

トピックス

困りごとや不安を抱えていませんか

# 生活にお困りの方の相談窓口



【問い合わせ】生活支援課  
☎ 22・9650 FAX 22・9661  
✉ shien@city.igale.jp

長引くコロナ禍の影響で、生活に困りごとや不安がある人が増えています。市では「生活にお困りの方の相談窓口」を設置しています。昨年度は1年間で1,460件の相談がありました。

収入が減ってしまったなどの経済的な問題はもちろん、「ひきこもり」や社会的孤立など、幅広い相談に対応しています。

## こんな困りごとはありませんか

- コロナ禍の影響で収入が減ってしまい、生活に困っている。
- 家賃が支払えず、今の家やアパートに住み続けられるか不安がある。
- 公共料金の支払いに困っている。
- 借金の返済、クレジットカードの支払いで困っている。
- 支出が多く、家計のやりくりがうまくいかない。
- 仕事をしていない期間が長くなり、働くことに不安がある。
- 仕事探しがうまくいかない。
- 家族や身近な人にひきこもり状態の人がいる。
- 育児や家族の介護の負担が重い。
- 困りごとを相談できる相手がいない。

### まずは「相談ください」

一人で抱え込まずに、まずは電話でご相談ください。(ファックスまたはEメールでも相談できます。)

専門の相談員が相談者に寄り添いながら、一緒に考え、ほかの専門機関と連携して、解決に向けた支援を行います。

相談は無料で、秘密、個人情報厳守します。家族の人もお気軽にご相談ください。



### 相談窓口はこちら

- くらしサポートセンター おあいこ  
☎ 22-0084  
FAX 21-8123  
✉ oaico@hanzou.or.jp
- 地域包括支援センター 東部サテライト  
☎ 45-1016  
FAX 45-1055
- いがまち保健福祉センター
- 伊賀市総合福祉会館
- 本庁舎 2階
- 青山保健センター
- 生活支援課  
☎ 22-9650  
FAX 22-9661
- 地域包括支援センター 南部サテライト  
☎ 52-2715  
FAX 52-2281

**ひきこもりに関する相談窓口**  
ひきこもりサポート <sup>ネスト</sup> nest  
(伊賀市社会福祉協議会)  
☎ 090-3483-2584 FAX 21-8123  
✉ nest@hanzou.or.jp  
フリースペース (居場所) の開設は  
毎週水曜日  
(祝日、年末年始等除く) 13:30 ~ 15:30  
※新型コロナウイルス感染防止対策として開設時間を短縮しています。



ひきこもりサポート nest フリースペース (居場所)

トピックス

# 伊賀鉄道障がい者運賃割引制度拡充

伊賀鉄道では、障がいがある人の社会参加の機会を増やすために、4

月1日から障がい者運賃割引制度を拡充しました。

## ■割引の内容

対象	乗車券種類	利用形態	割引になる人	割引率
身体障害者手帳 第1種	普通乗車券 回数乗車券	単独利用	本人	50%
		介護者と利用	本人、介護者	
療育手帳 第1種 (A)	定期乗車券	単独利用	対象外	—
		介護者と利用	本人、介護者 <small>(注)介護者に対しては通勤定期乗車券を発売</small>	50%
精神障害者保健福祉手帳 1級	定期乗車券	単独利用	本人	50%
		介護者と利用	本人、介護者 <small>(注)本人が小児(12才未満)の場合に限り発売</small>	
身体障害者手帳 第2種	普通乗車券 回数乗車券	単独利用	本人	50%
		介護者と利用		
療育手帳 第2種 (B)	定期乗車券	単独利用	対象外	—
		介護者と利用	介護者のみ <small>(注)本人が小児(12才未満)の場合に限り発売</small>	50%
精神障害者保健福祉手帳 2級・3級	定期乗車券	単独利用	本人	50%
		介護者と利用	本人、介護者 <small>(注)本人が小児(12才未満)の場合に限り発売</small>	

※小学生の小児定期乗車券は割引されません。

※割引となる介護者は、障がい者1人につき1人（障がい者が車椅子を使用しているときは2人）です。

※発売窓口または乗車時に障害者手帳を提示してください。



【問い合わせ】  
伊賀鉄道株式会社  
交通政策課  
TEL 22・9663 FAX 22・9664  
E-mail koutsuu@city.iga.lg.jp

トピックス

# 応急診療所ののご案内

応急診療所は、休日、夜間の急病時に対応するための診療所として、関係者、関係機関の協力により運営されています。応急処置を行うところですので、何日も前から同じ症状が出ている場合は、必ずかかりつけ医療機関で、診療時間内に受診してください。

【所在地】 上野桑町1615

TEL 22・9990

【診療科目】 一般診療・小児科

【診療時間】

	月	火	水	木	金	土	日	祝・休日
9:00 ~ 12:00							●	●
14:00 ~ 17:00							●	●
20:00 ~ 23:00	●	●	●	●	●	●	●	●

※受付は、診療終了時刻の30分前までです。

※発熱やかぜ症状のある人は、事前に電話してください。

※マスクを着用してください。

※新型コロナウイルス感染症対策のため駐車場に受付を設置しています。

### 【受診時の持ち物】

○健康保険証（75歳以上の人は後期高齢者医療被保険者証）

※保険証がない場合は、診療代金が全額自費となります。

○健康保険高年齢受給者証（70〜74歳の人のみ）

○福祉医療費受給者証（お持ちの人のみ）

○お薬手帳

○診療代金

※休日・夜間のため割り増し加算されます。

※クレジットカードでの支払いはできません。

◆**ご注意ください**

○薬の調剤は院外処方です。処方原則1日分です。ただし、連休・年末年始は除きます。

○応急対応の診療所のため、点滴やレントゲン検査はできません。

○耳鼻科・歯科などは救急医療情報センター・コールセンター（059・226・1196）にお問い合わせください。

○救急車利用の場合の帰りの手段は各自で手配してください。



【問い合わせ】 医療福祉政策課  
TEL 22・9705 FAX 22・9663  
E-mail iyoutufukushi@city.iga.lg.jp