

18歳以上、伊賀市在住の方が対象です。

「互いの文化的背景や多様性を認め合い住みよさが実感でき、ともに新たな価値を創造する社会の実現」のため、伊賀市では多文化共生推進プランを策定中です。このプランの策定にあたって、アンケート調査を実施します。ご協力をよろしくお願いいたします。

ご回答の結果は他の目的に使用されることはありません。

また、回答は集計されますので、個人を特定する情報が公表されることはありません。

## 1. あなたについて

問1 あなたの性別を教えてください。

- ①男性      ②女性      ③男性・女性と回答しにくい方

問2 あなたの年齢を教えてください。

- ①18, 19歳      ②20～24歳      ③25～29歳      ④30～34歳  
⑤35～39歳      ⑥40～44歳      ⑦45～49歳      ⑧50～54歳  
⑨55～59歳      ⑩60～64歳      ⑪65～69歳      ⑫70歳以上

問3 あなたの国籍を教えてください。

- ①ブラジル      ②ベトナム      ③中国      ④ペルー      ⑤フィリピン  
⑥タイ      ⑦韓国      ⑧インドネシア      ⑨その他（                      ）

問4 あなたの母語または、いちばん得意な言語はどれですか。

- ①ポルトガル語      ②ベトナム語      ③中国語      ④スペイン語  
⑤タガログ語      ⑥タイ語      ⑦韓国語      ⑧インドネシア語  
⑨英語      ⑩日本語      ⑪その他（                      語）

問5 あなたの在留資格はどれですか。

- ①永住者      ②定住者      ③技能実習      ④技術・人文知識・国際業務  
⑤日本人の配偶者等      ⑥特別永住者      ⑦家族滞在  
⑧特定技能      ⑨その他

問6 あなたの職業を教えてください。

- ①製造業      ②サービス業      ③卸売業・小売業      ④建設業

令和3年度「伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート調査票」＜外国人住民向け＞

- ⑤宿泊業・飲食サービス業      ⑥運輸業・郵便業      ⑦医療・福祉  
⑧教育・学習支援業      ⑨その他      ⑩無職 → 問8へ

問7 あなたの雇用形態はどれですか。

- ①経営者      ②正社員      ③契約社員・直接雇用  
④契約社員・間接雇用      ⑤派遣・請負      ⑥パート・アルバイト  
⑦その他

問8 あなたは日本にどのくらい住んでいますか。

- ①半年未満      ②半年以上、1年未満      ③1年以上、3年未満  
④3年以上、5年未満      ⑤5年以上、10年未満      ⑥10年以上

問9 あなたは何歳のときに日本に来ましたか。

- ①日本生まれ      ②0～9歳      ③10～15歳      ④16～19歳  
⑤20～29歳      ⑥30～39歳      ⑦40～49歳      ⑧50～59歳  
⑨60～69歳      ⑩70歳以上

問10 あなたは伊賀市にどのくらい住んでいますか。

- ①1年未満      ②1～3年      ③4,5年      ④6～9年  
⑤10年以上

問11 伊賀市に住んだ理由は何ですか。

- ①伊賀市生まれだから      ②仕事のため      ③家族が伊賀市にいる／いたから  
④結婚のため      ⑤その他

問12 現在の住居形態を教えてください。

- ①持ち家（一戸建て）      ②持ち家（マンション等集合住宅）  
③賃貸（一戸建て）      ④賃貸（マンション等集合住宅）  
⑤社宅・寮      ⑥その他

問13 現在、一緒に住んでいる人は何人ですか。（あなた以外）。

- ①0人（あなただけ）      ②1人      ③2人      ④3人      ⑤4人  
⑥5人以上



## 2. 日本語力について

問18 あなたは、日本語をどのくらい理解できますか？下の[聞く][話す][読む][書く]について、それぞれ a. ~e. から1つずつ選んでください。

18-1

- [①聞く] a.  会話が、すべて理解できる  
b.  会話が、大体理解できる  
c.  ゆっくり話してくれれば、大体理解できる  
d.  ゆっくり話してくれれば、少し理解できる  
e.  ほとんどわからない

18-1-2

[①-2 聞く] 問18-1でa~dを選んだ方にお伺いします。どのような内容ですか。【複数回答可】

- a.  近所や日本人との日常会話  
b.  保育所・幼稚園・学校からのお知らせと連絡  
c.  会社の指示や命令、ルールなどを聞いて、その通り動ける  
d.  病院での手続き（受付・支払い）  
e.  医師の問診や病状の説明  
f.  テレビ、ラジオ

18-2

- [②話す] a.  自分の言いたいことが母語と同じくらい話せる  
b.  母語ほどではないが、自分の言いたいことが大体話せる  
c.  単語や短い文で、自分の言いたいことが少し言える  
d.  自己紹介や挨拶ぐらいであれば言える  
e.  ほとんど話せない

18-3

- [③読む] a.  生活や仕事に必要な書類等を読んで、十分に理解できる  
b.  生活や仕事に必要な書類等を読んで、大体理解できる  
c.  漢字にひらがなでルビが付いていれば、大体理解できる  
d.  短くて簡単な日本語で書いてあれば、大体理解できる

- e. ほとんど読めない

18-3-2

【③-2 読む】 問 18-3 で a～d を選んだ方にお伺いします。どのようなものですか。【複数回答可】

- a. 建物名や看板の文字（図書館・銀行・公園など）
- b. 保育所・幼稚園・学校からのお知らせ
- c. 仕事のマニュアルや日誌、指示書など
- d. 病院での手続き（受付・支払い）
- e. 病院の問診票や薬の飲み方
- f. 新聞・雑誌

18-4

- 【④書く】
- a. 生活や仕事に必要な文章がすべて書ける
  - b. 生活や仕事に必要な文章が大体書ける
  - c. 漢字を使って、会社や学校の名前、住所等が書ける
  - d. ひらがなとカタカナで、会社や学校の名前、住所等が書ける
  - e. ほとんど書けない

問 19 あなたは今、日本語を学んでいますか？

- ①はい →問 21 へ
- ②いいえ →問 20 へ

問 20 今、日本語を学んでいない理由を教えてください。（複数選択可）

- ①もう十分に日本語ができるから（日本語で困っていないから）
- ②日本語を学びたくないから
- ③日常生活や仕事で日本語を使うことがないから
- ④忙しくて日本語を学ぶ時間がないから
- ⑤近所に日本語教室がないから
- ⑥日本語教室に通うお金がないから
- ⑦その他

**\* p. 5 の問 23 へ**

問21 どうやって日本語を学習していますか？（複数選択可）

- ①家で、自分で学習している
- ②会社で日本人従業員に教えてもらっている
- ③会社で日本語の先生に教えてもらっている
- ④ボランティア教室で勉強している
- ⑤その他

問22 日本語を学ぶ目的は何ですか？（複数選択可）

- ①生活するために必要だから
- ②現在の仕事に必要なから
- ③より条件のよい仕事に就きたいから
- ④帰国後に日本語を使った仕事をしたいから
- ⑤日本人と親しくなりたいから
- ⑥日本語や日本の文化が好きだから
- ⑦家族とのコミュニケーションのため
- ⑧学校の先生とのコミュニケーションのため
- ⑨日本語能力試験（JLPT）や実用日本語検定（J.TEST）合格のため
- ⑩その他

問23 今後、どのような日本語学習機会があればいいと思いますか？（複数選択可）

- ①近所や職場の人が教えてくれるといい
- ②インターネットやアプリ等で日本語が学習できるといい
- ③通信講座等、自宅で日本語を学習できる教材があるといい
- ④家庭教師の派遣があるといい
- ⑤勉強するつもりはない
- ⑥その他

**\* 次のページにつづく**

### 3. 伊賀市での暮らしについて（情報・交流）

問24 あなたは、日常生活に必要な情報をどこから入手していますか。（複数選択可）

- ①家族から      ②知人・友人から      ③職場の人から      ④学校の先生等から  
⑤テレビ・新聞から      ⑥インターネット・SNSから      ⑦市の広報から  
⑧市のホームページから      ⑨地域の回覧板から      ⑩その他

問25 仕事や子育てなど、あなたが今、生活上で困っていることや心配していることがあれば教えてください。

問26 あなたは、伊賀市に住む日本人の友人や同僚がいますか。

- ①いる → 問27へ  
②いない → 問29へ

問27 あなたは、日常生活で日本人と会話することがありますか。

- ①よくある      ②時々ある      ③たまにある      ④ほとんどない

問28 あなたは、日常生活で日本人とどのような交流をしていますか。

- ①あいさつをする程度      ②日常生活の話（世間話）をする程度  
③困ったときに助け合える程度      ④家族同様に親しく付き合う程度  
⑤その他

問29 あなたは今後、日本人とどのような交流機会があるといいと思いますか。（複数選択可）

- ①となり近所の人と親しくしたい      ②日本の文化を紹介してほしい  
③母国の文化や習慣などを教えたい  
④ボランティア活動や地域の行事に参加したい  
⑤交流はしたくない      ⑥その他

問30 伊賀市に住む日本人に対して、何かご意見やご要望などありましたら教えてください。

問31 あなたは、これまでの伊賀市での生活において、3年以内に差別を受けた経験がありますか。

- ①ある → 問32へ
- ②ない → 問33へ

問32 よろしければ、具体的にどのようなことがあったかを可能な範囲で教えてください。

問33 あなたは今、地域や学校などの活動に参加していますか。(複数選択可)

- ①地区の役員      ②地区活動に参加(清掃活動・祭りなど)
- ③学校のPTA役員      ④学校のPTA活動に参加
- ⑤ボランティア活動に参加      ⑥クラブやサークルに所属
- ⑦その他      ⑧ 分からない      ⑨ 参加したことがない

問34 あなたは今後、地域や学校などの活動に参加してみたいと思いますか。(複数選択可)

- ①地区の役員      ②地区活動に参加
- ③学校のPTA役員      ④学校のPTA活動に参加
- ⑤ボランティア活動に参加      ⑥クラブやサークルに所属
- ⑦地域の防犯・防災活動などに参加      ⑧その他
- ⑨ 分からない      ⑩ 参加するつもりがない

**\* 次のページにつづく**

## 4. 多文化共生のまちづくりに向けて

問 35 あなたは、伊賀市内にある以下の団体や施設を知っていますか。(複数選択可)

- ①伊賀市国際交流協会      ②伊賀市多文化共生センター  
③NPO 法人伊賀の伝丸      ④伊賀日本語の会  
⑤伊賀市社会福祉協議会      ⑥①～⑤のいずれも知らない → 問 37 へ

問 36 あなたは、伊賀市内にある以下の団体や施設を利用したことがありますか。(複数選択可)

- ①伊賀市国際交流協会      ②伊賀市多文化共生センター  
③NPO 法人伊賀の伝丸      ④伊賀日本語の会  
⑤伊賀市社会福祉協議会      ⑥①～⑤のいずれも利用したことがない

問 37 子どものことで心配なことはあります(ありました)か。(複数選択可)

- ① 学力のこと      ② 進路(進学・就職)のこと      ③ 友人関係のこと  
④ 子どもと先生とのコミュニケーションのこと  
⑤ 親と先生とのコミュニケーションのこと      ⑥ 親子のコミュニケーションのこと  
⑦ 心配なことはない(なかった)      ⑧その他( )

問 38 あなたやあなたの家族のことについて、将来心配なことはありますか。(複数選択可)

- ① 仕事のこと      ② 健康のこと      ③ 親の介護のこと      ④ 結婚のこと  
⑤ 出産・子育てのこと      ⑥ 住まいのこと      ⑦ 災害時のこと  
⑧ 教育費や老後のお金のこと      ⑨ 周りに相談できる人がいないこと  
⑩ 子どもが母国の言葉や文化を知らないこと      ⑪心配なことはない  
⑫その他( )

問 39 あなたは、これまでに伊賀市以外のまちに住んだことがありますか。

- ①ある → 問 40 へ      ②ない → 問 42 へ

問 40 以前に住んだことがあるまちと比べて、伊賀市は多文化共生が進んでいると感じますか。

