

No	施設名称	指定管理者名	指定期間		担当課名	モニタリング結果(平成31年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)				
			期間	開始日		終了日	総則	遊具・遊具保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成31年度	平成31年度		
																								5	5
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	R3.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理が行われている。地盤の不等沈下が原因で汚水管が破損し汚泥が詰まったことにより地下機械室にトイレの排水が流入したため、包括協定に基づき市が緊急で修繕を行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	217,217,586	179,590,623
	5						5	5	-	-	5	-	-	5	-	-	25 / 25	100 / 100	全般に適切な管理がされている。※本年度は閉館により維持管理業務のみであったため評価対象となる分類のみ記載している。	特になし。					
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理がされている。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理が行われている。経年劣化によりホールの空調設備に不具合が生じ、温度調整が困難な状況となったことから、包括協定に基づき市が空調設備の更新工事を行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
2	養虫庵	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	5	H30.4.1	R5.3.31	文化交流課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	サイン、柵等の一部が腐朽、養虫庵及び芭蕉堂の茅葺屋根に痛みがみられるが、指定管理者として運営に支障をきたさないよう善処している。敷地全体の剪定と老朽化した井戸蓋の取替を行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	4,899,129	4,327,720		
3	伊賀市体育施設	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。財務面では新型コロナウイルス感染症により3月期に全施設を閉鎖したことによる利用料収入の減少が著しい。管理面では、グラウンド芝生の管理は除草及び刈込み作業等専門的技術が必要であることから継続した管理を行わたい。また、B&G海洋センターについては、センター評価によって修繕助成率が変ることから、センター施設を活用してのスポーツ教室等の自主事業を引き続き実施されたい。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	105,373,132	85,770,236	
4	伊賀市体育施設(いがまちスポーツセンター)	特定非営利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	照明施設等の施設老朽化が進んでいるが、利用者の安全面を最優先に経費削減を図り適切な管理・運営を行っている。利用者数は全体的に減少傾向にあり、特に3月度は新型コロナウイルスに係る感染予防の為、やむを得ず閉鎖したことが大きい。しかしテニスの利用需要は比較的高く前年度に比べ微増となっている。	施設のPRのため、本年度ホームページの作成を行った。	11,448,385	9,949,000	
5	伊賀市体育施設(しらすぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H28.4.1	R3.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している点は評価できる。	特になし。	15,659,418	13,693,524		
6	伊賀市体育施設(大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	H27.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設老朽化が進んでいるが、利用者の安全面を最優先に経費削減を図り適切な管理・運営を行っている。利用者数は全体的に減少傾向にあり、特に3月度は新型コロナウイルスに係る感染予防の為、やむを得ず閉鎖したことが大きい。経常管理経費として、施設利用が主に夜間であることから光熱費の割合が多く、今後施設老朽化に伴う修繕経費も増加していくことが見込まれる。	施設のPRのため、ホームページの作成を助言した。	1,779,563	1,687,615	
7	伊賀市民体育館等	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H29.4.1	R2.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。財務面では新型コロナウイルス感染症により3月期に全施設を閉鎖したことによる利用料収入の減少が著しい。令和2年度からは、同団体が管理する他の体育施設と合わせ運営することとなり経営基盤が強化されることとなる。これにより利用者目線に立った質の高い管理運営をされることを期待したい。	利用団体等からの要望については、迅速な対応を継続して行う。	16,617,519	12,555,144	
8	上野ふれあいプラザ 上野ふれあいプラザ駐車場	イオンデベロッパー株式会社	1	H31.4.1	R2.3.31	管財課	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	53 / 55	96 / 100	軽微な修繕は施設管理者等が迅速に対応しているため、修繕費の抑制及び設備の耐用年数を延ばす効果があった。設備の保守点検は、年間スケジュールに基づき適切な維持管理が行われていた。	特になし。	27,243,230	27,234,230		
9	伊賀市火葬場(下郡火葬場)	下郡区	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	-	5	-	-	-	35 / 35	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。令和元年度条例廃止を行ったため、令和2年度指定管理に該当しなくなります。	特になし。	40,700	-		
10	伊賀市地区会館(寺田公民館)	寺田区	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	40 / 40	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。令和3年3月31日に無償譲渡予定。	特になし。	113,010	-		
11	伊賀市地区会館(久米町ふれあい会館)	久米町自治会	5	H28.4.1	R3.3.31	同和課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	40 / 40	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。	特になし。	177,091	-		
12	地区コミュニティ施設(治田ふれあいプラザ)	治田区自治会	5	H31.4.1	R6.3.31	環境政策課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	適切な運営管理が行われている。		-	-		
13	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設や備品は整備されており、健全な運営が行われている。	引き続き健全な運営に努めること。	6,383,986	6,000,000		
14	伊賀市障がい者グループホーム(阿山ホームかざぐるま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H28.4.1	R3.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53 / 55	96 / 100	掃除や整理整頓が行き届き、利用しやすいように十分整備されている。	今後も、本人やご家族の意向も確認しながら、利用率の向上に努めること。	9,246,695	7,771,000		
15	伊賀市障がい者支援多機能型事業所(きらめき工房いが・あおやま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H31.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	利用者獲得に努めること。		96,066,706	84,926,000		
16	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブフレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		7,447,517	3,469,500		
17	伊賀市放課後児童クラブ((放課後児童クラブ第2フレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H31.4.1	R6.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		9,104,954	3,873,000		

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成31年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)			
			期間	開始日	終了日		総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括			指導・改善事項	平成31年度	平成31年度
18	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブキッズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		7,013,622	3,077,500		
19	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブふたば)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H29.4.1	R4.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		10,043,065	3,297,000		
20	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブウイングうえの)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		5,243,450	1,729,000		
21	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		9,302,333	2,659,000		
22	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		7,821,420	2,674,500		
23	伊賀市放課後児童クラブ(成和西放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		4,857,341	3,096,500		
24	伊賀市放課後児童クラブ(成和東放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H28.4.1	R3.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		5,594,021	2,900,000		
25	伊賀市放課後児童クラブ(中瀬放課後児童クラブ「ネバーランド」)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54 / 55	98 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	人件費の予算について、次年度以降、詳細な試算を行うこと。	5,034,527	2,135,000			
26	伊賀市放課後児童クラブ(三訪放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H27.4.1	R2.3.31	子ども未来課	5	5	5	-	5	5	-	5	5	5	45 / 45	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。		5,735,871	3,559,000			
27	伊賀市放課後児童クラブ(新居放課後児童クラブ)	新居放課後児童クラブ運営委員会	5	H27.4.1	R2.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	特になし。	6,615,858	2,169,100			
28	伊賀市集会施設(阿保西部集会施設)	伊賀市阿保西部区自治会	5	H28.4.1	R3.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	45 / 45	100 / 100	自治会にて、役員や用務員により管理が適切に行われている。	なし。	-	-			
29	伊賀市農業公園	明日が楽しみな里づくり委員会	5	H30.4.1	R5.3.31	農林振興課	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	50 / 55	90 / 100	施設管理、点検は適正に実施されているが、経年劣化による故障が発生している。定期的な点検、早期の修繕を実施し、修繕料を少額に抑えるよう努めている。高額な箇所は市と協議しながらメンテナンスを行う。 情報発信の機会は昨年度より大幅に増えたと評価できる。今後さらにも増やし、市民農園の契約につながるような取組をおこなっていく。 利用者の増加を目的としていることから、従来のやり方にとらわれず、新規利用者の目に留まる施設運営を検討する。	情報発信の機会は増えたが、さらに知名度が上がるような新しいアイデアを運営者内で出すよう指導。 利用者の増加を目的としていることから、従来のやり方にとらわれず、新規利用者の目に留まる施設運営を検討するよう指導。	6,360,668	5,050,000			
30	伊賀市資源循環型農業推進施設(菜の舎) 伊賀市資源循環型農業推進施設(バイオディーゼル燃料製造研究所)	一般社団法人大山田農林業公社	5	H29.4.1	R4.3.31	農林振興課	4	4	4	4	5	5	5	-	-	41 / 45	91 / 100	人為ミスによる施設大扉の損傷する事故は発生したが、事故後の報告・対策も適切に行っており、施設運営も適切に行っている。 施設外周の木柵が腐って危険な箇所があるため、修繕等が必要である。	日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。	22,810,533	3,000,000				
31	阿山交流促進施設	阿山物産振興協同組合	5	H29.4.1	R4.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54 / 55	98 / 100	事務文書等は適正に保管・管理され、利用者が心地良く利用できるよう、施設内、トイレ及び駐車場周辺は常に清潔に保たれ、施設の維持管理業務を適正に実施されている。 3月に予定していた防災訓練と組合員研修は、新型コロナウイルス感染症対策のため中止したが、その他の諸事業については地域のPR及び交流を図る等の取組を行っている。		31,509,556	3,700,000			
32	伊賀市勤労者福祉会館	伊賀地区労働者福祉協議会	1	H31.4.1	R2.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	50 / 50	100 / 100	指定管理者は施設の設置目的に応じた、適切な管理運営業務を行っていた。各設備等の点検・整備・清掃業務を行い、利用者には支障をきたすことなく運営ができていた。利用者向けサービスとしては、施設を心地よく使用していただけるよう、丁寧な案内で予約管理も徹底されていた。		4,944,581	4,944,418				
33	伊賀市シルバーワークプラザ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H28.4.1	R3.3.31	商工労働課	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43 / 55	78 / 100	日常清掃と定期的な清掃で施設の目的に応じた適切な管理運営業務を行っている。また、各施設等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、利用者には支障をきたすことなく運営ができていた。		506,137	-				
34	伊賀焼伝統産業会館 伊賀・信楽古陶館	伊賀焼振興協同組合	5	H31.4.1	R6.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	団体のホームページで伊賀焼を分かりやすくPRするなど施設の利用者増加に向けて積極的な取組が行われている。 また、施設の管理について、適正な管理がなされている。	浄化槽保守点検により指摘を受けている浄化槽の亀裂については来年度においても財源確保が出来ないため、日々注意を払っていただき、異常が確認された際には市へ適宜報告いただきたい。その他については引き続き適正管理に努めること。	6,038,080	4,227,000				
35	だんじり会館	一般社団法人伊賀上野観光協会	5	H28.4.1	R3.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54 / 55	98 / 100	おおむね適正に管理されている。今後、アンケートの実施など事業の検証をする必要がある。	引き続き適正管理に努めること。	27,400,900	14,678,652				
36	赤井家住宅	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H29.4.1	R2.3.31	中心市街地推進課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	44 / 45	98 / 100	適正な施設管理、自主事業の実施等が行われたが、周辺の地域住民を巻き込んだ事業の実施を実施し、末永く地域から愛される拠点施設とされたい。	地域住民や団体を巻き込んだ事業実施に努められたい。 新型コロナウイルス感染症予防対策に継続して取り組まれない。	7,119,460	5,742,810			

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(平成31年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)		
			期間	開始日	終了日		総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	平成31年度	平成31年度	
37	岩倉峡公園キャンプ場	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	H30.4.1	R3.3.31	都市計画課	5	5	5	-	5	5	5	5	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	管理人への研修をはじめとするサービス安定化を図っている。施設の保守点検については、年度計画より適宜実施されている。行事開催にもトラブルなく運営されている。施設利用者に対するアンケートも行っており、サービス向上に努めている。 貸出備品は整理整頓されており、貸出時にスムーズな貸出ができるように管理されている。常設テントについてもキャンプ場の閉鎖期間中にはテントを撤去し、テントが風雨により劣化しないように管理棟内にて保管されている。1年間を通じて利用者からの苦情もなく適切に運営されている。		8,938,408	6,343,830
38	史跡旧崇徳堂	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H31.4.1	R6.3.31	文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設全体の整備がよくなされている。利用者を順調に増やしており、事業も積極的に取り組んでいる。引き続き、保存と活用を両立した運営を図られたい。	22,846,079	22,306,660		
	旧小田小学校本館						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	適切に施設の整備がされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。					
	入交家住宅						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の整備がよくなされている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図られたい。					
	名勝及び史跡城之越遺跡	公益財団法人伊賀市文化都市協会				文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設全体がよくな整備されている。遺構の保存に注意しながら、引き続きイベント等活用を図られたい。						
39	伊賀市火葬場(まえがわ火葬場)	前川区	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀振興課	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	53 / 55	96 / 100	施設は適切に管理運営されていた。		19,711	-		
40	伊賀市放課後児童クラブ(壬生野放課後児童クラブ)	壬生野放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		4,542,634	1,552,000		
41	伊賀市放課後児童クラブ(柘植放課後児童クラブ)	特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	5	H28.4.1	R3.3.31	伊賀住民福祉課	5	5	5	-	5	5	-	5	5	5	45 / 45	100 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		3,324,500	1,847,500		
42	伊賀市放課後児童クラブ(西柘植放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H27.4.1	R2.3.31	伊賀住民福祉課	4	5	5	-	5	5	-	5	4	5	43 / 45	96 / 100	施設の管理・運営について適正に行われていた。		4,094,187	2,609,500		
43	鳥ヶ原ふれあいの里	一般財団法人しまがはら郷づくり公社	3	H31.4.1	R4.3.31	鳥ヶ原振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100			253,863,259	16,171,000		
44	鳥ヶ原会館	鳥ヶ原地域まちづくり協議会	5	H28.4.1	R3.3.31	鳥ヶ原振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100			5,073,680	5,010,000		
45	伊賀市放課後児童クラブ(鳥ヶ原放課後児童クラブ)	鳥ヶ原放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	鳥ヶ原住民福祉課	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	適正に管理運営されている。		4,133,644	1,400,000			
46	伊賀市放課後児童クラブ(阿山放課後児童クラブ「ポップコーン」)	阿山放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	阿山住民福祉課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54 / 55	98 / 100	適正に管理運営されていた。	なし。	6,280,302	2,206,000		
47	伊賀市温泉活用施設(伊賀の国 大山田温泉)	一般社団法人大山田温泉福祉公社	3	H31.4.1	R4.3.31	大山田振興課	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45 / 55	82 / 100			214,257,725	16,667,477	
48	伊賀市放課後児童クラブ(大山田放課後児童クラブ「あっとほむ」)	大山田放課後児童クラブ運営委員会	5	H28.4.1	R3.3.31	大山田福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の維持管理及び事業運営は、関係機関と連携して適切に行われている。		3,566,357	2,000,000		
49	青山ハーモニー・フォレスト	地縁法人種生区	5	H28.4.1	R3.3.31	青山振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	外部団体や企業と連携をし、イベントの実施や今後のハーモニー・フォレストの事業展開を検討しているなど、自主的に、施設の魅力が上がり集客につながる事業を行っている。また、機器類のメンテナンスを可能な限り従業員で担ったり、奉仕作業ボランティアを募集するなど、維持管理費の抑制に努力されている。		7,406,984	5,000,000		
50	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ「げんきクラブ」)	放課後児童クラブげんきクラブ保護者会	5	H28.4.1	R3.3.31	青山住民福祉課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	53 / 55	96 / 100	適切な管理運営が行われている。		6,413,459	2,808,000		