある。	引き続き適正管理に努めること。	32,099,358	14,260,368			
37	赤井家住宅	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H29.4.1	H32.3.31	中心市街地推進課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44 / 45	98 / 100	適正な施設管理、自主事業の実施等が行われたが、周辺の地域住民を巻き込んだ事業を実施し、永く地域から愛される拠点施設とされたい。	地域住民や団体を巻き込んだ事業実施に努められたい。	6,850,691	5,510,450			
38	岩倉峽公園キャンプ場	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H27.4.1	H30.3.31	都市計画課	5	5	5	-	5	5	5	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	管理人への研修をはじめとするサービス安定化を図っている。施設の保守点検については、年度計画より適宜実施されている。行事開催にもトラブルなく運営されている。施設利用者に対するアンケートも行っており、サービス向上に努めている。貸出商品は整理整頓されており、貸出時にスムーズな貸出ができるように管理されている。常設テントについてもキャンプ場の閉鎖期間中にはテントを撤去し、テントが風雨により劣化しないように管理棟内にて保管されている。1年間を通じて利用者からの苦情もなく適切に運営されている。		8,231,283	6,140,000			
39	茶室館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	生涯学習課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切な管理運営が行われている。		6,027,309	5,562,000			
40	史跡旧楽堂	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	文化財課	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44 / 45	98 / 100	利用者を順調に増やしており、事業も積極的に取り組んでいただいている。引き続き、保存と活用を両立した運営を図られたい。		17,158,427	15,457,000			
	旧小田小学校本館						4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44 / 45	98 / 100			施設の整備がよくなされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。		
	入交家住宅						4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44 / 45			98 / 100	施設の整備がよくなされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。	
41	名勝及び史跡城之越通跡	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	文化財課	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44 / 45	98 / 100	施設全体がよく整備されている。市街中心部から離れており、他施設との連携は難しいが、遺構の保存に注意しながら、引き続きイベント等活用を図られたい。		6,415,040	6,723,000				
42	伊賀市駐車場(市営新堂駅前駐車場)	有限会社新堂駅前管理商会	3	H27.4.1	H30.3.31	伊賀振興課	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	5	43 / 45	95 / 100	概ね適正な管理ができています。利用促進のための努力がうかがえる。	引き続き適正な管理に努めていただきたい。中長期計画に基づく収支改善のための取り組みを進めていただきたい。	1,787,546	1,791,000			
43	伊賀市駐車場(市営柘植駅前駐車場)	日本鉄道OB会連合会柘植支部	3	H27.4.1	H30.3.31	伊賀振興課	5	-	-	-	5	5	-	5	5	5	5	35 / 35	100 / 100	構内の安全確保、冬季の積雪除去等、サービス維持のための配慮がうかがえる。利用者への配慮と公平なサービス提供に努めている。	引き続き適正な管理に努めていただきたい。	2,130,042	2,130,900			
44	伊賀市火葬場(まえがわ火葬場)	前川区	5	H28.4.1	H33.3.31	伊賀振興課	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	施設は適切に管理運営されている。		66,766	-			
45	伊賀市放課後児童クラブ(壬生野放課後児童クラブ)	壬生野放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	H33.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		5,734,583	1,552,000			
46	伊賀市放課後児童クラブ(柘植放課後児童クラブ)	特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	5	H28.4.1	H33.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		3,489,709	1,949,000			
47	伊賀市放課後児童クラブ(西柘植放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H27.4.1	H32.3.31	伊賀住民福祉課	4	5	5	-	5	5	-	5	5	5	5	44 / 45	97 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		2,462,137	1,796,500			
48	島ヶ原ふれあいの里	一般財団法人しまがはら郷づくり公社	3	H28.4.1	H31.3.31	島ヶ原振興課	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	53 / 55	98 / 100	従業員の労働意欲の向上に努め、経費の節約などで販売費、一般管理費の削減を達成しているが、従業員の接客態度や経営意識がまだ十分とは言えない。	今後も各施設及び設備の日常管理や点検は十分に行うとともに、異常があれば速やかな対応に努めること。また、更に、職員の修業研修を計画的に実施し、朝し・朝みの空欄、来て良かったと思ってもらえる対応を心掛け、適正なサービスの提供を行うこと。今後も経営改善に向け、更なる努力を続けられたい。	162,302,705	-			
49	島ヶ原会館	島ヶ原地域まちづくり協議会	5	H28.4.1	H33.3.31	島ヶ原振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切な施設管理が行われている。		5,147,409	5,010,000			
50	伊賀市放課後児童クラブ(島ヶ原放課後児童クラブ)	島ヶ原放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	H33.3.31	島ヶ原住民福祉課	5	-	5	-	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	適正に管理運営されている。		2,541,960	1,400,000			
51	伊賀市放課後児童クラブ(阿山放課後児童クラブ(ホップコーン))	阿山放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	H33.3.31	阿山住民福祉課	5	-	5	-	5	5	-	5	-	-	25 / 25	100 / 100	適正に管理運営がされている。		5,688,293	1,700,000				

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成29年度)																	管理運営経費決算額(円)		指定管理料(円)							
			期間	開始日	終了日		総期	施設利用等管理	図面・物品保管等管理	外郭施設等管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成29年度	平成28年度										
																								29	28	27							
52	伊賀市温泉活用施設(伊賀の国 大山田温泉)	一般社団法人大山田温泉福祉公社	3	H28.4.1	H31.3.31	大山田振興課	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45 / 55	82 / 100	施設の管理運営については概ね適正に実施されているが、経費の見直しを行い経費削減に努めること。		222,988,695	11,774,000
53	大山田福祉センター	社会福祉法人伊賀市社会福祉協議会	5	H26.4.1	H31.3.31	大山田福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設内及び敷地内は環境美化に配慮され清潔に保たれていた。維持管理や保守点検も定期的に実施され適正な管理が行われていた。		2,471,904	1,755,000
54	伊賀市放課後児童クラブ(大山田放課後児童クラブ「あっとほうむ」)	大山田放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	H33.3.31	大山田福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の維持管理及び事業運営は、関係機関と連携して適切に行われている。		4,120,919	2,000,000	
55	地区コミュニティ施設(福川公民館)	福川区	5	H26.4.1	H31.3.31	青山振興課	4	4	4	4	5	4	5	-	-	5	5	40	/	45	88	/	100	福川区の集会施設として、区集会所・老人クラブ・サロン・消防団等で地域住民に利用され、選挙の時には投票所として使用している。住民の当番で清掃を行い清潔に管理し、施設使用簿も整備して適正に管理されている。		321,507	-						
56	青山ハーモニー・フォレスト	地縁法人種生区	5	H28.4.1	H33.3.31	青山振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45	/	45	100	/	100	外部団体と協同でイベントを実施したり、他所のイベントや店舗でチラシを配布するなど集客を工夫されたり、機器類のメンテナンスを可能な限り従業員で担ったり、春社作業ボランティアを募集するなど、維持管理費の抑制に努力されている。	重要な事柄に関しては、速やかに青山支所振興課に連絡し、協議すること。	7,317,086	5,000,000						
57	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ「げんきクラブ」)	放課後児童クラブげんきクラブ保護者会	5	H28.4.1	H33.3.31	青山住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53	/	55	96	/	100	適切な管理運営が行われている。		7,176,648	2,064,000						