

## 質問回答書

2022(令和4)年9月8日

件名:伊賀市ふるさと納税支援業務

No.	質問箇所	質問内容	回答
1	■仕様書 3ページ (6)広報・プロモーションに関する業務 ②	「インターネット上の広告掲載や刊行物の作成」とございますが、受託業者が有償で作成との理解でよろしいでしょうか。	広告掲載や刊行物の作成等、市が行うプロモーション業務に対する支援は委託業務に含みますが、広告掲載や刊行物の作成等にかかる経費は、本業務委託料に含みません。 なお、広告掲載や刊行物の作成等の発注先は受託者に限るものではありません。
2	■仕様書 3ページ (6)広報・プロモーションに関する業務 ②	「プロモーション業務の支援」とございますが、こちらも受託業者が有償で作成との理解でよろしいでしょうか。	市が行うプロモーション業務に対する支援は委託業務に含みます。

3	<p>■仕様書 3ページ (7)寄附者への書類の作成及び送付に関する業務 ①</p> <p>■実施要領 1ページ (5)見積上限</p>	<p>「① お礼状及び寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書、返信用封筒を作成し、寄附者に送付すること。」と記載がございますが、実施要領(5)には「上記費用は含まない」との記載がございます。</p> <p>こちらは、業務委託料とは別途費用を頂いた形で業務内容には含まれるとの認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
4	<p>■仕様書 3ページ (7)寄附者への書類の作成及び送付に関する業務 ②</p>	<p>「委託者がチラシ等の同封を指示する場合」とございますが、どのような体裁をご予定でしょうか。</p>	<p>現時点で指示する内容は定まっていますが、概ねA4サイズのチラシやパンフレットになることを想定してください。</p>
5	<p>■仕様書 3ページ (7)寄附者への書類の作成及び送付に関する業務 ②</p>	<p>委託者と協議の上、例えば寄附受領証明書等送付時ではなく返礼品配送時に同封するなど方法の相談は可能でしょうか。</p>	<p>同封するチラシ等の内容や目的にもよりますが、手法や方法については、受託者と協議の上すすめていくこととなります。</p>

6	<p>■仕様書 3ページ (8)ふるさと納税を通じた関係人口創出に関する支援業務</p>	<p>関係人口の定義についてご教示ください。 関係人口創出につながる内容であれば、幅広くご提案させて頂いてよろしいでしょうか。</p>	<p>「関係人口」は、次のように説明されています。 ・移住した「定住人口」でもなく、観光に来た「交流人口」でもない、地域と多様に関わる人々【総務省】 ・特定の地域に継続的に多様な形で関わる者【内閣府】 なお、本市における取組方針等については、様式10に記載しており、これらのことを踏まえ、幅広い視点による、ふるさと納税を通じた関係人口の創出支援について提案してください。</p>
7	<p>■仕様書 3ページ (8)ふるさと納税を通じた関係人口創出に関する支援業務</p>	<p>「継続的なつながりを持つための情報発信などに関する企画を委託者に提案する」とございますがどのようなイメージでしょうか。</p>	<p>国や他自治体の動向等を踏まえ、ふるさと納税を通じた関係人口創出につながる新たな取組み等を、随時委託者に提案するものと考えてください。</p>

8	<b>■仕様書</b> 3ページ 6その他 (3)	「委託業務に関するすべての資料を書面又は電磁的記録に保存し、契約の終了後、委託者に引き渡すこと」とございますが、多くの情報は双方に同様の情報を保持との認識ですが、具体的にどのように保存・引き渡しの想定をされていらっしゃいますでしょうか。	寄附受付サイトにおける寄附申込フォーム及び申込書等により直接行われた寄附情報等、一元管理されているシステム内に存在するデータをCSV形式等により保管し、契約終了後に委託者に引き渡すことを基本的な考え方としますが、具体的な取扱い等については、委託者と受託者との協議の上すすめていくこととなります。
9	<b>■仕様書</b> 3ページ 6その他 (3)	「すべての資料」について具体的に指すものはございますでしょうか。	
10	<b>■個人情報取扱特記事項</b> 8条	「庁舎または受託者の事務所以外で作業する場合、委託者に届け出が必要」とございますが、弊社テレワークを推奨しておりまして、どのような届け出が必要になりますでしょうか。	テレワークにより業務を行う者の一覧、テレワーク時における個人情報の取扱いの有無及びテレワーク時におけるデータ管理等が定められた社内規約等の提出を求めることを想定しています。
11	<b>■実施要領</b> 7ページ ③企画提案書類	「20ページの範囲内で作成すること」とございますが、20ページの範囲内については、弊社作成の表紙・目次のページを含むとの理解でよろしいでしょうか。 また印刷は両面印刷でしょうか。片面印刷でしょうか。	表紙、裏表紙及び目次ページ等を除く企画提案書本文を20ページの範囲内で作成するものとし、両面印刷は可とします。 ※企画提案書本文は、片面印刷の場合は20枚の範囲内、両面印刷の場合は10枚の範囲内で作成してください。

12	■様式11	現在受託企業の場合は、契約更新としての表記 でよろしいでしょうか。	本プロポーザルにおいて提案される全てについて、 準備等の業務が発生しない場合においては、 質問のとおり表記としても差し支えありません。
----	-------	--------------------------------------	---