

伊賀市障がい者相談支援センター（基幹相談支援）30年度実績報告
 （平成30年4月1日～平成31年2月28日）

平成30年4月に伊賀市障がい者相談支援センターで、基幹相談支援機能を担い、障がいのある方々が住み慣れた地域で自分らしく暮らせるように相談支援の拠点として、以下の業務を行いました。

1. 総合的な相談・専門的な相談支援を行いました。

内容 障がいのある人やその家族、関係機関などからの相談を受け、必要な助言や情報提供などの支援を行いました。（資料1参照）
 関係機関として、指定特定相談支援事業所、精神科病院、伊賀市社協nest、伊賀市健康福祉部生活支援課が行う事業（伊賀市就労準備支援事業、就労訓練事業、家計相談支援事業）からの相談がありました。
 現状の支援困難な内容としては、中高年齢層の療育手帳取得の為の発達期における確認が得られないことによる三重県の判定が受けることが困難な状況にあり、どのように対応するかが課題です。

2. 地域の相談支援体制の強化を行いました。

① 内容 伊賀市地域自立支援協議会の相談部会事務局運営を通し、相談支援事業所の情報共有と課題解決など相互の連携や調整などを行いました。
 現状、各相談支援事業所の契約者数は、相談員1名につき100件以上に達しており飽和状態である為、課題解決にむけて65歳以上の利用者の介護保険移行や支給決定プロセス上の提出書類の見直しなどを検討しています。

会議数 11回
 研修会 1回（アセスメント作成について）

② 内容 伊賀市相談支援事業所連絡会に参加し、現状の相談支援3層体制（基幹相談支援センター、障がい者相談支援センター、指定特定相談支援事業所）の役割を明確化し相談支援の充実のための協議を継続して行っています。

※ 伊賀市相談支援事業所連絡会
 伊賀市に拠点を置く相談支援事業所で組織され、事業所相互間の親睦、連絡調整と事業内容の充実発展を目的とした連絡会。
 （会則 第一章 第三条（組織）、第二章 目的および事業 第四条（目的）より抜粋）

会議数 2回

3. 地域移行・地域定着支援を行いました。

- ① 内容 伊賀市障がい者就労定着支援事業（ジョブサポーター事業）の事務局運営を行いました。
職場適応援助者養成研修等を受講し登録されたジョブサポーターが障がい者雇用されている職場に行き、本人の困りごとを聞いたり、職場内での様子を確認し月1回の支援会議にて状況確認を行っています。

会議数 11回

- ② 内容 精神科病院からの相談を受け、退院前カンファレンスに参加し地域移行の支援を行いました。

対象者 8件

- ③ 内容 就労雇用されている事業所の障がい者理解についての研修と企業先訪問を行いました。

研修会 1回 「障がい者理解について」

訪問回数8回 （ジョブサポーター派遣先）

4. 権利擁護、虐待防止（障がい者虐待防止センター機能）の支援を行いました。

- ① 内容 権利擁護に関しては、伊賀市社会福祉協議会の日常生活自立支援事業や福祉後見サポートセンター事業と連携して支援を行いました。

- ② 内容 虐待防止に関しては、地域包括支援センター内の調整係と連携し、虐待対応を行いました。

5. 自立支援協議会と連携し地域の様々な課題に取り組みました。

- ① 内容 伊賀圏域障がい福祉連絡協議会（伊賀市と名張市合同）の「暮らし部会」「就労部会」における事前会議、本会議、各ワーキンググループ会議に参画しました。

特に、31年度は、会長を伊賀市障がい福祉課、副会長を伊賀市基幹相談員が務めるために、担当ワーキング以外にも参加し、現状把握に努めました。

会議数 30回

- ② 内容 伊賀市自立支援協議会（伊賀市単独）の相談部会事務局運営を行いました。（2. 地域の相談支援体制の強化を行いました。参照）

H30年度 基幹相談員相談件数実績 (平成30年4月1日～平成31年2月末現在)(延べ数)

資料1

月	(1)訪問	(2)来所相談	(3)同行	(4)電話相談	(5)電子メール	(6)個別支援会議	(7)関係機関	(8)その他	(9)計	福祉サービス	障害病状理解	健康医療	不安解消傾聴	保育教育	家族関係人間関係	家計経済	生活技術	就労	社会参加余暇活動	権利擁護	その他	計
4	1	2	0	3	0	2	7	0	15	1	0	1	0	0	0	5	0	2	0	1	5	15
5	12	1	0	4	0	5	9	5	36	4	2	2	1	1	1	8	3	4	0	1	11	38
6	14	3	0	2	0	8	14	14	55	9	3	7	0	0	0	0	6	8	0	6	16	55
7	11	2	2	0	0	5	17	4	41	8	3	3	0	0	0	2	9	3	0	2	11	41
8	5	1	2	0	0	12	12	13	45	17	4	4	0	0	3	3	1	0	0	3	9	44
9	4	1	1	0	0	3	7	6	22	6	2	2	0	0	0	2	3	0	0	2	5	22
10	11	0	2	0	1	4	6	13	37	5	2	4	2	0	0	3	5	0	0	3	13	37
11	8	1	1	0	0	9	3	10	32	7	2	6	0	0	0	3	4	0	0	1	12	35
12	6	0	5	1	0	3	18	7	40	14	0	5	0	1	0	2	4	5	0	0	10	41
1	9	2	1	3	0	1	14	4	34	14	0	3	0	0	1	1	2	2	0	0	13	36
2	2	1	2	2	0	3	3	7	20	5	4	0	0	0	1	4	2	0	0	0	8	24
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	83	14	16	15	1	55	110	83	377	90	22	37	3	2	6	33	39	24	0	19	113	388

