

No	施設名称	指定管理者名	指定期間		担当課名	モニタリング結果(平成29年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)					
			期間	開始日		終了日	総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成30年度	平成30年度			
																						平成30年度	平成30年度			
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	R3.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理が行われている。特に空調機器の老朽化に伴う故障等の問題が顕在化しているが、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	233,016,471	193,268,600		
	ふるさと会館いが						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般に適切な管理がされている。経年劣化による空調機器の故障により緊急修繕を行った。指定管理者の自主事業、クリスマスのライトアップイベント等、地元の活性化につながる事業などを行っている。	引き続き、適切な管理運営に努めること。				
	あやま文化センター						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理がされている。経年劣化により故障した空調機器の修繕を行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。				
	青山ホール						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理が行われている。経年劣化による電動式移動観覧席インバータの交換や、自動火災報知設備感知器取替修繕を行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。				
2	養虫庵	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	5	H30.4.1	R5.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	サイン、柵等の一部が腐朽、養虫庵及び芭蕉堂の茅葺屋根に痛みがみられるが、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。隣家の屋根に落葉が飛んで積もるなどしたため、指定管理者がその清掃を行ったが、高木の枝打ち等の必要性も協議している。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	4,597,026	4,272,000				
3	伊賀市体育施設	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用者サービスの充実を図る対応、整備をしている点は評価できる。芝生の管理については、利用者からの要望が特に多いので、雑草の抜根作業、除草及び刈込み作業等の適切な管理を継続していただきたい。また、B&G海洋センターについては、センター評価によって修繕助成率が変わることから、センター施設を使つての海洋性スポーツ教室等の自主事業を継続して実施していただきたい。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	104,896,837	82,724,853				
4	伊賀市体育施設(いがまちスポーツセンター)	特定非営利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	-	44 / 45	98 / 100	施設の老朽化の中、利用者への安全面を最優先にし、適切な管理・運営を行っている。利用者が前年度より減少している点については、利用の多い土日が雨のためキャンセルが多かったことも原因しているが、利用率増加に向けた取組が必要である。経費削減や収支状況の改善等に継続的に取り組んでいる。	緊急時の事故や災害に対応できるよう、危機管理マニュアルの早期完成と職員の教育を徹底するよう努めていただきたい。施設のPRのため、ホームページの作成を助言した。	11,386,882	9,821,000
5	伊賀市体育施設(しらさぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	R3.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用者サービスの充実を図る対応、整備をしている点は評価できる。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	14,045,242	12,983,100		
6	伊賀市体育施設(大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	-	44 / 45	98 / 100	施設利用収入が予算額の3.5倍と高い達成率となり、前々年度から30%減少していた利用収入が前年度の1.5倍になっていることは評価できる。しかし、光熱水道費が予算規模に対して約10%、前年度決算額に対して12%近く上回っている。夜間利用は電気代の支出が増えるため、日中の利用促進に取り組む必要がある。施設は老朽化が進んでおり、指定管理者から毎年修繕箇所の報告も増えてきているが、安全性、危険性を考慮して今後対応していく。	緊急時の事故や災害に対応できるよう、危機管理マニュアルの作成と職員の教育を徹底するよう努めていただきたい。施設のPRのため、ホームページの作成を助言した。	1,810,335	1,662,440
7	伊賀市民体育館等	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H29.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用者サービスの充実を図る対応、整備をしている点は評価できる。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	16,508,224	12,082,620	
8	上野ふれあいプラザ	イオンデイト株式会社	1	H30.4.1	H31.3.31	管財課	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	52 / 55	95 / 100	軽微な修繕は施設管理者等が迅速に対応しているため、修繕費の抑制及び設備の耐用年数を延ばす効果があった。設備の保守点検は、年間スケジュールに基づき適切な維持管理が行われていた。建物周辺の美化にも努めていた。	引き続き適正管理に努めること。	26,620,616	25,520,616	
	上野ふれあいプラザ駐車場																									
9	伊賀市火葬場(下郡火葬場)	下郡区	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	-	5	-	-	-	35 / 35	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。		43,082	-			
10	伊賀市地区会館(寺田公民館)	寺田区	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	40 / 40	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。		110,468	-			
11	伊賀市地区会館(久米町ふれあい会館)	久米町自治会	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	40 / 40	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。		84,532	-			
12	地区コミュニティ施設(治田ふれあいプラザ)	治田区自治会	5	H26.4.1	H31.3.31	環境政策課	5	5	4	5	5	5	5	5	5	-	-	44 / 45	98 / 100	適切な運営管理が行われている。		-	-			
13	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設や備品は整備されており、健全な運営が行われている。	引き続き健全な運営に努めること。	6,190,413	6,000,000			
14	伊賀市障がい者グループホーム(阿山ホームかざぐるま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H28.4.1	R3.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54 / 55	98 / 100	掃除や整理整頓が行き届き、利用しやすいように十分整備されている。	今後も、本人やご家族の意向を確認しながら、利用率の向上に努めること。	9,183,440	7,771,000				
15	伊賀市障がい者支援多機能型事業所(きらめき工房いが・あおやま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H26.4.1	H31.3.31	障がい福祉課	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54 / 55	98 / 100	利用者獲得に努めること。		98,012,485	84,926,000				
16	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブフレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		5,179,866	3,114,000				
17	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2フレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H26.4.1	H31.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		8,459,535	2,944,000				
18	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブキッズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		7,108,553	3,226,000				
19	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブふたば)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H29.4.1	R4.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の運営・管理は適正に行われている。		9,862,600	2,866,500				



No	施設名称	指定管理者名	指定期間		担当課名	モニタリング結果(平成29年度)													管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)					
			期間	開始日		終了日	総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成30年度	平成30年度		
																								5	H26.4.1
38	栄楽館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	生涯学習課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切な管理運営が行われている。		5,506,515	5,562,000
39	史跡旧崇徳堂	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	利用者を順調に増やしており、事業も積極的に取り組んでいただいている。引き続き、保存と活用を両立した運営を図られたい。	16,223,819	15,457,000		
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100			施設の整備がよくされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。	
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55			100 / 100	施設の整備がよくされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。
40	名勝及び史跡城之越遺跡	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H26.4.1	H31.3.31	文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設全体がよく整備されている。中心部から離れており、他施設との連携は難しいが、遺構の保存に注意しながら、引き続きイベント等活用を図られたい。		6,668,896	6,723,000	
41	伊賀市火葬場(まきがわ火葬場)	前川区	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀振興課	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	施設は適切に管理運営されている。		60,025	—	
42	伊賀市放課後児童クラブ(壬生野放課後児童クラブ)	壬生野放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		5,377,751	1,552,000	
43	伊賀市放課後児童クラブ(柘植放課後児童クラブ)	特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		3,174,605	1,949,000	
44	伊賀市放課後児童クラブ(西柘植放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H27.4.1	R2.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	-	5	5	-	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		2,416,883	1,782,000	
45	島ヶ原ふれあいの里	一般財団法人しまがはら郷づくり公社	3	H28.4.1	H31.3.31	島ヶ原振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	53 / 55	96 / 100	従業員の労働意欲の向上に努め、経費の節約などで販売費、一般管理費の削減を達成しているが、結果として、損益の増加が著しい。次年度は、指定管理料を有効に活用し、収益の向上を図られたい。	今後も各施設及び設備の日常管理や点検は十分に行うとともに、異常があれば速やかな対応に努めること。また、更に、職員の接客研修を計画的に実施し、癒し・和みの空間、来て良かったと思ってもらえる対応を心掛け、適正なサービスの提供を行うこと。今後も経営改善に向け、更なる努力を続けられたい。		251,848,358	—	
46	島ヶ原会館	島ヶ原地域まちづくり協議会	5	H28.4.1	R3.3.31	島ヶ原振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切な施設管理が行われている。		4,944,816	5,010,000	
47	伊賀市放課後児童クラブ(島ヶ原放課後児童クラブ)	島ヶ原放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	島ヶ原住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	50 / 50	100 / 100	適正に管理運営されている。		2,880,983	1,400,000				
48	伊賀市放課後児童クラブ(阿山放課後児童クラブ「ポップコーン」)	阿山放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	阿山住民福祉課	5	-	5	-	5	5	4	-	5	-	-	29 / 30	97 / 100	適正に管理運営がされていた。		7,487,532	2,900,000		
49	伊賀市温泉活用施設(伊賀の国 大山田温泉)	一般社団法人大山田温泉福祉公社	3	H28.4.1	H31.3.31	大山田振興課	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45 / 55	82 / 100	管理運営については概ね適切に実施され、経費削減にも努められているが、今後の持続的な運営を行うために必要な運営及び組織改善等に取り組むこと。		220,138,444	16,576,008		
50	大山田福祉センター	社会福祉法人伊賀市社会福祉協議会	5	H26.4.1	H31.3.31	大山田福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設内及び敷地内は環境美化に配慮され清潔に保たれていた。維持管理や保守点検も定期的実施され適正な管理が行われていた。今年度末で指定管理が終了し、平成31年4月から施設の管理主体が市に変更。		2,445,494	1,755,000		
51	伊賀市放課後児童クラブ(大山田放課後児童クラブ「あっとほうむ」)	大山田放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	大山田福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の維持管理及び事業運営は、関係機関と連携して適切に行われている。		3,381,109	2,000,000		
52	地区コミュニティ施設(福川公民館)	福川区	5	H26.4.1	H31.3.31	青山振興課	4	4	4	4	5	4	5	-	-	5	5	40 / 45	88 / 100	福川区の集会施設として、区集会・老人クラブ・サロン・消防団等で地域住民に利用され、選挙の時には投票所として使用している。住民の当番で清掃を行い清潔に管理し、施設使用簿も整備して適正に管理されている。		332,759	—		
53	青山ハーモニー・フォレスト	地縁法人種生区	5	H28.4.1	R3.3.31	青山振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	外部団体と協同でイベントを実施したり、周辺の案内マップや観光パンフレット、イベントチラシを配布するなど集客を工夫されたり、機器類のメンテナンスを可能な限り従業員で担ったり、奉仕作業ボランティアを募集するなど、維持管理費の抑制に努力されている。		7,213,846	5,000,000			
54	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ「げんきクラブ」)	放課後児童クラブげんきクラブ保護者会	5	H28.4.1	R3.3.31	青山住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切な管理運営が行われている。		6,349,012	2,064,000		