

質疑回答書

令和3年2月4日

契約番号 2020001865

件名 令和3年度伊賀市救急・健康相談ダイヤル24業務委託

質 疑	回 答
<p>1 仕様書「4. 業務の実施体制（5）その他相談業務に関する事項」について「セ 伊賀市の住民がフリーダイヤル番号で直接相談した場合、通報者の容体が急変するなど救急車で搬送する必要がある場合は、伊賀市消防本部に迅速にその内容を連絡し相互連携すること。」について、昨年度および今年度の相互連携した件数を教えていただけますでしょうか。</p>	<p>1 件数は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・令和元年度 44件・令和2年度 41件 ※11月末現在
<p>2 相談内容のうちメンタルヘルスに関わる相談の昨年度および今年度の入電件数、相談件数を教えていただけますでしょうか。</p>	<p>2 入電・相談件数は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・令和元年度 伊賀市 314件、笠置町 1件、南山城村 0件・令和2年度 ※11月末現在 伊賀市 260件、笠置町 0件、南山城村 0件、山添村 0件 <p>特定の相談内容を基にカウントするため相談件数と入電件数は同数となります。</p>

※この回答に対する質問は受付できません。