

2021(令和3)年度 部局マニフェスト

～私たちの組織使命と目標～

部局名	大山田支所
役職	支所長
氏名	中西 一樹
2021(令和3)年度の抱負	地域の皆さんと協働・連携して街づくりを推進します



業績目標の達成状況
<ol style="list-style-type: none"> 5. 先進的な取り組みを行い、成果があった 4. 達成水準を上回る成果があった 3. 業績目標を達成した 2. 取り組んだが、業績目標を達成しなかった 1. 業績目標に取り組まなかった

組織使命	組織使命達成に向けての目標	目標の達成水準	目標を達成するための手段	達成状況(自己評価)	理由
◎部局目標1					
住民自治協議会との協働による街づくり	自然環境の保全及び、木材利用やジビエ等、地域資源を活用したまちづくりの支援	<p>〈現在の状況〉 補助金の活用等による地域活動を継続的に実施している 令和3年度 キラッと輝け地域応援補助金 2件 絆づくり補助金 1件</p> <p>〈達成目標〉 来年度応募補助金の採択に向けた申請業務が完了している 令和4年度 キラッと輝け地域応援補助金 2件 絆づくり補助金 1件 ↓ ※目標が達成した状態 自治協議会が目指す「まちづくり計画」が実現できる</p>	進捗状況に合わせた、現地確認及び関係書類の検収により 補助金活用を検討する地域への聞き取り等により	4	本年度分「絆づくり」についてはコロナ禍の影響により、当初計画を見直し別事業での実施。 来年度申請については、「キラッと輝け…」3件、「絆づくり」1件の事業計画を策定した。
◎部局目標2					
市民目線を意識した、的確・迅速な行政サービスの提供	窓口、及び関係機関との対応を的確に行い、且つ接遇力の向上	<p>〈現在の状況〉 目標達成に向け、諸制度に対する習熟度を高めるための研修等を継続している</p> <p>〈達成目標〉 リスクチェックシート記載の発生リスク、及びクレーム件数を各課それぞれ5件以内にする ↓ ※目標が達成した状態 全ての来所者の用件に的確、丁寧に対応できる</p>	定期的なミーティングを実施し、常に意識喚起を行うことにより 接遇研修等により	3	達成水準をクリアできる状況であり、窓口業務では全スタッフが丁寧な対応に終始した。

組織使命	組織使命達成に向けての目標	目標の達成水準	目標を達成するための手段	達成状況 (自己評価)	理由
◎部局目標3	人権意識の醸成を促進するための事業実施と職員のスキルアップ	<p>〈現在の状況〉 人権意識の感度を保つため、啓発研修を継続的に実施している</p> <p>〈達成目標〉 地区別懇談会の開催、及び人権啓発講演会の実施 職員が年間3回以上研修会等に参加する ↓ ※目標が達成した状態 「伊賀市人権尊重都市宣言」に掲げた理念が市民の意識に浸透している</p>	啓発活動の検討、実施及び様々な媒体を活用した情報提供により	4	<p>コロナ禍に拘わらず、管内全域で区長等との協働により地区別懇談会を開催し、職員、外部協力者、地域住民間での共通認識の再確認が図れた。 職員の目標も全員達成した。</p>
人権が尊重される地域づくりの推進					