

# 伊賀市の広報に関する市民アンケートご協力をお願い

伊賀市では、「広報いが」をはじめ、ケーブルテレビでの行政情報番組の放送や、ホームページ、Facebook(フェイスブック)、YouTube(ユーチューブ)などを通じて、市民の皆さんに市政情報をお届けしています\*。

このアンケートは、市の広報活動について市民の皆さんにご意見をお寄せいただき、よりよい広報活動につなげるために行うものです。

ご多忙とは存じますが、このアンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2022(令和4)年2月

伊賀市長 岡本 栄

## \*伊賀市自治基本条例

第6条 市民及び市は、まちづくりに関する必要な情報を共有するものとする。

第7条 市政全般に関わる情報を速やかに市民と共有することに努めなければならない。

このアンケートは、市民のどなたでも回答できます。また、伊賀市 e モニターの皆さんと、市内にお住まいの18歳以上の方から無作為に選ばせていただいた方には、別途Eメールやハガキでご協力をお願いします。※2月10日(木)頃にEメールまたはハガキをお送りします。※e モニター制度登録者に重複して案内ハガキが届く場合があります。

## 【回答方法】

### ①インターネットから回答する場合

次の2次元コード(URL)を読み取ってアンケートフォームから回答してください。

<https://logoform.jp/form/KPw2/67491>



### ②アンケート用紙で回答する場合

アンケート用紙は、市ホームページからダウンロードするか、広聴広報課へご連絡ください。

アンケート用紙に回答を記入した上、持参、郵送、ファックス、Eメールで届けてください。

<https://www.city.iga.lg.jp/0000009827.html>



## 【受付期限】

**2022(令和4)年2月28日(月)** ※消印有効

【回答先・問い合わせ】〒518-8501 伊賀市四十九町3184番地

伊賀市企画振興部広聴広報課

電話:0595-22-9636 FAX:05956-22-9617 Eメール:koho@city.iga.lg.jp



**My Melody**

伊賀市応援キャラクター

© 2022 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L622052

# 伊賀市の広報に関する市民アンケート

## I. 市政情報の入手方法についてお聞かせください



問1 市からのお知らせを主に何から得ていますか

【あてはまるものに3つまで○をつけてください】

- ① 各戸配布の広報紙「広報いが」
- ② ケーブルテレビで放送している行政情報番組(ウィークリー伊賀市・文字放送)
- ③ パソコンで市ホームページを閲覧
- ④ スマートフォン・タブレット端末で市ホームページを閲覧
- ⑤ 市公式 Facebook(フェイスブック)
- ⑦ 市 YouTube(ユーチューブ)公式チャンネル「忍者市チャンネル」
- ⑧ 市が発行している配布物(パンフレット、チラシ)
- ⑨ その他( )

問2 市からの情報のうち、どのようなことに関心がありますか

【あてはまるものに3つまで○をつけてください】

- |              |                |
|--------------|----------------|
| ① 市の施策       | ② 防災           |
| ③ 環境         | ④ 移住交流         |
| ⑤ 国際交流・多文化共生 | ⑥ 公共交通         |
| ⑦ 文化振興       | ⑧ 人権           |
| ⑨ 税金         | ⑩ 子育て          |
| ⑪ 介護         | ⑫ 福祉           |
| ⑬ 健康         | ⑭ 保険年金         |
| ⑮ 商工業        | ⑯ 農林業          |
| ⑰ 観光         | ⑱ 教育           |
| ⑲ 青少年健全育成    | ⑳ 生涯学習         |
| ㉑ スポーツ       | ㉒ 新型コロナウイルス感染症 |
| ㉓ その他( )     |                |



問5 「広報いが」のどんな記事をよく読みますか

【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① 特集(特にお知らせしたい巻頭のコーナー)
- ② トピックス(詳しい説明が必要なお知らせコーナー)
- ③ 新型コロナウイルス感染症情報
- ④ 伊賀城和(伊賀・山城南・東大和)定住自立圏コーナー
- ⑤ まちかど通信(市内のできごとを紹介するコーナー)
- ⑥ 交通コラム:公共交通を利用しましょう/忍者線(伊賀線)だより
- ⑦ コラム:芭蕉翁記念館だより/青山讃頌舎だより
- ⑧ コラム:伊賀警察署だより
- ⑨ 情報交流ひろば「となりまち いが・こうか・かめやま」
- ⑩ 子育てコーナー:赤ちゃん健診と相談/子育て支援のための教室・遊び場の開放
- ⑪ お知らせ(健康・福祉などの市からののお知らせや催しに関するコーナー)
- ⑫ 文化財コラム:伊賀市の文化財/伊賀市の歴史余話
- ⑬ 人権コラム:明日に向かって
- ⑭ 上野総合市民病院だより
- ⑮ IGABITO 育成コラム:伊賀市若者会議だより・IGABITO メール
- ⑯ 図書館だより
- ⑰ 無料相談
- ⑱ IGAMONO セレクション
- ⑲ 二次救急実施病院

問6 「広報いが」の記事をどの程度、読んでいますか

【あてはまるもの1つに○を付けてください】

- ① すべての記事を読んでいる
- ② 見出しを流し読みしている
- ③ 写真やイラストなどを中心にしている
- ④ いつも決まった記事を読んでいる
- ⑤ その都度、気になった記事を読んでいる

問7 「広報いが」を読むことで、市政やまちの様子はわかりますか  
【あてはまるもの1つに○を付けてください】

- ① よくわかる
- ② だいたいわかる
- ③ 少しだけわかる
- ④ あまりわからない
- ⑤ まったくわからない

問8 「広報いが」は令和2年4月から毎月 2 回の発行を1回にしました。以前と比べていかがですか。【お考えをご自由にお書きください】

問9 「広報いが」をより良くするためには、どのような工夫が必要だと思いますか。  
【お考えをご自由にお書きください】



問 11 行政情報番組をいつ見る人が多いですか

【ア)、イ)それぞれについて、あてはまるもの1つに○を付けてください】

ア)日

- ① 平日 ② 休日

イ)時間帯

- ① 午前7時～10時 ② 午前10時～午後2時 ③ 午後2時～5時  
④ 午後5時～9時 ⑤ 午後9時以降

問 12 「ウィークリー伊賀市」でよく見るコーナーは何ですか

【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① できごと(職員から市内で行われたイベントの様子を紹介するコーナー)  
② 特集(特にお知らせしたいことをテーマにした10分程度のコーナー)  
③ お知らせ(職員からイベントや制度、募集などを案内するコーナー)  
④ こども広場(パペットを使ったやり取りで市政についてわかりやすく解説するコーナー)  
⑤ いが忍にん健康プロジェクト(誰もが気軽に実践できる健康づくりのコーナー)  
⑥ 伊賀警察署からのお知らせ  
⑦ 議会だより

問 13 行政情報番組では、災害情報や火災情報などを放送していますが、見たことがありますか

【あてはまるもの1つに○を付けてください】

- ① 見たことがある ② 見たことがない ③ 放送していることを知らない

問 14 YouTube(ユーチューブ)「忍者市チャンネル」で「ウィークリー伊賀市」を見ることがありますか

【あてはまるもの1つに○を付けてください】

- ① よく見ている(週1回以上) ② 時々見ている(月に1～2回)  
③ あまり見ない(年に1～2回) ④ 見ない  
⑤ そもそもYouTube(ユーチューブ)で見られることを知らない

問15 行政情報番組の今後のあり方について、お考えに近いもの1つに○を付けてください。

- ① ウィークリー伊賀市と文字放送を30分毎に繰り返す現在の内容でよい
- ② 文字放送のみでよい
- ③ 他の方法で情報を得ることができるので、行政情報番組は必要ない
- ④ その他( )

問16 行政情報番組をより良くするためには、どのような工夫が必要だと思いますか。

【お考えをご自由にお書きください】

#### IV. 市ホームページについてお聞かせください



問17 何に関するページをよく見ますか

【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① 防災・緊急情報
- ② 届出・手続き
- ③ 福祉・健康
- ④ 子育て
- ⑤ 人権
- ⑥ 環境
- ⑦ 教育・文化
- ⑧ スポーツ
- ⑨ まちづくり・市民参加
- ⑩ 観光
- ⑪ 移住・交流
- ⑫ 広報いが
- ⑬ 市議会
- ⑭ 新型コロナウイルス感染症情報
- ⑮ その他( )
- ⑯ 市ホームページを見たことがない

問18 主にどの手段(端末)で見えていますか

【あてはまるもの1つに○をつけてください】

- ① パソコン
- ② スマートフォン
- ③ タブレット端末
- ④ 携帯電話
- ⑤ その他( )
- ⑥ 見る手段がない

## V. SNS についてお聞かせください



SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)とは、インターネットを使って交友関係など社会的なつながりをつくるサービスのことです。

問19 現在、どのようなSNSを利用していますか

【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① Twitter(ツイッター) ② LINE(ライン) ③ Facebook(フェイスブック)
- ④ YouTube(ユーチューブ) ⑤ Instagram(インスタグラム)
- ⑥ TikTok(ティックトック) ⑦ その他( )
- ⑧ 何も利用していない

問20 伊賀市公式 Facebook(フェイスブック)を見たことがありますか。

- ① 見たことがある ② 見たことがない

問21 伊賀市 YouTube(ユーチューブ)公式チャンネル「忍者市チャンネル」を見たことがありますか。

- ① 見たことがある ② 見たことがない

問22 市の情報発信としてどのようなSNSを利用すれば良いと思いますか。

【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① Twitter(ツイッター) ② LINE(ライン) ③ Facebook(フェイスブック)
- ④ YouTube(ユーチューブ) ⑤ Instagram(インスタグラム)
- ⑥ TikTok(ティックトック) ⑦ その他( )
- ⑧ SNSでの市の情報発信は必要ない

## VI. 伊賀市議会の広報についてお聞かせください



問 23 「伊賀市議会だより」を年4回発行・配布していますが、読んだことがありますか。  
(インターネットでの閲覧を含む。)【あてはまるもの1つに○を付けてください】

- ① 毎号必ず読む
  - ② ときどき読む、または関心のある内容のページだけ読んでいる
  - ③ ほとんど読まない
  - ④ 読んだことがない
- } 問24へ
- } 問23-1へ

問 23-1 問 22 で③または④を選ばれた方にお聞きします。

「伊賀市議会だより」を読まない理由は何ですか。

【お考えに近いもの1つに○を付けてください】

- ① 伊賀市議会に興味・関心がない
- ② 読む時間がない
- ③ 必要な情報、関心のある情報が少ない
- ④ 「伊賀市議会だより」が届かないし、インターネット環境が近くにない
- ⑤ 市議会の情報は「伊賀市議会だより」以外で得ているから読む必要がない
- ⑥ その他( )

→ 問 25へ

→ 以下、問 24は、問23で①または②を選ばれた方にお聞きします。

問 24 「伊賀市議会だより」のどんな記事をよく読みますか。

【あてはまるものすべてに○を付けてください】

- ① 議会の活動報告(行政視察・出前講座など)
- ② 本会議審議・委員会審査
- ③ 賛否一覧
- ④ 予算・決算
- ⑤ 一般質問
- ⑥ 地域のインタビュー
- ⑦ その他( )

問 25 市議会では、本会議及び各常任委員会の録画映像を YouTube (ユーチューブ) でご覧いただけます。YouTube (ユーチューブ) チャンネル「伊賀市議会」を見たことがありますか。

- ① 見たことがある
- ② 見たことがない → 問25-1へ

問 25-1 問 25で②を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか

【お考えに近いもの1つに○をつけてください】

- ① 必要ではない
- ② 「伊賀市議会だより」で情報がわかる
- ③ 市議会のホームページで情報がわかる
- ④ インターネット環境が近くでない
- ⑤ YouTube (ユーチューブ) チャンネル「伊賀市議会」があることを知らなかった
- ⑥ その他( )

問 26 市議会の情報を得る一番の方法は何ですか。

【あてはまるもの1つに○をつけてください】

- ① 「伊賀市議会だより」
- ② ケーブルテレビによる議会中継
- ③ 市議会ホームページ
- ④ YouTube (ユーチューブ) チャンネル「伊賀市議会」
- ⑤ 伊賀市議会 LINE (ライン) 公式アカウント
- ⑥ 意見交換会など
- ⑦ 議会傍聴
- ⑧ 新聞記事など
- ⑨ その他( )

問 27 市議会の議論や活動を、市民によりわかりやすくするために必要なことは何だと思  
いますか。【あてはまるものすべてに○をつけてください】

- ① 「伊賀市議会だより」の充実
- ② ケーブルテレビによる議会中継の充実
- ③ 市議会ホームページの充実
- ④ YouTube(ユーチューブ)チャンネル「伊賀市議会」の充実
- ⑤ 伊賀市議会LINE(ライン)公式アカウントの充実
- ⑥ 意見交換会などの充実
- ⑦ その他( )

VII. アンケートにお答えいただいた方についてお聞かせください



【あてはまるものそれぞれ1つに○を付けてください】

◆あなたの年代

- ① 20歳未満 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳  
⑤ 50～59歳 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～74歳 ⑧ 75歳以上

◆あなたの性別

- ① 男性 ② 女性 ③ 男性・女性と回答しにくい

◆あなたの世帯は

- ① 単身 ② 夫婦(パートナー)のみ就労世帯 ③ 子育て世帯  
④ 高齢者のみ世帯 ⑤ 三世帯同居世帯 ⑥ その他( )

◆このアンケートをどこで知りましたか

- ① 広報いが ② 伊賀市ホームページ ③ 案内ハガキ ④ 伊賀市 e モニター  
⑤ 口コミ ⑥ その他( )

◆伊賀市の広報活動についてご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

※ご記入いただいたアンケート用紙は、2月28日(月)までに、持参、郵送、ファックス、Eメールで回答してください。

※このアンケートはインターネットから回答することもできます。2次元コードを読み取ってアンケートフォームから回答してください。



【回答先・問い合わせ】〒518-8501 伊賀市四十九町 3184 番地

伊賀市企画振興部広聴広報課

電話:0595-22-9636 FAX:0595-22-9617 Eメール:koho@city.iga.lg.jp

※伊賀市議会(問23～問27)に関する問い合わせ

伊賀市議会事務局

電話:0595-22-9687 FAX:0595-24-7901 Eメール:gikai@city.iga.lg.jp