

伊賀市 LINE 公式アカウント運用方針

伊賀市は、「伊賀市 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」という。）の運用方針を、下記のとおり定める。

1 アカウント名等

- (1) アカウント名 伊賀市
- (2) LINE ID @igacity

2 目的

本アカウントは、市民サービスの向上のため、行政手続や市政情報の配信等のサービス提供を行う。

3 管理

本アカウントの管理は、広聴情報課が行う。また、各サービスの提供は、各担当課が行う。

4 メッセージ等への回答

本アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、原則として個別の回答は行わない。

5 個人情報

- (1) 個人情報(伊賀市個人情報保護条例(平成 16 年伊賀市条例第 16 号。以下「条例」という。)第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいう。以下同じ。)について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理する。
- (2) 利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。

6 方針の変更

当運用方針は、必要に応じて改正する場合がある。

附則

この方針は令和 3 年 3 月 1 日から施行する。

【お問い合わせ】

広聴情報課情報政策係

所在地 / 〒518-8501 伊賀市四十九町 3184 番地

電話番号 / 0595-22-9625

E-Mail / kouchoujouhou@city.iga.lg.jp