

項目	水道事業	下水道事業	備考	
概要等	事業の概要	水道	公共下水道2施設、特定環境保全、農業集落排水、戸別合併処理施設浄化槽240基	
	給水戸数	40,443戸	—	
	給水人口	90,093人	—	
	下水道使用件数	—	14,200件(概数)	
	内訳	—	従量制2,200件、人数割制11,760件、人槽制240件	
	検針サイクル	隔月及び毎月	隔月	
	検針件数	50,000件(概数)	28件	
	住基情報の利用	有(画面参照)	有(画面参照)	下水道事業における住基情報連携更新年2回(4月、10月)
	請求方法	上水道単独請求 水栓施設単位での請求	下水道単独請求	
	減免水量有無	有	—	
	減率有無	—	基本料金、加算料金の減率あり。人数の減算あり。	
	収納情報件数	50,000件(概数)	14,200件(概数)	
	調定処理について	調定サイクル 毎月、隔月(奇数・偶数とも)	調定サイクル 毎月、隔月(奇数・偶数とも)	
	調定処理について	調定日	翌月1日	翌月7日前後
納付書発送日		翌月10日	翌月10日	
納期限		翌月末	翌月末	
口座振替日		翌月10日	翌月27日	休日の場合は翌営業日
口座再振替日		翌月25日	翌々月15日	休日の場合は翌営業日
収納処理について	口座収納有無	有	有	
	口座振替件数	約32,800件(66%)	約10,300件(請求の90%)	
	コンビニ収納有無	有(セディナ株式会社)	無(上水に併せて導入予定)	
	納付書消込方法	OCRによる消込と手入力	ハンディスキャナーによる消込と手入力	
現在使用しているシステムについて	使用ハードメーカー	NEC	NEC	
	使用機械	Express5800/R120f-2E ハンディターミナルGT-30 ペンタブプリンタ MultiWriter8450N MultiWriter4600 OCR	Express5800/R120f-2E ペンタブプリンタ MultiWriter8450N MultiWriter4600	
	使用OS	Windows Server 2012 Standard Edition	Windows Server 2012 Standard Edition	
	使用ソフトメーカー	㈱フューチャーイン	㈱フューチャーイン	
	使用ソフト名	Wing2.3	Wing2.3	
	外字使用有無	有	有	