伊賀市役所　主な組織と電話番号の一覧

令和７年４月１日現在

一覧内の①～②は次の場所を示しています。（＊印の部署は他の施設にあるため、所在地などは各担当部署にお問い合わせください。）
①伊賀市四十九町3184番地（本庁舎）　②伊賀市上野丸之内500 番地（ハイトピア伊賀）

市外局番：（０５９５）

担当部署			電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
市役所本庁舎　総合案内			☎ 22-9611	24-2440	①	総合案内、夜間・時間外受付（守衛室）
防災危機対策局			☎ 22-9640	24-0444	①	防災、危機管理
未来政策部	未来政策課	政策係	☎ 22-9620	22-9672	①	総合計画
		企画係				定住自立圏、広域行政
	公共・人づくり推進課		☎ 41-0930	22-9672	①	人づくり施策、公共の再生、行政改革、公民連携
	秘書課		☎ 22-9600	24-7900	①	秘書、渉外、儀式、表彰
	広聴広報課		☎ 22-9636	22-9672	①	広聴、広報
総務部	総務課	行政係	☎ 22-9601	22-9672	①	市行政一般、選挙、統計、情報公開、個人情報保護
		文書法制係	☎ 22-9602			例規、文書管理
	人事課	人事研修係	☎ 22-9605	22-9742	①	職員の人事・研修
		給与厚生係	☎ 22-9606			職員の給与・福利厚生
	デジタル自治推進課	ＤＸ推進係	☎ 22-9622	22-9672	①	デジタル化の推進
		情報システム管理係	☎ 22-9625			情報システムの運用・管理
	契約監理課	契約係	☎ 22-9810	22-9837	①	工事・物品等の入札、契約、入札参加資格の審査・登録
		検査係	☎ 22-9685			工事の検査・成績評定
地域力創造部	地域創生課	地域創生推進係	☎ 22-9623	22-9672	①	地域創生施策の推進・総合調整
		移住定住係	☎ 22-9680			移住定住の促進・地域おこし協力隊の推進
	文化振興課	振興係	☎ 22-9621	22-9619	＊	文化振興・芭蕉翁顕彰
		施設係	☎ 41-0400	22-9694	①	文化振興施設・芭蕉翁顕彰施設の管理
	スポーツ振興課		☎ 22-9635	22-9694	①	スポーツ振興
	公共交通課	交通企画係	☎ 22-9663	22-9694	①	交通施策の総合的企画及び調整、バス交通、次世代交通の推進
		鉄道ネットワーク係				伊賀鉄道伊賀線、広域鉄道網、リニア中央新幹線、駅前駐輪場
財務部	資産経営課	管財係	☎ 22-9610	24-2440	①	市有財産・本庁舎・公用車・市営駐車場の管理
		資産活用係	☎ 22-9690			市有財産の利活用、ファシリティマネジメントの推進
	財政課		☎ 22-9608	24-2440	①	財政の統括、予算の編成・執行管理
	課税課	市民税係	☎ 22-9613	22-9618	①	市県民税・軽自動車税の賦課
		資産税係	☎ 22-9614			固定資産税の賦課
	収税課	納税係	☎ 22-9615	22-9618	①	税証明、還付、口座振替
		徴収係	☎ 22-9612			市税等の徴収、納税相談
		債権係	☎ 22-9675			滞納債権
地域連携部	住民自治推進課		☎ 22-9639	22-9694	①	住民自治施策の企画・推進、市民活動支援
	市民活動支援センター		☎ 22-1511	22-0317	＊	市民活動支援
	ゆめぽりすセンター		☎ 22-0310			施設の貸館業務
	上野支所		☎ 22-9633	22-9628	②	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理
	伊賀支所	（地域振興）	☎ 45-9111	45-9120	＊	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所（園）・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付（取り次ぎ）
		（戸籍・福祉）	☎ 45-9104			
	島ヶ原支所	（地域振興）	☎ 59-2053	59-3196	＊	
		（戸籍・福祉）				
	阿山支所	（地域振興）	☎ 43-1543	43-1679	＊	
		（戸籍・福祉）	☎ 43-0333			
	大山田支所	（地域振興）	☎ 47-1150	46-0135	＊	
		（戸籍・福祉）	☎ 47-1151			
	青山支所	（地域振興）	☎ 52-1112	52-2174	＊	
		（戸籍・福祉）	☎ 52-3227			
人権生活環境部	人権政策課	人権政策係	☎ 22-9683	22-9641	①	人権施策・平和行政の総合企画・推進
		男女共同参画係	☎ 22-9632	22-9666	②	男女共同参画推進施策の総合企画・推進
	同和課		☎ 22-9689	22-9684	①	同和施策の計画・推進
	八幡町市民館		☎ 23-3157	23-5407	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		しろなみ児童館	☎ 24-2466	24-2466		児童館事業
	下郡市民館		☎ 37-0558	37-0558	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	寺田市民館		☎ 23-8728	23-8728	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	いがまち人権センター		☎ 45-4482	45-9130	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		まえがわ児童館				児童館事業
	ライトピアおおやまだ		☎ 47-1160	47-1162	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	青山文化センター		☎ 55-2411	55-2434	＊	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		老川児童館				児童館事業
	多文化共生課		☎ 22-9702	22-9641	①	多文化共生（外国人相談窓口）

担当部署				電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
人権生活環境部	住民課	戸籍住民係		☎ 22-9645	22-9643	①	戸籍、住民票、印鑑登録、埋火葬の許可
			おくやみコーナー	☎ 41-2533			おくやみ後の手続き
		マイナンバー係		☎ 41-2355			マイナンバーカード
	市民生活課			☎ 22-9638	22-9641	①	各種市民相談の案内、交通安全対策、防犯
				☎ 41-0931			斎苑、犬の登録
			消費生活相談専用ダイヤル	☎ 22-9626			消費生活相談
	環境政策課	環境政策係		☎ 22-9624	22-9641	①	環境基本条例、環境基本計画
		環境保全係					環境保全施策の推進
	環境センター			☎ 20-9105	20-9107	＊	生活環境調査、空き地の雑草除去条例に基づく指導
	廃棄物対策課			☎ 20-1050	20-2575	＊	廃棄物施策の企画・総合調整
	さくらリサイクルセンター			☎ 20-9272			可燃ごみ・資源ごみの処理
				☎ 20-9170			ごみ収集（集積場パトロール・拠点収集）
	浄化センター			☎ 23-1179	21-8704	＊	し尿・浄化槽汚泥の処理、市直営で指定区域内のし尿収集
				☎ 21-2109			
	不燃物処理場			☎ 23-8991	―	＊	不燃物の処理
健康福祉部	医療福祉政策課	福祉総務係		☎ 26-3940	22-9673	①	福祉施策の企画調整、地域福祉、民生委員、日本赤十字社
		医療政策係		☎ 22-9705			地域医療施策の企画調整、応急診療所
		福祉監査係		☎ 22-9708			社会福祉法人・介護サービス事業者等の指導監査
	障がい福祉課	総務係		☎ 22-9657	22-9662	①	障がい者の福祉施策
		障がい福祉係		☎ 22-9656			障がい者の福祉事業（手帳交付、給付、手当等）
	生活支援課	庶務係		☎ 22-9630	22-9661	①	生活保護の医療券の発行
		保護第1係		☎ 22-9651			生活保護
		保護第2係		☎ 22-9652			
		生活支援係		☎ 22-9650			生活困窮者自立支援
	こども政策課	企画総務係		☎ 22-9654	22-9646	①	児童福祉施策の企画・調整
		児童福祉係		☎ 22-9677			児童手当、児童扶養手当、放課後児童クラブ
	こどもの育ち支援課	母子保健係		☎ 41-1556	22-9646	①	母子健康手帳の交付、妊産婦健診、赤ちゃん訪問、乳幼児健診、妊産婦・育児支援、不妊不育治療費助成
		こども家庭相談係		☎ 22-9609			こども家庭・養育・虐待の相談、女性相談、母子・父子自立支援
		発達支援係		☎ 22-9627	22-9715		こどもの発達に関する相談
	子育て支援室			☎ 22-9665	22-9666	②	乳幼児期の子育て相談、プレイルームの開放、子育て支援の教室・事業
	子育て包括支援センター			☎ 22-9665			
		いがまち子育て支援センター		☎ 45-1015	45-4880	＊	
		島ヶ原子育て支援センター		☎ 59-9060	59-9062	＊	
		あやま子育て支援センター		☎ 43-2166	43-1679	＊	
		大山田子育て支援センター		☎ 47-0088	47-0089	＊	
		青山子育て支援センター		☎ 53-0711	53-0712	＊	
	ファミリー・サポート・センター			☎ 26-7830	22-9666	②	ファミリー・サポート・センター事業
	保育幼稚園課	総務係		☎ 22-9658	22-9646	①	保育所・幼稚園の運営、施設管理
		保育企画係		☎ 41-0933			保育所・幼稚園・認定こども園のあり方、幼児教育・保育
		保育認定係		☎ 22-9655			保育所・幼稚園・認定こども園の利用、保育料、給付
	介護高齢福祉課	高齢福祉係		☎ 22-9634	26-3950	①	高齢者の福祉施策
		介護事業係		☎ 26-3939			介護保険制度の推進
		認定調査係		☎ 26-3941			要介護認定に係る訪問調査
	地域包括支援センター	総務調整係		☎ 22-9710	24-7511	①	相談に係る会議の調整
		介護支援係		☎ 41-0075			指定介護予防支援
		総合相談係		☎ 26-1521			高齢者の総合相談、権利擁護、福祉に関する一次相談、介護予防
			東部サテライト	☎ 45-1016	45-1055	＊	
			南部サテライト	☎ 52-2715	52-2281	＊	
	障がい者相談支援センター			☎ 26-7725	24-7511	①	障がい者の相談
	保険年金課	保険年金係		☎ 22-9659	26-0151	①	国民健康保険、国民年金
		医療助成係		☎ 22-9660			後期高齢者医療、福祉医療
	健康推進課			☎ 22-9653	22-9666	②	健康づくり事業、予防接種、献血
産業農林部	農林振興課	計画係		☎ 22-9712	22-9715	①	農畜産業振興、集落営農、農地法・農振法
		振興係		☎ 22-9713			
		鳥獣害対策係		☎ 22-9714			農業に関する鳥獣害対策
	未来の山づくり推進室			☎ 41-0934		①	林業振興、森林法に関する届出
	農村整備課	施設管理係		☎ 41-0104	22-9695	①	国土調査、農林業施設の事務管理、農林業施設の境界確認
		施設整備係		☎ 22-9718			土地改良事業、治山、農林業施設の災害復旧
	商工労働課	商工振興係		☎ 22-9669	22-9695	①	商工業振興、地場産業振興
		企業・雇用支援係					中小企業支援、雇用対策、創業支援
	企業誘致推進室			☎ 22-9727			企業誘致、開発事業者の誘致調整
	観光振興課	事業係		☎ 22-9670	22-9695	①	観光誘客、観光客の受入環境整備
		誘客推進係					
	中心市街地推進課			☎ 22-9825	22-9695	①	中心市街地の活性化

担当部署			電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
建設部	建設管理課	土木管理係	☎ 22-9722	22-9724	①	市道の認定・台帳整備、敷地占用等の申請、土木施設の境界確認
		公共基盤推進係	☎ 22-9723			国・県が行う事業の調整・促進
	道路河川課	事業推進係	☎ 22-9725	22-9724	①	道路・橋梁・河川等の計画・整備
		施設維持係	☎ 22-9726			道路・橋梁・河川等の維持管理、公共土木施設の災害復旧
	都市計画課	計画管理係	☎ 22-9731	22-9734	①	都市計画の立案・調査・決定・変更、景観行政
		公園施設係	☎ 41-0290			都市公園の整備・管理
	開発指導室		☎ 22-9733			都市計画法に関する届出、開発指導、土地利用条例等
	建築課	建築営繕係	☎ 22-9735	22-9684	①	公共施設（庁舎・体育館・病院・文化施設等）の設計・建設・修繕
		建築指導審査係	☎ 22-9732	22-9734		建築基準法、長期優良住宅・低炭素住宅の認定等
	住宅課	住宅政策係	☎ 22-9737	22-9736	①	市営住宅施策の計画・調整、住宅の耐震化
		住宅管理係				市営住宅の管理・運営、使用料決定・徴収
		住宅営繕係	☎ 41-0072			市営住宅の設計・建設・修繕
	空き家対策室		☎ 22-9676			空き家バンク、空き家の活用相談、危険空き家の助言・指導
出納室		出納係	☎ 22-9686	22-9839	①	現金等の出納・保管
		審査係				
市議会事務局	議事課	総務係	☎ 22-9687	24-7901	①	市議会・常任委員会の事務
		議事調査係	☎ 22-9688			

◆教育関係

担当部署			電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
教育委員会事務局	教育総務課	総務係	☎ 22-9644	22-9647	①	学校の管理運営
		政策係				教育行政に係る企画・立案・調整
	学校施設室		☎ 41-0208			学校施設の整備・営繕
	学校教育課	学務係	☎ 22-9648	22-9667	①	児童生徒の就学・転出入、就学援助
		指導教職員係	☎ 22-9649			市立小中学校・幼稚園の指導
	生涯学習課	生涯学習係	☎ 22-9679	22-9692	②	生涯学習、社会教育、青少年健全育成
		人権同和教育係				人権同和教育
	文化財課	文化財係	☎ 22-9678	22-9667	①	文化財の調査・保護、文化財の指定
		歴史資料係	☎ 41-2271	41-2271	＊	歴史資料の保存・管理
教育機関	給食センター	いがっこ給食センター夢	☎ 21-8194	21-8199	＊	給食の献立、調理、運搬、施設の管理運営
		いがっこ給食センター元気	☎ 41-0888	41-0889		
	公民館	中央公民館	☎ 22-9637	22-9692	②	公民館活動
	教育集会所	八幡町教育集会所	☎ 23-3157	23-5407	＊	人権同和教育の推進・活動
		下郡教育集会所	☎ 37-0558	37-0558		
		寺田教育集会所	☎ 23-8730	23-8728		
		リバティなかせ兼教育センター	☎ 26-0076			
		まえがわ教育集会所	☎ 45-4482	45-9130		
		まえがわ青少年活動センター				
		大土教育集会所				
		奥馬野教育集会所	☎ 47-1160	47-1162		
		老川教育集会所	☎ 55-2350	―		
	図書館	上野図書館	☎ 21-6868	21-8999	＊	図書館事業
		いがまち図書室	☎ 45-9122	―		
		島ヶ原図書室	☎ 59-2291	―		
		大山田図書室	☎ 47-1175	46-0131		
		青山図書室	☎ 52-1110	―		
	伊賀市教育研究センター		☎ 21-8839	21-8839	＊	教育研究・会議室等貸出し
	伊賀市教育支援センター（ふれあい教室）		☎ 24-0783	24-0783	＊	教育相談・不登校児童生徒の適応指導
	伊賀市生涯学習センター		☎ 22-9801	22-9692	②	施設の貸館業務
	伊賀市青少年センター		☎ 24-3251	24-3251	＊	青少年相談

◆行政委員会

担当部署	電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
農業委員会事務局	☎ 22-9720	22-9715	①	農業委員会の事務
選挙管理委員会事務局	☎ 22-9601	22-9672		選挙管理委員会の事務
監査委員事務局	☎ 22-9740	22-9741		監査事務
公平委員会				公平委員会の事務
固定資産評価審査委員会				固定資産評価審査委員会の事務

◆上下水道部　　（伊賀市ゆめが丘七丁目4番地の4）

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
経営企画課	総務係	☎ 24-0001	24-0006	企画、人事、給与、財産、契約、庶務
	経理係			予算、決算、経理、資金計画
	営業係	☎ 24-0003		上下水道事業料金関連業務に関すること ※検針、開閉栓、料金に関する問い合わせは上下水道お客様センターへ
水道工務課	建設係	☎ 24-0002	24-0006	給配水管路の計画・調査・設計・工事
	維持係			給配水管路の維持管理・修繕、計量器の交換
水道施設課	浄水係	☎ 24-3980	24-0006	浄水場等の各施設運転管理・調査・設計・工事
	水質管理係			上水道の水質保全・管理
下水道課	建設係	☎ 24-2137	24-2138	生活排水処理施設整備計画、下水道の計画・調査・設計・工事
	施設維持係			下水道施設の維持管理、処理場運転管理、合併処理浄化槽
上下水道お客様センター		☎ 24-0013	24-0007	上下水道の検針・開閉栓、料金に関する問い合わせ
		☎ 24-3969		上下水道の申請受付、水道の漏水や濁り・下水道の詰り等問い合わせ

◆消防本部　　（伊賀市緑ケ丘東町９２０番地）

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
消防総務課		☎ 24-9100	24-9111	消防職員の人事・服務、企画、消防予算、消防委員会
予防課	予防係	☎ 24-9105		消防設備・建築物の消防同意、消防広報、火災予防の対策
	危険物係	☎ 24-9103		危険物の規制
	査察指導係	☎ 24-9118		火災予防条例、防火対象物の予防査察・指導
地域防災課		☎ 24-9115		消防団、消防施設

◆伊賀地域消防指令センター　（伊賀市緑ケ丘東町９２０番地）

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容
通信指令課	☎ 22-8388	24-9112	通信指令業務の共同運用（伊賀市・名張市）
	☎ 21-0119		火災案内

◆伊賀消防署

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
管理課	消防救助管理係	☎ 24-9116	24-3544	消防・救助事務、緊急消防援助隊、応援協定
	救急管理係	☎ 24-9120		救急事務
	訓練指導係	☎ 24-9106		各種講習・訓練指導
警防第１課	指揮調査係	☎ 24-9107		火災・救急・救助業務
	消防救助係			
	救急係			
警防第２課	東分署	☎ 45-3100	45-3100	火災・救急・救助業務
	阿山分署	☎ 43-0438	43-0438	
	大山田分署	☎ 47-0353	47-0353	
警防第３課	南分署	☎ 52-1151	52-1151	火災・救急・救助業務
	丸山分署	☎ 37-0100	37-0100	
警防第４課	西分署	☎ 20-9901	20-9901	火災・救急・救助業務
	島ヶ原分署	☎ 59-2277	59-2277	

◆関連施設

施設名		電話番号
伊賀市立上野総合市民病院		☎ 24-1111
	伊賀市健診センター	☎ 24-1186
伊賀市応急診療所		☎ 22-9990
国保阿波診療所		☎ 48-0004

施設名	電話番号
伊賀南部クリーンセンター	☎ 53-1120
伊賀市、名張市、笠置町及び南山城村ごみ処理広域化検討協議会事務所	☎ 20-9781
伊賀市斎苑	☎ 21-0713

◆地区市民センター

施設名	電話番号
上野東部地区市民センター	☎ 24-3999
上野西部地区市民センター	☎ 23-9779
上野南部地区市民センター	☎ 23-5236
小田地区市民センター	☎ 21-3346
久米地区市民センター	☎ 21-1830
花之木地区市民センター	☎ 21-3259
長田地区市民センター	☎ 21-3246
新居地区市民センター	☎ 21-3340
三田地区市民センター	☎ 21-3331
諏訪地区市民センター	☎ 24-5201
府中地区市民センター	☎ 23-3027
中瀬地区市民センター	☎ 21-3239
友生地区市民センター	☎ 21-3534

施設名	電話番号
猪田地区市民センター	☎ 21-3533
依那古地区市民センター	☎ 37-0025
比自岐地区市民センター	☎ 37-0029
神戸地区市民センター	☎ 38-1300
きじが台地区市民センター	☎ 36-0671
古山地区市民センター	☎ 39-0001
花垣地区市民センター	☎ 39-0002
ゆめが丘地区市民センター	☎ 21-7055
柘植地区市民センター	☎ 45-8880
西柘植地区市民センター	☎ 45-8611
壬生野地区市民センター	☎ 45-8900
島ヶ原地区市民センター	☎ 59-9061
河合地区市民センター	☎ 43-9800

施設名	電話番号
鞆田地区市民センター	☎ 43-2205
玉滝地区市民センター	☎ 42-0120
丸柱地区市民センター	☎ 44-1444
山田地区市民センター	☎ 47-1777
布引地区市民センター	☎ 47-0928
阿波地区市民センター	☎ 48-0009
阿保地区市民センター	☎ 52-2000
上津地区市民センター	☎ 52-0710
博要地区市民センター	☎ 55-2004
高尾地区市民センター	☎ 55-2700
矢持地区市民センター	☎ 54-1004
桐ケ丘地区市民センター	☎ 52-0204