

2021(令和3)年度 部局マニフェスト

～私たちの組織使命と目標～

部局名	阿山支所
役職	支所長
氏名	川瀬 正司
2021(令和3)年度の抱負	身近に感じていただく行政サービスを提供します。



業績目標の達成状況 5. 先進的な取り組みを行い、成果があった 4. 達成水準を上回る成果があった 3. 業績目標を達成した 2. 取り組んだが、業績目標を達成しなかった 1. 業績目標に取り組まなかった
--

組織使命	組織使命達成に向けての目標	目標の達成水準	目標を達成するための手段
◎部局目標1			
1. 住民自治・市民活動やボランティア活動が活発に行われる	市民主体のまちづくりの推進	<p>〈現在の状態〉 住民自治協議会を中心とした地域の取組みについては、コロナ禍の影響を大きく受け事業活動が停滞している。</p> <p>↓</p> <p>〈達成目標〉 コロナ以前の事業実施数の50%の事業活動を達成するよう推進する。</p> <p>※目標が達成した状態 規模や回数を縮小しての事業実施となるが、核となる地域リーダーの育成が継続でき、コロナ終息後にはスムーズに地域自治活動が再開できる。</p>	<p>「新しい生活様式」を地域内で定着させ、感染防止に重点を置いた事業内容への変更や創意工夫を促すと共に、先進地事例を紹介する等、積極的な活動に向けて支援する。</p>
◎部局目標2			
2. 市民の期待に応えられる組織・人づくり	市民に信頼される行政サービス	<p>〈現在の状態〉 支所窓口は、戸籍・税務、保険福祉等の諸手続きや地域振興等の業務が多岐にわたり、地域住民の期待は大きい。</p> <p>↓</p> <p>〈達成目標〉 親切・丁寧な対応、かつ、迅速で正確に業務を遂行し、苦情件数0件の支所を実践する。</p> <p>※目標が達成した状態 市民から信頼を得る支所、自信と活気にみちた職場環境となる。</p>	<p>職員間での情報共有、電話対応診断結果を意識した対応を心掛けると共に、監督職は職員の説明内容、サービスの質や量、職員の接遇等に注意を払う。</p> <p>また、課内会議等でアドバイスを交えながら業務を確認し合う。</p>

達成状況(自己評価)	理由
3	「新しい生活様式」を定着させ、感染防止に重点を置いた事業活動を推進したことにより、従前の事業を取り戻しつつある。
3	防災行政無線の廃止に向けては、効果的なチラシの配布や自治協等への十分な説明を行い、地域住民の理解が得られた。また、戸籍等窓口においては、来庁者からの要件を的確に把握し、親切・丁寧な対応を心掛けたことにより、市民から苦情・クレームは受けていない。

組織使命	組織使命達成に向けての目標	目標の達成水準	目標を達成するための手段
◎部局目標3	阿山ふるさと森公園の活用	<p>〈現在の状態〉 財政負担の軽減を図るために、公民連携事業をはじめ民間活力の導入手法を検討している。 ↓ 〈達成目標〉 公民連携もしくは民間活力の導入による事業方針の決定、活用方法の具体的手法を提示する。</p> <p>※目標が達成した状態 公共施設最適化計画による実行計画が確定し、維持管理費の縮減と施設の再生による地域活性化の目処が立つ。</p>	<p>現在進める公民連携事業導入支援業務の結果を踏まえ、施設を所管する関係各課と協議を重ねると共に、必要な事業者へのサウンディング調査を再度実施する。</p>
3. 健全な財政運営			
◎部局目標4	人権啓発の推進	<p>〈現在の状態〉 人権問題は固定的なものでないにも関わらず、従来の実施方法を踏襲した研修会等を開催している。 ↓ 〈達成目標〉 新型コロナウイルスによる差別等、さまざまな人権を取り巻く現状と課題に対応した内容の阿山人権フェスティバルを開催する。</p> <p>※目標が達成した状態 幅広い年代が多様化する人権課題を学ぶことで、身近な問題にも人権を意識して考え行動する個人が増える。</p>	<p>幅広い年齢層から主体的に参加していただけるよう、ホームページへの掲載、対象者へのチラシ配布を行うと共に、親しみやすく分かりやすいテーマや表現等を工夫する。 また、安心して参加できるよう新型コロナ感染症拡大防止対策を講じる。</p>
4. 人権に対する正しい知識を習得する			

達成状況 (自己評価)	理由
3	PFI事業による過度な新規財政負担を避ける判断を行い、公共施設としての維持管理費の削減が図れる「公的不動産(PRE)活用」に方針を決定した。
4	従来的一般市民を対象としたフェスティバルだけでなく、中学生を対象とした校内講演の二部構成による催しが実現でき、これまで以上に幅広い年齢層に啓発できた。また、部落問題だけでなく多様化する人権課題に対し、支所独自のパネル展を複数回開催した。