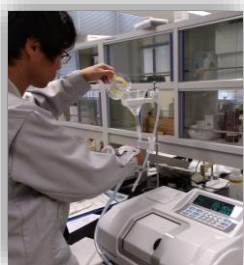


2020（令和2）年度 伊賀市水道事業の主な事業（実施成果）

伊賀市水道事業経営戦略 2017 で定められた進捗管理の一環として、その年度に実施する主な事業の実施成果を公表することとしています。ここでは、2020（令和2）年度の主な事業について、実施成果を公表します。

「安全」の分野



水質検査の様子

【基本方針】 おいしい水の供給

【実現方策】 水質管理の強化

水道水質検査

【実施成果】 給水栓での残留塩素濃度の把握に努め、浄水場出口の残留塩素濃度を低減することにより、全体的な残留塩素濃度の低減化を行いました。

担当課：水道施設課



管路洗浄の様子

【基本方針】 良好な水質の確保

【実現方策】 配水池や管路の洗浄作業の促進

配水管路 内面洗浄業務

【実施成果】 西明寺地内他3地区において合計1,040mの洗浄業務を実施しました。

担当課：水道工務課

「強靱」の分野



管路の耐震化更新工事

【基本方針】 水道施設の耐震化

【実現方策】 施設・管路の耐震化

伊賀市水道施設整備事業

（水道管路耐震化）

【実施成果】 4.1kmの配水管路の更新を実施し、耐震化を図りました。

担当課：水道工務課



管路情報管理システム

【基本方針】 水道施設の計画的更新

【実現方策】 管路管理システムの充実

管路情報管理システム拡張整備業務

【実施成果】 140.7kmの管路の不明属性解消業務を実施しました。

担当課：水道工務課

「持続」の分野



上野南送水ポンプ所
送水ポンプ

【基本方針】 資源・エネルギーの有効利用
【実現方策】 省エネルギーの効率的機器の採用
上野南送水ポンプ所送水ポンプ更新
【実施成果】 設置後10年が経過したポンプ設備を更新し、安定した送水ができるようになりました。

担当課：水道施設課



漏水修繕の様子

【基本方針】 経営基盤の強化
【実現方策】 有収率の向上
漏水調査修繕
【実施成果】 給水区域内において497件の修繕工事を行いました。

担当課：水道工務課



水道お客さまセンター窓口

【基本方針】 経営基盤の強化
【実現方策】 民間的経営手法の活用検討
水道料金関連業務委託
【実施成果】 職員の資質向上に努め、業務内容について適切な指導を行い、委託業務が適正に履行されているかの進捗管理を行うことで、顧客サービスの向上と業務の効率化に努めました。

担当課：営業課



遠隔監視システム

【基本方針】 経営基盤の強化
【実現方策】 適切な施設管理
伊賀市遠隔監視システム整備
【実施成果】 上水道、簡易水道統合により複雑化した複数の遠隔監視システムを統合し、円滑に維持管理がおこなえるよう整備しました。

担当課：水道施設課



施設見学会の様子

【基本方針】 お客さまサービスの向上
【実現方策】 啓発活動の推進
ゆめが丘浄水場見学会
【実施成果】 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、令和2年度の開催は中止しました。

担当課：経営企画課