

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(令和3年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)		
			期間	開始日	終了日		総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和3年度	令和3年度	
																						令和3年度	令和3年度	
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。感染症対策のため、空調の中央監視装置の改修やトイレの洋式化などを協定に基づき市が行った。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	237,092,672	198,600,100
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。令和3年度末で施設内の阿山公民館が閉館となった。これまで阿山公民館が所管していた管理事務を事前協議によりスムーズに引継ぐ準備ができた。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。感染症対策のため、空調の中央監視装置の改修やトイレの洋式化などを協定に基づき市が行った。令和4年度から隣接する青山支所が移転することとなった。これまで青山支所が所管していた管理事務を事前協議によりスムーズにより引継ぐ準備ができた。	引き続き、適切な管理運営に努めること。		
2	養虫庵	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	5	H30.4.1	R5.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全般的に適切な管理が行われている。令和4年度に経年劣化した養虫庵茅葺屋根修繕を予定しており、市で調査、設計業務を実施した。また、茅葺屋根の劣化抑制と名勝庭園としての整備のため樹木の伐採、剪定等を予定しており、専門家や指定管理者からの聴き取りにより来館者意見も踏まえて慎重に進めることとしたい。	引き続き、適切な管理運営に努めること。アフターコロナにおいては、観覧者に飲み物等を提供することなど、名勝庭園である施設の特徴を活かした運営を行うことについて協議している。	5,011,994	4,785,000	
3	伊賀市ミュージアム青山讃頌舎	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	R2.4.1	R5.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。協定に基づき市が木塙を建て替えた。コロナ禍ではあるが、定期的に企画展を行い集客に努めている。	引き続き、適切な管理運営に努めること。	6,742,530	6,306,000		
4	伊賀市体育施設	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。管理面では、日&G海洋センターについては、センター評価によって修繕助成率が変わることから、両施設とも特Aを持続できるよう引き続き実施されたい。	特になし。	136,124,210	114,945,902	
5	上野運動公園多目的グラウンド	公益財団法人伊賀市文化都市協会	4	R3.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している点は評価できる。	特になし。	1,607,683	1,995,100		
6	伊賀市体育施設(しらさぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している点は評価できる。	特になし。	15,222,904	14,097,700		
7	伊賀市体育施設(いがまちスポーツセンター)	特定非営利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の老朽化の中、利用者への安全面を最優先にし、適切な管理・運営を行っている。経費削減や収支状況の改善等に継続的に取り組んでいる。	特になし。	11,855,077	10,910,996		
8	伊賀市体育施設(大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	施設の老朽化が進んでいるが、利用者の安全面を最優先に経費削減を図り適切な管理・運営を行っている。経常管理経費として、施設利用が主に夜間であることから光熱費の割合が多く、今後施設老朽化に伴う修繕経費も増加していくことが見込まれる。	特になし。	2,531,479	2,494,000		
9	地区コミュニティ施設(治田ふれあいプラザ)	治田区自治会	5	H31.4.1	R6.3.31	生活環境課	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45 / 45	100 / 100	適切な運営管理が行われている。	特になし。	0	0		
10	伊賀市総合福祉会館	社会福祉法人伊賀市社会福祉協議会	3	R2.4.1	R5.3.31	医療福祉政策課	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	53 / 55	96 / 100	大きく評価の低い項目はないが、非常時のマニュアル(外部への連絡網等)作成や施設内の機器等の取り扱いについての社協職員への周知など、今後の施設管理の更なる向上のため取り組みを進めていきたい項目については評価4とした。新型コロナウイルス感染症対策については、三重県指針及び伊賀市の対応に関して、市と指定管理者とで適宜情報共有を行い、感染症対策及び貸館業務の休止等を適切に実施することができた。独自事業として、新型コロナウイルス感染症の影響により生活が困難した外国人住民や子育て世帯を対象にしたフード・ントリー(寄付で受け付けた食料品等を配布する事業)や、おたがいさま便(PCR検査の陽性者及びその濃厚接触者で自宅待機を命じられた世帯等へ食料等を宅配する事業)等の事業を、伊賀市総合福祉会館の機能を活用して行うことで、福祉の拠点という会館の設置目的に沿って実施していただいた。	総則の非常時・緊急時の対応として、指定管理者内での対応・連絡マニュアルは作成されているが、外部(市等)への連絡マニュアルはないため作成すること。施設利用案内の機器管理について、施設内の放送設備等を指定管理者職員の一部だけでなく、多くの職員が取り扱えるよう周知等すること。	11,070,602	10,955,000		
11	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	-	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	施設内は清潔に維持されており、快適に利用できる環境である。	引き続き健全な運営に努めること。	6,509,038	6,000,000		
12	伊賀市障がい者支援多機能型事業所(きらめき工房いが・あおやま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H31.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	新型コロナウイルス感染予防対策に努めること。空調利用はこまめな温度設定により適切に調整すること。	組立品の入った段ボールが一時的に動線上に積まれているため、事故防止に十分留意すること。	93,613,675	84,926,000		
13	伊賀市障がい者グループホーム(阿山ホームかざぐるま)	社会福祉法人洗心福祉会	3	R3.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	利用者が快適に生活できるよう、継続して施設内の清掃、整理整頓に努めること。新型コロナウイルス感染予防対策に努めること。	特になし。	9,361,416	7,771,000		
14	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブフレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	6,727,118	3,448,275		
15	伊賀市放課後児童クラブ((放課後児童クラブ第2フレンズうえの))	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H31.4.1	R6.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	8,884,349	4,197,550		

No	施設名称	指定管理者名	指定期間		担当課名	モニタリング結果(令和3年度)													管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)			
			期間	開始日		終了日	総則	遊遊施設 管理	設備・備品 管理	外周施設 管理	清掃 業務	警備 業務	植物育 成管理	施設利 用案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和3年度	令和3年度
																						令和3年度	令和3年度
16	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブキッズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	7,313,801	3,559,075	
17	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブふたば)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H29.4.1	R4.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	8,619,861	3,609,350		
18	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブウイングうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	5,781,137	1,615,925		
19	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	7,587,745	3,125,400		
20	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	6,145,539	3,024,700		
21	伊賀市放課後児童クラブ(成和西放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	6,017,485	4,300,525		
22	伊賀市放課後児童クラブ(成和東放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	6,414,625	3,887,125		
23	伊賀市放課後児童クラブ(中瀬放課後児童クラブ「ネバーランド」)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H30.4.1	R5.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54 / 55	98 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	個人情報の管理を徹底すること。 新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	4,704,071	2,654,800		
24	伊賀市放課後児童クラブ(三訪放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R2.4.1	R7.3.31	子ども未来課	5	5	5	-	5	3	-	5	4	5	5	42 / 45	93 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	個人情報の管理を徹底すること。 新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。 合鍵の紛失に伴い、作り直しの検討を依頼した。	2,504,304	2,304,000
25	伊賀市放課後児童クラブ(上野北放課後児童クラブ)	上野北放課後児童クラブ運営委員会	5	R2.4.1	R7.3.31	子ども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	新型コロナウイルス感染対策を徹底すること。	8,519,579	4,310,200		
26	伊賀市集会施設(阿保西部集会施設)	伊賀市阿保西部区自治会	5	R3.4.1	R8.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	-	-	5	45 / 45	100 / 100	指定管理者は自治会であり、地区公民館として、役員や会員により適切な管理が実施されている。	特になし	0	0	
27	伊賀市農業公園	明日が楽しみな里づくり委員会	5	H30.4.1	R5.3.31	農林振興課	4	5	4	5	5	4	5	5	4	50 / 55	90 / 100	施設管理、点検は適正に実施されている。主な原因は経年劣化による故障であり、定期的な点検、早期の修繕を実施し、修繕料を少額に抑えるよう努めている。高額な箇所は市と協議しながらメンテナンスを行う。管理機の修繕については、長年の使用により交換部品が確保困難となったため令和4年度予算で購入予定。 情報発信の機会は前年度よりも増えたと評価できる。今後もこれまでにないPR方法を検討し、市民農園の契約につながるような取組をおこなっていく。 利用者の増加を目的としていることから、従来のやり方にとらわれず、新規利用者の目に留まる施設運営を検討する。例えばPRの看板として、もぎ取り体験をおこなうためにブルーベリー栽培に重点を置き、栽培について委員会で検討をおこない、県の中央普及センターからも助言を受け剪定や施肥体制を組みなおした。7月のもぎ取り体験開設に合わせて来場者が増えるようPRをおこない、農園契約の増加を目指している。	情報発信の機会は増えたが、さらに知名度が上がるような新しいアイデアを運営者内で引き続き検討を依頼。コロナ禍での事業運営となっていることからイベント開催等で苦慮したが、幸はりイベント等の運営は参加者の接触機会を減らし、スムーズに開催できたと評価できる。今年度の取組を参考に次年度も利用者の満足度が上がるような取組をおこなう。	6,690,736	5,144,000		
28	伊賀市資源循環型農業推進施設(菜の舎)	一般社団法人大山田農林業公社	5	H29.4.1	R4.3.31	農林振興課	5	4	4	5	5	5	-	5	5	-	-	38 / 40	95 / 100	令和3年度においては、絞ったナタネの油かすを冷却コンテナへ排出するバケットコンベアのチェーンに修繕が必要となったため、バケットコンベアの更新などを実施した。 今後については、修繕計画に基づき計画的な修繕を実施するほか、定期点検で、修繕額が増大する前に指定管理料内で交換や修繕をおこなっていく必要がある。 搾油装置にかかる備品の修繕料については、令和2年度に指定管理者と協議を実施し、今後10万円以上の修繕費についても1/4を指定管理者、3/4を市で負担することとされている。	日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。	18,247,473	3,056,000
	伊賀市資源循環型農業推進施設(バイオディーゼル燃料製造研究所)						5	5	4	5	4	5	-	4	5	-	-	37 / 40	92 / 100	製造装置等の老朽化による故障、製造工程で発生する副産物の処理コストの問題があった。 排ガス規制による農機具の排ガス浄化装置が高度化され、当施設で生産する燃料を使用できる農機具が少なくなり、令和3年度末で施設閉鎖となった。	特になし。		
29	阿山交流促進施設	阿山物産振興協同組合	5	H29.4.1	R4.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54 / 55	98 / 100	事務文書等は適正に保管・管理され、利用者が心地良く利用できるよう、施設内、トイレ及び駐車場周辺は常に清潔に保たれ、施設の維持管理業務を適正に実施されている。 予定していた10月の視察研修会、3月の防災訓練及び研修会は、新型コロナウイルス感染症対策のため中止したが、その他の諸事業については地域のPR及び交流を図る等の取組を行っている。	特になし。	29,707,209	3,564,815	
30	伊賀市シルバーワークプラザ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R3.4.1	R8.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適切に行われている。	特になし。	591,582	0		
31	伊賀焼伝統産業会館	伊賀焼振興協同組合	5	H31.4.1	R6.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適切に行われている。 運営面においては新型コロナウイルス感染症による影響を受けているものの、消毒・換気・対人距離の確保などの感染対策を徹底していることから、今後はイベント等の実施や収支状況についても改善されると考えられる。	引き続き、新型コロナウイルス感染対策を徹底しながら管理・運営に努めること。	6,205,715	4,248,000
	伊賀・信楽古陶館																						
32	だんじり会館	一般社団法人伊賀上野観光協会	5	R3.4.1	R8.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	51 / 55	93 / 100	緊急事態宣言発出期間における休館(2021年8月27日から9月30日)及び外出自粛による観光人流の抑制等の影響で入館者が減少し、予算額と決算額に差異が生じた。 全国のユネスコ無形文化遺産に登録されている「山・鉾・屋台行事」のポスターを集めたポスター展を行い、『山・鉾・屋台行事ネットワーク』に加盟している団体との連携事業として実施した。 夏休みには全員参加のクイズを行い、来館者には折り紙の手裏剣を配布するなどした。	現在行っている伊賀上野DMOのモバイルアンケートシステムでは、施設単体の意見は得られないため、会館独自のアンケートを実施することを検討。また、展示内容の変更は春秋の様車入替えのみとなっているが、特別展等を企画し展示内容に変化をつけることが必要である。	29,398,659	24,841,000	

