

令和3年度第1回  
介護サービス事業者等集団指導資料

伊賀市医療福祉政策課  
福祉監査係  
2021年5月26日

# 2021（令和3）年度 指導方針

1. 指導目的
2. 指導方針
3. 根拠法令
4. 指導結果に基づく留意事項
5. 指導の重点項目

# 1. 指導目的

事業者が行うサービスの質確保・向上を図ること  
自ら法令等を遵守する事業者の育成を目指すもの

## 2. 指導方針

利用者の自立支援及び尊厳の保持を念頭に置き、介護保険サービス事業者等の支援を基本とし、介護給付等対象サービスの取扱い及び介護報酬の請求に関する事項について、周知徹底する。

## 3. 根拠法令等

(1) 介護保険法第 23 条

(2) 伊賀市介護サービス事業者等指導要綱

## 4. 指導形態

### 実地指導

介護保険サービス事業者等の事業所において実施する。

なお、感染症対策を徹底し、事前に事業者へ実施の可否を伺ったうえで実施する。

※ 実地指導の際、著しい運営基準違反や利用者の生命等に危険がある場合、又は報酬請求に不正が確認された場合には監査に変更する。

## 4. 指導形態

時間	内容
9 : 30	開始 あいさつ、担当職員紹介
9 : 40～11 : 00	事業所内検査 書類検査 管理者及び関係職員ヒアリング (自己点検シート等に基づく)
11 : 00～11 : 30	講評準備及び講評
11 : 45	終了

## 4. 指導形態

### 集団指導

介護サービス事業所運営の適正化を図るため、感染症拡大防止の観点から集合型とオンラインを合わせたハイブリッド型の講習方法により実施する。

※アプリケーションはzoomを使用します



## 5. 指導の重点項目

今年度はこんなところを見る予定です



# 5. 指導の重点項目

## 実地指導の標準確認項目等

勤務実績表／タイムカード	研修計画、実施記録
勤務体制一覧表／資格証	非常災害時対応マニュアル（対応計画）、通報、連絡体制
重要事項説明書運営規程	避難訓練の記録
利用契約書（利用者又は家族の署名、捺印）	消防署への届出
サービス担当者会議の記録	個人情報同意書
居宅サービス計画一式、アセスメント、モニタリング記録	従業員の秘密保持誓約書
個別援助計画、（利用者及び家族の署名、捺印）	パンフレット／チラシ
サービス提供記録	苦情の受付簿、対応記録／ヒヤリハットの記録
業務日誌	苦情対応マニュアル
送迎記録	事故対応マニュアル
請求書／領収書／国保連への請求書控え	市町村、家族、介護支援専門員への報告記録
緊急時対応マニュアル	再発防止策の検討の記録

# 5. 指導の重点項目

## 重点指導項目

- (1) 虐待防止及び身体拘束廃止等人権の尊重の取組
- (2) 業務管理体制の整備状況
- (3) 感染症対策及び非常災害対策に関する取組

## 5. 指導の重点項目

(1) 虐待防止及び身体拘束廃止等人権の尊重の取組

事業所全体で取り組んでいるか

各マニュアル及びヒヤリハットの記録

委員会の開催状況や議事録

## 5. 指導の重点項目

### (2) 業務管理体制の整備状況

業務管理体制整備の目的 (介護保険法第5章 第9節)

全サービス共通

「人格を尊重するとともに、この法律又はこの法律に基づく命令を遵守し、要介護者のため忠実にその職務を遂行する」

## 5. 指導の重点項目

### 業務管理体制整備確認検査の実施

- 業務管理体制の整備に関する届出

法令遵守責任者、組織図（情報連絡体制）

- 法令遵守のための取組

法改正内容や各種通知の共有

法令違反や不適切事案等に気づける仕組み

## 5. 指導の重点項目

(3) 感染症対策及び非常災害対策に関する取組

感染防止に向けた取り組み

感染症発生時シミュレーション訓練等

## 5. 指導の重点項目

### 介護事業所等向けの新型コロナウイルス 感染症対策等まとめページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureisha/taisakumatome\\_13635.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/taisakumatome_13635.html)





## 5. 指導の重点項目

### (3) 感染症対策及び非常災害対策に関する取組

非常災害対策に関する取組

火災、水害、土砂災害、地震等計画の有無

避難訓練、通報体制、地域との連携

# 職場内研修

今回の受講内容を従業員全員で共有して

**よりよいケア**

**&**

**適切な事業運営**