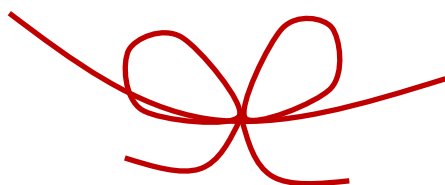


ネット

NET119 緊急通報システムのご案内



NET119 は、
聴覚や言語機能の障がいによって
音声での会話に不安な方が、
スマートフォン等を使い、音声によらず全国どこからでも
119 番通報することができるシステムです。

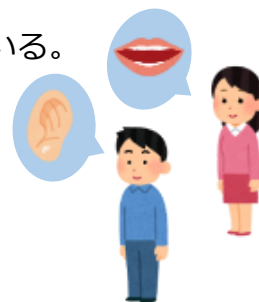


ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している。
- 聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声通話による 119 番通報が困難な方で、伊賀市に在住・在勤・在学している方。

※身体障害者手帳の交付を受けている必要はありません。



NET119 は 事前登録 が必要です。



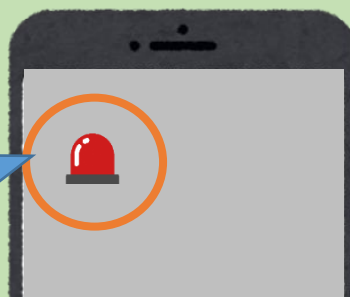
NET119 利用料金は無料です。

※スマートフォン・携帯電話等の通信料金（パケット代）は別途必要です。



NET119 でできること

ブックマークからすぐに通報できます。



「救急」か「火事」が簡単に選べます。
また音声読み上げ機能で
周りの人に代理通報が頼めます。



「自宅」や「よく行く場所」は、
事前に登録しておくことができます。



外出先では、GPS 機能で
現在地を特定し通報できます。



GPS 機能が OFF になっていると通報できません。
GPS 機能は常時 ON にしておいてください。

通報はチャット形式で会話で
きます。
「はい」「いいえ」などの選択肢
から選ぶ質問もあります。



メニュー画面から通報の「練習」ができます。
練習では消防には通報されません。
いざという時に備え、普段から練習しておきましょう。



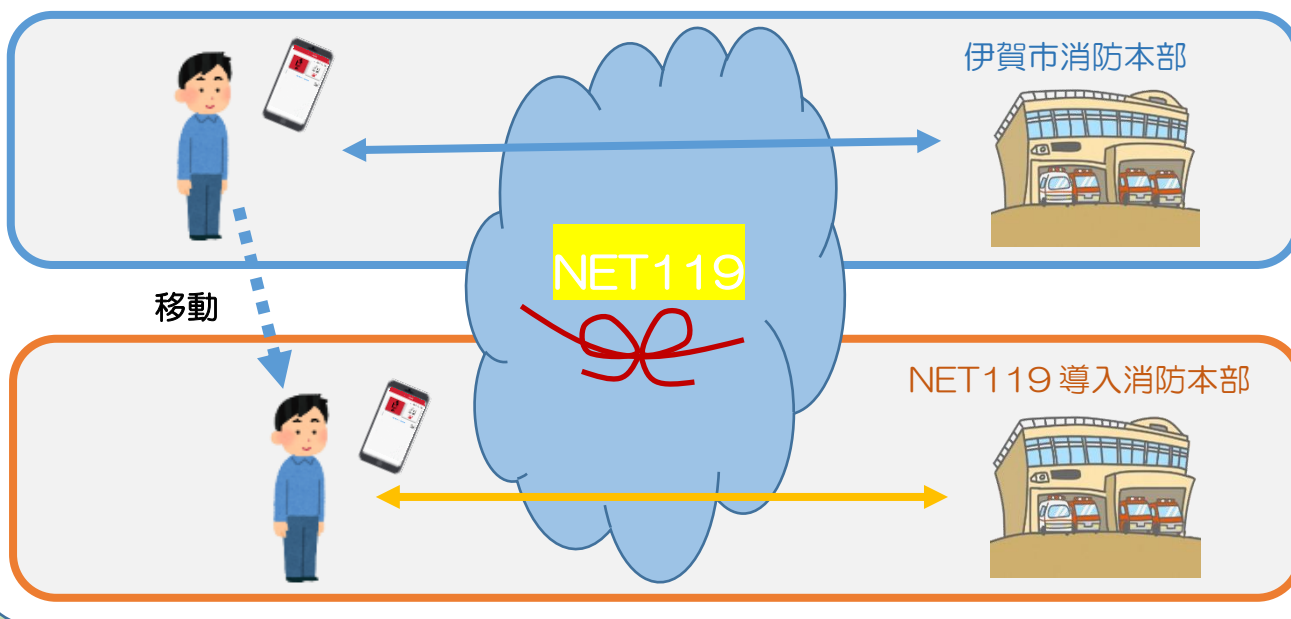


通報の流れ

NET119では、
緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、
伊賀市消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・携帯電話からサービスの利用が可能です。 ※携帯電話の場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	携帯電話
規 格		OS のバージョンが Android(5.0)以降、 iOS(9.0)以降であること。		SHA-2 認証 Cookie に対応して いること。
必要な機能	インターネット機能	○		
	メールサービス機能	○		
	GPS 機能	○		

※Android(Google Chrome)、iOS(Safari)をお使いください。



利用方法【事前登録が必要です。】

Web 申請用
QRコード



Web 申込みで登録申込みしてください。

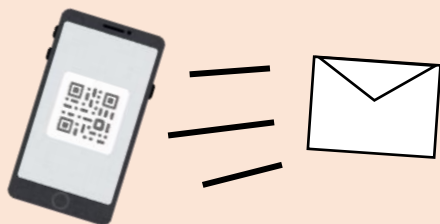
Web 申込み

ご使用中の携帯通信端末で、QRコードから申込みしてください。
QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。「r.iga@net119.speecan.jp」

※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****. @〇〇.ne.jp)、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@〇〇.ne.jp)は使用できません。

1

QRコードから空メール送信



2

登録用 URL を記載したメールが届く

4

登録完了
ID/パスワードが記載された
メールが届く



※登録後、
通報ページをブックマークして
ホーム画面に表示してください。

3

URL をクリックして、利用申込みをする

消防署で
内容を確認



Web 申込みについて、詳しく知りたい方はこちら
登録・利用手順の動画（手話付き）



お問い合わせ先

伊賀市消防本部 通信指令課

電話番号：0595-24-9110 FAX：0595-24-3544

メールアドレス：tsuushin-shirei@city.iga.lg.jp