

# 伊賀市多文化共生指針



2021（令和3）年8月

伊賀市

# 目 次

はじめに	1
第1章 指針の概要	2
(1) 指針の位置づけ	2
第2章 伊賀市の現状と課題	3
(1) 伊賀市の現状	
①人口の現状	3
②在住外国人の現状	3
③国籍別の推移	4
④在留資格別外国人数	4
⑤年齢階層別人口	5
(2) これまでの取組み	6
(3) 多様性の方向性	6
(4) 今後の課題	6
①全体課題	6
②人口に関する課題	7
③生活に関する課題	7
④労働環境に関する課題	8
⑤医療・保健・福祉に関する課題	9
⑥教育に関する課題	9
⑦防災・災害及び防犯に関する課題	10
⑧感染症流行時の対応に関する課題	10
(5) 推進体制	10
第3章 指針の基本理念	11
(1) 基本理念	11
(2) 目標	11
第4章 指針の基本方針	12
(1) 4つの基本方針	12
①コミュニケーションによる多文化共生意識の醸成と社会参画の推進	12
②生活基盤の充実	12
③多文化共生の地域づくり	13
④ 推進体制の整備とグローバル化への対応	13

## はじめに

伊賀市においては、1990（平成2）年の出入国管理及び難民認定法（以下、「入管法」という。）改正から南米日系人を中心に外国人住民が増え始め、国籍の多様化が進みました。現在、40か国以上の国籍や外国につながる人々<sup>1</sup>が住み、在留期間の長期化や永住、定住化が進んでいます。2020（令和2）年12月末現在では、外国人住民の比率が6.2%と県内有数の高い比率となっており、子どもから大人まで幅広い年代層において国際色が豊かになっています。

これまで本市では、外国人住民に対し多言語での情報提供や相談業務を充実させ、多文化共生センターやホームページの開設、多言語版情報紙の発行などのサービスの提供を積極的に行い、外国人住民が安心して暮らせるよう各施策を実施してきました。

しかしながら、外国人住民の滞在の長期化や定住化、日本で生まれ育った外国につながる子どもの増加、家族の高齢化など新たな傾向や幅広い課題がみられるようになり、行政施策だけでは解決できないことが増えてきました。

また、国、地方自治体においては、「本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律（ヘイトスピーチ解消法）」（2016（平成28）年6月施行）や「日本語教育の推進に関する法律」（2019（令和元）年6月施行）といった外国人住民に関連する法律等が制定されるなど、持続可能な開発目標（SDGs）<sup>2</sup>の理念である「誰一人取り残さない」、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現が求められています。

少子高齢化の進む今日において、外国人住民は単に地域の労働力不足を補う存在だけではなく、人口減少時代を伊賀市が生き抜くための重要なファクター<sup>3</sup>です。課題が時代とともに複雑多岐にわたり山積するなか、地域を活性化するためには、国籍にかかわらず地域で暮らす住民が多様な文化を認め尊重し、ともに力を合わせてまちづくりに参加していくことが必要です。

こうした課題解決に向け市民、住民自治協議会、各種団体<sup>4</sup>、企業、行政などが一丸となり、市民の目線に立った取組を推進するため、伊賀市多文化共生指針（以下、「指針」という。）を策定します。伊賀市の特性や市民のポテンシャルを活かすことで、だれもが住みよさを実感でき、共生による新たな価値を創造できる社会をめざします。

---

<sup>1</sup> 外国につながる人々とは、外国籍をはじめ日本国籍を取得した人や親が外国籍である子ども、海外から帰国した子どもなど、外国文化の影響を強く受けている人々をいう。

<sup>2</sup> 持続可能な開発目標（SDGs）とは、2016年から2030年までに、貧困や飢餓、エネルギー、気候変動、平和的社会など、持続可能な開発のために達成すべき17の目標と169のターゲットからなる。

<sup>3</sup> factor（ファクター）とは、ある現象や結果を生ずる要因、要素、因子をいう。

<sup>4</sup> 各種団体とは、NPO、福祉団体、経済団体等をいう。

## 第1章 指針の概要

### (1) 指針の位置づけ

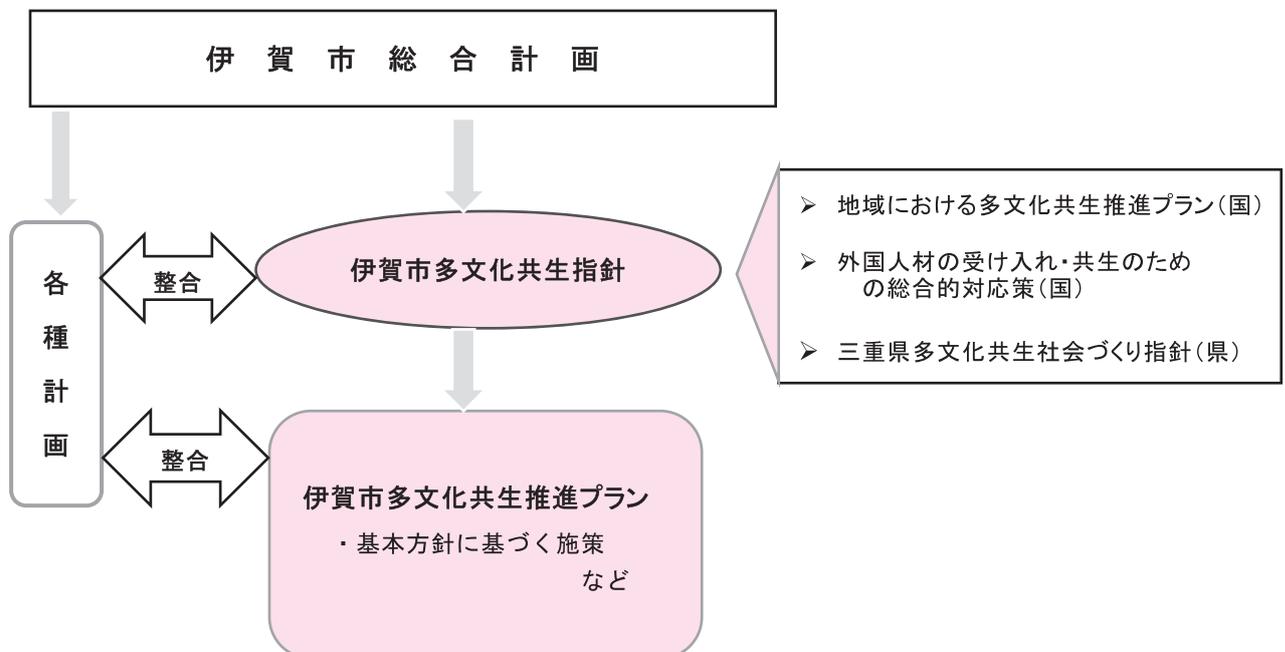
この指針は、「伊賀市自治基本条例」（以下、「自治基本条例」という。）、「伊賀市総合計画」（以下、「総合計画」という。）や「人権施策総合計画」に示されている多文化共生施策とともに国籍や文化の違いを認め共生する社会の実現に向け、市民、住民自治協議会、各種団体、企業、行政など「オール伊賀市」で取り組むための基本的な考え方を示すものです。

指針の策定においては、2020（令和2）年に総務省が改訂した「地域における多文化共生推進プラン」及びSDGsの観点を取り入れるとともに、本市の総合計画など、他の行政計画の内容と整合を図りました。

また、達成年限を2030年に設定しました。

さらに、本市の現状や課題を把握するとともに、幅広く市民の意見や要望も尊重し反映しました。

この指針は社会情勢の急激な変化に応じて柔軟に対応するものであり、国等の動向にも注視しながら必要に応じて見直しを行うこととし、指針策定後は、指針に定める目標を達成するため、「伊賀市多文化共生推進プラン」を別に定めます。



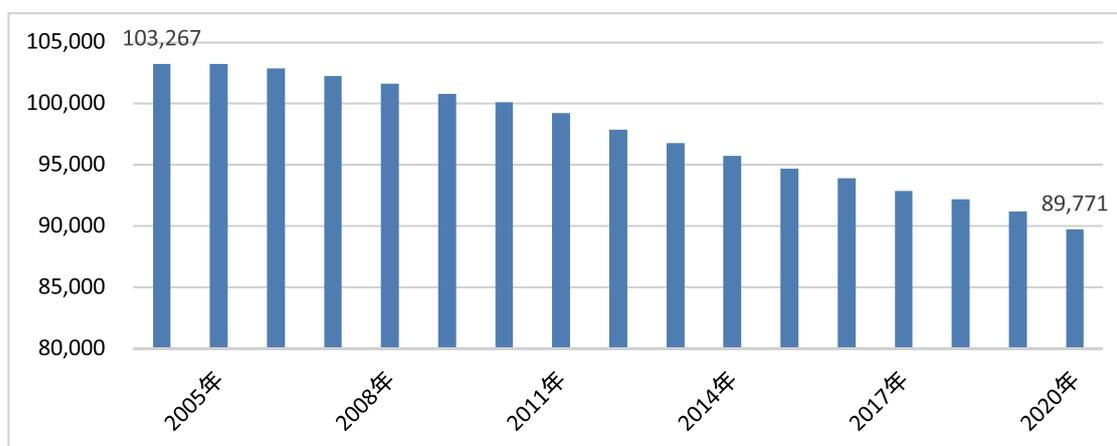
## 第2章 伊賀市の現状と課題

### (1) 伊賀市の現状

#### ①人口の現状

伊賀市の人口は2020(令和2)年末現在89,771人で、そのうち外国籍の住民は5,575人です。2004(平成16)年末は総人口が103,267人でしたが、この16年間で、約13,500人減少しています。日本人の数は、14,864人減っており年間約900人減っていることとなります。

図表1 伊賀市総人口の推移(人)

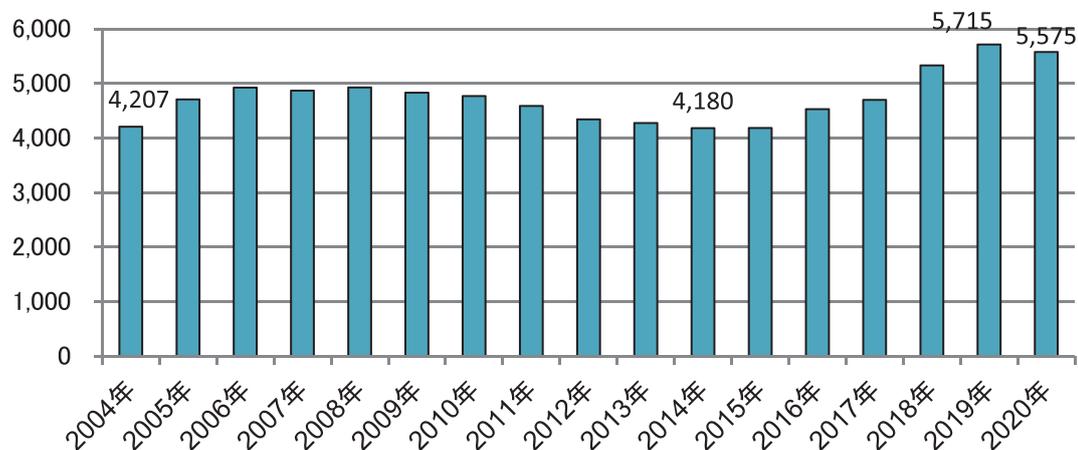


(出典：伊賀市人口推移)

#### ②在住外国人の現状

全体の約40%がブラジル人で、1990(平成2)年の入管法改正後から南米日系人の転入が急増しました。2008(平成20)年のリーマンショックの影響もあり、一時的に減少しましたが2015(平成27)年以降増加に転じています。

図表2 外国人人口の推移



(出典：三重県外国人住民数(外国人登録者数))

### ③国籍別の推移

最近の傾向としてはベトナムの伸びが著しく全体の約 20%を占めており、現在第 2 位となっています。国籍では、43 か国の外国人住民が在住しており、国籍数の増加や構成の変化が表れてきています。

図表 3 2020 年国籍別人口（上位 5 か国）

	国籍	2020 年 12 月末	割合
1	ブラジル	2,190	39.28%
2	ベトナム	1,073	19.25%
3	中国	560	10.04%
4	ペルー	419	7.52%
5	フィリピン	410	7.35%
	全 43 か国	5,575	

図表 4 2004 年国籍別人口（上位 5 か国）

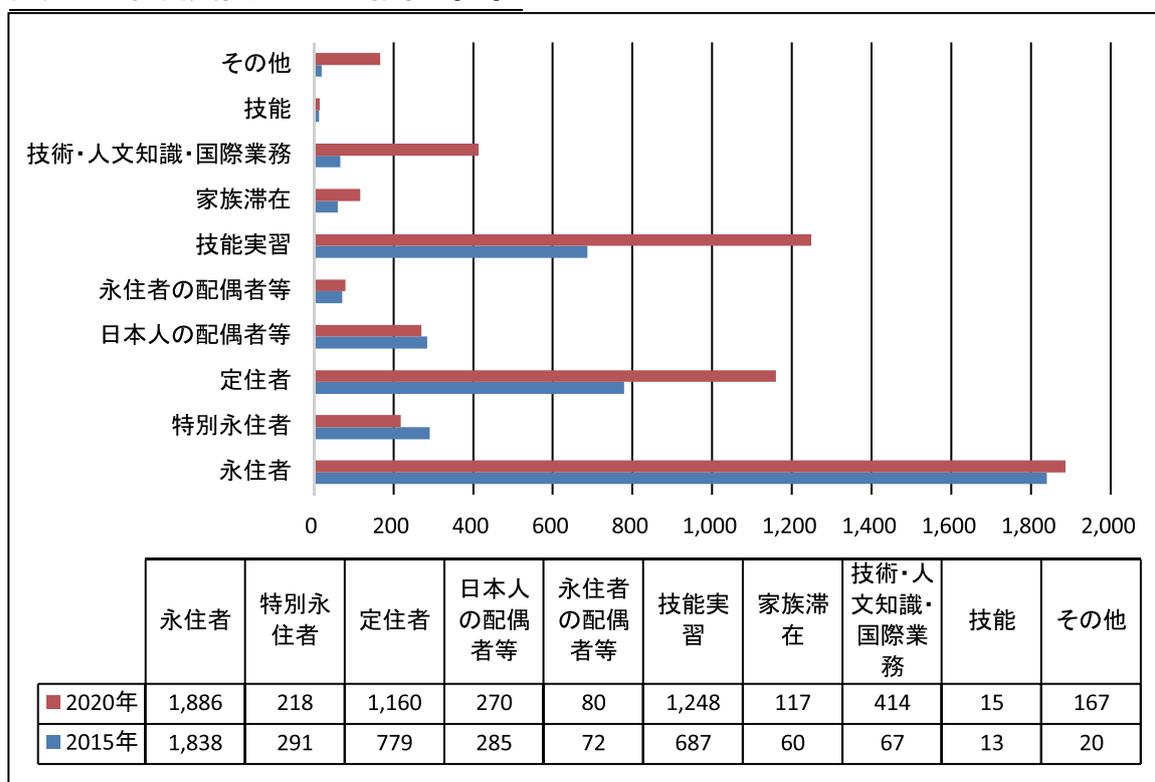
	国籍	2004 年 12 月末	割合
1	ブラジル	2,380	56.57%
2	中国	635	15.09%
3	韓国・朝鮮	421	10.01%
4	ペルー	356	8.46%
5	タイ	116	2.56%
	全 38 か国	4,207	

（資料：市民生活課）

### ④在留資格別外国人数

本市においては、身分による在留資格の永住者及び定住者の数が比較的多い傾向にあります。近年の労働市場の需要の高まりから、技能実習の数が 2015（平成 27）年と比べ約 2 倍に増え、技術・人文知識・国際業務も約 6 倍になっています。

図表 5 在留資格別人口の推移（人）

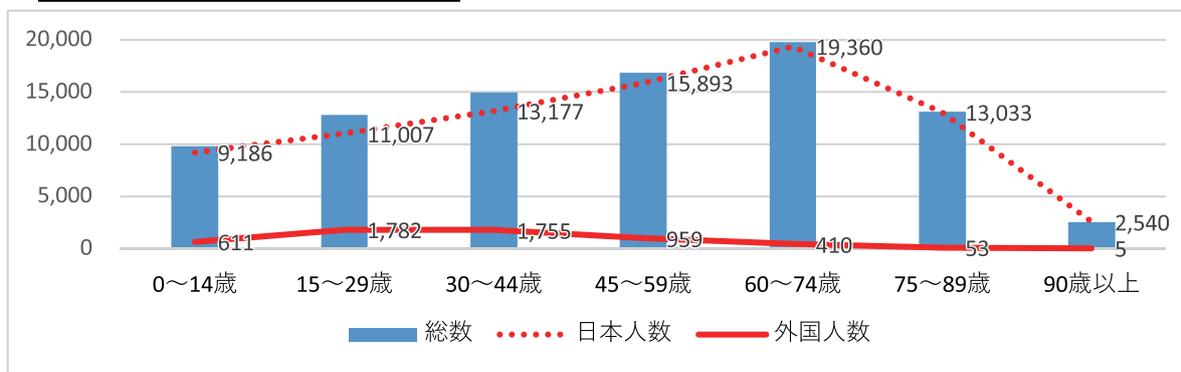


（住民基本台帳：各年 12 月末）

### ⑤年齢階層別人口

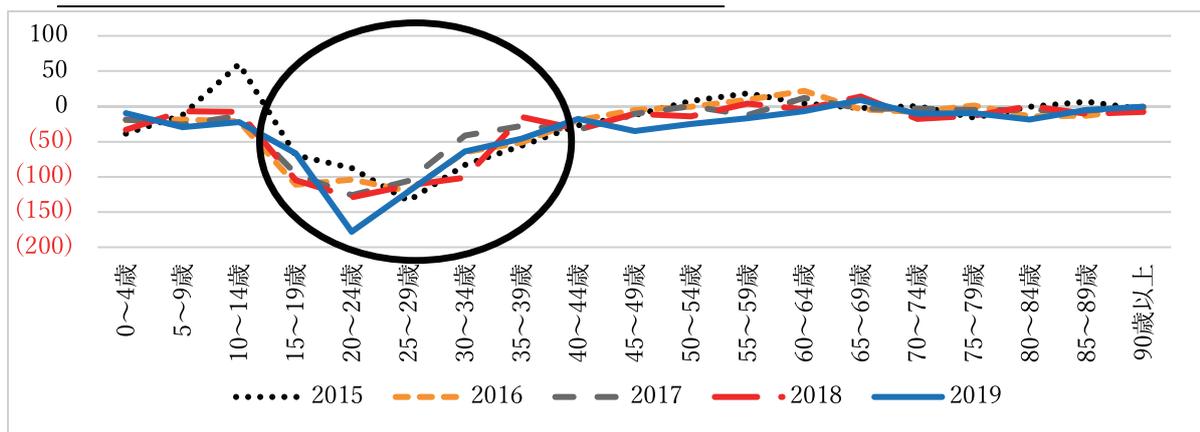
図表6の年齢階層別人口では、日本人の少子高齢化の傾向が顕著に表れています。また、図表7では日本人の15歳以上44歳以下は転出が多く、図表8では外国人は転入が多いことでこの年齢層の均衡が保たれているのが分かります。

**図表6 年齢階層別人口（人）**

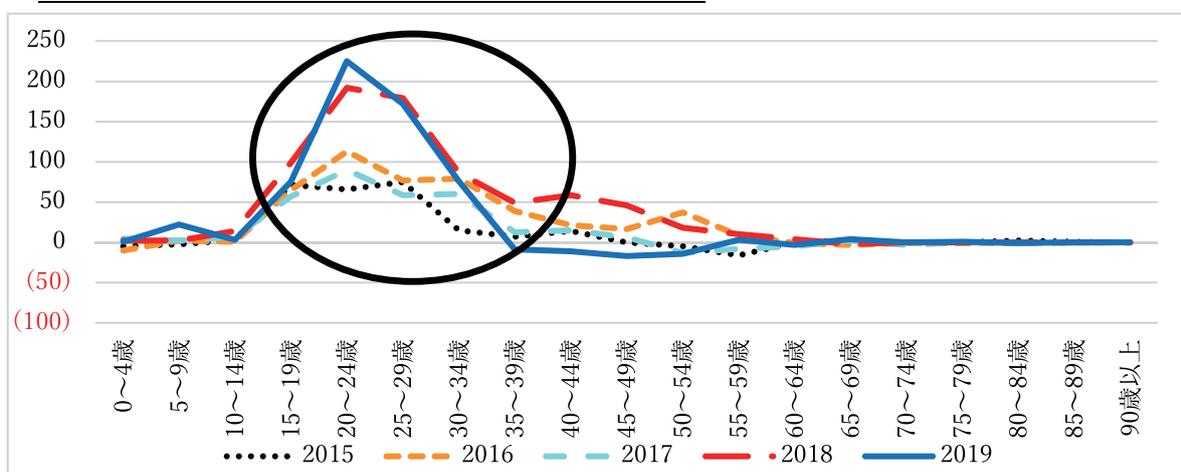


(住民基本台帳：2020年12月末)

**図表7 年齢階層別の人口移動の状況（日本人）**



**図表8 年齢階層別の人口移動の状況（外国人）**



(出典：伊賀市人口ビジョン)

## (2) これまでの取組み

伊賀市ではこれまでも外国人住民に対する市民相談、国際交流協会と連携した交流事業、小中学生を中心とした外国につながる子どもたちの学習支援など様々な取組みを進めてきました。

また、外国人住民協議会での提言をふまえ、2016（平成 28）年には「伊賀市多文化共生センター」を開所し、日本人住民への啓発交流事業をはじめ外国人住民の自主的な活動や生活問題の解決支援などを行っています。日本語が分からないことで情報格差が生じ、外国人住民の生活に不利益が生じないよう生活に必要な情報を5か国語（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、中国語、英語）及びやさしい日本語に翻訳し、多文化共生センターのホームページやフェイスブックなどでも随時発信しています。

さらに、伊賀市では定期的な「やさしい日本語」の研修を行うなど多言語に頼らない方法でのコミュニケーションの実践を積極的に行っています。

## (3) 多様性の方向性

国においては、2018（平成 30）年 12 月に「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」（外国人材の受入れ・共生に関する関係閣僚会議決定）を取りまとめ、以後順次改訂を行い、拡充を図るなど外国人の受入れと共生社会づくりに政府全体で取り組んでいます。2019（令和元）年度には「日本語教育の推進に関する法律」が制定され、「日本語教育の推進に関し、基本理念を定め、並びに国、地方公共団体及び事業主の責務を明らかにするとともに、基本方針の策定その他の日本語教育の推進に関する施策の基本となる事項を定めることにより日本語教育の推進に関する施策を総合的に推進」することとしています。

本市においても、SDGs の理念のもと市民一人ひとりの人権が保障され、部落差別をはじめとするあらゆる差別のない、互いに多様性を認めあう地域を形成し、多様性を活かした人権文化あふれるまちづくりをめざします。

## (4) 今後の課題

### ①全体課題

永住・定住する外国人が増え、さまざまな年齢層において各ライフステージの中で必要とされる課題に取り組んでいかななくてはなりません。SDGs の観点からも日本人住民と外国人住民が互いを認めあう偏見や差別のない社会づくりが求められています。

「総合計画」の2019(令和元)年度伊賀市まちづくりアンケート（市民意識調査）の結果では、多文化共生施策の満足度は、49.3%で市民参画度は 31.6%でした。市民の回答から施策に対する関心や参画度が高いとは言えない状況であることから、多文化共生の意識が定着するよう引き続き啓発を推進していく必要があります。

### ②人口に関する課題

市町村合併後の人口推移（図表 1）を見てみると、毎年人口が減少しています。特に日本人の減少が著しく少子高齢化の傾向が顕著で、図表 9 では生産年齢人口の落ち込みが読み取れます。総人口は外国人住民数の増加により、緩やかな減少となっていますが、安定した人口の維持が課題となっています。転出者数を抑制し、移住者を増やすためにも魅力ある選ばれるまちづくりを進めていかなければなりません。

**図表 9 伊賀市の年齢3区分人口の推移（人）**

	2005年	2010年	2015年	2020年
年少人口 (0～14歳)	13,356	12,478	11,276	9,924
生産年齢人口 (15～64歳)	64,488	61,080	54,652	50,484
老年人口 (65歳以上)	25,383	26,730	28,919	29,689

(出典:伊賀市人口ビジョン)

**③生活に関する課題**

外国人住民の生活においては、日本国民と同様の行政サービスが提供されるものと国家間の取り決めなどにより異なるものがあります。そういった背景もあり市の相談窓口には図表10のとおり多種多様な相談が寄せられています。年間約9,000件の相談を対面や電話で受けており、コロナ禍の中、より多くの住民に窓口の存在を周知し、問題を抱え込まない体制づくりが求められています。特に言葉が通じないことで情報が届かなかったり、取り残されることのないよう行政だけでなく地域社会からの支援も必要です。

また、2019（令和元）年度伊賀市外国人住民アンケート調査（図表11）によると、地域の自治会組織を知らない外国人住民は約60%を占めており、地域との関わりが日本人より希薄な傾向にあります。市内に住み続ける外国人住民には社会の一員として地域活動へ参画し、支援される側だけでなく主体的に地域社会に関わり、活躍することも期待されており地域活動への参画機会の拡大に取り組む必要があります。

より安全安心で豊かな生活を築くためには、国籍を超えて、自助、共助ができる市民間でもつながりを広めていくことが必要です。

**図表 10 2020年度伊賀市一元的相談窓口の相談件数**

相談内容	入管手続	雇用・労働	社会保険・年金	税金	医療	出産・子育て	教育
件数	691	753	2,272	590	445	543	323
相談内容	日本語学習	防災・災害	住宅	身分関係	交通・運転免許	通訳・翻訳	その他
件数	6	1	260	501	73	88	2,329

\* 相談合計 8,875 件、行政書類等の翻訳：99 件、他課業務の通訳同行：140 件

(資料：市民生活課)

**図表 11 2019年度伊賀市外国人住民アンケート調査**

地域の自治会を知っていますか？	回答数	割合%
知っている	43	37.7%
知らない	66	57.9%
無回答	5	4.4%
計	114	100.0%

(資料：市民生活課)

#### ④労働環境に関する課題

##### i) 在留資格

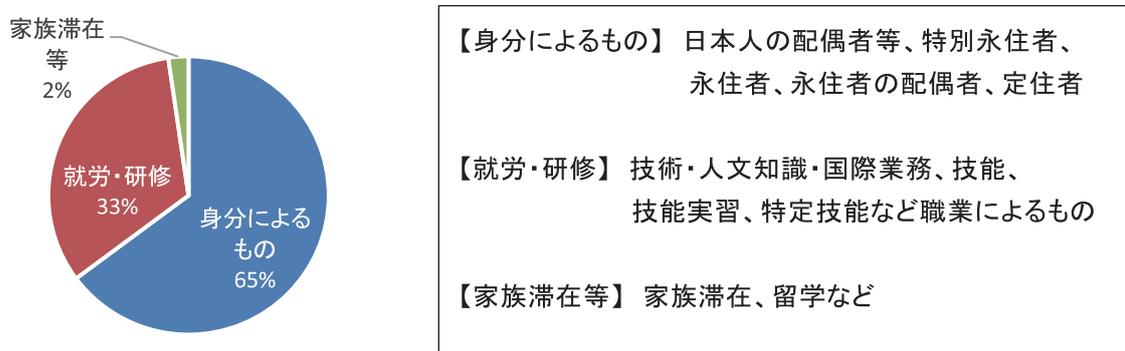
外国人が日本に住み市民サービスを受けるためには、住民基本台帳法に定める在留資格の取得と住民登録が必要です。さらに、仕事をする場合には就労が可能な在留資格が必要です。

本市の外国人住民は身分による資格（永住者、特別永住者、定住者、日本人の配偶者等）によるものが最も多く全体の約65%を占め、就労目的又は研修目的（教育、技術・人文・知識・技能実習など）は、約33%、家族滞在者等は約2%となっており（図表12）、様々な分野で就労し、地域経済の担い手となっています。

身分による在留資格を持つ子どもの割合も高く、日本人と同様に労働力や地域活動の担い手となるよう将来を見据えた就労支援やキャリア教育などを行い、地域に根ざした人材育成を図らなくてはなりません。

また、2019（令和元）年には図表13のとおり新たな在留資格が導入されていますが、業種のほか、協定先の相手国の調整など随時更新されており、今後アジアを中心とした転入者の多国籍化が進むことが予想されます。特定技能2号は、家族の帯同が可能であるため労働者の受け入れのみならず、帯同する家族の対応が必要となり、在留期間の長期化や定住化が進むことも予測されることから、中長期的な視野にたって多文化共生を推進していかなければなりません。

**図表 12 外国人住民の在留資格別分類**



（市民生活課：2020年12月末）

**図表 13 特定技能在留資格の分類**

新たな在留資格	対象となる職種	備考
特定技能1号	介護/ビルクリーニング/素形材産業/産業機械製造業/電気・電子情報関連産業/建設/造船・船用工業/自動車整備/航空/宿泊/農業/漁業/飲食料品製造業/外食業	在留期間：1年，6か月又は4か月ごとの更新，通算で上限5年まで ○ 家族の帯同：基本的に認めない ○ 受入れ機関又は登録支援機関による支援の対象
特定技能2号	建設/造船・船用工業	在留期間：3年，1年又は6か月ごとの更新 ○ 家族の帯同：要件を満たせば可能 ○ 受入れ機関又は登録支援機関による支援の対象外

（出入国管理庁資料をもとに作成改）

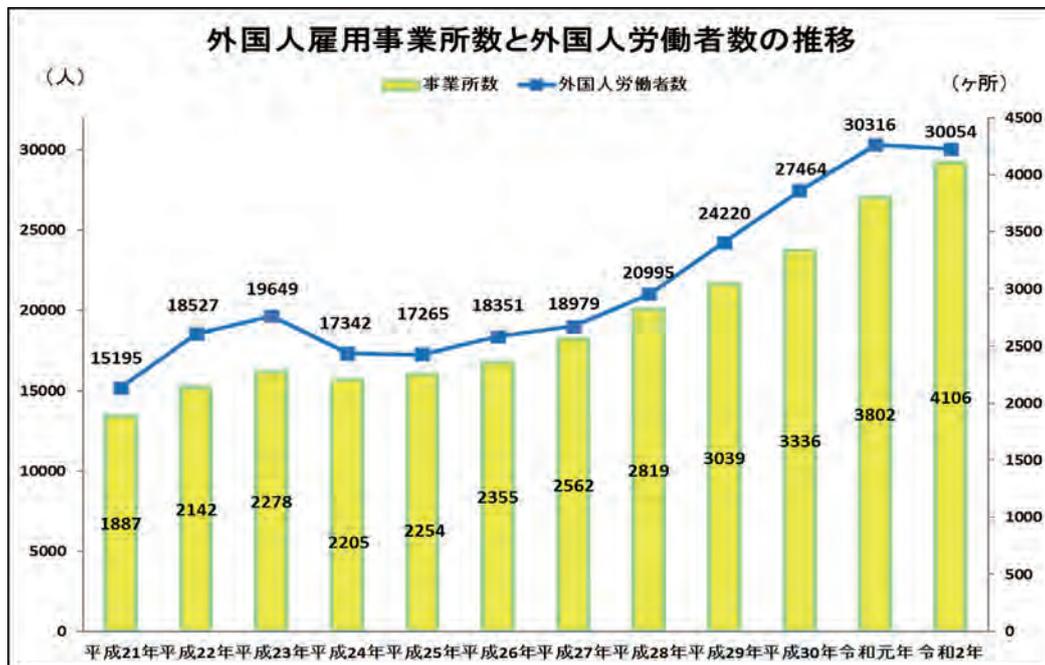
## ii) 仕事と住環境

外国人住民の生活にとって、課題となっているのが雇用の安定です。外国人が安心して就労できる適正な労働環境等を確保するとともに、外国人労働者が日本の社会制度や雇用制度を正しく理解することが必要です。そのためには、国が示す「外国人材の円滑かつ適正な受入れの促進に向けた取組」を促進しなければなりません。

市外から雇用を受け入れる際には、住宅確保が難しい外国人等が公営住宅や民間賃貸住宅に円滑に入居できるよう支援する必要があります。

一方、住宅購入者が増加しているなか、文化の違いによるトラブルも発生していることから、居住後の自治会加入や周辺住民との円滑な交流が課題となっています。

**図表 14 三重県内の外国人雇用の状況**



(出典:2020年10月末現在:三重県労働局資料)

## ⑤医療・保健・福祉に関する課題

外国人住民の中には、日本の社会保障制度に対する知識がないため、健康保険や年金が未加入または未納となったことで、本来は利用できる保健・福祉サービスを受けられないことがあります。

また、日本語が出来ないことで、医療や福祉サービスについての意思の疎通が図れない場合もあり、問題を抱えたまま社会から孤立してしまう懸念もあります。

そういったことから医療、年金、健康保険、福祉など社会保障に関する多言語での情報提供やサービスの円滑な利用促進、社会保障の加入促進などの啓発に努める必要があります。

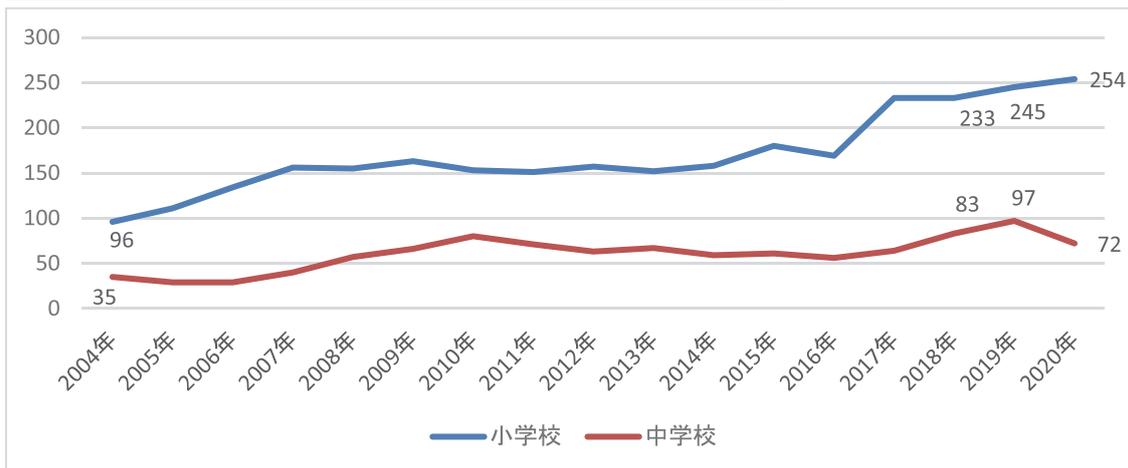
## ⑥教育に関する課題

教育分野においては、外国籍の保護者が母国との教育制度の違いに戸惑ったり、子どもが日本語を理解できないため、日本の学校生活になじめなかったり、学習意欲を持っていないといった課題があります。家で日本語を使わない家庭もあり、小中学校では日本語指導

を必要とする児童生徒の割合も高くなっています。そのため、外国につながる子どもたちへの日本語指導と就学・進学支援の充実やアイデンティティの継承など幅広い取り組みが必要となっています。

また、人権学習の中で多文化共生への理解を深め、誰もが夢を育める環境づくりを進めていかなければなりません。社会のグローバル化が進む中、外国につながりを持つことで多様な文化や価値観を理解し、複数の言語を話せるといった強みを生かした人材活用も期待されます。

**図表 15 伊賀市の日本語指導が必要な児童生徒数の推移**



(資料：学校教育課 各年5月1日)

#### ⑦防災・災害及び防犯に関する課題

外国人住民は災害が発生した際、日本語が十分に理解できないことによる情報不足、文化の違いや災害経験の少なさによる不安や誤解など、外国人特有の困難に直面することが予想されます。そのため、「やさしい日本語」での対応や多様なメディアを活用して防災情報を発信するなどの体制整備が必要です。防災意識の醸成には、平時からの情報提供と防災訓練への参画を推進し、有事の際、共に支援や受援ができる環境づくりが急務となっています。

また、地域で行われている防犯パトロールや防犯組織等にも外国人住民が参画し、市民全員で安心できる地域づくりに向けた取組が必要となっています。

#### ⑧感染症流行時の対応に関する課題

新型コロナウイルス感染症等、感染症拡大予防に関する情報については、知識不足や誤情報により人権が侵害される恐れもあることから、情報の取扱いには十分注意し、必要な情報は随時多言語で提供するなど情報の発信に努めていますが、さらに急施を要する情報提供について、その体制等の整備を進めなくてはなりません。

#### (5) 推進体制

市を取り巻く国際社会の状況等を踏まえ、より効率的・効果的に多文化共生社会を実現するために、これからの伊賀市の将来像に向けた新たな多文化共生施策の推進体制や関係機関・団体との連携のあり方についても不断に検討を進めていかなければなりません。

## 第3章 指針の基本理念

### (1) 基本理念

互いの文化的背景や多様性を認め合い住みよさが実感でき、  
ともに新たな価値を創造する社会の実現

### (2) 目標

伊賀市の多文化共生の基本理念を実現するための目標を次のとおり設定します。

①伊賀市がめざす多文化共生の将来像に向かって多様な文化的背景がある市民が、互いの文化を尊重するとともに、正しい人権意識に基づく差別や偏見のない環境のもとで、地域社会を一緒に築いていきます。

②市民、住民自治協議会、各種団体、企業、行政などオール伊賀市で取り組み、「持続可能な開発目標（SDGs）」の理念である「誰一人取り残さない」、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現をめざします。

#### 伊賀市がめざす多文化共生のあるべき姿

- ◇ 多くの外国人住民が伊賀市に愛着を感じ、地域にも溶け込んでいる。
- ◇ すべての市民が国籍や文化などの違いを理由として社会的不利益を被ることがなく、一人ひとりが個人として尊重され、地域において相互に対等な関係になっている。
- ◇ 外国人住民の暮らしを支える活動が多様な主体により活発に行われている。
- ◇ ダイバーシティ社会<sup>5</sup>が実現されている。

#### 指針と SDGs との関連



<sup>5</sup> ダイバーシティ社会とは、多様な背景を持った人々や価値観を包含し受容する社会のこと。

## 第4章 指針の基本方針

### (1) 4つの基本方針

基本方針の目標を達成するには、市民、住民自治協議会、各種団体、企業、行政などがともに連携し、推進していかなければなりません。互いの社会的役割、組織の強み、特性を活かした協力体制のもと、施策を推進していきます。

#### ①コミュニケーションによる多文化共生意識の醸成と社会参画の推進

外国人住民が地域社会の一員として様々な活動に積極的に参画し貢献できるように、日本語及び日本社会に関する学習の機会を創出します。

また、日本人住民と外国人住民が日常的に交流を持てるよう、異文化交流を含めた事業をととして互いへの理解と尊重できる意識の醸成を図ります。

#### 【施策例】

- ①日本語学習機会の提供及び日本語教室の実施
- ②国籍や言語を超えてコミュニケーションできるイベント等の実施
- ③日本文化及び多様な文化を受け入れる意識の醸成
- ④外国人住民や外国につながる子どもが気軽に立ち寄れる居場所づくり など

#### ②生活基盤の充実

日本人住民と外国人住民が言語や文化の違いによる生活上の不便や不安を解消できるように、生活情報の共有を行うとともに災害や新型コロナウイルス感染症等の感染拡大に備え、生活全般にわたって協働を図ります。

また、誰もが安心して暮らせるよう生活基盤などそれぞれの分野が連携しサービスの充実に努めます。

#### 【施策例】

- ①外国人住民が相談や情報を得られる場の提供
- ②災害・新型コロナウイルス感染症等、感染拡大時に備えた外国人住民との協働による体制の整備（地域や事業所、外国人住民と連携した災害時、緊急時の対応方法の確立など）
- ③生活基盤（居住、教育、労働、医療・保健・福祉、防災・交通・防犯等）に係る連携  
など

### ③多文化共生の地域づくり

多文化共生の意識づくりを推進することにより、外国人等への偏見や差別の解消をめざすため、誰もが参画しやすい、多様な文化についての理解を深める機会をつくります。

また、外国人住民自らが地域課題を捉え、様々な活動に積極的に参画し、地域貢献できる機会をつくります。

#### 【施策例】

- ①外国人住民の社会参画と市政参画の促進
- ②多様性を活かした地域づくり

### ④推進体制の整備とグローバル化への対応

専門的な技術力や知識を有する外国籍人材（高度人材）の確保や多分野におけるグローバル化を視野に入れ、担い手となる外国人住民との多文化共生の取り組みを横断的に推進するため、市民、住民自治協議会、各種団体、企業、行政などでの推進体制の整備を行います。

#### 【施策例】

- ①関係機関、各種団体等との連携
- ②高度人材の活用及び育成 など

