

# 伊賀市役所 主な組織と電話番号の一覧

令和8年4月1日現在

市外局番：(0595)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
市役所本庁舎 総合案内		☎ 22-9611	24-2440	総合案内、夜間・時間外受付（守衛室）	
防災危機対策局		☎ 22-9640	24-0444	防災、危機管理	
未来政策部	未来政策課	政策係	☎ 22-9620	22-9672	総合計画
		企画係			定住自立圏、広域行政
	行政改革課	行政改革係	☎ 41-0930	22-9672	行政改革、公民連携
		資産経営係			市有財産の利活用、ファシリティマネジメントの推進
秘書広報課	秘書係	☎ 22-9600	24-7900	秘書、渉外、儀式、表彰	
	広聴広報係	☎ 22-9636		広聴、広報	
総務部	総務課	行政係	☎ 22-9601	22-9672	市行政一般、選挙、統計、情報公開、個人情報保護
		文書法制係	☎ 22-9602		例規、文書管理
	人事課	人事政策係	☎ 22-9605	22-9742	職員の人事・研修
		給与厚生係	☎ 22-9606		職員の給与・福利厚生
	デジタル自治推進課	D×推進係	☎ 22-9622	22-9672	デジタル化の推進
		情報システム管理係	☎ 22-9625		情報システムの運用・管理
契約監理課	契約係	☎ 22-9810	22-9837	工事・物品等の入札、契約、入札参加資格の審査・登録	
	検査係	☎ 22-9685		工事の検査・成績評定	
地域力創造部	交流政策課	交流政策係	☎ 22-9623	22-9672	地方創生施策の総合調整
		移住定住係	☎ 22-9680		移住定住の促進・地域おこし協力隊の推進
	文化振興課	文化振興係	☎ 22-9621	22-9694	文化振興・芭蕉翁顕彰
		施設係	☎ 41-0400		文化振興施設・芭蕉翁顕彰施設の管理
	芭蕉翁記念館	☎ 21-2219	22-9619	芭蕉翁記念館の展示・芭蕉翁及び俳句関連資料の管理	
スポーツ振興課	スポーツ振興係	☎ 22-9635	22-9694	スポーツ振興	
公共交通課	交通企画係	☎ 22-9663	22-9694	公共交通施策の総合的企画及び調整、バス交通	
鉄道ネットワーク係	伊賀鉄道伊賀線、広域鉄道網、リニア中央新幹線				
財務部	管財課	管財係	☎ 22-9610	24-2440	市有財産・本庁舎・公用車・市営駐車場の管理
	財政課	財政係	☎ 22-9608	24-2440	財政の統括、予算の編成・執行管理
	課税課	市民税係	☎ 22-9613	22-9618	市県民税・軽自動車税の賦課
		資産税係	☎ 22-9614		固定資産税・市たばこ税・鉱産税・入湯税の賦課
	収税課	納税係	☎ 22-9615	22-9618	税証明、還付、口座振替
徴収係		☎ 22-9612	市税等の徴収、納税相談		
債権係		☎ 22-9675	滞納債権		
地域連携部	地域政策課	地域政策係	☎ 22-9639	22-9694	住民自治施策の企画・推進、市民活動支援
		市民活動支援センター	☎ 22-1511	22-0317	市民活動支援
		ゆめぼりすセンター	☎ 22-0310		施設の貸館業務
	上野支所	地域自治振興係	☎ 22-9633	22-9628	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理
	伊賀支所	地域自治振興係	☎ 45-9111	45-9120	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所（園）・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付（取り次ぎ）
		住民福祉係	☎ 45-9104		
	島ヶ原支所	地域自治振興・住民福祉係	☎ 59-2053	59-3196	
	阿山支所	地域自治振興係	☎ 43-1543	43-1679	
		住民福祉係	☎ 43-0333		
	大山田支所	地域自治振興係	☎ 47-1150	46-0135	
住民福祉係		☎ 47-1151			
青山支所	地域自治振興係	☎ 52-1112	52-2174		
	住民福祉係	☎ 52-3227			
人権生活環境部	人権政策課	人権平和政策係	☎ 22-9683	22-9641	
		ジェンダー平等係	☎ 22-9632		男女共同参画推進施策の総合企画・推進
	同和課	総務係	☎ 22-9689	22-9641	同和施策の計画・推進
	八幡町市民館	八幡町市民館	☎ 23-3157	23-5407	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		しろなみ児童館	☎ 24-2466	24-2466	児童館事業
	下郡市民館	☎ 37-0558	37-0558	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業	
	寺田市民館	☎ 23-8728	23-8728	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業	
	いがまち人権センター	いがまち人権センター	☎ 45-4482	45-9130	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		まえがわ児童館			児童館事業
	ライトピアおおやまだ	☎ 47-1160	47-1162	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業	
	青山文化センター	青山文化センター	☎ 55-2411	55-2434	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
老川児童館		児童館事業			
多文化共生課	多文化共生係	☎ 22-9702	22-9641	多文化共生の推進、外国人相談窓口	

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
人権生活環境部	戸籍住民課	戸籍住民係	☎ 22-9645	戸籍、住民票、印鑑登録、埋火葬の許可
		おくやみコーナー	☎ 41-2533	22-9643 おくやみ後の手続き
		マイナンバー係	☎ 41-2355	マイナンバーカード
	くらし安全課	くらし安全係	☎ 22-9638 ☎ 41-0931	22-9641 各種市民相談の案内、交通安全対策、防犯、空き地の雑草除去条例に基づく指導、斎苑、犬の登録
		消費生活相談専用ダイヤル	☎ 22-9626	消費生活相談
	環境政策課	環境政策係	☎ 22-9624	24-2440 環境基本計画の推進に関する事
		環境保全係		環境保全施策の推進
		環境センター	☎ 20-9105	20-9107 生活環境調査
	資源循環推進課	資源循環推進係	☎ 20-1050	資源循環推進に係る企画・調整
		さくらリサイクルセンター	☎ 20-9272 ☎ 20-9170	20-2575 可燃ごみ・資源ごみの処理 ごみ収集（集積場パトロール・拠点収集）
	浄化センター	☎ 23-1179 ☎ 21-2109	21-8704 し尿・浄化槽汚泥の処理、市直営で指定区域内のし尿収集	
	不燃物処理場	☎ 23-8991	- 不燃物の処理	
健康福祉部	医療福祉政策課	福祉総務係	☎ 26-3940	22-9673 福祉施策の企画調整、地域福祉、民生委員、日本赤十字社
		医療政策係	☎ 22-9705	地域医療施策の企画調整、応急診療所
		福祉監査係	☎ 22-9708	社会福祉法人・介護サービス事業者等の指導監査
	障がい福祉課	総務係	☎ 22-9657	22-9662 障がい者の福祉施策
		障がい福祉係	☎ 22-9656	障がい者の福祉事業（手帳交付、給付、手当等）
	生活支援課	庶務係	☎ 22-9630	22-9661 生活保護の医療券の発行
		保護第1係	☎ 22-9651	生活保護
		保護第2係	☎ 22-9652	
		生活支援係	☎ 22-9650	生活困窮者自立支援
	子ども政策課	企画総務係	☎ 22-9654	22-9646 児童福祉施策の企画・調整
		児童福祉係	☎ 22-9677	児童手当、児童扶養手当、放課後児童クラブ、病児保育
	こどもの育ち支援課	母子保健係	☎ 41-1556	22-9646 母子健康手帳の交付、妊産婦健診、赤ちゃん訪問、乳幼児健診、妊産婦・育児支援、不妊不育治療費助成
		こども家庭相談係	☎ 22-9609	こども家庭・養育・虐待の相談、女性相談、ひとり親家庭等の相談・支援
		発達支援係	☎ 22-9627	22-9715 こどもの発達に関する相談
		子育て支援室	☎ 22-9665	22-9666
		子育て包括支援センター	☎ 22-9665	
		いがまち子育て支援センター	☎ 45-1015	45-4880
		島ヶ原子育て支援センター	☎ 59-9060	59-3188
		あやま子育て支援センター	☎ 43-2166	43-1679
		大山田子育て支援センター	☎ 47-0088	47-0089
		青山子育て支援センター	☎ 53-0711	53-0712
		ファミリー・サポート・センター	☎ 26-7830	22-9666 ファミリー・サポート・センター事業
	保育幼稚園課	総務係	☎ 22-9658	22-9646 保育所・幼稚園の運営、施設管理
		保育企画係	☎ 41-0933	保育所・幼稚園・認定こども園のあり方、幼児教育・保育
		保育認定係	☎ 22-9655	保育所・幼稚園・認定こども園の利用、保育料、給付
	介護高齢福祉課	高齢福祉係	☎ 22-9634	26-3950 高齢者の福祉施策
		介護事業係	☎ 26-3939	介護保険制度の推進
認定調査係		☎ 26-3941	要介護認定に係る訪問調査	
地域包括支援センター	総務調整係	☎ 22-9710	24-7511 相談に係る会議の調整	
	介護支援係	☎ 41-0075	指定介護予防支援	
	総合相談係	☎ 26-1521		
	東部サテライト	☎ 45-1016	45-1055 高齢者の総合相談、権利擁護、福祉に関する一次相談、介護予防	
	南部サテライト	☎ 52-2715	52-2281	
	障がい者相談支援センター	☎ 26-7725	24-7511 障がい者の相談	
保険年金課	保険年金係	☎ 22-9659	26-0151 国民健康保険、国民年金	
	医療助成係	☎ 22-9660	後期高齢者医療、福祉医療	
健康推進課	健康推進係	☎ 22-9653	22-9666 健康づくり事業、予防接種、献血	
産業政策課	産業振興係	☎ 22-9669	22-9695 商工業振興、地場産業振興	
	企業・雇用支援係		中小企業支援、雇用対策、創業支援	
	企業誘致推進係	☎ 22-9727	企業誘致、開発事業者の誘致調整	
観光振興課	観光総務係	☎ 22-9670	22-9695 観光誘客、観光客の受入環境整備	
	観光誘客係			
中心市街地課	中心市街地係	☎ 22-9825	22-9695 中心市街地の活性化	
農業振興課	農業政策係	☎ 22-9712	22-9715 農畜産業振興、集落営農、農地法・農振法	
	農業振興係	☎ 22-9713		
	獣害対策室	☎ 22-9714	農業に関する鳥獣害対策	
未来の山づくり推進課	山づくり推進係	☎ 41-0934	22-9715 林業振興、森林法に関する届出	
農村整備課	施設管理係	☎ 41-0104	22-9695 国土調査、農林業施設の事務管理、農林業施設の境界確認	
	施設整備係	☎ 22-9718	土地改良事業、治山、農林業施設の災害復旧	

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
建設部	建設政策課	土木管理係	☎ 22-9722	22-9724	市道の認定・台帳整備、敷地占用などの申請、土木施設の境界確認
		公共基盤推進係	☎ 22-9723		国・県が行う事業の調整・促進
	道路河川課	事業推進係	☎ 22-9725	22-9724	道路・橋梁・河川などの計画・整備
		施設維持係	☎ 22-9726		道路・橋梁・河川などの維持管理、公共土木施設の災害復旧
	都市計画課	計画管理係	☎ 22-9731	22-9734	都市計画の立案・調査・決定・変更、景観行政
		公園施設係	☎ 41-0290		都市公園の整備・管理
	開発指導室		☎ 22-9733		都市計画法に関する届出、開発指導、土地利用条例等
	建築課	建築営繕係	☎ 22-9735	22-9684	公共施設（庁舎・体育館・病院・文化施設など）の設計・建設・修繕
		建築指導審査係	☎ 22-9732	22-9734	建築基準法、長期優良住宅・低炭素住宅の認定等、住宅の耐震化
	住宅政策課	住宅政策係	☎ 22-9737	22-9736	市営住宅施策の企画・調整
住宅管理係		市営住宅の管理・運営、使用料決定・徴収			
	住宅営繕係	☎ 41-0072		市営住宅の工事設計・営繕	
空き家対策課	空き家対策係	☎ 22-9676		空き家バンク、空き家の活用相談、危険空き家の助言・指導	
出納室	出納係 審査係	☎ 22-9686	22-9839	現金等の出納・保管	
市議会事務局	議事課 総務係 議事調査係	☎ 22-9687 ☎ 22-9688	24-7901	市議会・常任委員会の事務	

#### ◆教育関係

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
教育委員会事務局	教育総務課	総務係	☎ 22-9644	22-9647	学校の管理運営
		教育政策係			教育行政に係る企画・立案・調整
	教育施設課	教育施設係	☎ 41-0208		学校施設の整備・営繕
	学校教育課	学務係	☎ 22-9648	22-9667	児童生徒の就学・転出入、就学援助
		指導教職員係	☎ 22-9649		市立小中学校・幼稚園の指導
	生涯学習課	生涯学習係	☎ 22-9679	22-9692	生涯学習・社会教育の推進、青少年健全育成の啓発
人権同和教育係		人権同和教育			
文化財課	文化財係	☎ 22-9678	22-9667	文化財の調査・保護、文化財の指定	
	歴史資料係	☎ 41-2271	41-2271	歴史資料の保存・管理	
給食センター	いがっこ給食センター夢	☎ 21-8194	21-8199	給食の献立、調理、運搬、施設の管理運営	
	いがっこ給食センター元気	☎ 41-0888	41-0889		
公民館	中央公民館	☎ 22-9637	22-9692	公民館事業	
教育機関	教育集会所	八幡町教育集会所	☎ 23-3157	23-5407	人権同和教育の推進・活動
		下郡教育集会所	☎ 37-0558	37-0558	
		寺田教育集会所	☎ 23-8730	23-8728	
		リパティなかせ兼教育センター	☎ 26-0076		
		まえがわ教育集会所	☎ 45-4482	45-9130	
		まえがわ青少年活動センター			
		大土教育集会所	☎ 47-1160	47-1162	
奥馬野教育集会所					
老川教育集会所	☎ 55-2350	—			
図書館	伊賀市中央図書館	☎ 21-6868	21-8999	図書館事業	
	伊賀市北部図書館	☎ 45-9122	—		
	伊賀市南部図書館	☎ 52-1110	—		
伊賀市教育研究センター		☎ 21-8839	21-8839	教育研究・会議室等貸出し	
伊賀市教育支援センター（ふれあい教室）		☎ 24-0783	24-0783	教育相談・不登校児童生徒の適応指導	
伊賀市生涯学習センター		☎ 22-9801	22-9692	施設の貸館業務	
伊賀市青少年センター		☎ 24-3251	24-3251	青少年相談	

#### ◆行政委員会

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容
農業委員会事務局	☎ 22-9720	22-9715	農業委員会の事務
選挙管理委員会事務局	☎ 22-9601	22-9672	選挙管理委員会の事務
監査委員事務局	☎ 22-9740	22-9741	監査事務
公平委員会			公平委員会の事務
固定資産評価審査委員会			固定資産評価審査委員会の事務

◆上下水道部 (伊賀市ゆめが丘七丁目4番地の4)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
経営企画課	総務係	☎ 24-0001	24-0006	人事、給与、財産、契約、庶務
	経営改善係			上下水道事業の基本計画、経営戦略、経営改善に資する計画の立案
	経理係			予算、決算、経理、資金計画
	営業係	☎ 24-0003		上下水道事業料金関連業務に関すること ※検針、開閉栓、料金に関する問い合わせは上下水道お客様センターへ
水道工務課	建設係	☎ 24-0002	24-0006	給配水管路の計画・調査・設計・工事
	維持係			給配水管路の維持管理・修繕
水道施設課	浄水係	☎ 24-3980	24-0006	浄水場等の各施設運転管理・調査・設計・工事
	水質管理係			上水道の水質保全・管理
下水道課	建設係	☎ 24-2137	24-2138	生活排水処理施設整備計画、下水道の計画・調査・設計・工事
	施設維持係			下水道施設の維持管理、処理場運転管理、合併処理浄化槽
上下水道お客様センター		☎ 24-0013	24-0007	上下水道の検針・開閉栓、計量器の交換、料金に関する問い合わせ
		☎ 24-3969		上下水道の申請受付、水道の漏水や濁り・下水道の詰り等問い合わせ

◆消防本部 (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
消防総務課		☎ 24-9100		消防職員の人事・サービス、企画、消防予算、消防委員会
予防課	予防係	☎ 24-9105	24-9111	消防設備・建築物の消防同意、消防広報、火災予防の対策
	危険物係	☎ 24-9103		危険物の規制
	査察指導係	☎ 24-9118		火災予防条例、防火対象物の予防査察・指導
地域防災課		☎ 24-9115		消防団、消防施設

◆伊賀地域消防指令センター (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
通信指令課		☎ 22-8388	24-9112	通信指令業務の共同運用(伊賀市・名張市)
		☎ 21-0119		火災案内

◆伊賀消防署

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
管理課	消防救助管理係	☎ 24-9116	24-3544	消防・救助事務、緊急消防援助隊、応援協定
	救急管理係	☎ 24-9120		救急事務
	訓練指導係	☎ 24-9106		各種講習・訓練指導
消防救助課	指揮調査係	☎ 24-9107		火災・救急・救助業務
救急課	消防救助係			
		第1係、第2係		
	第3係(ティタイム救急隊)			
東分署	第1係、第2係	☎ 45-3100	45-3100	火災・救急・救助業務
	阿山出張所	☎ 43-0438	43-0438	
	大山田出張所	☎ 47-0353	47-0353	
南分署	第1係、第2係	☎ 52-1151	52-1151	火災・救急・救助業務
	丸山出張所	☎ 37-0100	37-0100	
西分署	第1係、第2係	☎ 20-9901	20-9901	火災・救急・救助業務
	島ヶ原出張所	☎ 59-2277	59-2277	

◆関連施設

施設名	電話番号
伊賀市立上野総合市民病院	☎ 24-1111
伊賀市健診センター	☎ 24-1186
伊賀市応急診療所	☎ 22-9990
国保阿波診療所	☎ 48-0004

施設名	電話番号
伊賀南部クリーンセンター	☎ 53-1120
伊賀市、名張市、笠置町及び南山城村ごみ処理広域化検討協議会事務所	☎ 20-9781
伊賀市斎苑	☎ 21-0713

◆地区市民センター

施設名	電話番号
上野東部地区市民センター	☎ 24-3999
上野西部地区市民センター	☎ 23-9779
上野南部地区市民センター	☎ 23-5236
小田地区市民センター	☎ 21-3346
久米地区市民センター	☎ 21-1830
花之木地区市民センター	☎ 21-3259
長田地区市民センター	☎ 21-3246
新居地区市民センター	☎ 21-3340
三田地区市民センター	☎ 21-3331
諏訪地区市民センター	☎ 24-5201
府中地区市民センター	☎ 23-3027
中瀬地区市民センター	☎ 21-3239
友生地区市民センター	☎ 21-3534

施設名	電話番号
猪田地区市民センター	☎ 21-3533
依那古地区市民センター	☎ 37-0025
比自岐地区市民センター	☎ 37-0029
神戸地区市民センター	☎ 38-1300
きじが台地区市民センター	☎ 36-0671
古山地区市民センター	☎ 39-0001
花垣地区市民センター	☎ 39-0002
ゆめが丘地区市民センター	☎ 21-7055
柘植地区市民センター	☎ 45-8880
西柘植地区市民センター	☎ 45-8611
王生野地区市民センター	☎ 45-8900
島ヶ原地区市民センター	☎ 59-9061
河合地区市民センター	☎ 43-9800

施設名	電話番号
鞆田地区市民センター	☎ 43-2205
玉滝地区市民センター	☎ 42-0120
丸柱地区市民センター	☎ 44-1444
山田地区市民センター	☎ 47-1777
布引地区市民センター	☎ 47-0928
阿波地区市民センター	☎ 48-0009
阿保地区市民センター	☎ 52-2000
上津地区市民センター	☎ 52-0710
博要地区市民センター	☎ 55-2004
高尾地区市民センター	☎ 55-2700
矢持地区市民センター	☎ 54-1004
桐ヶ丘地区市民センター	☎ 52-0204