

伊賀市応急診療所医事業務委託仕様書

1. 委託する医事業務の対象となる事業所

- (1) 事業所の名称 伊賀市応急診療所
- (2) 所在地 三重県伊賀市上野桑町1615番地
- (3) 診療科目 小児・一般診療
- (4) 診療時間（原則） 平日（月曜日から土曜日）
午後8時から午後11時
休日 12月29日から1月3日
午前9時から正午
午後2時から午後5時
午後8時から午後11時

2. 委託業務内容

- (1) 診療報酬請求・収納業務
 - レセプト点検・集計・請求業務
 - ・診療報酬請求（コンピュータ処理後、オンライン請求）
 - ・診療報酬明細書点検業務
 - ・診療費計算
 - ・診療報酬等に係る収納業務
 - ・その他診療報酬請求業務、収納業務に関すること。
- (2) 受付窓口業務
 - ・受付・計算業務
 - ・保険証・受給者証確認（カルテはレセプトコンピュータで登録・作成）
 - ・カルテ抽出・搬送・収納
 - ・体温計渡し
 - ・金銭授受（金銭の保管、市金庫への納入を含む。釣銭は、受託者が準備）
 - ・患者等への電話対応
 - ・診療体制に係る連絡調整
 - ・医療等支払証明業務
 - ・その他受付窓口業務に関すること。
- (3) その他業務
 - ・業務日誌の作成
 - ・診療報酬改定時における対応業務
 - ・レセプトコンピュータの日常点検
 - ・未収納者電話勧奨（診療日から1週間以内）
 - ・未収納者一覧表及び勧奨履歴の提出
 - ・日々集計業務（患者数・一部負担金・未納金・自費等）
 - ・三重県救急医療情報システムへの応需登録操作
 - ・その他委託者が指示すること

3. 従事者の体制

(1) 配置人員

①平日夜間（月曜日、火曜日、水曜日、金曜日）

最低1名以上を配置すること

②平日夜間（木曜日、土曜日）、休日

最低2名以上を配置すること

③ゴールデンウィーク及び年末年始

最低3名以上を配置すること

(2) 経験、研修等

- ・原則として医療事務業務について精通しており、最低3年以上の経験を有する者であること。
- ・受託者は、事前に業務研修等を行い、その後についても随時研修を行うものとする。ただし、研修にかかる費用については受託者の負担とする。

4. 業務委託期間

2019（平成31年）4月1日から2020年3月31日

5. 支払条件

委託料は受託者が提出する実績報告に基づき、月額払いとする。

6. 想定患者数等

1 診療時間帯の患者数 20名程度

1ヶ月レセプト枚数 700枚程度

(4月、5月、12月、1月 1,000枚程度)

7. その他特記事項

- ・勤務時間は、診療時間に準ずるが準備及び後片付けを含めるものとする。
- ・必要業務が発生した場合は、双方協議の上検討する。
- ・委託者との連絡、調整、業務委託等に関する会議に要請があれば出席すること。
- ・従事者の通勤途上の傷害、従事者に係る傷害及び賠償責任については、受託者が負うものとする。
- ・業務の引継について、契約期間の満了又は契約の解除等により、受託者が当事者でなくなる場合には、受託者は新たな受託者の業務遂行に支障が生じないように、新たな受託者に業務一切の引継ぎを本契約期間内に確実に行わなければならない。
- ・使用するレセプトコンピュータは、Aventy 3.0/A-P モデル

設 計 書

施行年度	平成31年度	契約番号	伊賀市	
		2018001741		
事業名	市単独事業		設計番号	
施行地区	伊賀市 上野桑町 地内		設計・積算年月日	
委託名	平成31年度伊賀市応急診療所医事業務委託		平成30年12月16日	
設計金額	円 内消費税相当額		積算者	検算者
期間	2019(平成31)年4月1日 ~ 2020年3月31日			
実施概要			施行理由	
平成31年度伊賀市応急診療所医事業務委託 (1)事業所名 伊賀市応急診療所 (2)所在地 伊賀市上野桑町1615番地 (3)診療科目 小児・一般診療 (4)診療時間 【月曜日から土曜日】 午後8時～午後11時 【日曜日、祝日、12月29日から1月3日】 午前9時～正午 午後3時～午後5時 午後8時～午後11時 (5)業務内容 1)診療報酬請求・収納業務 2)受付窓口業務 3)その他業務 (6)配置人員 1)平日(月、火、水、金曜日) 1名以上 2)平日(木、土曜日)及び休日 2名以上 3)GW及び年末年始 3名以上			別紙のとおり	

平成31年度積算基準(2019(平成31)年4月～2020年3月)

	夜間1人 月、火、水、金曜日	夜間2人 木、土、日曜日、祝日	昼間2人 日曜日、祝日	増員1人 GW、年末年始
4月	16	14	6	3
5月	15	16	9	6
6月	16	14	5	
7月	18	13	5	
8月	16	15	5	
9月	15	15	7	
10月	16	15	6	
11月	16	14	6	
12月	15	16	8	3
1月	15	16	8	3
2月	15	14	5	
3月	17	14	6	
計	190	176	76	15

GW:9日間(4月28日、29日、30日、5月1日、2日、3日、4日、5日、6日)

年末年始:6日間(12月29日、30日、31日、1月1日、2日、3日)