

# 現状の係制度

課  
課長



A係

係長(係の責任者)

係員

係員

A係の事務分掌  
のみを行う

B係

係長(係の責任者)

係員

係員

B係の事務分掌  
のみを行う

配属された係の  
業務のみを行い  
A係とB係の  
相互協力が  
できていない  
それぞれの業務の  
理解が深まらない

# 現状のスタッフ制度

課

課長(全体の指揮命令者)

係長級

係長級

スタッフ

スタッフ

課の事務分掌のうち、それぞれの与えられた役割を行う  
課全体の業務を知ることはできるが、係長(係の責任者)は  
いないため、責任の所在があいまい

# 提案する担当制度

## 課 課長

A担当

担当長(担当の責任者)

担当員

担当員

課の事務分掌のうち、  
主としてAの業務を行い、  
担当員は状況により  
B担当の業務を遂行する



属していない担当の  
業務を副担当として  
受け持つことにより  
課全体の業務の理解が  
深まるとともに  
繁忙期の協力に  
よる市民満足度の  
向上、時間外勤務の  
削減、職員の質の  
向上等を見込める

B担当

担当長(担当の責任者)

担当員

担当員

課の事務分掌のうち、  
主としてBの業務を行い、  
担当員は状況により  
A担当の業務を遂行する