

## 1. 貴事業所・団体について

問1 事業所・団体の業種を教えてください。

- ①製造業      ②サービス業      ③卸売業・小売業      ④建設業  
⑤宿泊業・飲食サービス業      ⑥運輸業・郵便業      ⑦医療・福祉  
⑧教育・学習支援業      ⑨人材派遣業      ⑩その他

問2 事業所・団体の従業員数を教えてください。

- ①10人未満      ②10人以上、30人未満      ③30以上、50人未満  
④50人以上、100人未満      ⑤100人以上、300人未満      ⑥300人以上

問3 事業所・団体では現在、外国人を雇用されていますか（雇用形態を問わず）。

- ①雇用している → p.2の問9へ  
②雇用していない → 問4へ

問4 事業所・団体では今後、外国人を雇用する可能性がありますか。

- ①大いにある      ②少しある      ③あまりない  
④まったくない → 問7へ  
⑤よくわからない

問5 事業所・団体で今後、雇用してみたいと思う外国人の国籍は次のうちどれですか。（複数選択可）

- ①ブラジル      ②ベトナム      ③中国      ④ペルー  
⑤フィリピン      ⑥タイ      ⑦韓国      ⑧インドネシア  
⑨国籍は問わない      ⑩その他      ⑪よくわからない

問6 事業所・団体で今後、雇用してみたいと思う外国人の在留資格は次のうちどれですか。（複数選択可）

- ①永住者      ②定住者      ③技能実習      ④技術・人文知識・国際業務  
⑤日本人の配偶者等      ⑥特別永住者      ⑦家族滞在      ⑧特定技能  
⑨国籍は問わない      ⑩その他      ⑪よくわからない

問7 事業所・団体では、外国人雇用に関する相談窓口の必要性を感じていますか。

- ①大いに感じる      ②多少は感じる      ③あまり感じない  
④まったく感じない      ⑤よくわからない

問8 外国人雇用に関して、市に対するご意見やご要望等ありましたらご自由にお書きください。

--

外国人を雇用していない場合、アンケートはここまでです。

ご協力ありがとうございました。

【お問い合わせ先】伊賀市人権生活環境部市民生活課

TEL:0595-22-9702 FAX0595-22-9741 MAIL:shimin@city.iga.lg.jp

問9 事業所・団体に外国人を雇用したのは、いつごろからですか。

- ①1年以内      ②1年以上前～3年以内      ③3年以上前～5年以内  
④5年以上前～10年以内      ⑤10年以上前      ⑥よくわからない

問10 事業所・団体における現在の外国人従業員数を教えてください。(雇用形態を問わず)

- ①1～5人      ②6～9人      ③10～19人      ④20～29人  
⑤30～39人      ⑥40～49人      ⑦50～99人      ⑧100人以上  
⑨よくわからない

問11 事業所・団体における現在の外国人従業員の雇用形態と人数を教えてください。(複数選択可)

- ①正社員(      人)      ②契約社員・直接雇用(      人)  
③契約社員・間接雇用(      人)      ④派遣・請負(      人)  
⑤パート・アルバイト(      人)      ⑥その他(      人)  
⑦よくわからない

問12 事業所・団体における現在の外国人従業員の在留資格と人数を教えてください。(複数選択可)

- ①永住者(      人)      ②定住者(      人)      ③技能実習(      人)  
④技術・人文知識・国際業務(      人)      ⑤日本人の配偶者等(      人)  
⑥特別永住者(      人)      ⑦家族滞在(      人)  
⑧特定技能(      人)      ⑨その他(      人)  
⑩よくわからない

問13 事業所・団体が外国人従業員を募集する方法は、以下のどれにあたりますか。(複数選択可)

- ①ハローワーク      ②民間の職業紹介機関の紹介      ③求人広告  
④教育機関の紹介      ⑤従業員が家族・親族を紹介  
⑥従業員が友人・知人を紹介      ⑦自社の担当者が海外で現地採用  
⑧その他

問 14 事業所・団体には外国語で通訳できる人がいますか。

①いる → 問 15 へ

②いない → 問 16 へ

問 15 何語の通訳がいますか。(複数選択可)

①ポルトガル語      ②ベトナム語      ③中国語      ④スペイン語

⑤タガログ語      ⑥タイ語      ⑦韓国語      ⑧インドネシア語

⑨英語      ⑩その他 (                      語)

問 16 事業所・団体では外国語の自動翻訳機や翻訳アプリ等を活用されていますか。

①活用している

②活用していない

**\* 次のページにつづく**

## 2. 現在の雇用について

### <外国人従業員>

問 17 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、ゴミの分別や交通安全等、以下のような生活指導を行っていますか。(複数選択可)

- ①ゴミの分別      ②交通安全      ③防犯      ④防災  
⑤健康・疾病予防      ⑥生活情報提供      ⑦行政情報提供  
⑧就学・進路      ⑨納税・確定申告      ⑩その他  
⑪何も行っていない

問 18 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、労働慣行や就業規則等、以下のような指導を行っていますか。(複数選択可)

- ①労働基準法に関する事      ②労働組合法に関する事  
③労働調整法に関する事      ④労働災害に関する事  
⑤雇用契約に関する事      ⑥就業規則に関する事  
⑦各種ハラスメントに関する事      ⑧その他  
⑨何も行っていない

問 19 外国人従業員に対して、日本語教育を行っていますか。(複数選択可)

- ①日常会話      ②ひらがな・カタカナ・漢字の読み書き  
③職場での会話      ④日報や仕様書等の読み書き  
⑤日本語能力試験対策      ⑥その他  
⑦何も行っていない → p.6 の問 22 へ

問 20 どのくらいの時間、教育を行っていますか。

- ①月に1時間程度      ②月に2,3時間程度      ③週に1時間程度  
④週に2,3時間程度      ⑤週に4時間以上      ⑥不定期  
⑦よくわからない

問 21 どこで教育をされていますか。(複数選択可)

- ①社内で      ②派遣元で      ③市内の日本語教室に通わせている  
④自学自習させている      ⑤オンライン学習をさせている  
⑥その他

問 22 外国人従業員の日本語力が向上した場合、なんらかの優遇措置がありますか。

①ある → 問 23 へ

②ない → 問 24 へ

問 23 具体的に、以下のような優遇措置がありますか。(複数選択可)

①正社員への登用      ②昇級      ③昇給      ④賞与

⑤表彰      ⑥希望する部署への異動      ⑦その他

問 24 現在の外国人従業員雇用について、どのように感じていますか。

①とても満足している      ②おおむね満足している

③やや不満がある      ④とても不満がある      ⑤どちらとも言えない

問 25 問 24 で選択された理由を教えてください。

問 26 その他、外国人従業員向けにされている支援等がありますか。

①ある → 問 27 へ

②ない → p.7 の問 28 へ

問 27 具体的に、どのようなことをされているか教えてください。

**\* 次のページにつづく**

<日本人従業員>

問 28 日本人従業員に対して、以下のような外国人従業員への理解促進等を行っていますか。(複数選択可)

- ①異文化理解教育            ②異文化コミュニケーション教育
- ③外国語教育            ④やさしい日本語の紹介
- ⑤外国の労働法・労働慣行等の紹介            ⑥トラブルの対処法・回避
- ⑦何も行っていない            ⑧その他

問 29 日本人従業員と外国人従業員との交流機会づくりを行っていますか。(複数選択可)

- ①社内での交流イベントの開催            ②社会貢献活動
- ③地域行事への参加促進            ④消防団等地域活動への参加促進
- ⑤何も行っていない            ⑥その他

問 30 過去1年間に、日本人従業員と外国人従業員とのトラブルがありましたか。

- ①あった → 問 31 へ
- ②なかった → 問 32 へ

問 31 具体的に、どのようなことがあったか可能な範囲で教えてください。

問 32 過去1年間に、外国人従業員と地域住民とのトラブルがありましたか。

- ①あった → 問 33 へ
- ②なかった → p. 8 の問 34 へ

問 33 具体的にどのようなことがあったか、可能な範囲で教えてください。

### 3. 非常時への対応について

問 34 地震や台風等の大規模災害時の対応について、事業継続計画（BCP）等で外国人従業員への情報提供や安全な避難誘導等が具体的に定められていますか。

- ①定めている      ②定めていない      ③現在、策定中

問 35 新型コロナウイルス感染症への対応について、外国人従業員への情報提供や感染防止対策、感染が疑われた際の対応等が具体的に定められていますか。

- ①定めている      ②定めていない      ③現在、策定中

問 36 ご回答に関して、後日改めて詳細をお聞きすることがあるかもしれません。電話または対面によるヒアリングに応じていただける場合は、ご連絡先等を教えてください。

会社名		所在地	
部署名		担当者名	
電話番号		E-mail	

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

~~~~~  
【お問い合わせ先】伊賀市人権生活環境部市民生活課

TEL:0595-22-9702 FAX0595-22-9741 MAIL:shimin@city.iga.lg.jp