

質疑回答書

案件名：伊賀市遠隔窓口システム導入業務

上記の案件の質問に対し、以下のとおり回答します。

番号	質問事項 (該当箇所等)	質問内容	回答
1	仕様書 6 システムの概要 6.1 システム基本要件 (2)	<p>・当市が整備した閉域網ネットワークで運用できること。</p> <p>上記は想定されている閉域網ネットワークに、遠隔窓口システム専用の VLAN 環境等 (Firewall/NAT 等の無い環境) を構築し運用することを想定されておりますでしょうか。</p> <p>(理由) 弊社提案製品のネットワーク要件を満たすことが出来るか確認のため</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>1つのネットワーク帯として運用できるよう構築する予定です。</p>

2	仕様書 6 システムの概要 6.1 システム基本要件 (6) ②	本庁端末設置場所 ・デジタル自治推進局（※システム運用状況確認用） 上記についてはシステム運用状況確認用ということで、遠隔窓口システム上における職員端末（市民端末と接続し相談を受ける端末）である必要はないでしょうか。 （理由） 見積に必要な機器構成の確認のため	職員端末としても運用できるなど付加機能については、企画提案事項としています。
3	仕様書 7 システム基盤 7.1 システム構成上の前提条件	・サーバ関連機器は、当市のサーバ室に設置する。本件の提案を行うにあたって、本システムの稼働にかかる機器の搬入、設置についての一切を本業務の範囲内とする。 サーバの設置は貴市既設のラックに設置させて頂くという理解で宜しいでしょうか。弊社のサーバは1Uを想定しております。 （理由） 見積に必要な機器構成の確認のため	お見込のとおりです。 なお、サーバの筐体サイズ等は企画提案事項としています。

4	仕様書 7 システム基盤 7.4 ハードウェア・ソフトウェア仕様 (1) ⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・ 停電時にサーバ機器を安全に停止できるだけの容量を有する無停電電源装置及び接続部品等を備えること。 <p>無停電電源装置は本システム用に新規に導入必要との理解で宜しいでしょうか。貴市既設の無停電電源装置との接続の可能性はありますでしょうか。</p> <p>(理由)</p> <p>貴市既設資産の活用の可能性の確認、見積に必要な機器構成の確認のため</p>	<p>無停電電源装置の導入は、お見込のとおりです。従って、既設の無停電電源装置との接続は想定していません。</p>
5	仕様書 8 セキュリティ 8.1 基本的な考え方 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・ セキュリティパッチの適用 <p>本システムで使用する OS、ソフトウェア等については、納入ならびに設定時にセキュリティパッチファイル等の適用を行うこと。</p> <p>本システムは閉域網ネットワークでの運用につき、上記については初回納入時、設定時の適用のみとし、導入後定期的な適用は不要との理解で良いでしょうか。</p> <p>(理由)</p>	<p>お見込のとおりです。</p> <p>ただし、納入後に遠隔窓口システムの運用上、問題となるセキュリティパッチ情報がある場合は、情報提供いただき別途協議することを想定しています。</p>

		保守費用の見積検討の上で確認が必要なため	
6	仕様書 8 セキュリティ 8.3 ウイルス対策（サーバ関連機器）	<p>・ウイルス対策ソフトウェアの、サーバ機器へのインストール及び設定を行うこと。使用するウイルス対策ソフトウェアは、ウイルスバスターのサーバ版もしくはサーバプロテクトとする。</p> <p>本システムのクライアント PC 端末 (Windows 用) へのウイルス対策は貴市が所有する既存のウイルス対策ソフトを付与頂き、インストール設定する必要があるとの理解で良いでしょうか。</p> <p>(理由) クライアント側ウイルス対策費用の見積有無の確認のため。</p>	<p>当市で使用しているトレンドマイクロ製ウイルスバスターコーポレートエディションを使用しますので、必要なライセンス数を構成に含めてください。</p> <p>なお、ウイルスバスターのインストーラーは作業時に当市から提供します。</p>
7	仕様書 12 システム保守業務 12.3	<p>・障害時保守及び定期保守をオンサイトにて行うこと。</p> <p>定期保守をオンサイトで行うこととありますが、こ</p>	<p>定期保守のオンサイトは、お見込のとおりです。</p> <p>①～③については、当市からの指定はせず企画提案事項としています。</p>

	<p>ハードウェア保守業務 (2)</p>	<p>れは正常稼働中において行う定期点検保守との理解で良いでしょうか。</p> <p>①その場合、定期点検については令和5年度からの実施でよろしいでしょうか（令和4年度は運用開始後1か月しか期間がないため）。</p> <p>②定期点検回数のご指定がありませんでしたが、一般的な定期点検の慣例を参考に年1回の条件でよろしいでしょうか。</p> <p>③また、定期点検の内容としては、対象拠点・端末はサーバ機器類及び本庁、支所側各端末の動作確認となりますでしょうか。</p> <p>（理由） 保守費用の見積検討の上で確認が必要なため</p>	
8	<p>その他 追加質問</p>	<p>支所端末は現在の窓口カウンターの一部に設置するという理解で良いでしょうか。</p> <p>支所端末のためのパーティション等の設営、イス・机等の什器の準備は貴市にてご準備頂けるとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>端末の設置場所は、窓口カウンターへの一部のみに限定していません。</p> <p>什器準備、ネットワーク設定、LAN配線工事については、お見込のとおりです。</p>

		<p>その際のパーティション・ブースまでのネットワーク設定、LAN 配線工事についても貴市で行うものとの理解で宜しいでしょうか。</p> <p>(理由)</p> <p>見積に必要な機器構成の確認のため。</p>	
9	7.2 性能要件 (1)	「本庁及び支所端末を増設できること」と記載がありますが、端末、接続数は最大でいくつを想定されていますでしょうか。	現在のところ具体的な追加台数は見込んでいません。
10	7.4 ハードウェア・ソフトウェア使用 (1) ④	「リリース後 7 年程度」と記載がありますが、サービスが稼働する上で OS が正常動作とする認識で良いでしょうか。例えば、セキュリティパッチなどを提供できるよう 7 年のサポートが必要になりますでしょうか。	お見込のとおりです。 ただし、納入後に遠隔窓口システムの運用上、問題となるセキュリティパッチ情報がある場合は、情報提供いただき別途協議することを想定しています。
11	7.4 ハードウェア・ソフトウェア使用 (1) ⑩	コンソールとの接続ケーブルは本調達での手配となりますでしょうか。また、コンソールのポート数の空きがなかった場合は伊賀市様で手配は可能でしょうか。	接続ケーブルは本調達の範囲となります。 ラック用コンソールについては、ポート数の空き状況に関わらず当市で用意します。

12	8.1 セキュリティ要件 (2)	<p>個人情報データをサーバ管理とする場合、サーバへのアクセス権限設定が必要です。</p> <p>必要となる場合、システムでの固有設定として職員ユーザーID 認証連携は不要の考えで良いでしょうか。</p>	<p>サーバへのアクセス権限設定は必要です。</p> <p>なお、職員ユーザーID について、別システムとの認証連携等は想定していません。</p>
13	8.1 セキュリティ要件 (3) 8.3	<p>セキュリティパッチとウイルス対策ソフトウェアのパターンファイルについてですが、仕様書上、貴市が整備した閉域網ネットワークで運用できることと記載があります。通常、閉域網ではインターネット接続ができない認証です。セキュリティパッチとパターンファイルの取得方法についてはどのような想定をされておりますでしょうか。弊社の想定では以下の3点のいずれかを想定しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特定通信でインターネットから取得する ・ LGWAN-ASP 経由で取得する ・ ファイルをインターネットからダウンロードし、USB メモリ等の記憶媒体を利用して、サーバへインストールする。 	<p>ウイルス対策ソフトウェアのパターンファイルは、当市側で構築するネットワークにおいて既存のネットワーク上の配信サーバ(トレンドマイクロ製 TCMC)から特定通信で配信する予定です。</p> <p>なお、セキュリティパッチについては対象外です。</p>