

# 伊賀市新図書館基本計画

学び、創造、憩いの広場

－先人の知恵から未来の夢まで－

平成 26 年 3 月

令和 4 年 7 月 一部改定

伊賀市教育委員会



## 《 目 次 》

1. 基本計画策定の主旨 .....	1
1.1 計画の目的.....	1
1.2 計画の背景.....	1
2. 市の現況と将来方向 .....	3
2.1 市の現況.....	3
2.1-1 地勢	
2.1-2 歴史	
2.1-3 人口	
2.1-4 産業	
2.1-5 交通・情報網	
2.1-6 教育	
2.1-7 公共施設	
2.1-8 観光・文化資源	
2.2 将来方向.....	6
3. 図書館活動の現状と課題 .....	7
3.1 伊賀市上野図書館の現状.....	7
3.1-1 施設・設備	
3.1-2 サービス提供体制	
3.1-3 利用状況	
3.1-4 その他	
1) 図書館情報システム	
2) 閲覧・貸出サービス	
3) 学校連携	
4) 事業・行事	
3.2 上野図書館の課題.....	15
3.2-1 ニーズの高まり	
3.2-2 課題の整理	
4. 新図書館の基本方針 .....	17
4.1 新図書館のあり方.....	17
4.1-1 はじめに	
4.1-2 基本理念	

4.1-3	将来の図書館像	
4.2	新図書館の基本方針	19
4.3	新図書館のサービス目標	20
4.3-1	計画値	
5.	図書館サービス計画	24
5.1	サービス計画の基本的考え方	24
5.2	図書館サービスの具体的方策	25
5.2-1	地域の特性を活かすサービス	
1)	地域資料（郷土資料・行政資料を含む）サービス	
2)	地域振興支援サービス	
5.2-2	利用対象別サービス	
1)	児童サービス	
2)	ヤングアダルトサービス	
3)	成人サービス	
4)	シニアサービス	
5)	障がい者サービス	
6)	多文化・国際化サービス	
7)	学校との連携	
5.2-3	資料・情報提供サービス	
1)	閲覧・貸出サービス	
2)	レファレンスサービス（調べもの相談）	
3)	全域サービス	
4)	地域資料・行政資料サービス	
5)	IT サービス（電子化等）	
5.3	図書館資料の収集計画	34
5.3-1	資料収集の基本方針	
5.3-2	資料の収集基準	
1)	一般図書を選定基準	
2)	児童図書を選定基準	
3)	地域資料を選定基準	
4)	外国語図書を選定基準	
5)	逐次刊行物の選定基準	
6)	マイクロ資料の選定基準	
7)	映像・音声資料の選定基準	
8)	電子資料とネットワーク系資料の選定基準	

5.3.3 資料の保存方針

<b>6.図書館施設計画</b> .....	38
6.1 施設計画の基本的な考え方.....	38
6.2 施設整備に関わる条件.....	38
6.2-1 建設整備地の選定	
6.3 施設計画の具体化.....	39
6.3-1 必要な機能・諸室・面積	
1) 規模・蔵書数	
2) 開架・閉架の蔵書数比率	
3) 開架スペース・閉架書庫の面積設定	
6.3-2 施設の構成	
1) 図書館各スペースの概略面積設定	
2) 機能の構成	
3) スペース・室・コーナーの概略	
6.3-3 南庁舎に移転した場合の施設計画	
6.4 各スペースに関する要求事項.....	43
6.4-1 交流部門	
6.4-2 学習部門	
6.4-3 開架部門	
1) 開架スペース全般	
2) 児童開架スペース	
3) 新聞・雑誌コーナー	
4) 郷土資料・行政資料コーナー	
5) 視聴覚・IT コーナー	
6) カウンター	
7) その他	
6.4-4 事務・管理部門	
6.4-5 保存部門	
6.4-6 その他	
1) 廊下・階段・トイレ等	
2) 外部環境の整備	
6.5 施設整備地（南庁舎の活用）.....	47
6.5-1 市の施設整備方針を受けて	
6.5-2 賑わい創出	

7. 図書館管理運営計画.....	49
7-1 管理運営計画の基本的考え方 .....	49
7-2 管理体制 .....	49
7-2-1 開館時間及び開館日	
1) 開館時間	
2) 開館日	
7-2-2 貸出点数及び期間	
7-3 組織体制 .....	50
7-3-1 業務体制	
7-3-2 職員体制	
7-4 情報システム・ネットワーク体制 .....	51
7-4-1 図書館システムの導入方針	
7-4-2 図書館ネットワークの考え方	
7-5 管理運営計画検討上の留意点 .....	52
7-5-1 安全管理体制	
7-5-2 先進技術の導入	
7-5-3 民間ノウハウの導入	
1) 資料のデジタル化	
2) 電子書籍	
3) IC システム	
4) カフェ	
7-6 民間活用の可能性について .....	55
7-6-1 業務委託	
7-6-2 図書館における民活導入の課題	
7-6-3 運営委託の形態と裁量範囲	
8. 事業実施計画.....	57
8-1 事業スケジュール.....	57
8-2 概略事業費.....	57
9. 基本計画の付加事項.....	58
9-1 付加事項について.....	58
9-2 図書館サービスの提供体制の検討について .....	58
9-3 役割分担の検討について.....	58
9-4 新たな図書館の再編時期について.....	59
9-5 DXの推進と更なる読書環境の向上について.....	59

9.-6 将来の図書館像への追加について.....	59
---------------------------	----

【資料編】 .....	60
-------------	----

【令和4年7月一部改定】

- 巻頭「伊賀市新図書館が目指す図書館像」に P59 「9.-6 将来の図書館像への追加について」の項目を追加しました。
- 「9.基本計画の付加事項」を P58 以降に追加しました。

# 伊賀市新図書館が目指す図書館像

基本コンセプト  
『学び、創造、憩いの広場』  
— 先人の知恵から未来の夢まで —

市民ニーズ  
(市民アンケートより)

- 蔵書充実
- 各スペース充実
- 開館時間延長
- 駐車場拡充



- ▶ 親しみやすく、心が潤う場所になる図書館
- ▶ 文化と歴史のまちにふさわしい図書館
- ▶ 遺すべき貴重な物を保存し活用する図書館
- ▶ 暮らしに役立つ身近な図書館
- ▶ 子どもの成長を支える図書館
- ▶ 地域の活性化に寄与する図書館
- ▶ 市民の交流・つながりをつくる図書館

- ▶ 市民が図書館づくりのプロセスを共有できる図書館
- ▶ 市民と協働して運営する図書館
- ▶ 市民が愛着や誇りを持てる図書館
- ▶ いろんな人々が利用でき、集うことが可能になる図書館
- ▶ すべての人に開かれた図書館

上野図書館の  
課題

- ▶ 施設の老朽化・狭隘化
- ▶ 利用者の利便性向上
- ▶ 新たな図書館ニーズへの対応

公民館図書室の  
課題

- ▶ スペース蔵書数不足
- ▶ 少ない資料費
- ▶ 相談・選書の問題



伊賀市全域サービスを支える図書館  
40万冊 / 3,600㎡(文科省等指標より)

## 図書館サービス計画

- ▶ 地域の特性を活かすサービス
  - 地域資料サービス
  - 地域振興支援サービス
- ▶ 利用対象別のニーズにあったサービス
- ▶ 学校連携・多文化サービスなど

## 図書館施設計画

- ▶ 交流スペースの充実
- ▶ 学習スペースの確保
- ▶ 開架スペースの充実
- ▶ 子ども絵本図書室の充実
- ▶ 特色ある郷土資料のスペース

## 図書館管理運営計画

- ▶ 開館時間の拡大
- ▶ 市民との協働
- ▶ ネットワーク化推進
- ▶ 技術革新への対応
- ▶ 民間活用の検討



## 1. 基本計画策定の主旨

---

### 1.-1 計画の目的

伊賀市新図書館基本計画においては、伊賀市（以下、「本市」という。）が計画している新図書館のあるべき図書館像、役割、規模、サービス、管理運営のあり方等について具体的検討を行うことを目的とします。

### 1.-2 計画の背景

本市は平成 16（2004）年 11 月の合併後、平成 18（2006）年「伊賀市総合計画 輝きプラン」（以下、「総合計画」という。）を策定し、基本構想に「ひとが輝く 地域が輝く～住みよさが実感できる自立と共生のまち～」を掲げ、めざす市のすがた（将来像）としました。そして、自立したまちの実現を確実なものとするため「自治基本条例」を制定しました。自分たちの地域を自分たちで責任をもち、自ら治めるため、市民、市議会、市（行政）がそれぞれに果たすべき責任と役割を認識し、相互に補完、協力する伊賀流の自治のしくみとなっています。

「総合計画」の教育・文化の分野では、生涯を通じて生きがいを持てるまちづくりを政策とし、だれもが生きがいを持てる機会をつくることを基本施策としています。そのためには、生涯学習の拠点である図書館の果たすべき役割を重要視しているところです。

一方、本市ではすべての市民が生涯にわたって主体的、創造的に学習を続け、心豊かな生活を送ることができるよう、市民の生涯学習活動を積極的に支援していくことが重要と考えています。また、市民が学習活動によって得た知識・技術をより高度な学習活動や地域活動・まちづくり活動に活かしていける環境づくりを進めていく必要から「伊賀市生涯学習推進大綱」を策定し、総合的・計画的な生涯学習施策を推進しています。

平成 24（2012）年度には、生涯学習を推進するためのしくみづくりの一つとして、生涯学習センター（ハイトピア伊賀）の整備事業を実施しました。市民が集い活動できる生涯学習の拠点として、交流スペースや多目的ホールを備えています。

また、急速に少子化が進行しつつある中で、活力ある地域づくりを進めるためには、次代の担い手である子どもたちが心身ともに健やかに成長することが必要です。家庭の教育力の向上や学校教育の充実は勿論ですが、図書館は教育力をバックアップするものです。読んだり書いたり考えたりする力は家庭や学校を通じて育まれますが、より豊かにしていくのは図書館です。図書館で歴史的に蓄積される資料は、非常に幅の広いものです。市民はそれらを無料で活用することが保障されています。もっと図書館が身近になるよう図書館活動を充実させていかなければなりません。

現在の上野図書館は、昭和 59（1984）年に史跡旧崇廣堂から現在の場所に新館を開館しました。合併により利用者が増加しましたが、駐車場や開架スペースを確保することは到底困難であり、施設の老朽化は深刻な状況です。また、平成 24（2012）年度には、増え続ける図書に対応として書庫の増築を計画しましたが、既存部分の耐震補強の問題で増改築は中止となりました。

今日の図書館の役割は、従来の貸出しや閲覧を中心として図書館に利用者を呼び込むようなサービスだけでなく、図書館が地域における様々な情報利用の場として積極的に関与するためのサービスを提供する必要があると考えます。もともと上野図書館は、古文献や古文書などの郷土資料は多数所蔵しているため、図書館がこれらの情報資源の仲介役となり収集・整理・保存をしなければなりません。地域文化への積極的な関与のためにも近代的で機能的な図書館が求められます。

## 2. 市の現況と将来方向

---

### 2-1 市の現況

#### 2-1-1 地勢

本市は、三重県の北西部に位置し、大阪・名古屋市の都市圏から比較的距離で中間の位置にあり、四方を緑豊かな山々に囲まれ、伊賀盆地独特の風土を培ってきました。また、水系は大阪湾に流れ込む淀川の源流域であり、関西圏の水源地となっています。

#### 2-1-2 歴史

京都・奈良や伊勢とは、大和街道・伊賀街道・初瀬街道により結ばれており、古来から都（飛鳥、奈良、京都など）に隣接する地域として、また、交通の要衝として栄えました。江戸時代には、藤堂家の城下町や伊勢神宮への参宮者の宿場町として栄えてきました。このような地理的・歴史的背景から、京・大和文化の影響を強く受けながらも独自の文化を醸成し、伊賀流忍者の里として、また俳聖松尾芭蕉の生誕の地としても知られています。

平成の市町村合併により、旧上野市、伊賀町、島ヶ原村、阿山町、大山田村、青山町の1市3町2村から「伊賀市」が平成16（2004）年11月1日発足しました。

#### 2-1-3 人口

国勢調査によると本市の総人口は減少傾向にあります。平成25（2013）年8月末では、97,014人と平成22（2010）年国勢調査（97,207人）と比べて193人減少しています。世帯数は39,240世帯で、平成22（2010）年国勢調査（34,915世帯）と比べて4,325世帯増加しています。高齢化に伴う一人暮らし世帯の増加が懸念されます。

65歳以上の老年人口が占める割合は28.4%で三重県の平均25.1%と比べて高く、15歳未満の年少人口の占める割合は12.3%で三重県の平均13.5%と比べても低い状況で少子高齢化が進んでいます。また、在住外国人が人口の4.4%を占めています。

市町村別流入人口及び流出人口では、最も多い流入元も流出先も名張市となっています。

#### 2-1-4 産業

平成 22（2010）年の国勢調査の就業人口を見ると、総数は 47,610 人で、割合は第 1 次産業 5.1%、第 2 次産業 36.0%、第 3 次産業 50.9%となっています。

伊賀市地域活性化計画では、農山村地域における第 1 次産業を振興し、地域外からの就業者も移住して就労と居住が継続的に可能な地域づくりを進め、地域の維持とさらなる地域の活性化を図る「農山村地域での産業の持続的発展」と、「新産業の育成」を重視する視点としています。観光資源を見直し観光商品づくり、地域連携、おもてなしのソフト対策を進めていくこととしています。

#### 2-1-5 交通・情報網

地域内外の交流を促進するため、名阪国道をはじめとする広域幹線道路については、交通量の増大にともない慢性化する交通渋滞の解消等を図るとともに、名神名阪連絡道路や高規格道路、および国道 422 号などの南北軸の交通基盤の整備が必要です。

JR 関西本線、草津線、伊賀鉄道伊賀線は近代化整備と駅周辺整備も必要です。

就業者・通学者の利用交通手段では、自家用車が 69.5%と最も多く、徒歩 6.0%、自転車 5.9%、鉄道・電車 4.6%になっています。

情報網は、ケーブルテレビや防災無線を活用した市民への情報提供を行っています。

#### 2-1-6 教育

市内には、小学校が 25 校、中学校が 10 校、高等学校（県立）が 3 校あり、幼稚園（市立）1 園、保育所・保育園（市立）21 園あります。

本市は「一人ひとりが輝くこと」を教育理念とし、一人ひとりが確かな人生観をもち、心豊かで健やかに成長することを目指して、8 項目の基本目標を掲げ、総合的・体系的な施策に取り組んでいます。平成 18（2006）年度から学校マニフェストに取り組み「確かな学力の保障」「人権・同和教育の充実」「キャリア教育の推進」の 3 本の柱を中心にして、子どもたちの自立を目指しています。各学校で現状を把握し、努力目標を具体的に示し公表し、実践後評価して翌年度の目標につなげるということを続けた結果、成果も表れています。

### 2.-1-7 公共施設

社会教育関連施設としては、伊賀市生涯学習センター、6つの地区公民館、栄楽館、伊賀市青年センター、初瀬街道交流の館「たわらや」、8つの教育集会所があります。

また、体育施設としては、野球場、プール、陸上競技場、テニスコート、武道館、体育館などがあり、多くの文化・学習活動やスポーツ活動が行われています。

### 2.-1-8 観光・文化資源

市の全域にわたって、さまざまな自然資源に恵まれ、四季おりおりの環境を楽しむことができるのが本市の特色です。（青山高原、白藤の滝、島ヶ原温泉やぶっちゃん、大山田温泉さるびの等）また、人の活動により形成されてきた人文資源も、市内各地域に伝統的に伝わる文化や祭事等が多彩に分布しています。（松尾芭蕉生誕の地、俳聖殿、伊賀上野城、上野天神祭、修正会の正月堂、伊賀焼、伊賀組紐、街道町なみ、NINJA フェスタ等）

本市では、平成 24（2012）年に『伊賀市観光振興ビジョン』を策定しました。このビジョンの基本理念は、「まち、さと、やま」で培われてきた地域の宝に出会い、味わい、わかちあう「場」をつくることであり、多様な観光資源を活かし伊賀の観光スタイルを構築していく必要があります。

特に忍者は、国際的に知名度があるため、海外からの観光客誘致のための情報発信や体験型、交流型観光の創出を重点施策としています。

また、観光・文化資源の利活用の「場」になり得る情報拠点としての図書館は、それぞれの観光拠点と連携し、情報発信が可能です。

## 2.-2 将来方向

本市は、平成 16（2004）年 11 月の合併時に伊賀市建設計画を策定しました。それに基づいて平成 18（2006）年に「伊賀市総合計画 輝きプラン」を策定しました。まちづくりの基本理念は、市民がひとり残らず、平和で住み良さが実感でき、自由で幸せな暮らしを享受できる「ひとが輝く 地域が輝く」伊賀市をめざすとしました。めざす市の将来像を実現するうえで市民と市が果たす役割は大きく、伊賀市民による伊賀市民のための伊賀市政を市民と市が協働して育て上げていくことが重要であるとしています。

このため、平成 24（2012）年に改定された「伊賀市自治基本条例」を踏まえ、①「市民」が主体となり地域の個性が生きた自治の形成 ②持続可能な共生地域の形成 ③交流と連携による創造的な地域の形成 この 3 つの理念によりまちづくりを進めているところです。

総合計画策定から 5 年が過ぎ、本市を取り巻く環境は、以前に増して情報化や国際化が広がりを見せ、景気後退は地方行財政に大きな影響を与えています。

特に人口については、多様な国籍の方々の人口割合が増加しているものの、生産年齢人口（15 歳から 64 歳まで）が減少し、本格的な少子社会・高齢社会を迎えています。こうした背景を踏まえ、「子どもを生き育てやすい環境をつくる」や「少子化に歯止めをかける」、「地元魅力的な雇用の場をつくる」などの政策を更に進めるため平成 23（2011）年に後期基本計画を市民参加のもとでつくりました。

このたび、新しい市長の施策の方向性や理念（ビジョン）を示すとともに、社会経済情勢の変化や合併特例債の発行可能期限を延長することが可能となることなどから、新市建設計画の改定も踏まえた新しい総合計画を策定していません。

「2.-1」で見たとおり、教育や観光のまちづくりで一定の成果を見せる一方、人口減少は進んでいます。特に若者世代の定住促進、子育て支援へのさらなる取り組みは不可欠の課題です。

### 3. 図書館活動の現状と課題

---

#### 3-1 伊賀市上野図書館の現状

##### 3-1-1 施設・設備

上野図書館の前身は、明治 38（1905）年 1 月 8 日に史跡旧崇廣堂の一部を利用して阿山郡教育会附属図書館として開館し、名称等の変更が幾度かありましたが、昭和 59（1984）年に新館が建設されるまで崇廣堂が図書館として使用されました。

昭和 16（1941）年 9 月 10 日に市制施行に伴い、上野市立図書館となり、昭和 59（1984）年 10 月 3 日に現在の場所に新館を開館しました。また、平成 16（2004）年 11 月には、市町村合併により伊賀市が誕生し、名称も伊賀市上野図書館となり現在に至っています。

##### ◆ 上野図書館施設概要

- 立地：現在の上野図書館の位置は、伊賀市上野丸之内 40 番地の 5 で、市の中心部にあります。伊賀鉄道が近くを走り、入り口の進入路が狭く、駐車場は 26 台分と少ない上、付近市道の交通量は多い状態です。
- 面積：敷地面積 1825.5 m<sup>2</sup>、建築面積 979.11 m<sup>2</sup>、延床面積 1,678.58 m<sup>2</sup>（1 階 658.39 m<sup>2</sup>・2 階 921.19 m<sup>2</sup>・3 階 99 m<sup>2</sup>）で、1 階には、開架閲覧室、書庫、倉庫など、2 階には、学習室、参考図書室、視聴覚室、事務室、書庫などがあります。3 階は機械室となっています。

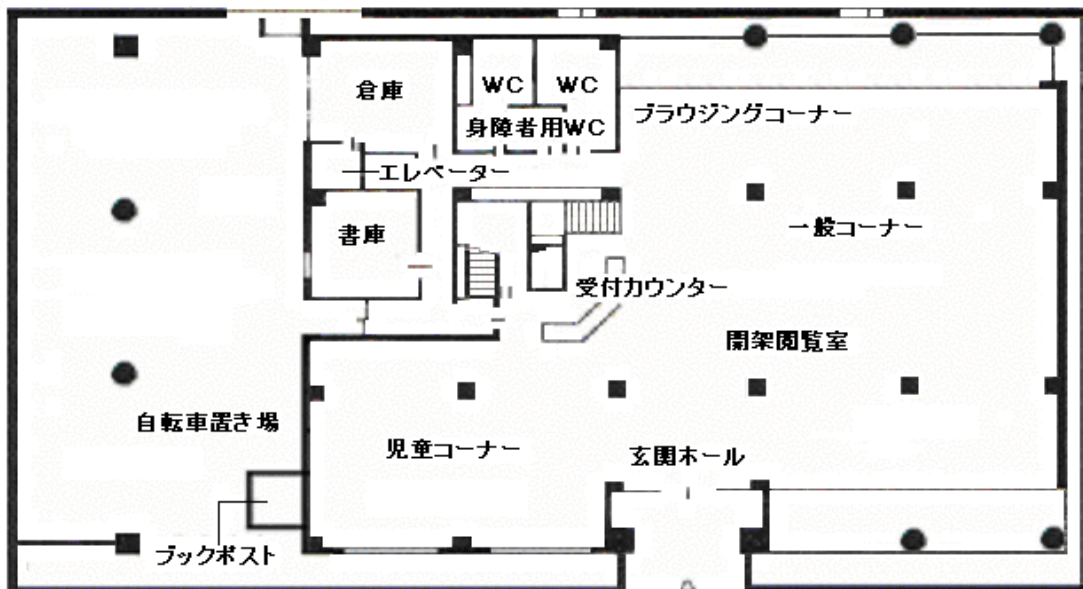


【写真 上野図書館 外観】

## 2階



## 1階



【図1 現上野図書館】



◆上野図書館基礎数値

上野図書館の基礎数値は、下記のとおりです。

(1) 基礎数値

(平成25年3月31日時点)

伊賀市人口	97,190人	蔵書冊数 (うち禁帯出本)	200,519冊 (28,562冊)
登録者数	31,730人	図書購入冊数	7,401冊
貸出利用者数	55,238人	図書館費	70,319千円
貸出冊数	228,353冊	図書購入費	10,041千円

(2) 各種指数

登録率	登録者数 ÷ 伊賀市人口 × 100	32.6 %
市民1人当たりの蔵書冊数	蔵書冊数 ÷ 伊賀市人口	2.06冊
貸出冊数	貸出冊数 ÷ 伊賀市人口	2.35冊
図書館費	図書館費 ÷ 伊賀市人口	723.5円
図書購入費	図書購入費 ÷ 伊賀市人口	103.3円
登録者1人当たりの貸出冊数	貸出冊数 ÷ 登録者数	7.20冊
貸出回数	貸出利用者数 ÷ 登録者数	1.74回
利用1回毎の 貸出冊数	貸出冊数 ÷ 貸出利用者数	4.13冊
貸出可能図書 回転率	貸出冊数 ÷ (蔵書冊数 - 禁帯出本冊数)	1.33回

◆ 図書室施設概要

5つの図書室は平成26年度から上野図書館の分館と位置付けます。

現状は、下記のとおりです。

	いがまち 図書室	島ヶ原 図書室	阿山 図書室	大山田 図書室	青山 図書室
併設 施設	いがまち 公民館内	島ヶ原 会館内	あやま文化 センター内	大山田 公民館内	青山 公民館内
住所	伊賀市下柘植 702番地	伊賀市島ヶ原 4739番地	伊賀市川合 3370番地の29	伊賀市平田 3154番地	伊賀市阿保 1411番地
延床	115.2㎡	30㎡	351.3㎡	109㎡	181㎡
座席	25席	6席	45席	15席	39席

### 3.-1-2 サービス提供体制

<ul style="list-style-type: none"> <li>・上野図書館 職員数 2 人 (業務委託 8 名)</li> </ul>	貸出、図書配送業務、各種の調査・相談、読み聞かせ、読書感想文コンクール、展示企画、古文献刊行事業、おはなしボランティア養成、歴史講演会、特集コーナー設置、図書館だより発行等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書室 いがまち・島ヶ原 阿山・大山田・青山 各分館長・職員が対応 (一部業務委託)</li> </ul>	貸出、読み聞かせ 特集コーナー設置 図書室だより発行等

- ◆図書館・各図書室の利用規定は、次のとおりです。  
貸出冊数は、1 人 8 冊・15 日以内です。

名称	開館（室）時間	休館（室）日
伊賀市 上野図書館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火曜日から日曜日</li> <li>午前 9 時から午後 5 時まで</li> <li>※5 月から 10 月までの土曜日と、夏休み期間（7 月 21 日から 8 月 28 日）は、午後 6 時まで開館</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇毎週月曜日</li> <li>◇図書整理日（毎月末日・12 月 28 日）</li> <li>◇特別図書整理期間（5 月に 2 週間・10 月に 1 週間）</li> <li>◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 4 日まで）</li> </ul>
いがまち 図書室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火曜日から日曜日</li> <li>午前 9 時から午後 5 時まで</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇毎週月曜日</li> <li>◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで）</li> <li>◇特別整理期間（随時）</li> </ul>
島ヶ原 図書室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日から金曜日</li> <li>午前 9 時から午後 5 時まで</li> <li>・土曜日</li> <li>午前 9 時から午後 3 時まで</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇日曜日・祝日</li> <li>◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで）</li> <li>◇特別整理期間（随時）</li> </ul>

阿山 図書室	・火曜日から日曜日 午前 9 時から 5 時まで	◇毎週月曜日（祝日にあたる場合はその翌日） ◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで） ◇特別整理期間（随時）
大山田 図書室	・火曜日から日曜日 午前 10 時から午後 5 時まで	◇毎週月曜日・祝日 ◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで） ◇特別整理期間（随時）
青山 図書室	・火曜日から金曜日 午前 9 時から午後 5 時まで ・土曜日・日曜日 午前 10 時から正午まで 午後 1 時から午後 4 時まで	◇毎週月曜日・祝日 ◇年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 4 日まで） ◇特別整理期間（随時）

### 3.-1-3 利用状況

上野図書館の利用状況を見ると合併後伸びていた貸出冊数が減少しており、市民 1 人当たりの蔵書数は 2.06 冊、貸出冊数は 2.35 冊で三重県内でも低い数字となっています。また、閲覧スペースや学習スペースが手狭なため、夏休みや冬休みには、視聴覚室を学習室として開放しています。

5つの図書室は、それぞれの地域市民に利用されています。

上野図書館の平成 20（2008）年度から平成 24（2012）年度の利用状況は次のとおりです。

	平成 20 年度 (2008 年度)	平成 21 年度 (2009 年度)	平成 22 年度 (2010 年度)	平成 23 年度 (2011 年度)	平成 24 年度 (2012 年度)
登録者数	24,904 人	26,787 人	28,539 人	30,204 人	31,730 人
利用者数	48,911 人	54,389 人	55,426 人	57,366 人	55,238 人
貸出冊数	203,997 冊	222,807 冊	228,336 冊	236,438 冊	228,353 冊
蔵書冊数	175,001 冊	181,669 冊	187,769 冊	193,799 冊	200,519 冊
入館者数	94,042 人	104,616 人	103,777 人	101,354 人	93,987 人

5つの図書室の平成24（2012）年度の利用状況は次のとおりです。

	いがまち	島ヶ原	阿山	大山田	青山
利用者数	2,813人	45人	3,401人	3,583人	3,257人
貸出冊数	7,116冊	131冊	13,048冊	12,754冊	11,294冊
蔵書冊数	13,820冊	2,403冊	20,280冊	11,928冊	20,833冊

上野図書館と図書室の平成24（2012）年度の各項目の合計数は次のとおりです。

	登録者数	利用者数	貸出冊数	蔵書冊数
上野図書館	/	55,238人	228,353冊	200,519冊
5つの図書室		13,099人	44,343冊	69,264冊
合計	31,730人	68,337人	272,696冊	269,783冊

居住地区別・男女別登録者数（平成24年度末）

（単位：人）

		男	女	合計	比率
伊 賀 市	旧上野市	8,273	14,178	22,451	70.7 %
	旧伊賀町	735	1,324	2,059	6.5 %
	旧島ヶ原村	183	349	532	1.7 %
	旧阿山町	846	1,415	2,261	7.1 %
	旧大山田村	486	1,075	1,561	4.9 %
	旧青山町	495	923	1,418	4.5 %
	市内合計	11,018	19,264	30,282	95.4 %
名張市	332	452	784	2.5 %	
その他	312	352	664	2.1 %	
合計	11,662	20,068	31,730	100.0 %	

### 3.1-4 その他

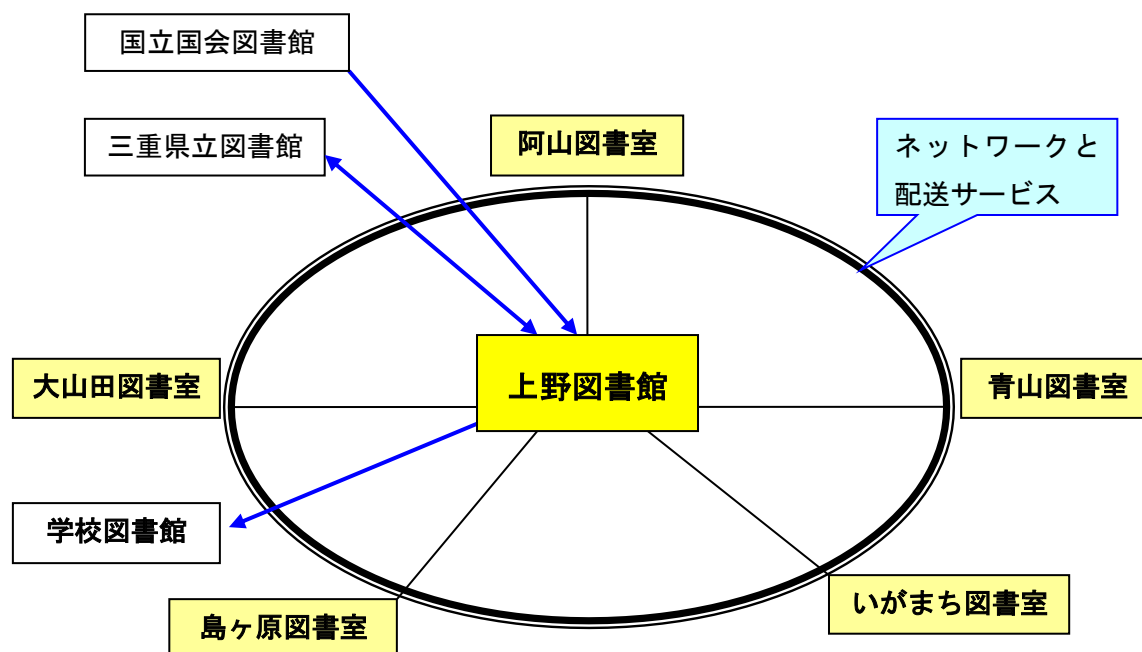
#### 1) 図書館情報システム

伊賀市図書館情報システムは、平成 25 (2013) 年 11 月のシステム更新 (バージョンアップ) により、伊賀市内の各図書室がネットワークで結ばれ、上野図書館・各図書室の図書資料がインターネット環境下で検索し、貸出・返却ができるようになりました。また、資料の配送システムを構築することにより図書資料の貸出、返却が上野図書館及び各図書室でできるよう運用体制を整えました。

各図書室は各地域のニーズに応じたサービスポイントとしての役割を担い、市民に均一な図書館サービスを提供する図書館運営における地域の拠点とします。

#### ◆図書館システム概要

- (株) 三重電子計算センターが提供する『iliswing21/we V2』を使用し、ネットワークを構築しています。
- MARC (書誌データ) は、TRC MARC を使用しています。



【図2 図書館ネットワークイメージ図】

## 2) 閲覧・貸出サービス

上野図書館と各図書室で閲覧・貸出サービスをしています。また、国立国会図書館、県立図書館、県内外の公共図書館・大学図書館と連携しています。

平成 24（2012）年度の伊賀市全体の相互貸借（図書館間貸し出しともいう。）は、総貸出冊数 455 冊・総借受冊数 532 冊であり、三重県立図書館との連携が目立ちます。

## 3) 学校連携

「第二次子ども読書活動推進計画」（平成 25 年 3 月策定）に基づき、読み聞かせボランティアの協力体制を構築しています。

また、学校からの依頼により生徒の職場体験や施設見学の受け入れを行っています。平成 24（2012）年度は、施設見学 150 名（小学校）・職場体験 10 名（中学生 8 名・教諭 2 名）の実績があります。

## 4) 事業・行事

上野図書館では、市民協働（ボランティアの方々）で事業・行事を実施しています。毎月第 2・第 4 土曜日に開催しているおはなし会は、平成 24（2012）年度は、総数 444 名の参加がありました。

また、おはなしボランティア養成講座・ナイトライブラリー～灯りをつなぐ本との出逢い～・布絵本の作成・読書感想文コンクール等を実施しています。

## 3.-2 上野図書館の課題

### 3.-2-1 ニーズの高まり

平成 24（2012）年度「伊賀市まちづくりアンケート」では、市民の求めているもの（必要度高いもの）は、第一に安心安全、次に子どもたちの健やかな成長、子どもを産み育てやすい環境です。不満に思っていること（行政課題）は、第一に少子化に歯止めをかける、次に財政基盤の確立、高度教育環境整備です。

図書館に関しては、蔵書を増やす、開架・閲覧スペースの充実、開館時間の延長などサービス向上が述べられています。

平成 24（2012）年「子ども読書活動に関するアンケート」や平成 25（2013）年「図書館・図書室利用に関するアンケート 60 歳以上」「図書館・図書室の利用者アンケート」では、図書館への希望として、「駐車場をもっと増やす」「開架（蔵書）をもっと増やす」「安全な子どもコーナーの設置」「休憩コーナーをつくる」「開館時間延長」などが記載されています。

（アンケート結果は、資料参照）

このようなアンケート結果を受け、新たな図書館の整備については、前述の現図書館の状況を踏まえ、総合計画においてもその必要性が謳われ重要課題とされているところです。

### 3.-2-2 課題の整理

#### （1）上野図書館の課題

現在の図書館は、昭和 59（1984）年上野市立図書館として限られた敷地面積の中で設置されました。以後、市民の生涯学習の拠点として利用されてきましたが、平成 16（2004）年 11 月に 1 市 3 町 2 村で新市合併したことから、図書館に対する市民のニーズは急激に高まってきました。しかし、設置当初から十分とはいえない閲覧・読書・学習スペースであることから、特に児童・生徒の利用が多くなる夏休みは、視聴覚室を臨時的に学習室に使用しています。蔵書数も施設収容能力を超える状態となっています。

また、事業等を行う日や土・日・祝日は慢性的な駐車場不足となっています。駐車してから一旦市道へ出てその後入館となるため、安全にも配慮が必要となる状況です。

伊賀市総合計画においても課題が明記され、市の中核図書館として必要性が謳われています。

改めて新たな図書館整備の必要性を整理すると次のとおりです。

課 題	対 応 策
施設の老朽化・狭隘化	開架・閲覧・学習スペース、読み聞かせ室・授乳室や子どもトイレなど子どものためのスペース、書庫の確保等
利用者の利便性向上	図書資料の充実、駐車場の確保、休憩スペース、図書室との連携、インターネット環境整備、視聴覚機器整備等
新たな図書館ニーズへの対応	相談機能の充実、情報化・デジタル化への対応、ユニバーサルデザインの対応、交流スペースの設置等

## (2) 図書室の課題

5つの図書室の課題を整理すると次のとおりです。

課 題	対 策 策
閲覧スペースや蔵書数の不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワーク化と配送サービスの充実</li> <li>・レファレンスデータベース構築によるレファレンス支援</li> <li>・人材育成</li> <li>・選書支援等</li> </ul>
少ない資料費	
レファレンス（調べもの相談） や選書の問題	



## 4. 新図書館の基本方針

---

### 4.-1 新図書館のあり方

#### 4.-1-1 はじめに

図書館は「静かに本を読む」知的な憩いの場から「情報を求め、人が交流する」場へと変化してきています。

図書館をまちづくりの原動力として活用する動きも見られます。中心市街地活性化や駅前再開発事業の中核施設として図書館が整備され、賑わいの創出、地域の情報交流拠点としてまちの潜在力（ポテンシャル）を上げている自治体もあります。

図書館整備手法として民間資金や活力を活かした PFI<sup>1</sup>手法を取り入れ図書館を整備・運営する自治体や、民間のノウハウを活かし指定管理者制度を活用した図書館運営を行っている自治体もあります。また、自治体が整備し、直営でいろいろな工夫により市民の満足度の向上を図っている自治体もあります。

なにより、図書館サービスを行う上で、伊賀市の図書館に本当に必要な書籍・資料は何なのか判断し、求められる本や資料などを市民につなぐ有能で意欲ある専門職員の存在は、図書館に大きく影響すると考えられます。

また、近年子どもの読書離れが問題となっていることから、平成 14（2002）年には、読書活動を通じた子どもの健やかな成長を目的に『子どもの読書活動の推進に関する基本的な計画』が制定され、「子どもの読書活動を推進していくためには、公立図書館に豊富で多様な資料を整備していくこと」や「司書は子どもの読書活動を推進する上で極めて重要な役割を果たすこと」、「公立図書館が学校図書館と緊密に連携・協力していくこと」が求められています。その他、平成 17（2005）年には『文字・活字文化振興法』で、公共図書館・学校図書館の司書や資料の充実、情報化の推進などを求めています。

また、文部科学省は平成 24（2012）年に『図書館の設置及び運営上の望ましい基準』を改正し、住民の生活圏、図書館の利用圏等を十分考慮し分館設置や公民館図書室等との連携を推進し、市の全域サービス網の整備に努めること、また、地域の課題に対応したサービスや多様な利用者に対応したサービス、多様な学習の機会の提供、ボランティア活動等の推進をこの望ましい基準の中で市町村立の図書館に求めています。

伊賀市の新たな図書館は、これらの法律や基準に沿って市民の満足度の向上を目指します。

---

<sup>1</sup> PFI（Private Finance Initiative：プライベート・ファイナンス・イニシアティブ）とは、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用して行う新しい手法です。（内閣府 民間資金等活用事業推進室(PFI 推進室)より）

#### 4.-1-2 基本理念

本市は、日本の詩歌史上に俳諧の第一人者として地位を築いた俳聖松尾芭蕉の誕生の地です。文化に対する市民の関心も高く、その活動は多岐にわたっています。伊賀の歴史と文化は市民の誇りです。伊賀市の新たな図書館は、地域の過去の知恵や記憶を「資料」として蓄積し、歴史と文化を次世代へ引き継ぎ、市民の郷土への愛着と誇りを大切にしていきます。

各層各世代の人が、図書館で本と出会い、人と出会い集いつながり交流します。知の広場の図書館で知的好奇心が刺激され、潜在能力が引き出され、子どもも大人も学び成長します。それはまちが成長することにつながります。

また、自立した市民がこれからの地域のありようを考えると、課題を解決していくための情報を得ようとするとき、図書館として、市民に役立つサービスを提供する使命があると考えます。

これからの伊賀市の図書館は、知の拠点、交流の拠点、地域の情報の拠点として可能性を拓けていきます。そのため、分館（図書室）との連携で市全域に図書館サービスを提供するなど幅広いサービスの提供を目指します。

新たな図書館は、市民が「学び」をあるいは「憩い」を求め、「創造」ができる交流の広場を目指します。

そこで本計画の基本理念を、

## 『学び、創造、憩いの広場』

—先人の知恵から未来の夢まで—

とします。

#### 4.-1-3 将来の図書館像

基本理念である「学び、創造、憩いの広場」に基づき、将来の図書館像を次のように設定します。

- ① 親しみやすく、心が潤う場所になる図書館
- ② 文化と歴史のまちにふさわしい図書館
- ③ 遺すべき貴重なものを保存し活用する図書館
- ④ 暮らしに役立つ身近な図書館
- ⑤ 子どもの成長を支える図書館
- ⑥ 地域の活性化に寄与する図書館
- ⑦ 市民の交流・つながりをつくる図書館

## 4-2 新図書館の基本方針

基本理念を踏まえ、新図書館の基本方針を以下のように設定します。

### 1) 市民に開かれた、快適で利用しやすい資料や情報の拠点としての機能の充実

- ①親しみやすく、心が潤う場所になる図書館
- ②文化と歴史のまちにふさわしい図書館
- ③遺すべき貴重なものを保存し活用する図書館

すべての市民に開かれた図書館として、時代や社会の変化に対応し、市民が必要とする資料や情報を速やかに検索、利用できる機能を充実させます。

また、市民のニーズや課題に対応する資料を継続的に収集・保存・提供し、レファレンス（調べもの相談）機能を充実させます。開かれた生涯学習施設として市民の学習意欲や読書啓発を図ります。また、市民の知的創造を支えるため、紙の資料だけでなく電子資料も含め、資料の充実を図ります。

### 2) 図書館ネットワークの中核拠点としての機能の充実

- ④暮らしに役立つ身近な図書館
- ⑤子どもの成長を支える図書館

合併により生活圏が拡大したすべての市民に均一で有効な図書館サービスを提供するため、地域の公民館図書室を分館と位置づけました。新たな図書館は、中央館として専門性を高め、分館（図書室）への支援を行います。また、分館（図書室）は、それぞれの地域に密着したサービスの提供をおこなっていきます。

また、市内の学校図書館等との連携を図り、中核を担う施設としての機能の充実を目指します。また、国立国会図書館・県立図書館・他の公立図書館との相互貸借ネットワークを利用して円滑な運用サービスを図ります。

### 3) にぎわいや憩いの場となり、情報発信拠点としての機能を充実

- ⑥地域の活性化に寄与する図書館
- ⑦市民の交流・つながりをつくる図書館

図書館はさまざまな世代の人々が自発的に集まる場所であることから、学習や文化活動はもとより、人と人との交流や新たな地域文化の創出に貢献する図書館を目指します。

また、観光や市民活動情報などの情報発信拠点としての機能も持たせ、にぎわいの創出に資する施設運営を図ります。

### 4.-3 新図書館のサービス目標

#### 4.-3-1 計画値

新図書館の規模に関する計画値は、蔵書冊数 40 万冊、延床面積 3,600 m<sup>2</sup>とします。

規模算定の考え方は、以下のとおりです。

文部科学省の「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」及び日本図書館協会の「公立図書館の任務と目標」にある基準値に照らすと、本市に求められる図書館の蔵書冊数及び施設規模は、以下のとおりとなります。

※人口を90,000人として試算(第2次伊賀市総合計画における平成30年想定数)

	文部科学省指標	日本図書館協会指標
	公立図書館の設置および運営上の望ましい基準 (平成13年告示第132号)	公立図書館の任務と目標 1989年1月 確定公表 2004年3月 改訂 日本図書館協会図書館政策特別委員会
蔵書冊数	386,896 冊	413,380 冊
開架冊数	247,592 冊	222,795 冊
延床面積	4,234 m <sup>2</sup>	4,361 m <sup>2</sup>

①近隣の図書館の延床状況は、人口規模の順では次のようになります。

※人口は、住民基本台帳登録者数

※2012年度日本図書館協会 公共図書館調査票による(H24.4.1調査)

市町名	人口規模(人)	延床面積(m <sup>2</sup> )
熊野市	20,000	1,388
尾鷲市	21,000	344
鳥羽市	22,000	1,502
菟野町	40,000	2,600
いなべ市	45,000	計 1,213
北勢		310
員弁		256
大安		501
藤原		146
亀山市	48,000	958
志摩市	57,000	1,456
名張市	82,000	2,070
伊賀市	95,000	1,679
伊勢市	133,000	計 6,333
伊勢		2,397

	小俣		3,936
鈴鹿市		194,000	2,952
津市		281,000	計 10,355
	津		2,924
	久居ふるさと文学館		2,031
	河芸		1,399
	芸濃		586
	美里		153
	安濃		1,018
	きらめき		432
	一志		782
	うぐいす		1,030
四日市市		306,000	計 4,662
	四日市市立		4,147
	あさけプラザ		515

②想定利用率から計画蔵書数を試算すると次のようになります。

試算項目		適用		数	単位
利用者数の想定	計画人口	—		90,000	人
	登録率	—		45	%
	登録者数	90,000 (人) × 45%		40,500	人
	登録者の利用率	登録者のうち、常時図書館を利用する人の割合 = 有効登録者		60	%
	有効登録率	40,500 (人) × 60 %		24,300	人
	有効登録者の貸出冊数	—		16	冊
貸出冊数	貸出冊数	一般	24,300 (人) × 16 (冊/年)	388,800	冊
		団体	500 (冊) × 100 (件)	50,000	冊
		計		438,800	冊
	市民一人当たりの貸出冊数	438,800 (冊) / 90,000 (人)		4.88	冊
蔵書数の設定		年間貸出数 438,800 (冊) × 1 ÷	438,800 400,000	冊	

登録者数を人口の45%、そのうち有効登録者数を60%と仮定してみた場合、400,000冊という蔵書計画数から、有効登録者一人当たりの年間貸出冊数は（一定の団体貸出需要を見込んだうえで）16冊程度、という数字が試算できます。これは、現在の日本国内における登録者一人当たりの公立図書館貸出冊数が13冊程度であることからみて、十分なサービスレベルを維持できる数値であると考えられます。

なお、面積については、近隣の状況や昨今の図書館における十分な交流スペース設置も鑑み、日本図書館協会指標から図書室分700㎡を差し引き、3,600㎡とします。

これらの検討を踏まえ、新図書館の蔵書冊数及び施設規模の目標を以下のとおりとします。

蔵書冊数＝400,000冊  
施設規模＝ 3,600㎡

※県内14市の市民1人あたりの蔵書数を比較すると下記のようになります。

※人口は、住民基本台帳登録者数

市民1人あたりの蔵書数の多い順番				*公民館図書室除く				
県内14市の図書館状況			2012年度日本図書館協会 公共図書館調査票による（H24.4.1調査）					
順位	市名	人口規模	蔵書数 (冊)	蔵書数 /人 (冊)	資料費 (千円)	資料費 /人 (円)	図書費総額 2012予算 (千円)	館数
1	鳥羽市	22,000	179,000	8.1	6,041	275	25,594	1
2	熊野市	20,000	104,000	5.2	20,901	1,045	34,468	1
3	津市	281,000	1,041,000	3.7	70,917	252	225,321	9
4	名張市	82,000	295,000	3.6	13,040	159	71,389	1
5	志摩市	57,000	197,000	3.5	3,719	65	29,922	1
5	桑名市	139,000	480,000	3.5	PFIのため 総額に含む	—	106,215	3
7	伊勢市	133,000	456,000	3.4	25,747	194	155,077	2
7	尾鷲市	21,000	72,000	3.4	3,245	155	4,799	1
7	いなべ市	45,000	153,000	3.4	5,880	131	15,520	4

10	龜山市	48,000	146,000	3.0	9,188	191	9,188	1
11	松阪市	167,000	339,000	2.0	29,900	179	115,000	2
11	伊賀市	95,000	194,000	2.0	11,627	122	60,864	1
13	鈴鹿市	194,000	333,000	1.7	21,996	113	72,369	1
14	四日市市	306,000	469,000	1.5	30,583	100	160,250	2
合 計		1,610,000	2,979,000	38.0	196,486	2,703	—	
平 均		115,000	212,786	2.7	14,035	193	—	

## 5. 図書館サービス計画

---

### 5-1 サービス計画の基本的考え方

「3.図書館活動の現状と課題」で述べたとおり、本市の図書館サービスは解決すべき課題が多いのが現状です。新図書館のサービス計画策定にあたって「基本的な図書館サービスの充実」を基本におきます。

そのうえで、「4.新図書館の基本方針」を踏まえ、まちづくりの担い手となる子どもが、本を読むことの楽しさや大切さが実感でき、だれもが質の高い情報（文化と歴史のまちならではの情報など）を得られるようなサービス提供を目指します。

市民がどこに住んでいても等しく図書館サービスが受けられるよう図書館システムのネットワーク化等、図書館・図書室の連携を図ります。

また、市民との協働や多種多様な機関と図書館が連携・協力し、コミュニティの創造のためのサービス提供を目指します。

以下を重点テーマとします。

- **市民に開かれた、快適で利用しやすい資料や情報の拠点としての機能**
  - ①親しみやすく、心が潤う場所になる図書館
  - ②文化と歴史のまちにふさわしい図書館
  - ③遺すべき貴重なものを保存し活用する図書館
- **図書館ネットワークの中核拠点としての機能**
  - ④暮らしに役立つ身近な図書館
  - ⑤子どもの成長を支える図書館
- **にぎわいや憩いの場となり、情報発信拠点としての機能**
  - ⑥地域の活性化に寄与する図書館
  - ⑦市民の交流・つながりをつくる図書館



## 5.2 図書館サービスの具体的方策

新図書館の基本サービスを「地域の特性を活かすサービス」と「利用対象別サービス」と「資料・情報提供サービス」に分けて整理します。

### 5.2-1 地域の特性を活かすサービス

「4.1-1」で概観したとおり、図書館には地域の課題解決支援機能、地域の情報拠点機能が求められています。

本市が待ったなしで取り組む課題は、地域医療の充実及び観光の情報発信並びに農林業の担い手の育成です。今後 決定される新たな図書館の立地特性を活かし、地域の情報拠点としての機能を以下の方策により展開し課題解決の支援をします。また、市政情報の提供や多種多様な機関との連携・協力で市の取り組む課題の支援を行います。

#### 1) 地域資料（郷土資料・行政資料を含む）サービス

市民が伊賀市の歴史と文化を学び、新たなまちづくりに積極的に参加できるように、郷土資料・行政資料はじめ地域資料の充実を図ります。

《サービス事例》

- 郷土資料について、既存の蔵書をデータ登録することで検索可能とします。
- 古地図や郷土資料のデジタル化を推進することで活用と公開を図ります。
- 行政関係資料は、市独自の貴重な資料であることから遺すべきものは保存しサービスの充実を図ります。

#### 2) 地域振興支援サービス

本市の活性化に資する資料提供として、事業者やビジネスマンなどに役立つ資料・情報の充実を図り、新たな地域産業を創造するための学習の機会や情報を提供します。

《サービス事例》

- 観光案内所等と連携を図り、市内の観光情報を収集し、観光客等に提供します。
- 市民活動やボランティア活動に関連する資料・情報を収集し、集会室を活動の場として提供します。
- 館内の展示スペースにおける地域関連情報の展示や集会室等を活用したコミュニティ・イベントを実施します。
- 市内で生産される特産物、農産物、農林業に関する資料・情報と市内

にある企業に関連する資料・情報を収集し発信を図ります。

- ビジネスに役立つ資料や生活関連のデータベース、インターネットサービス及び就職、起業、自己のスキルアップにつながる資料や情報の充実を図ります。

### 5.-2-2 利用対象別サービス

図書館に対する利用や生涯学習ニーズは、利用者によってさまざまであり、利用者のライフステージや職業によって、ある程度の傾向を把握することが可能です。このことから、利用者・対象者別のニーズに合わせ、以下のサービスの充実を図ります。

#### 1) 児童サービス

魅力ある絵本や読み物・紙芝居を豊富に揃え、子どもたち・親子が落ち着いてのびのびと過ごせる環境を提供します。特に、児童サービスにおいては、専門的な知識と豊富な経験を有する職員を配置し、子どもが本に親しみを感じ、自ら考え・学ぶ力を育む環境の充実を図ります。

##### 〈サービス事例〉

- 学校、幼稚園、保育所(園)、子育て支援施設等、関連機関と積極的に連携し、子どもの読書環境の整備充実に努めます。
- ブックスタートや読み聞かせを行う場として、研修を積んだボランティアが気軽に活用できる環境を提供します。
- 乳幼児から小学生と、その保護者が気兼ねなく利用できるスペースを提供します。
- 保育や育児、子育てに関する専門的な知識と、豊富な経験を有する職員を配置し、子どもと本に関する相談に応じるサービスを提供します。
- ブックスタートや、読み聞かせ等を行うボランティアや職員に対する研修を実施します。
- 図書館ホームページ内に、子ども向けのコーナーを開設し、子どもたちや保護者に対して、図書館情報を提供します。
- 外国籍や障がいをもつ児童に向け、児童書・絵本・紙芝居や、布絵本等の充実を図り、市民間に格差が生じないサービスを提供します。
- 「第二次 伊賀市子ども読書活動推進計画」に基づき、読書振興にかかわるイベントを積極的に開催します。
- 読み物だけでなく、児童の調べ学習に対応できる資料・情報の充実を図ります。

## 2) ヤングアダルトサービス

図書館から遠ざかりがちなヤングアダルト（中高生等の10歳代後半の若者）に対して、利用しやすく、多くの同世代とコミュニケーションを図れるスペースを提供します。

また、将来の進路や職業に関して興味や夢を抱くきっかけとなる資料を整備することで、思春期における健全な心身の成長に寄与する資料の充実を図り、サービスの提供を行います。

### 《サービス事例》

- 中高生の趣味や、スポーツ、音楽、ファッション等、思考・ニーズに関する資料を充実します。
- ヤングアダルト層向けにマンガ化された歴史や伝記、社会的な事業の記録（プロジェクトXなど）等、生き方や進路・職業選択の参考となる資料を整備します。
- 市や県等の公共機関の関連部署と連携したサービスを提供します。
- ヤングアダルトに対してサービスを提供する職員・スタッフに対する研修を実施します。
- 自習やグループ学習を行えるスペース等、中高生等のヤングアダルト層に利用しやすいスペースを提供します。

## 3) 成人サービス

社会人・主婦を主とした成人層は、個人や家族などの「生活人」としての側面、会社員・公務員・個人事業者・専門職など「職業人」としての側面、地域の抱える課題の解決等の「地域人」としての側面があります。それぞれの状況に応じた資料・情報の提供が必要になります。

このことから、地域における有効な情報拠点として、利用者ニーズを満たす生活情報、行政情報、その他幅広い情報の収集や調査の充実を図り、サービスの提供を行います。

### 《サービス事例》

- 「生活人」としてのニーズに応えるため、子育て支援や医療・健康・介護に関する資料を充実します。
- 「職業人」としてのニーズに応えるため、ビジネス関係の資料・情報の充実を図ります。
- 「地域人」としてのニーズに応えるため、住民自治等を学ぶ機会を提供すると共に、地域資料・郷土資料・行政資料の充実を図ります。
- ライフステージの変化によって直面する、子育て・保育・教育に関する資料（一般書から実用書まで幅広く）を充実します。

#### 4) シニアサービス

今後ますます増加し、市民に占める割合も増え続けるシニア（高齢者）に対しては、生涯学習の場としてだけでなく、人と出会い、触れ合える社会との接点としてや、ゆとりある時間を過ごせる環境を提供します。

##### 《サービス事例》

- 介護保険法による在宅要生活支援者などへの配送サービスを検討します。
- 健康や医療をはじめとした「こころと体」に関する資料・情報の充実だけでなく、地域の医療機関や行政による検診サービス等の情報の提供や、ケガ・病気の予防に関する資料紹介を行う等、より生活に密着したサービスを提供します。
- 健康や医療、介護、年金、余暇等、関心の高い資料・情報の収集を図ります。
- 活動的な高齢者層が増えていくことに対応し、読み聞かせや昔話の語り、伝統行事や伝承遊び、先人の知恵の継承など、図書館活動にボランティアとして積極的に関わってもらえるよう促します。

#### 5) 障がい者サービス

障がい者に対しては、生涯学習の場としてだけでなく、人と出会い、触れ合える社会との接点としてや、ゆとりある時間を過ごせる環境を提供します。

##### 《サービス事例》

- 文字拡大機器の設置や大活字本の資料の充実だけでなく、眺めて楽しめる写真集等を充実します。
- 対面朗読サービスを実施します。
- わかりやすいサインや案内、筆談用具を備える等、利用にあたってのバリアをなくすよう努めます。
- 電子図書館サービスにおいては、音声読み上げ機能の導入を検討します。
- 上野点字図書館と連携を図り、視覚障がい者へのサービスの提供をします。

## 6) 多文化・国際化サービス

外国籍の市民が増加しているなかで、国籍を問わず市民がコミュニケーションを深めるために、日本や各国の文化・生活習慣を紹介する資料の充実を図り、サービスの提供を行います。

また、経済・文化の国際化が年々進むなか、異なる文化に興味を持つ市民に対しては、他施設・グループと連携しながら、多文化共生社会や国際社会の理解につながるような資料・情報の充実を図り、サービスの提供を行います。

### 《サービス事例》

- 日本語に不慣れな外国人が、気軽に図書館を利用できるように、外国語の雑誌・新聞を充実します。
- 市民の多文化理解・国際理解に資する資料を提供します。
- 図書館内の利用案内書を多言語化し、施設サインをやさしくします。
- 観光のために訪れる外国人に対して、観光情報を提供します。
- 市内の関係団体等と連携したサービスを提供します。

## 7) 学校との連携

子どもたちの「読書活動」の支援をはじめ、多様な能力・個性の導き出しや、自ら学び・考える力を育むための環境の充実目的として、「調べ学習」や「課題追求学習」におけるより大きな効果を発揮できるよう、学校や学校図書館と連携してサービスの提供を行います。

また、本や図書館に親しみを感じやすい環境づくりと教職員への各種支援なども行います。

### 《サービス事例》

- 市内全域の学校および各図書室と連携し、学校支援の企画窓口となると同時に、学校図書館に対する支援サービスの提供を行います。
- 市内小中学校の授業で活用できる資料を積極的に収集し、調べ学習を支援します。
- 学校向けの団体貸出用図書を拡充します。
- 図書館ボランティアや、幼児・児童に対する読み聞かせボランティア体験の企画・立案を行い、学校やPTA・各地域文庫・ボランティア団体と連携して、サービスの提供を行います。
- 小中学生のグループ学習や職場体験を受け入れます。

### 5.2-3 資料・情報提供サービス

図書館は、幅広い世代の学習ニーズに対応し、市民の課題解決支援や市民交流・情報発信支援を行います。めまぐるしく変化する情報環境への対応を図りつつ資料・情報提供サービスをします。

#### 1) 閲覧・貸出サービス

図書館は暮らしの中での疑問、趣味・暮らしに関わる情報から、資格・就業・キャリアアップなどの生活全般に関わる情報や、調査研究などに対応する資料・情報といった、さまざまな資料・情報を求めて来館する利用者に対して、必要な資料・情報の提供を行い、閲覧・貸出しサービスの充実を図ります。

##### 《サービス事例》

- 利用者の資料・情報入手に関して、居住地や利用する図書館・図書室によって著しい格差が生じないように配慮したサービスを提供します。
- 蔵書数の増加を図ることで、閲覧・貸出サービスを充実します。
- 予約が著しく集中している資料や、所蔵していないリクエスト本について、複本の購入や他の公立図書館からの借用を含み、適切に対応します。
- 季節や時事・郷土の行事等に応じたテーマ展示を積極的に行うなど、効果的な資料・情報の提供に努めます。
- 古文書や行政資料・地域資料については、検索性の向上を図るため、電子化を検討します。
- 視聴覚資料やオンライン・データベースや電子書籍等、紙媒体だけで得られない情報提供の充実を図ります。

#### 2) レファレンスサービス（調べもの相談）

図書館利用者が図書館の資料等を使って調べものをすることを支援するだけでなく、市民の求める調べもの相談について、資料や情報の提供や専門機関の紹介などを行うレファレンス（調べもの相談）サービスの充実を図ります。

##### 《サービス事例》

- 対面サービスによる調べもの相談だけでなく、電話・ファクシミリ・電子メールによる相談についても積極的に対応します。
- 自館にない資料や情報については、三重県立図書館や県内図書館、大学図書館、国立国会図書館、他県における公立・大学図書館とのネットワークを活用してサービス提供に努めます。
- 資料・情報の提供だけでなく、専門機関や市内の人材等を紹介するなど、ニーズに合った情報マッチングに努めます。

- 利用者が自分自身で目的とする書籍・資料を探し出せる環境を整備し、利用者自身が容易に使いこなせるような支援をします。
- レファレンス（調べのも相談）専用カウンターの設置および、専任の司書を配置し、より迅速で専門的なサービスを提供します。
- 質疑内容による対応・対処方法のデータベース化を進め、繰り返し受けられる事例については、図書館ホームページ、図書館だより等を通じての情報提供を行います。

### 3) 全域サービス

外出が困難な市民や、新図書館から離れた地域に居住する市民のために、基本的な図書館サービスが行き渡るよう図ります。

《サービス事例》

- 各図書室との連携を積極的に図り、新図書館の資料を各図書室等で貸出・返却が可能な仕組みを充実します。
- 学校、幼稚園、保育所（園）、子育て支援施設や社会福祉施設等への団体貸出を積極的に行います。
- 高齢者や障がい者、妊娠中・子育て中の母親等への資料配送サービスを検討します。
- 図書館ホームページや電子メールを活用し、自宅からの蔵書検索、予約・リクエストの受付、レファレンス（調べもの相談）への対応を行います。
- 自宅にいながらにして利用できる資料の幅を広げるため、デジタル化資料の公開や電子書籍の活用を段階的に進めることを検討します。

### 4) 地域資料・行政資料サービス

本市の貴重な郷土資料等を保存・収集・公開し、他施設との連携サービスを図ります。また、伊賀市独自の行政資料等も保存・収集・公開することで、サービスの充実を図ります。

《サービス事例》

- 貴重資料を多数有する伊賀市であり、デジタル化等の最新の技術も活用し、保存と公開のバランスの取れたサービスを提供します。
- 名誉市民や各界で活躍している伊賀市出身者・ゆかりのある著名人に関する資料収集に努めます。
- 図書以外にもお祭り等の祭事ポスターや地域情報が記載されている雑誌記事、広告についても、伊賀市固有の貴重な資料として収集します。

- 歴史資料の翻刻作業を進め、市民の文化的、教育的活用に資するため、企画展示や歴史講演会開催などのサービスを図ります。

### 貴重資料庫の資料

漢籍（和装本、一部帙入り） 8,284 冊  
 国書、他資料 12,654 点  
 （うち、郷土資料関連 3,200 点）

#### 《三重県指定文化財》 5 件

1. 「宗国史（崇廣堂本）」1 種 32 冊  
 藤堂高虎、高次、高久 三代の藩主の業績並びに書状、触書、禁令、制度などが記述
2. 「永保記事略並びに同拾遺（藤堂采女家旧蔵本）」9 冊  
 藤堂藩伊賀城代家老の日誌《寛永 17（1640）年～寛保 2（1742）年》
3. 「廳事類編（藤堂采女家旧蔵本）」1 種 18 冊  
 藤堂藩伊賀城代家老の日誌《宝永 6（1709）年～慶応 4（1868）年》
4. 「三国地志（藤堂采女家旧蔵本）附伊賀国式社考」本編 112 冊 序目 1 冊  
 4 帖 24 鋪 附 1 冊  
 宝暦年中に編纂された伊勢・伊賀・志摩の地誌
5. 「伊水温故（菊岡如幻自筆本）附菊岡如幻自画自賛像」4 巻 4 冊 附 1 幅  
 伊賀国内の神社仏閣史跡などの由来や伝説

#### 《伊賀市指定文化財》 5 件

1. 「高山公實録」25 冊  
 高虎の一代の事績を年月日順に編集した編年体史書  
 他 4 件

上記の指定文化財のほか江戸期の郷土資料を始め多数収蔵しています。



## 5) ITサービス（電子化等）

高度化情報通信ネットワーク社会の進展にともなって、大量の情報を横断的に検索することや伝達することが可能となるなかで、図書館サービスにおいても、電子情報資料の充実を図り、情報通信技術を活用したサービスを図ります。

### 《サービス事例》

- 郷土の歴史と文化を伝える貴重な郷土資料のデジタル化を図り、図書館サービスの充実を図ります。
- デジタル化した資料は館内で閲覧可能にするとともに、著作権の処理ができたコンテンツは、ホームページ上での公開、学校現場での教材、市内ケーブルテレビでの紹介、商工会議所等と連携した地域振興などへの活用を図ります。
- 電子書籍を閲覧・貸出ができるよう図ります。
- 蔵書検索用のパソコン、インターネット接続可能な端末（貸出タブレットを含む）の充実を図ります。
- 利用者が持ち込んだノート型パソコンにおいても、インターネット接続が可能とするサービスを提供します。
- インターネットや、館内蔵書検索用のパソコンの利用説明等、だれでも簡単に情報が引き出せるよう利用案内サービスを提供します。
- IC タグを活用した効率的な IC システム<sup>2</sup>で蔵書管理を行い、BDS<sup>3</sup>（持ち出し防止ゲート）を設置することで市民財産である館内資料の紛失を予防し、蔵書点検等がスムーズに行えるため導入を検討します。
  - メリット：自動貸出機や自動返却機の活用で合理的な運営や利用者のプライバシー保護にも有効。蔵書点検も迅速な作業で蔵書点検のための休館を短縮することが可能。
  - 課題：価格（定価 1 枚 105 円）がバーコードと比べ高価。また、周波数の違いで HF 帯・UHF 帯の 2 種類が図書館界で混在していますが、400 館以上は、HF 帯を使用しています。
  - 県内導入館：桑名市 3 館・熊野市 1 館。
- 電子化された資料・情報は、時代の変化を踏まえ、段階的に対応します。

<sup>2</sup> IC システム：図書に装着した IC タグを非接触でデータを読み取り貸出返却を行うシステム。従来のバーコードラベルに替わる図書資料管理用システム

<sup>3</sup> BDS: Book Detection System の略。持ち出し防止システムとも盗難防止システムともいう。公共図書館における図書館資料の盗難は、深刻な問題であり、大きな効果が期待可能。

### 5.-3 図書館資料の収集計画

#### 5.-3-1 資料収集の基本方針

伊賀市図書館の資料収集方針と収集方法は、以下のとおりです。

この収集方針に基づき、収集計画を策定します。なお、収集方法は、購入資料を中心に行い、収集基準に準じ寄贈等も受け入れます。また、入手困難な資料については、複製による収集も行ないます。

1. 資料の収集にあたっては、「図書館法」及び「図書館の自由に関する宣言」（日本図書館協会採択）の精神を尊重する。
2. 上野図書館及び図書室のネットワークを前提に、図書館としての機能を重視した資料収集に努める。
3. 資料の収集は、図書、逐次刊行物等の印刷資料のほかに、マイクロ資料、映像・音声資料、電子資料も収集範囲とする。
4. 利用者からの直接のリクエストについては、1) 一般図書の選定基準 工) をふまえ積極的に収集する。
5. 資料の選定は、図書館員の個人的な関心や好みによって行わない。
6. 地域資料（郷土出身者、郷土を舞台としているもの、伊賀市にゆかりのある作家に関するもの、伊賀市に関係するもの（忍者など）等）については、積極的に収集する。

#### 5.-3-2 資料の収集基準

伊賀市図書館の収集基準と留意事項は、以下のとおりであり、新図書館の収集方針もこれに準じます。

1. 資料の収集選択にあたっては、以下のツール及びリクエスト制度を活用する。
  - ア) 週刊単位の新刊情報誌
  - イ) 出版カタログ、パンフレット、内容見本、目録等の各種出版案内
  - ウ) 新聞書評等各種出版情報
  - エ) 出版社、取次店等からの現物見計らい
  - オ) 利用者からのリクエスト
  - カ) インターネットからの情報

### 1) 一般図書の選定基準

- ア) 各分野にわたり、基本的な図書、専門書、学術書、レファレンス用図書、参考図書類を重点的に収集する。各分野で受賞の対象となった図書も重点的に収集する。
- イ) 地域資料としない地域出身者の著作、準地域に該当する図書は、一般図書として積極的に収集する。あわせて当該資料については、地域と関連づける二次資料等の作成に努める。
- ウ) 趣味、娯楽に資する図書は、基本的、入門的な図書を中心に利用状況を確認のうえ厳選して収集する。文学作品等については、定本を重視する。
- エ) 学習参考書、各種試験問題集、漫画本及び形態上利用保存に適さないものは原則収集しない。収集する場合は厳選する。
- オ) 収集する図書の点数は原則1点とする。

### 2) 児童図書の選定基準

- ア) 学校図書館等における子どもの読書活動推進支援の観点から、可能な限り収集する。
- イ) 児童文学、児童文化研究に資する専門書と参考図書は、利用対象が児童でなくても児童図書として重点的に収集する。
- ウ) 学習参考書、各種試験問題集、漫画本及び形態上利用保存に適さないものは原則収集しない。収集する場合は厳選する。
- エ) 収集する図書の点数は原則1点とする。

### 3) 地域資料の選定基準

- ア) 地域資料に該当する資料は、小冊子、パンフレット類、逐次刊行物を含め、その形態に関わらず網羅的に収集する。
- イ) 入手不可能な資料は、積極的に複製等の方法で収集する。
- ウ) 地域に関わる二次資料類（記事情報、人物情報、書誌情報、索引情報など）の収集・作成に努める。
- エ) 収集する資料の点数は、2点ないし3点とする。（うち、1点を一般図書等としての利用に供することも考慮する。）

#### 4) 外国語図書を選定基準

- ア) 英語で書かれた図書を中心に収集するが、その他外国人住民の主要言語で書かれた図書は収集対象とする。
- イ) 日本に関する図書、日本文化を紹介した図書、日本文学を翻訳した図書は積極的に収集する。
- ウ) 一般図書、参考図書は、外国人住民が自国語習得や自国文化の理解を深めるため、基本的な図書、実用書、小説等を中心に収集する。
- エ) 児童図書は各国で評価の高いものをできるかぎり収集する。
- オ) 収集する資料は原則1点とする。

#### 5) 逐次刊行物の選定基準

##### 【新聞】

- ア) 全国紙、関係するブロック紙を収集する。また、地域に関わるローカル紙は積極的に収集する。
- イ) 専門紙、業界紙、団体紙は各分野の主要なものを厳選して収集する。
- ウ) スポーツ紙、児童紙は代表的なものを収集する。

##### 【雑誌】

- ア) 主要な総合雑誌、各分野の主要な専門雑誌などを中心に収集する。
- イ) 地域にて刊行された雑誌は積極的に収集する。
- ウ) 趣味・娯楽雑誌は利用状況を確認のうえ、厳選して収集する。

#### 6) マイクロ資料の選定基準

通常の印刷資料としては入手困難なもの、あるいは利用と保存の上でより効果的、効率的なものを収集する。

#### 7) 映像・音声資料の選定基準

地域資料を中心に印刷資料を伴わない単体であっても貴重なものは収集する。

## 8) 電子資料とネットワーク系資料の選定基準

- ア) 電子資料については、通常の印刷・書写資料としては入手困難なもの、あるいは利用と保存の上で、図書等の紙媒体より効果的、効率的な場合これを収集する。
- イ) ネットワーク系資料は、検索の利便性、効率を考慮し、調査研究及びレファレンスに有用なものを厳選してその環境を整備する。

### **留意事項**

1. 一般寄贈資料については、上記の方針に準拠する。
2. まとまった資料群としての寄贈資料の受入は、内容を吟味のうえ、その配架・利用方法も含め、適宜対応を検討する。
3. 図書室及び学校図書館支援のための資料収集にも留意する。
4. 点字図書及び大活字図書は、一般的なものを収集する。
5. 書き込み、切り取り又は組み立てを目的としたもの及び破損しやすいものは収集しない。

### 5.-3-3 資料の保存方針

紙媒体資料については、保存期間を設けるもの（雑誌・新聞等）、利用頻度や劣化状態等を考慮して適宜除籍するもの（図書・視聴覚資料等）、永年保存するもの（貴重資料・郷土資料等）に分け、適切な保存を行います。

特に郷土資料については、デジタル化による保存も積極的・計画的に対応するよう検討します。

## 6. 図書館施設計画

### 6-1 施設計画の基本的な考え方

公共の建物が地域に与える影響は大きいと考えられます。最近の図書館は、多くの人々が自由に出入りできる交流の場所へと変化してきています。専門家の意見を取り入れて図書館建築としての利便性と合理性を考え、伝統ある伊賀市らしい景観を損なうことのないよう建築様式についても十分検討する必要があります。

なお、「4.-3 新図書館のサービス目標」で基準策定の考え方を述べたように、文部科学省の「望ましい基準」等の国の施策に沿い、市民交流にも力点を置いた新図書館施設計画は、以下のとおりです。

しかし、新図書館の運営・管理については、本市の厳しい財政状況や今後の公共施設の維持管理も考慮のうえ、直営・民間活用を問わず、最もふさわしい整備手法の検討を十分しなければなりません。

### 6-2 施設整備に関わる条件

#### 6.-2-1 建設整備地の選定

伊賀市新図書館建設計画検討委員会では、他の計画との関係も考慮しつつ、図書館整備の観点から建設整備地の条件の比較検討をしました。その結果、建設整備地について下記の優先順位の条件が決定されました。

なお、施設整備は、現在の図書館の収容状態及び市民ニーズに応えるため、可能な限り早急な整備が必要です。

満点 42 点

優先順位	建設整備地の条件	投票点数
1	公共交通機関のアクセスがよい場所	39
1	駐車場スペースの確保ができる場所	39
1	災害等の被害を受けにくい場所	39
2	ゆとりのある本棚や読書席の確保ができる場所	37
3	より多くの人が行きやすい場所	34
4	図書館内のサービス動線や管理動線を考えた配置ができる場所	31
4	中心市街地であること	31
5	学生などが学習するのに便利な場所	29
6	市の財政的負担が少ない場所	28
7	図書館周辺のインフラ整備費用が要らない場所	25
7	他の公共施設などに近い場所	25
7	新築のみならず改修でもよい	25
8	幹線道路に近い場所	23

※他の条件案として次の2件の意見がありました。

●現施設を改修・改築する。 ●他の施設と併用でもよい。

## 6-3 施設計画の具体化

### 6-3-1 必要な機能・諸室・面積

#### 1) 規模・蔵書数

- ・蔵書数 400,000 冊
- ・施設規模 3,600 m<sup>2</sup>

#### 2) 開架・閉架の蔵書数比率

電子書籍等ハイブリッド環境の充実を念頭に置いて、単位面積当たりの蔵書数を抑え、ゆったりとした開架スペースを実現することを前提とし、開架スペース蔵書数 40%・閉架書庫蔵書数 60%に設定します。

- ・開架スペース蔵書数 = 400,000(冊) × 40(%) = 160,000(冊)
- ・閉架書庫蔵書数 = 400,000(冊) × 60(%) = 240,000(冊)

なお、この数字は 10%程度の余裕を見込んだ容量で、現実には 110%程度（約 18 万冊）の収容力を持ちます。さらに、蔵書の 10%程度は常時貸し出されている状態となることから、この設定で、開架スペースは 20 万冊程度の蔵書収容が可能となります。

#### 3) 開架スペース・閉架書庫の面積設定

上記の蔵書比率から開架スペース・閉架書庫の面積を設定すると下記のとおりとします。

##### ① 開架スペース面積

- ・前述の前提に従い、単位面積当たりの蔵書数を 90 冊/m<sup>2</sup>と設定します。  
(一般には 100 冊/m<sup>2</sup>程度)
- ・開架スペース面積 = 160,000(冊) / 90 (冊/m<sup>2</sup>) = 1,778 ÷ 1,800(m<sup>2</sup>)

##### ② 開架スペース内の配分設定

- ・児童・青少年・一般・郷土資料の蔵書数を以下のように仮定します。

児童開架	35,000 冊 (21.875%)
青少年スペース	5,000 冊 (3.125%)
一般開架	100,000 冊 (62.500%)
郷土資料スペース	20,000 冊 (12.500%)
- ・各スペースの面積

児童開架	1,800(m <sup>2</sup> ) × 21.875% = 393.75 ÷ 400(m <sup>2</sup> )
青少年スペース	1,800(m <sup>2</sup> ) × 3.125% = 56.25 ÷ 60(m <sup>2</sup> )
一般開架	1,800(m <sup>2</sup> ) × 62.500% ÷ 1,120(m <sup>2</sup> )
郷土資料スペース	1,800(m <sup>2</sup> ) × 12.500% ÷ 220(m <sup>2</sup> )

##### ③ 閉架書庫

- ・閉架書庫面積 = 240,000(冊) / 400(冊/m<sup>2</sup>) = 600(m<sup>2</sup>)

### 6.-3-2 施設の構成

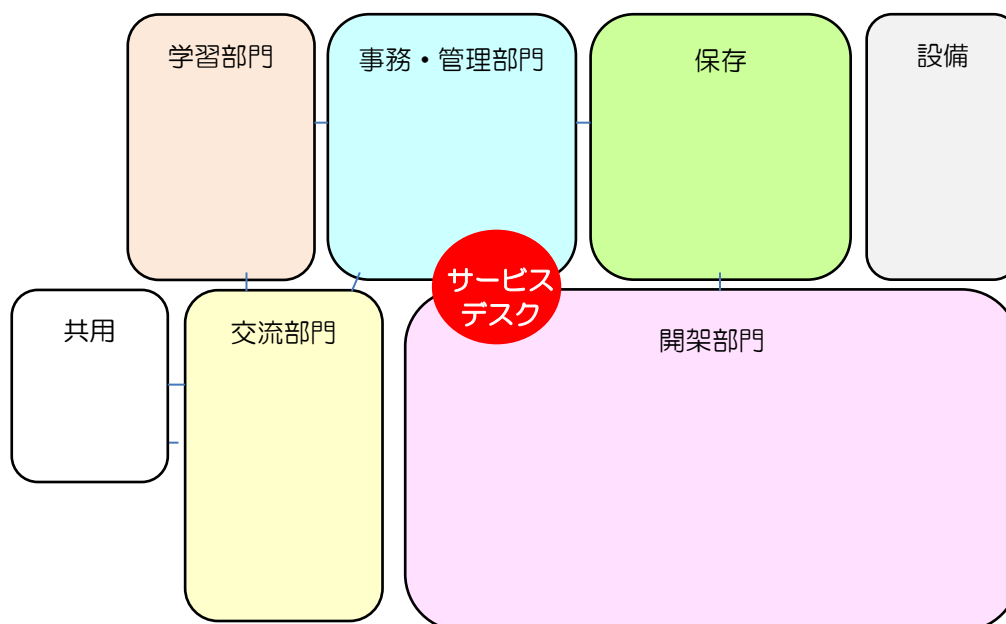
「6.-3-1」の必要な機能を利用者スペースと管理運営スペースで示すと下記のとおりです。

#### 1) 【図書館各スペースの概略面積設定】

区分	部門	スペース	面積 (㎡)		備考
利用者	交流		320		
	開架	児童開架スペース	400	1830	2,250
		青少年スペース	60		
		一般開架スペース	1,120		
		郷土資料スペース	220		
		サービスデスク	30		
学習			100		
管理運営	事務・管理			300	
	保存	閉架書庫	600	650	1,100
		貴重書庫	50		
設備				150	
共用		通路・WC			250
合計					3,600

#### 2) 【機能の構成】

適正機能配置のモデルを示します。





3) 【スペース・室・コーナーの概略】

区分	部門	スペース	室・コーナー	面積 (㎡)		
				スペース	ゾーン	区分
利用者	6.-4-1 交流部門	玄関	風除室		320	2,250
			ロッカー			
			車椅子、 ベビーカー			
		ロビー	玄関ホール			
			休憩スペース			
			カフェ			
			倉庫			
			自販機			
		集会	集会室 (1)			
			集会室 (2)			
			湯沸し室			
			倉庫			
	6.-4-2 学習部門		学習室		100	
			倉庫			
6.-4-3 開架部門	児童開架スペース	資料・閲覧	400	1,830		
		お話しコーナー				
		子どもWC				
		授乳室				
	青少年コーナー	資料・閲覧	60			
		グループ学習室				
	一般開架スペース	資料・閲覧	1,120			
	ICTコーナー					
	新聞・雑誌コーナー					
郷土資料コーナー		220				
サービスデスク		30				
管理運営	6.-4-4 事務・管理部門	事務・作業スペース	事務室	300	1,100	
			作業室			
			搬入			
			ブックポスト			
		印刷・製本				

			コンピュータ室		
			用紙庫		
			倉庫		
		付属スペース	休憩室		
			更衣室		
	6.-4-5 保存部門	閉架書庫		600	650
		貴重書庫		50	
	設備				150
共用	通路		階段		250
			廊下		
	WC				
合計				3,600	

### 6.-3-3 南庁舎に移転した場合の施設計画

南庁舎に移転した場合の施設計画は、複合施設となるため再検討が必要になります。複合化の中で図書館機能を発揮するため、利便性と合理性を重視した施設構成にする必要があります。また、面積の関係上、蔵書のあり方も再検討を要します。

## 6.-4 各スペースに関する要求事項

### 6.-4-1 交流部門

交流スペースとして、エントランス、玄関ホール、休憩スペース、集会室を設けます。

- ・ ゆとりあるロビー空間を提供します。
- ・ 休憩できる場所を設けます。
- ・ カフェ等の飲食可能なスペースを設けます。
- ・ 床は滑り難く、足音が響かないよう配慮します。
- ・ 展示ができるよう配慮します。
- ・ 見やすい掲示板を設置します。
- ・ 50名程度が入れる集会室を設けます。
- ・ 集会室は不使用時には、学習室として開放します。

### 6.-4-2 学習部門

学習スペースとして、学習室を設けます。

- ・ 小中高校生をはじめ大人も利用できる学習室とします。
- ・ 学習室は60名程度の席を設けます。
- ・ 入室の状況が分かるよう工夫します。
- ・ 学習室は、室内環境（温度、湿度、照明、採光、防音等）を快適に保ちます。

### 6.-4-3 開架部門

開架スペースとして、一般開架スペース、児童開架スペース、郷土資料・行政資料コーナー、新聞・雑誌コーナー等を設けます。

#### 1) 開架スペース全般

- ・ 開架スペースは開館後の配置変更等に対応するため、できるだけ柱や壁を少なくしフレキシブルな空間とします。
- ・ 開架図書冊数は16万冊程度（郷土資料等を含めて）とし、資料を分かりやすく配架します。
- ・ 開架スペース内に読書のための閲覧席を200席程度設けます。
- ・ 室内環境（温度、湿度、照明、採光、防音等）を快適に保ちます。
- ・ 照明、冷暖房の経費節約となるような工夫をします。
- ・ 日常及び災害時の安全性に配慮します。
- ・ 高齢者、障がい者が資料を探しやすく、閲覧しやすいよう工夫します。
- ・ なるべく死角となる空間ができないよう、書架の高さをおさえ、開放感のある空間にします。
- ・ 図書資料に直接日光が当たらないようにします。
- ・ 書架間は広く、見通しが良く、圧迫感がないよう配列します。
- ・ 壁面を書架として有効に活用します。
- ・ 観葉植物などをなるべく配置します。

## 2) 児童開架スペース

- ・ 「子ども絵本図書室」をコンセプトに、多様な絵本の充実を図ります。
- ・ 児童の体格を考慮し、書架の高さや配架方法を工夫します。
- ・ 子ども用トイレを設置します。
- ・ 読み聞かせできるお話しコーナーを設けます。他スペースとの防音も十分配慮します。

## 3) 新聞・雑誌コーナー

- ・ 新聞、雑誌等の資料を充実するとともに、地図コーナーを設けます。
- ・ 新聞コーナーは、立ったままでも閲覧できるようにします。
- ・ 雑誌コーナーは、10人程度が利用可能な座席を設けます。

## 4) 郷土資料・行政資料コーナー

- ・ 「伊賀の歴史と文化を保存・継承する」をコンセプトに、特色あるスペースとして整備します。
- ・ 文人コーナー等伊賀市ゆかりの人物のコーナーを設けます。
- ・ 市民が郷土の歴史に興味・関心を持てるよう、また、来訪者が短時間で伊賀市の姿を理解できるよう、展示等ビジュアル化にも留意した設備（電子掲示板・壁面・照明）を備えます。
- ・ 郷土資料のデジタル化を視野に、視聴覚・ITコーナーと隣接させます。

## 5) 視聴覚・ITコーナー

- ・ CD、DVD等が視聴できる設備を設けます。
- ・ 媒体や機器の変化に配慮した計画とします。
- ・ 蔵書検索用端末、インターネット端末等を整備します。
- ・ 各端末は、効率的な管理運営を配慮した配置とします。

## 6) カウンター

- ・ 効率的な管理運営を配慮した配置とします。
- ・ 貸出・返却、調査・相談、児童等、機能に応じ柔軟に対応できるよう計画します。
- ・ 一対一で親切な対応ができる場とするとともに、業務用端末の配置にも配慮します。
- ・ カウンターバックには、衝立書架を設置し、視聴覚資料やリクエスト本のストックスペースを十分に取ります。

## 7) その他

- ・ コイン式コピー機を設置します。
- ・ 開架スペース部門内に障がい者向けに対面朗読が可能な部屋を設けます。

#### 6.-4-4 事務・管理部門

管理スペースとして、事務室、作業室、印刷室、製本室、コンピュータ室、休憩室、更衣室等を設けます。

- ・ カウンターとの動線を考慮します。
- ・ 職員にとっても使いやすい配置、スペースとします。
- ・ 館長室、応接室は必要としません。
- ・ 作業室には、受入れ図書を一時保管する書架を設置します。
- ・ 作業室には、納品用の出入口を設置します。
- ・ 団体貸出や相互貸借時の際の車での乗り入れに備え、業務用車庫 2 台分を確保し、利用者に危険を及ぼさない位置に配置します。
- ・ 風雨天時でも作業室での図書の入れ替え作業などが容易となるように配慮します。
- ・ 業務に適した照度を確保します。
- ・ 照明、冷暖房の制御が小スペースごとにできるようにします。
- ・ コンピュータ端末の電源や配線に配慮します。
- ・ コンピュータ室は、事務室付近に設置するものとし、サーバー端末 2 台程度が設置できるものとします。
- ・ 事務室は、おおむね 20 名分のデスクが配置できるようにします。
- ・ 事務室と作業室は隣接し、直接行き来できるようにします。
- ・ 休憩室には、水屋、給湯設備等を設けます。

(ブックポスト)

- ・ 休館日にも利用しやすく、時間外でも分かりやすい場所に設置します。
- ・ 雨が吹き込みにくく、図書が傷まない構造とします。
- ・ 子どもの背丈でも利用できるよう配慮します。
- ・ 休館日が続いても、図書等が溢れない収容能力とします。
- ・ 利用者の手が、ポストの奥まで入らないよう、いたずら等の防止にも配慮します。

#### 6.-4-5 保存部門

保存部門として、閉架書庫を設けます。

- ・ 蔵書の増加を考慮し、24 万冊程度保管できるスペースが必要です。
- ・ 貴重資料 (2 万冊) が保存可能な書庫を設けます。

#### 6.-4-6 その他

##### 1) 廊下・階段・トイレ等

- ・ 高齢者、障がい者など誰もが支障なく、利用しやすいユニバーサルデザインの施設とします。
- ・ 親子や高齢者、障がい者等の利用のため、多目的トイレを設置します。
- ・ 乳幼児のオムツ替えに対応した簡易型のベビーベッドを設置するとともに、授乳室（閲覧可能）を設置します。
- ・ 廊下や階段は木質感を創出します。
- ・ 照明・水道は、経費節減のため、センサー方式とします。
- ・ 車椅子の利用を配慮します。

##### 2) 外部環境の整備

- ・ 昼夜、玄関ホールまでの安全性に十分配慮します。
- ・ 駐車場については、自家用車 100 台程度が必要です。図書館利用者には可能な限り無料とする工夫の検討が必要です。
- ・ 駐輪場については、約 100 台程度が必要です。
- ・ 駐車場・駐輪場については、玄関までの誘導、安全の確保が図られるよう配置します。

## 6-5 施設整備地（南庁舎の活用）

### 6-5-1 市の施設整備方針を受けて

南庁舎を改修して図書館を含む複合施設を設置する旨の市の方針を受け、図書館を設置する場合、図書館機能を発揮する上で必要とされる留意事項が検討委員会から次のとおり示されました。今後、図書館建築の専門家の意見を十分踏まえ、南庁舎を利活用する計画策定に反映させます。

- 図書館は、図書の荷重及び安全性の観点から書架をスラブ固定するため床をあげる必要があり、階高のあるスペースを中心に図書館を設置することが望まれます。
- 図書館は、できるだけ単純で明快な平面形にする必要があり、内部全体の構成が利用者にとってわかりやすく使いやすいものとするためにもまとまった平面が確保できるよう配置することが望まれます。
- 図書館では、利用者へのサービス動線と搬入・搬出を含む管理動線が交差しない動線計画は必須であり、特に搬入車両の駐車スペースの確保と搬入・搬出経路の最短化は、図書館施設計画にとって重要です。
- 今後、構造計算し、躯体補強・耐震補強等を行うこととなりますが、図書館にとって安全とエレベーター等のユニバーサルデザインに配慮した配置計画が重要であり、まとまった動線確保による人員配置等のランニングコストまで考慮したコスト削減の観点の図書館整備が望まれます。

### 6-5-2 賑わい創出

図書館は、「6-4」で示す部門・スペース・コーナー等を設けて、「5-2」で示す具体的な図書館サービスを展開し、「4-1-2」の基本理念を実現させることで中心市街地の賑わい創出に寄与します。

複合化する他施設との連携・協力関係のもとに相乗効果を発揮させることが賑わい創出に必要です。そのためには、各施設の運営管理について一体的なマネジメントを実施することが必要です。また、より多くの人々が図書館へ行きやすくなるよう周辺を整備し、次に示すような様々な工夫をすることで、図書館は中心市街地活性化の拠点となりえます。

図書館が賑わい創出に寄与する事例を示します。

- 図書館の開館時間を延長することで、仕事帰りなどの市民の利用促進を図り、雑誌の種類を増加することやカフェの設置で、今まで図書館に立ち寄りなかった人も利用者となります。
- 岐阜県高山市図書館「煥章館」の事例のように、観光案内機能を設けることで、観光客は、図書館で伊賀市の魅力や観光ポイントを知り、まちなかへ誘われることとなります。図書館は、資料提供はもとより賑わい創出に寄与します。

- 上野図書館が多数所蔵する郷土資料等の文化財資料の現物を展示することや、デジタル化した貴重資料を電子掲示板（デジタルサイネージ<sup>4</sup>）等で見せる工夫をすることで、市民は先人が遺した貴重資料を知るとともに伊賀市の文化を誇りにすることが可能です。それは、観光客や研究者にとっても魅力的なものとなります。また、市民協働型で伊賀市地域映像アーカイブ<sup>5</sup>をサイネージで発信することは、新たな伊賀市の歴史保存と魅力発見になり、賑わい創出に寄与します。
- 市が取り組む施策に関する関係資料と図書資料を一緒に展示して市民に提供することで、市政への理解を深めていただくことが可能です。愛知県田原市立図書館の事例では、田原市の給食センター建替について、給食に関する図書資料と事業の概要を共に展示し、給食の必要性や建替がなぜ必要なのかなどがわかりやすく紹介されていました。このように図書資料を行政施策と共に展示したり、市民生活に役立つさまざまな分野のテーマごとに図書資料を提供することで、市民活力創出（賑わい）に寄与します。
- 図書館は情報発信の拠点であり、また、あらゆる情報が集まる場所です。入り口付近に電子掲示板（デジタルサイネージ）を設置することで上記に述べた郷土資料や観光の情報発信だけでなく、たとえば、イベント開催情報や、グルメ情報、買い物情報等も図書館に集まる資料と共に発信することで商店街への誘導・回遊も可能であり、さらなる賑わい創出が可能です。
- 想定されている南庁舎は、日本が誇る坂倉準三氏<sup>6</sup>による歴史的な建造物のため、単なる改修ではない特徴的なリノベーションをすれば再生活用の模範となり、多くの施設見学者の来館も見込むことが可能です。

---

<sup>4</sup> デジタルサイネージ:液晶ディスプレイなどの映像表示装置。近くにいる人や通りすがりの人に案内情報などを表示する装置で、看板やポスターなどを電子化したもの。最近では、広告だけでなく、公共空間での情報伝達機能として注目されている。

<sup>5</sup> 伊賀市地域映像アーカイブ:学校でも使える NHK の著作権処理をした伊賀市ローカルニュースなどのデジタルコンテンツをベースに、市民協働でデジタル化した市民の持つ映像や写真を追加できる最新のシステム。導入事例:桑名市・岡崎市・武蔵野市など。

<sup>6</sup> 坂倉準三:ル・コルビュジェ(ライト、ミースと並ぶ世界の建築三大巨匠のひとり)に師事し、モダニズム建築の実践をした日本を代表する建築家。1964年設計の伊賀市南庁舎は、現存する坂倉建築の代表作であり、上野図書館には当時の資料も残されている。



## 7. 図書館管理運営計画

### 7.-1 管理運営計画の基本的考え方

新図書館の管理運営計画の基本となる観点は「サービス水準の向上」と「効率的な運営」の両立です。これを実現するため、以下を方針とします。

#### ①専門的な職員の配置と研修機会の拡大

市民の多様なニーズに応え、社会の変化にも対応しつつ様々な資料・情報を的確に提供するには、高い専門性を持った職員が必要です。また、職員に対する継続教育も必要になります。

#### ②開館時間の拡大

生活時間の多様化を踏まえ、現行の開館時間の拡大を図ります。

#### ③市民との協働、ネットワーク化の推進

市民ボランティアとの連携を積極的に進めるとともに、市民や利用者との協働により図書館をつくりあげていく運営とします。

図書館（室）間ネットワークのほか、学校等関連機関・団体とのネットワークを構築します。

#### ④技術革新への対応

最新の技術を導入することで、運営効率を高めるとともに、利便性の高いサービスを提供します。

サービス向上と効率的な運営を進めるため、伊賀市にとって適切な管理運営体制のあり方は、今後、図書館協議会へ諮り検討します。

### 7.-2 管理体制

#### 7.-2-1 開館時間及び開館日

##### 1) 開館時間

現行の開館時間「3.-1-2」を見直し、市民ニーズも考慮に入れながら、開館時間を延長します。

##### 2) 開館日

開館日は、利用者のニーズを踏まえ、現行の休館日「3.-1-2」を見直し、蔵書点検等の休館日の縮減も図ります。

#### 7.-2-2 貸出点数及び期間

貸出点数については、図書は現行の点数を拡大し、1人10冊までとします。今後は視聴覚資料の取り扱いの見直しも行います。

貸出期間は、現行どおり15日間とします。

## 7.-3 組織体制

### 7.-3-1 業務体制

新図書館の業務体制は、館長のもとに以下の3つの担当部門を置きます。

担当部門	業務内容
館長	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 総括的業務</li><li>・ 渉外的業務</li></ul>
管理業務担当	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 図書館運営計画の策定</li><li>・ 利用規則、マニュアル類の作成</li><li>・ 教育委員会等市の各部局、議会との連絡調整</li><li>・ 図書館協議会の運営</li><li>・ 図書室との連絡調整</li><li>・ 他の図書館、関連機関との連絡調整</li><li>・ 図書館の広報（ホームページ運用含む）</li><li>・ 図書館システムの運用管理</li><li>・ 職員の労務管理、研修</li><li>・ 予算管理</li><li>・ 施設管理</li><li>・ その他庶務業務</li></ul>
サービス業務担当	<ul style="list-style-type: none"><li>・ フロア管理業務（書架整理、配架、巡回、防犯等）</li><li>・ カウンター業務（利用登録、貸出・返却処理、予約・リクエスト受付、レファレンス（調べもの相談）対応等）</li><li>・ 集会や行事の企画運営</li><li>・ ボランティアとの協働</li><li>・ 相互貸借実務</li><li>・ 団体貸出実務</li><li>・ 学校連携実務</li><li>・ 館外への資料配送</li></ul>
資料管理業務担当	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 図書資料の選書、発注、受入</li><li>・ 書誌管理</li><li>・ 蔵書点検</li><li>・ 雑誌、新聞の選定、発注、受入</li><li>・ 視聴覚資料の選定、発注、受入</li><li>・ 保存管理、修理、除籍、リサイクル</li><li>・ 電子資料管理</li></ul>

### 7.-3-2 職員体制

館長のもとに置く3つの担当部門に、担当業務責任者及びスタッフを置き、地域全体における均一的なサービスの提供を図ります。

スタッフは担当部門内で主に担当する業務を持ちますが、各業務に精通するよう研修等を実施し育成を図り、すべての業務を効率的に遂行できる体制を構築します。

また、市民や利用者との協働による図書館をつくりあげていくうえで、ボランティアの育成・組織化を行い、ボランティア活動の支援も行います。

## 7.-4 情報システム・ネットワーク体制

### 7.-4-1 図書館システムの導入方針

市民サービスの向上及び効率的な運営のために、図書館システムの更新は不可欠です。また、インターネットを活用したサービスの導入も必要です。

図書館システムについては、資料管理、登録者管理、検索機能、帳票・統計機能、ネットワーク機能等、効率性と利便性を総合的に勘案のうえ検討します。特に、個人情報保護について特段の配慮を行います。

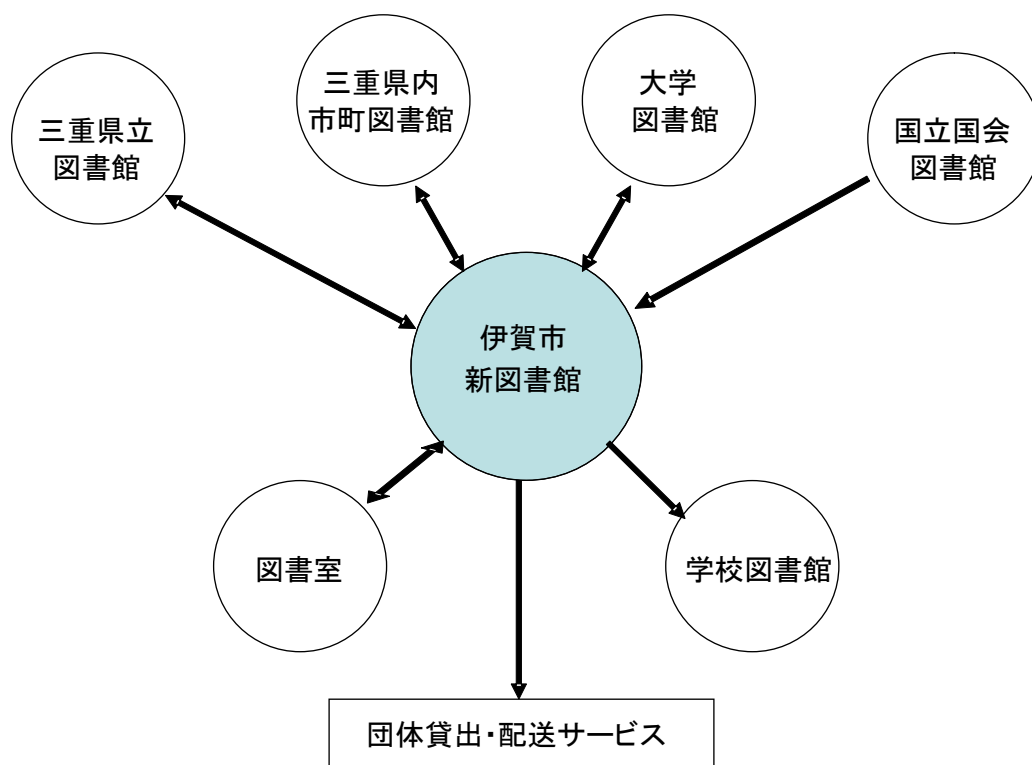
デジタル・アーカイブ資料（デジタル化して保存しながら、継承し活用する資料）、電子資料が活用できるように、図書館システムの追加も検討します。

図書館専用のホームページの充実を図ります。利用案内、蔵書検索、行事等のお知らせのほか、予約・リクエスト機能、レファレンス（調べもの相談）機能、市民生活に有用なネットワーク上の情報源へのポータル機能、市民が情報発信できるコミュニティ機能の充実を図ります。

### 7.-4-2 図書館ネットワークの考え方

図書館は孤立して存在するものでなく、ネットワークの中にあることで、より多くの資料・情報を市民に提供することができます。新図書館は積極的にネットワークの形成を図ります。

市内の図書室、学校図書館との連携はもとより、三重県立図書館、三重県内市町立図書館、大学図書館、及び国立国会図書館等との連携により、相互貸借、レファレンス（調べもの相談）事例共有、職員研修派遣等を行い、市民が必要とする資料・情報の提供を速やかにできるよう市民サービスの向上を図ります。



【図3 新図書館による図書館ネットワーク・連携サービスイメージ】

## 7.-5 管理運営計画検討上の留意点

### 7.-5-1 安全管理体制

近年の犯罪増加に伴い、公共施設においても安全管理は重要な課題となっています。

図書館において想定されるトラブルや犯罪（盗難、暴力、破壊行為、つきまとい、わいせつ行為、泥酔、暴言、騒音等）について、特段の留意が必要です。また、自然災害や不測の事故への備えも必要です。

防犯・防災体制を確立するため、「危機管理マニュアル」を策定し、職員全員に周知徹底させ、定期的な防犯訓練や避難訓練、救急訓練を行います。市役所や警察や消防を含めた緊急時の連絡体制を構築します。

防犯カメラの設置や警備員の配置についても検討を行います。

### 7.-5-2 先進技術の導入

効率的な管理運営及び利便性の向上のために、新たに整備される公立図書館の多くは図書館 IC システムを導入しています。全国の公立図書館の約 400 館が既に IC を導入しています。

IC 導入の利点として、貸出・返却の自動化によるカウンター業務の省力化とともに利用者のプライバシーの保護、蔵書点検の省力化、予約資料受け渡しのセルフ化、盗難防止、自動化書庫<sup>7</sup>導入による閉架書庫管理の効率化、自動仕分機導入による返却資料仕分けの効率化などが挙げられます。

新図書館においても、必要な機能を精査のうえ、IC システムの導入を積極的に検討します。

### 7.-5-3 民間ノウハウの導入

資料のデジタル化、電子書籍、IC システム等、技術革新のスピードはどんどん速まっています。これら最新技術を図書館に導入する際、技術開発動向を熟知した民間企業のノウハウの積極的な活用を検討します。

#### 1) 資料のデジタル化

「5.-2-3、4) 地域資料・行政資料サービス」で前述したように貴重な郷土資料を多数有する本市では、貴重な資料をデジタル化することにより、保存はもとより他の関連施設との連携で内外への情報発信に有効です。新館整備の機会に資料のデジタル化の導入を検討します。

#### 2) 電子書籍

電子書籍の配信システムの発展に伴い、電子書籍を図書館で提供する自治体が増えていきます。図書館システムと連携することで紙の資料と電子の資料を相互に使う“ハイブリッド図書館<sup>8</sup>”が実現します。

著作権処理の済んだ市販の書籍を図書館館内だけでなく、自宅からアクセスすることも可能であり、今まで図書館に通うことのなかった市民や遠隔地の市民へのサービス向上も可能になります。

また、デジタル化した郷土資料も市販書籍と同時に搭載できることから、今まで貴重な郷土資料の存在や価値に気が付かなかった市民にも本市の郷土資料への理解や愛着を深めることができます。

<sup>7</sup> 自動化書庫：最大の特徴は、膨大な図書・資料を効率的に保管し、合理的な検索・出納システムによって利用者が求めた情報を迅速かつ的確に提供。

図書のサイズ別フリーロケーションとダブルコンテナ格納方式により高密度保管を実現し、高速出納能力と相まって、入出庫作業及びカウンター業務が大幅に軽減され、利用者へのサービスレベルを向上させます。(日本ファイリング HP より)

<sup>8</sup> ハイブリッド図書館：印刷資料と電子情報を組み合わせることによってより大きな価値が生まれる。そのためには、印刷資料と電子資料の両方を統合して利用できる図書館（ハイブリッド図書館）が重要。(文部科学省「これからの図書館像」より)

[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/shougai/tosho/iron/05080301/001/002.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/iron/05080301/001/002.htm)

また、今まで図書館で所蔵できなかった学習参考書や英語検定も書き込みや消し込みも可能で資料提供できることは、図書館資料の充実につながります。

上記のような効果もあることから、電子書籍の導入を積極的に検討します。

### 3) IC システム

「5.-2-3、5) IT サービス」で前述したように IC タグを活用した IC システムを導入することで合理的な蔵書管理（蔵書点検の期間短縮など）や貸出・返却のセルフ化（利用者自ら貸出機や返却機を操作することでプライバシーの保護にも有効）ができるとともにスタッフの削減も可能となり導入が進んでいます。

しかし、タグの価格は課題であり、リース等も含め導入を検討します。

### 4) カフェ

最近の傾向として、図書館での交流機能が注目されており、その目玉としてカフェの設置を検討する自治体が多くなっています。カフェ設置場所も図書館のBDS（持ち出し防止ゲート）の中か外かも検討する必要があります。

また、カフェでの障がい者雇用を推進する自治体もあり、多方面から検討する必要があります。

## 7.-6 民間活用の可能性について

新図書館が、多様かつ高度なサービスを提供するためには、専門性の高い職員を確保し、効率性の高い運営を行う必要があります。

高度なサービスをすることで運営コストも増大することが予想されます。行財政改革を進めている本市にとって、本事業における施設設備コスト・維持管理コスト・運営コストの削減は、重要な課題であり、民活導入によるサービス向上とコスト削減の可能性について今後十分な検討が必要です。

### 7.-6-1 業務委託

運營業務を民間に委託することのメリットは、次のとおりです。

- 委託により効率化が図れ、経費の節減につながること
  - ・ 中・長期的には確実に経費減となることが見込まれる。
- 委託により高度な専門知識や技術を確保することが可能となる。
  - ・ 特定職種の高齢化を抑制し、要員の確保が容易にできる。
  - ・ 常に新しい専門知識や技術、有資格者を確保できる。

### 7.-6-2 図書館における民活導入の課題

図書館における民活導入を検討するにあたり、特に運營業務の民間委託における課題は、次のとおりです。

- 公共性の担保

民間企業が図書館運営を行う場合、行政側が適切な対応をしないと、公共サービスとしての運営方針の策定や事業予算の確保などは担保できない。

また、事業者には“プライバシーマーク<sup>9</sup>”の取得の義務付けも有効となりますが、図書館では、市民の利用履歴などプライバシーを扱うことへの配慮が必要です。

- 安定したサービス水準の確保

民間企業が運営を行う場合、安定したサービス水準の確保が課題となります。特に図書館では、レファレンス（調べもの相談）や資料選定、ボランティア育成など、高度な専門知識を有するスタッフの配置が必要であり、長期にわたり安定したサービス水準を確保するためには、サービス水準を明確化した的確な仕様書作成やモニタリング・評価の仕組み作りなどが必要となります。

---

<sup>9</sup> プライバシーマーク: プライバシーマーク(Pマーク)制度とは個人情報の保護を適切に行なっていると認定された事業者には、それを示すプライバシーマークが与えられ、その使用を認める認証制度のことです。プライバシーマーク制度の審査は財団法人日本情報処理開発協会(JIPDEC)と7つの指定機関等が実施しています。

- 将来的なサービスの変化への対応

運営を長期に委託する場合、サービス安定化の課題の一方、将来的なサービスの変化に関する課題があります。公共サービスに対する市民ニーズは、常に変化しており、長期委託によるサービスの硬直化やニーズへの変化の対応が困難にならないような契約変更の手順のルール化や柔軟性を確保する工夫が必要です。

### 7.-6-3 運営委託の形態と裁量範囲

図書館における運営委託の形態としては、業務の一部委託と包括的な運営委託である指定管理者制度<sup>10</sup>があります。具体的な比較は、下図のとおりです。

なお、①②③④は直営で、うち③④は民間業者等に業務委託するパターンです。⑤⑥は指定管理者制度です。

運営委託については、今後の検討が必要です。

		施策決定	館長	業務責任	
直 営	業務委託	① 常勤・非常勤	市	市職員	市
		② 人材派遣	市	市職員	市
	③ 業務委託 A	市	市職員	受託事業者	
	④ 業務委託 B	市 受託事業者が立案	市職員	受託事業者	
指定管理 者制度	⑤ 指定管理者 A	市 指定管理者が立案	市職員	指定管理者	
	⑥ 指定管理者 B	市 指定管理者が立案	指定管理者	指定管理者	

【図 4 運営委託の形態と民間事業者の裁量範囲】

<sup>10</sup> 指定管理者制度： 指定管理者制度は、住民の福祉を増進する目的をもってその利用に供するための施設である公の施設について、民間事業者等が有するノウハウを活用することにより、住民サービスの質の向上を図っていくことで、施設の設置の目的を効果的に達成するため、平成 15 年 9 月に設けられたところです。地方自治法第 244 条 2 第 3 項参照。



## 8. 事業実施計画

---

### 8-1 事業スケジュール

市民ニーズに応えるため及び現在の図書館の収容状態から可能な限り早急な整備が必要です。

南庁舎を利活用するには、庁舎の移転計画との調整及び複合化する他施設との調整が必要になります。また、事業スケジュールとしては、合併特例債の活用期限内の整備が必要です。

平成 26（2014）年度から南庁舎を利活用するための新たな計画策定に取り組み、平成 28（2016）年度から平成 29（2017）年度にかけて設計業務を実施し、平成 30（2018）年度末の事業完了を目指します。

### 8-2 概略事業費

南庁舎の改修は、文化財の保存改修に相当するため、通常の改修よりも高い見識と技術が必要となります。また、事業実施にあたっては、複合施設としての事前の調査・検討及び耐震工事の施工が必要なため、概略事業費は市の複合施設としての活用の中で今後の検討とします。

## 9. 基本計画の付加事項

---

### 9.-1 付加事項について

新図書館の旧上野市庁舎への移転整備が決定したことや、策定時からの状況の変化に伴い、本計画に次の事項を付加します。

- ・ 図書館サービスの提供体制の検討
- ・ 新図書館と分館の配置、それぞれの役割分担の検討
- ・ DXの推進と更なる読書環境向上への対応
- ・ 将来の図書館像の追加

### 9.-2 図書館サービスの提供体制の検討について

今後も持続可能な図書サービスを提供するためには、各施設の機能や施設数、位置などを検討する必要があります。また、新図書館の整備により上野図書館の課題への対応は図れますが、分館図書室における少ない資料費や施設の老朽化などの課題の解決が必要です。

新図書館の整備を契機に、新図書館に備わる機能と、これまで分館図書室が担ってきた機能の整理を行い、相互施設の連携によりサービスを補完・拡大し、本を通じた生涯学習活動を継続して提供することが求められます。

これらのことを実現するためのサービス提供体制として、以下の方針に基づき検討します。

- ・ 文部科学省の基準にある参考数値として示された目標基準例を参考に施設数を検討し、新図書館を本館、これを補完するための分館を設置します。
- ・ 今後の施設状況に加え、公共交通サービスなど利用に際しての利便性を考慮します。

### 9.-3 役割分担の検討について

新たに配置する図書館の機能・役割を次のとおり求めます。

- 本館
  - ・ 本館として機能を拡大し、知の拠点、交流の拠点、地域の情報の拠点とします。
  - ・ 多くの人が、本と出会い、人と出会い集いつながり交流する「交流型図書館」を目指し、中心市街地のにぎわい創出に寄与します。
  - ・ 複合化する他施設との連携・協力関係のもとに相乗効果を発揮させ、にぎわいの創出に資する施設運営を行います。
  - ・ 本館は定住自立圏を含めたサービスを提供し、更に分館との連携により幅広いサービスを提供します。
- 分館
  - ・ 図書資料の開架及び貸出返却機能を基本とした本に触れあうためのサービスを提供します。
  - ・ 各サービスを継続し、利便性を確保します。

- ・ 本館との連携を進め、引き続き、本と出会うことができる場所の提供を行います。

#### 9-4 新たな図書館の再編時期について

再編の時期は、次の点を踏まえて検討します。

- ・ 館長を含む職員の配置体制との調整が必要です。
- ・ 新図書館を含む施設全体の管理体制との調整が必要です。

#### 9-5 DXの推進と更なる読書環境の向上について

新たに配置する本館・分館で本に親しむ体制を整備しますが、これら図書館に繋がる場として、本と出会う機会の創出が必要です。外出が困難な市民、図書館から離れた地域に居住する市民のために基本的な図書館サービスが全域に行きわたるよう図ることが必要です。

これらのことから、次の取り組みの検討を進めます。

##### ● DXの推進

電子図書などデジタル資料の活用、自動貸出返却機の導入によるプライバシーの保護、貸出返却手続きの効率化、館内インターネット環境の整備などにより、これまで以上の図書館サービスの向上を進めます。

##### ● 移動図書館の導入

移動図書館を導入し、図書館から離れた地域に居住する市民のために本に触れあえる場の提供を進めます。予約本を含めた図書の貸出・返却サービスの提供によりきめ細やかなサービスを提供します。

保育所や福祉施設、地区市民センターでの生涯学習活動等との連携により、新たな読書活動の提供を進めます。

#### 9-6 将来の図書館像への追加について

本基本計画では、基本理念である「学び、創造、憩いの広場」に基づき、将来の図書館像を定めていますが、令和3年度に実施したワークショップの意見を参考に次の事項を付加します。

- ・ 市民が図書館づくりのプロセスを共有できる図書館
- ・ 市民と協働して運営する図書館
- ・ 市民が愛着や誇りを持てる図書館
- ・ いろいろな人々が利用でき、集うことが可能になるような多様性のある図書館
- ・ すべての人に開かれた図書館

新たに配置する本館と分館の機能の充実、そしてDXの推進や移動図書館による図書サービス提供を進め、市全域で図書に親しむ機会の創設を目指します。

# 資 料 編

## 【資料編目次】

伊賀市新図書館建設計画検討委員会設置要綱.....	62
伊賀市新図書館建設計画検討委員会委員名簿.....	63
伊賀市新図書館基本計画策定経過.....	64
賑わい創出としての図書館概要.....	66
図書館整備の動向.....	67
図書館・博物館等への指定管理者制度導入に関する調査研究報告書（抜粋）.....	69
日本図書館協会の公立図書館の指定管理者制度についての考え方（抜粋）.....	69
図書館・図書室の利用者アンケート調査結果.....	70
伊賀市図書館・図書室に関するアンケート調査結果（利用者に限定しない対象調査）.....	83
伊賀市新図書館基本計画中間案に対するパブリックコメントの実施結果.....	98
伊賀市新図書館基本計画策定に係る諮問.....	99
伊賀市新図書館基本計画策定に係る答申.....	100
伊賀市新図書館基本計画策定に係る付帯事項.....	101

伊賀市新図書館建設計画検討委員会設置要綱（伊賀市教育委員会告示第13号）

（設置）

第1条 伊賀市の新しい図書館（以下「新図書館」という。）の建設計画を検討するに当たり、市民の意見及び提案を反映させるため、附属機関の設置等に関する条例（平成19年伊賀市条例第31号）第2条に基づき、伊賀市新図書館建設計画検討委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

（設置期間）

第2条 委員会の設置期間は、平成26年3月31日までとする。

（委員会の任務）

第3条 委員会は、教育委員会の諮問に応じ、次に掲げる事項について検討及び協議をし、その結果を報告書としてまとめ、教育委員会に答申するものとする。

- (1) 新図書館の基本構想に関すること。
- (2) 新図書館の基本的な計画に関すること。
- (3) その他新図書館に関すること。

（組織）

第4条 委員会は、委員15人以内をもって組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから教育委員会が委嘱する。

- (1) 社会教育委員の代表者
- (2) 民生委員児童委員の代表者
- (3) 学識経験を有する者
- (4) 市民から公募した者
- (5) その他教育委員会が必要と認める者

3 委員の任期は、前条の任務が終了するまでとする。

（会長及び副会長）

第5条 委員会に会長及び副会長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 会長は、会務を総理し、委員会を代表する。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

（会議）

第6条 会長は、委員会の会議を招集し、その議長となる。

2 委員会の会議は、委員の半数以上の者の出席がなければ開くことができない。

3 委員会の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 委員会は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聴くことができる。

5 利害関係を有する者その他協議の公平性の妨げとなる恐れのある者は、審議に加わることができない。

（庶務）

第7条 委員会の庶務は、上野図書館において処理する。

（補則）

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関し必要な事項は、会長が委員会に諮って定める。

附 則

この告示は、平成25年9月1日から施行する。

伊賀市新図書館建設計画検討委員会委員名簿

	区 分	所属・職名	氏 名	性別
1	社会教育委員	社会教育委員	上出通雄	男
2	民生委員・児童委員	民生委員・児童委員	貝増恒子	女
3	学識経験者	皇學館大学教授	高倉一紀	男
4	学識経験者	三重県立図書館 企画総務課 副参事兼課長	平野 昌	男
5	学識経験者	学校司書	太田彬人	男
6	市民からの公募		秦 裕子	女
7	市民からの公募		和田京子	女
8	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	前川依久雄	男
9	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	中森洋子	女
10	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	石橋広保	男
11	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	山口篤子	女
12	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	竹岡英子	女
13	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	山脇良子	女
14	その他教育委員会が 必要と認める者	図書館協議会委員	小野恵美子	女

## 伊賀市新図書館基本計画策定経過

年 月 日	内 容
平成 25 年 9 月 15 日(日) ～ 10 月 3 日(木)	新図書館建設計画検討委員会委員公募 ・募集期間:9月15日(日)～10月3日(木) ・応募者:10名 選考2名
10 月 1 日(火) ～ 10 月 15 日(火)	「図書館・図書室利用に関するアンケート」を実施 調査対象者:60才以上の市民(38市民センターで各5名) 190名 回収数 170通 回収率89.5%
10 月 23 日(水)	第1回新図書館建設計画検討委員会 ・委嘱状の交付(委員14名(公募委員2)) ・会長及び副会長の選任 ・基本計画について検討委員会へ諮問 ・検討委員会の設置目的及び今後のスケジュールについて ・図書館・図書室利用者アンケートの内容について
11 月 12 日(火) ～ 11 月 17 日(日)	「図書館・図書室の利用者アンケート」を実施 ・実施期間:11月12日(火)～11月17日(日) ・回収数 805通
11 月 20 日(水)	第2回新図書館建設計画検討委員会 ・新図書館基本計画案について ・図書館サービスについて ・施設の規模・内容(スペース)について ・候補地の比較検討について ・アンケート結果について
12 月 15 日(日)	愛知県田原市図書館・三重県桑名市立中央図書館の視察 臨時 新図書館建設計画検討委員会 ・新図書館の基本方針について ・候補地について ・管理運営計画について
12 月 20 日(金)	第3回新図書館建設計画検討委員会 ・新図書館基本計画中間案について
平成 26 年 1 月 10 日(金) ～ 1 月 24 日(金)	新図書館基本計画中間案パブリックコメント募集 ・意見の提出者数18人 ・意見の件数32件 ・提出方法:持参15人:Eメール2人:ファックス1人



1月24日(金)	<p>第4回新図書館建設計画検討委員会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の施設整備方針(南庁舎の活用)を受けて</li> <li>・パブリックコメントについて</li> </ul>
2月10日(月)	<p>第5回新図書館建設計画検討委員会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新図書館基本計画答申案について</li> </ul>



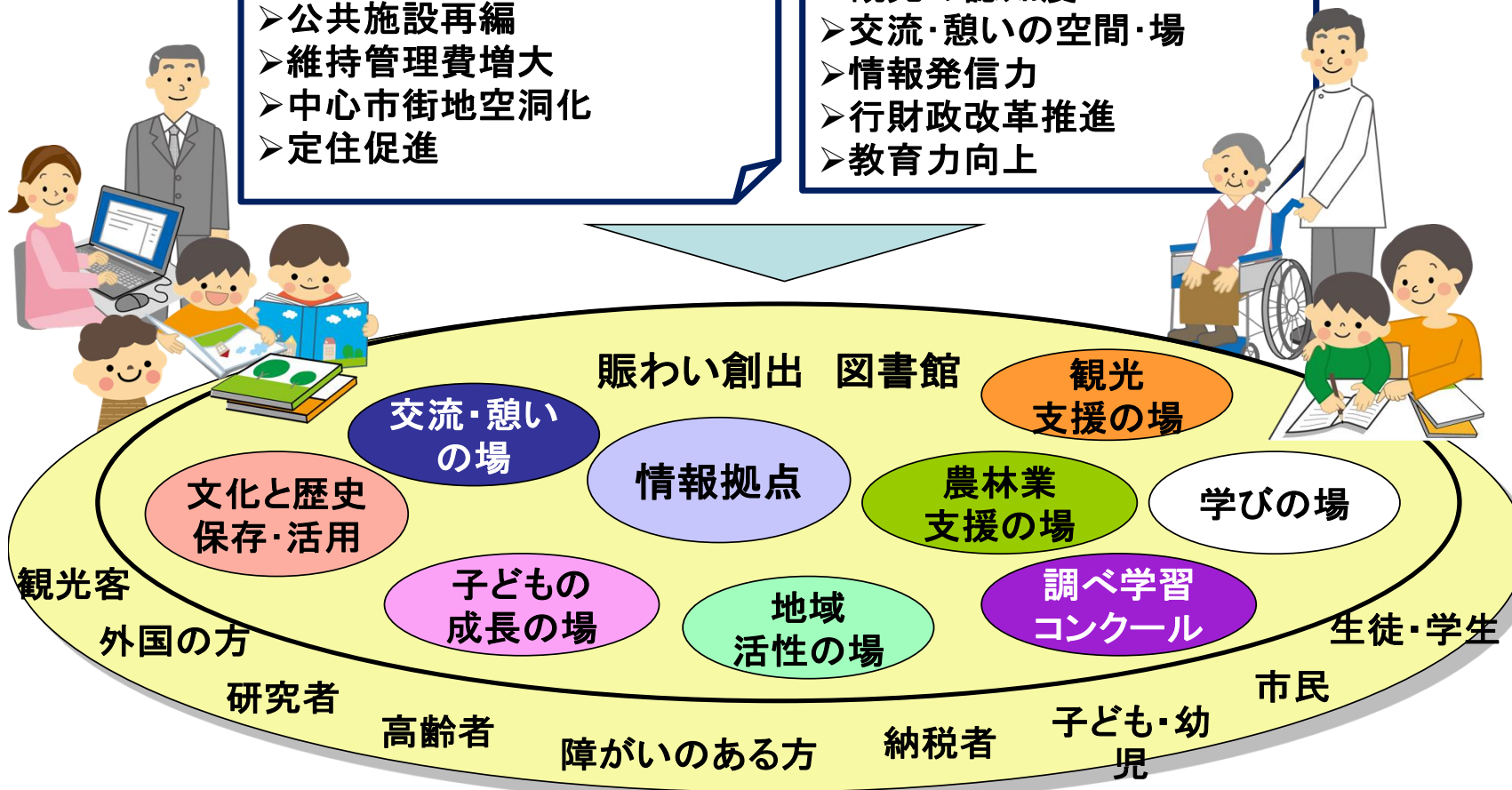
## 賑わい創出としての図書館概要

### 自治体共通の課題

- 財政の逼迫
- 公共施設再編
- 維持管理費増大
- 中心市街地空洞化
- 定住促進

### 伊賀市独自の課題

- 人口減少・・・少子化・高齢化
- 観光の認知度
- 交流・憩いの空間・場
- 情報発信力
- 行財政改革推進
- 教育力向上



《図書館整備の動向》

公立図書館は、その集客力に依拠しつつ、中心市街地活性化や駅前再開発事業の中核施設として整備される事例が増えています。これらの都市では、図書館を中心とした賑わいの創出に成功し、図書館は地域の情報交流拠点としてまちの潜在力（ポテンシャル）を上げています。

【中心市街地活性化・駅前再開発の中核施設となった事例】

施設名称	所在地	特徴	開館年
江戸川区立篠崎図書館	東京都 江戸川区 <sup>1</sup>	駅ビル真上の住宅・商業施設併設の公共図書館分館。大人の書齋がコンセプト	平成 19年
岡崎市立中央図書館	愛知県岡崎市 <sup>2</sup>	年間160万人来館する中央図書館とジャズコレクション・スタジオなどの複合施設。	平成 20年
小布施町立図書館 まちとしょテラソ	長野県 小布施町 <sup>3</sup>	交流と創造を楽しむ文化の拠点施設。	平成 21年
一宮市立中央図書館	愛知県一宮市 <sup>4</sup>	駅ビル併設の8,000 m <sup>2</sup> 3層の中央図書館。	平成 22年

<sup>1</sup> 江戸川区立篠崎図書館：

<https://www.library.city.edogawa.tokyo.jp/toshow/introduction/html/shinozaki.html>

<sup>2</sup> 岡崎市立中央図書館：<http://www.libra.okazaki.aichi.jp/>

<sup>3</sup> 小布施町立図書館：<http://machitoshoterrasow.com/index.html>

<sup>4</sup> 一宮市立中央図書館：<https://www.lib.city.ichinomiya.aichi.jp/division/chuo/index.html>

PFI<sup>56</sup>や指定管理者制度を活用した官民パートナーシップに基づく図書館整備も進み、先進的な図書館サービスが行われています。

【PFI や指定管理者制度を活用した事例】

施設名称	所在地	特徴	開館年
桑名市立中央図書館	三重県桑名市 <sup>7</sup>	日本初のPFI整備の図書館。郷土資料コーナーに特徴。ICTの進んだ先進図書館。	平成16年
長崎市立図書館	長崎県長崎市 <sup>8</sup>	PFIで整備。医療関係機関との連携による医療(がん)支援で注目。	平成19年
武雄市図書館	佐賀県武雄市 <sup>9</sup>	図書館に蔦谷書店とスターバックスが併設。集客力で注目。	平成24年 改装

<sup>5</sup> PFI (Private Finance Initiative: プライベート・ファイナンス・イニシアティブ) とは、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用して行う新しい手法です。(内閣府 民間資金等活用事業推進室(PFI 推進室)より)

<sup>6</sup> 文部科学省 HP に新しい形の図書館 PFI として、桑名市中央図書館が掲載されています。

[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/shougai/tosho/houkoku/06040715/016.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/houkoku/06040715/016.htm)

<sup>7</sup> 桑名市立中央図書館 : [http://kcl.kuwana-library.jp/info\\_detail.html?lib=kcl&no=1](http://kcl.kuwana-library.jp/info_detail.html?lib=kcl&no=1)

<sup>8</sup> 長崎市図書館 : <http://lib.city.nagasaki.nagasaki.jp/>

<sup>9</sup> 武雄市立図書館 : <http://www.epochal.city.takeo.lg.jp/winj/opac/top.do>

《参考資料》

平成 21 年度文部科学省委託

図書館・博物館等への指定管理者制度導入に関する調査研究報告書<sup>10</sup> (抜粋)

本調査及び本研究会の議論を通じて確認された図書館における指定管理者制度導入の留意点・課題としては、次のようなものが挙げられる。

図書館の運営においては、図書館のコレクション、地域の特性や住民のニーズを理解した司書を確保することが重要である。特に、指定管理者制度を新規に導入する、あるいは指定管理者が交代する場合には、その点の担保が重要である。

図書館運営について、自治体が明確な方針を定めずに指定管理者を公募すると、例えばレファレンスサービスなど指定管理者の関心分野は重視されるものの維持管理業務が疎かになったり、コスト削減を過度に重視する競争となる一方で、サービスの改善や高度化による地域社会への貢献、その前提となる司書等の専門職員の確保・育成を軽視することになる恐れがある。したがって、自治体側が明確な当該図書館の地域社会における役割を示し、その役割を実現するための仕様書（管理の基準）を提示し、併せて適切なモニタリング・評価を行う必要がある。

《参考資料》

平成 20 年 12 月

日本図書館協会の公立図書館の指定管理者制度についての考え方 (抜粋)

日本図書館協会は、公立図書館の管理運営形態はそれぞれの自治体、および図書館の状況に即して創造されるべきであり、多様であってよいと考えております。しかし、指定管理者制度の適用はなじまないと考えております。司書集団の専門性の蓄積、所蔵するコレクション形成は図書館運営にとってきわめて重要なことですが、これは一貫した方針のもとで持続して実施することにより実現できます。図書館は設立母体の異なる他の図書館や関係機関との密接な連携協力を不可欠としています。さらに、図書館は事業収益が見込みにくい公共サービスであり、自治体が住民の知る権利と生涯学習を保障するためにその経費のほとんどを負担すべき事業です。こういった点からも図書館は、地方公共団体が設置し教育委員会により運営される仕組みは極めて合理的です。

指定期間が限られているもとで事業の蓄積、発展ができるか、民間事業者の参入や経費節減により図書館で働く人たちの賃金等労働条件に安定性を欠く事態を招来し、有為な専門職員の形成・継承ができるか、など指定管理者制度には図書館の基本に関わる問題点があります。

<sup>10</sup> [http://www.mext.go.jp/a\\_menu/01\\_1/08052911/1305970.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/01_1/08052911/1305970.htm)

# 図書館・図書室の利用者アンケート調査結果

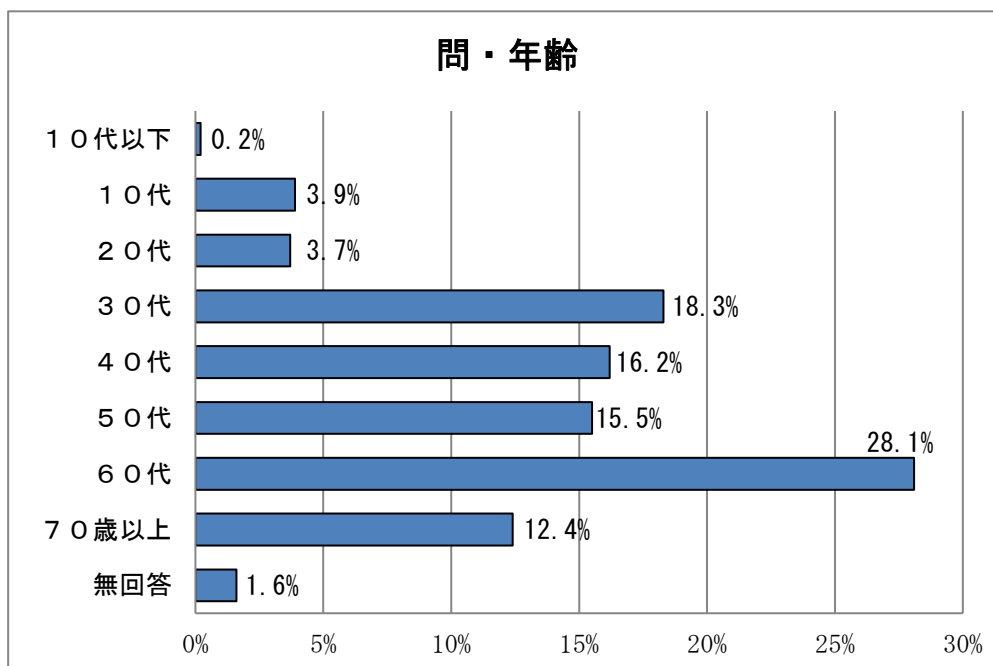
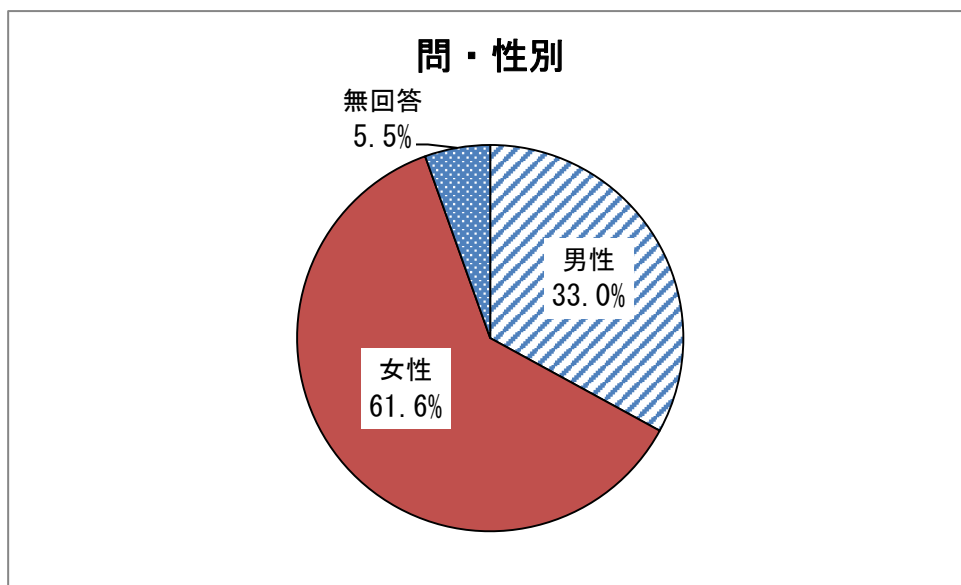
平成 25 (2013) 年 12 月

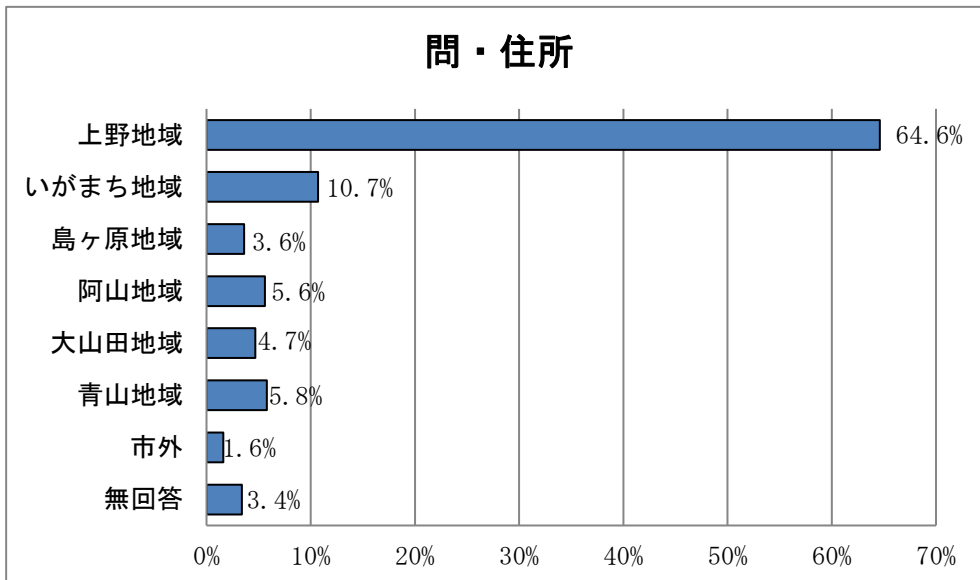
調査期間 平成 25 (2013) 年 11 月 12 日～11 月 17 日

調査対象 上野図書館、阿山・大山田・青山・いがまち・島ヶ原公民館図書室の利用者

回収状況 805 枚回収 (内訳: 上野図書館 628 枚 公民館図書室合計 177 枚)

## 質問 1. あなたご自身のことについて、おたずねします。

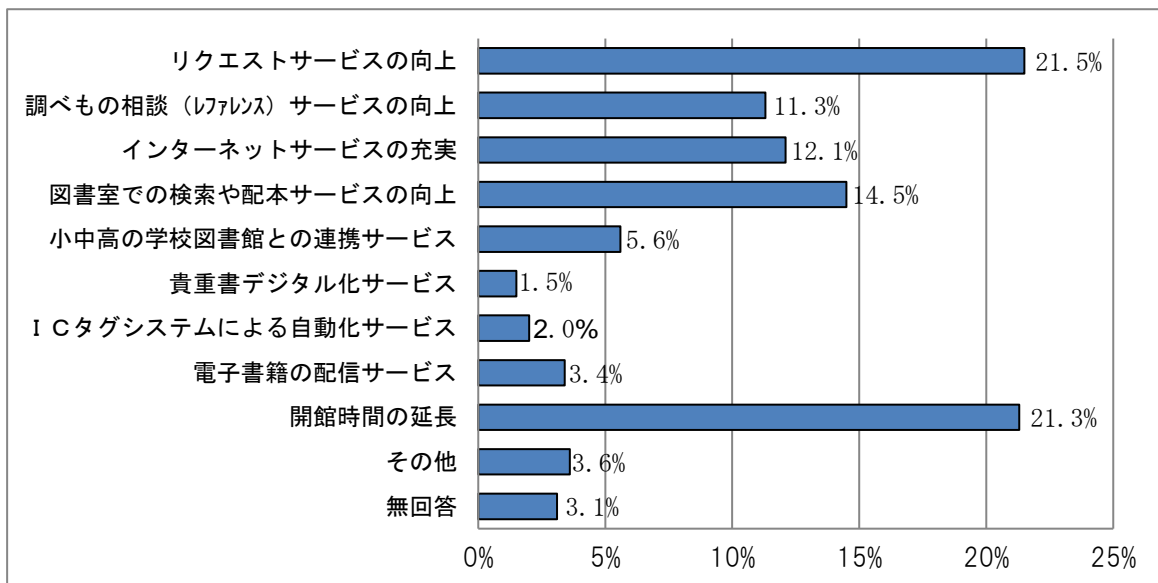




#### 【市外】の回答内容

名張市、山添村（奈良県）、月ヶ瀬（奈良県） 南山城村（京都府）、  
甲賀市（滋賀県）、四日市市

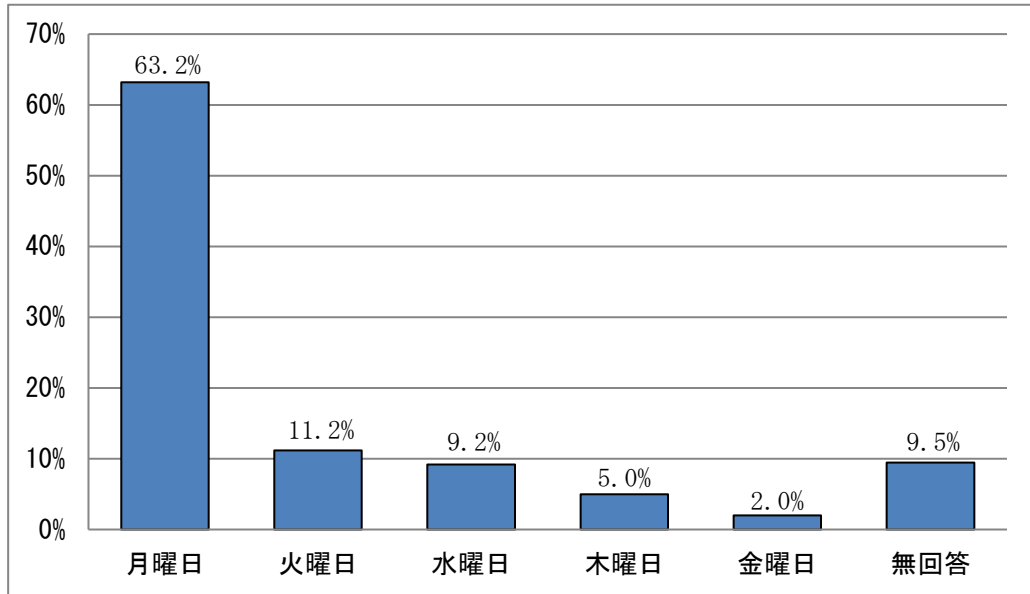
### 質問 2. 新図書館に期待するサービスをおたずねします。



#### 質問 2 【その他】の意見内容

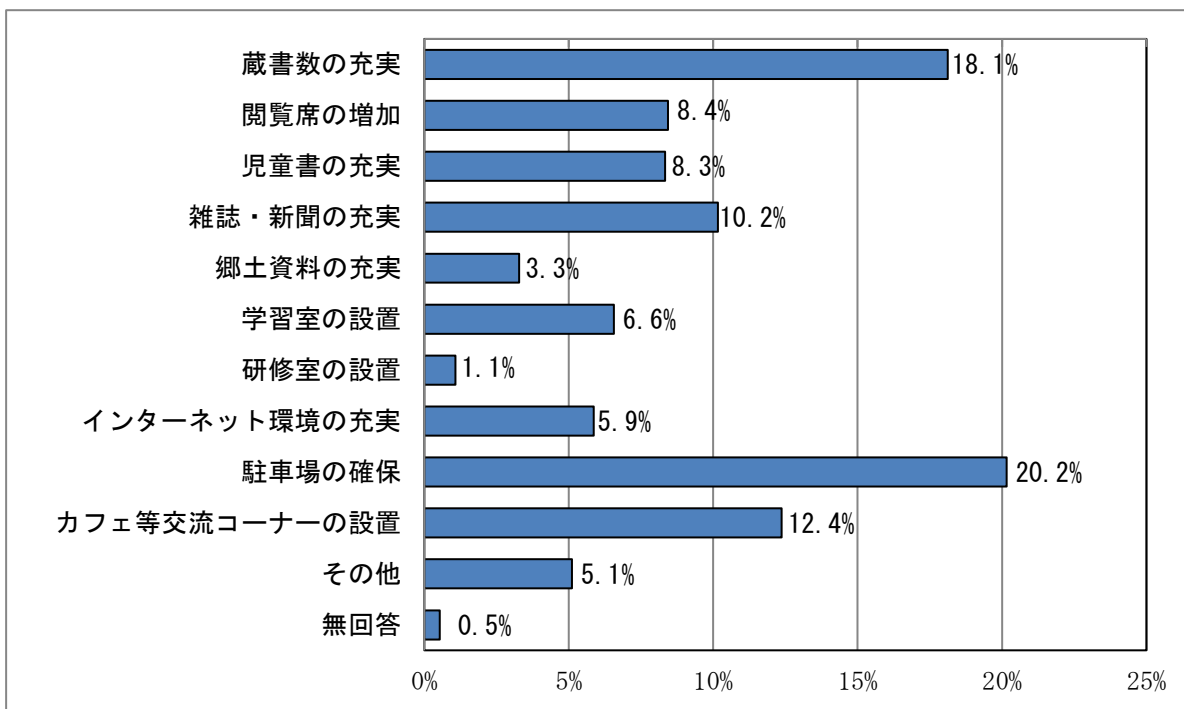
- ・ 読書スペースの充実
- ・ 駐車場を広くしてほしい
- ・ DVDの貸出
- ・ CDやDVDを置いてほしい
- ・ 自習室を広くしてほしい
- ・ すわりやすくしてほしい
- ・ 増書希望
- ・ CD・DVDの貸し出し
- ・ 雑誌の充実
- ・ ライトノベルをおいてほしい
- ・ 利用期間を1ヶ月にしてほしい
- ・ 返却のしやすさ
- ・ ビデオ、DVD、CD視聴覚の追加・増設（阿山）
- ・ もっと多く購入してほしい
- ・ CDやDVDも置いてほしい
- ・ パラエティ豊かな催し
- ・ 武雄のようなものがほしい
- ・ 国会図書館との連携
- ・ 名張図書館はAM9:30~PM7:00まで 名張市図書館で相互に貸出できればよい

### 質問 3. 新図書館の休館日は何曜日がよいですか。



・【無休】の意見が5件あった。

### 質問 4. 新図書館に充実して欲しい機能をおたずねします。

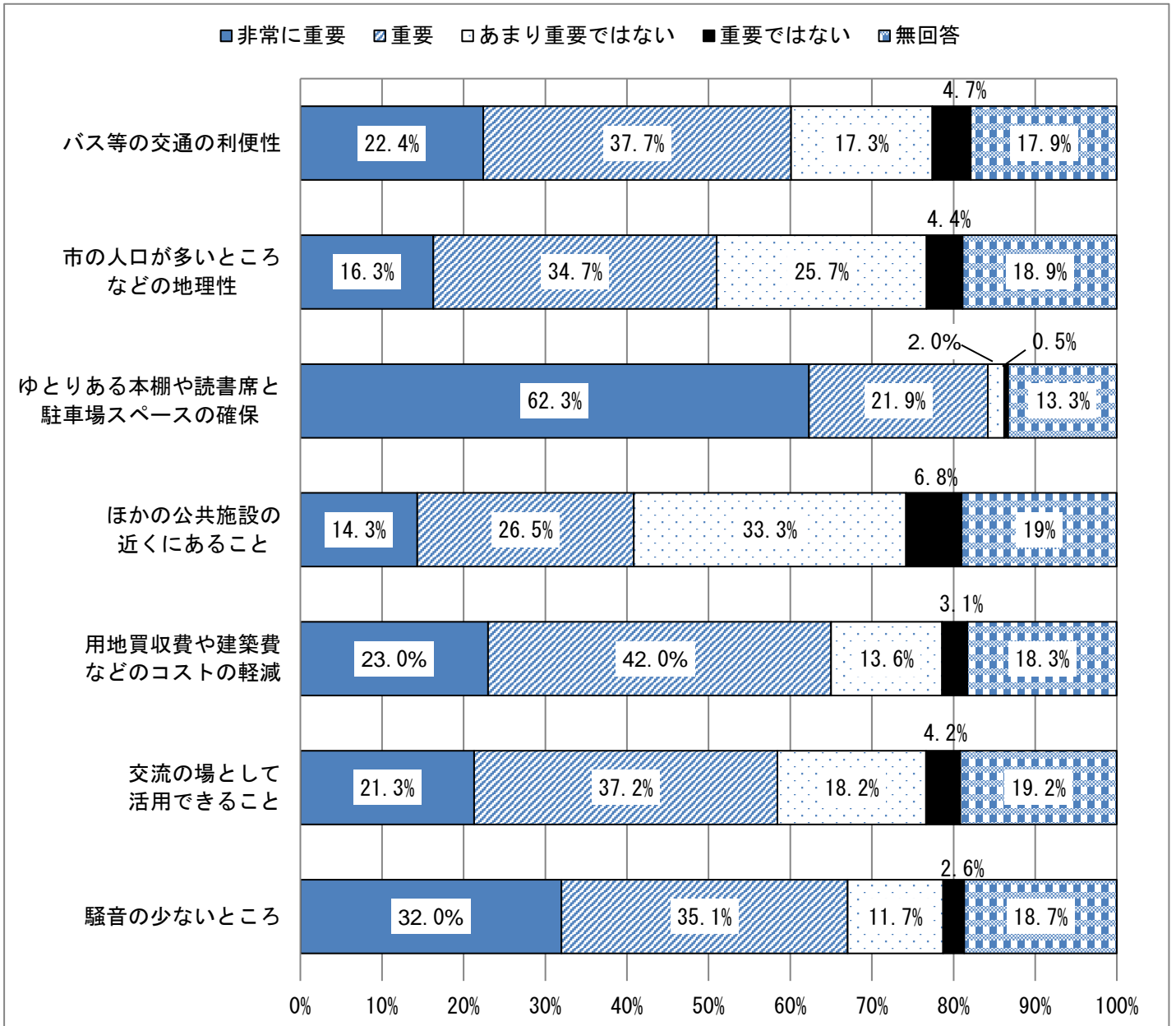


#### 質問 4 【その他】の意見内容

- ・喫煙所の設置
- ・ほかのとしょかんにくらべてせまい
- ・児童も勉強しやすい環境
- ・紙しばいの充実
- ・冷暖房設備
- ・地図も貸し出してください
- ・小さい子どもだけの部屋があると助かります
- ・視聴覚設備
- ・DVDもあればよい



質問5. 新図書館を整備する候補地選定について、何が重要かおたずねします



図書館整備に関するご意見がございましたらご記入ください

No.	年代	自由意見(年代順)	性別	住所
1	10代	インターネットなどを使う。	男	上野
2	10代	もっと本の数を増やしてほしいのと、人数を増やすと良いかも。	男	青山
3	10代	新しい本をいれてほしい	男	阿山
4	10代	インターネットを制限なく使いたい。	男	無回答
5	9歳	おしゃれなたて物がいい。	女	上野
6	10代	このままの場所がいい！学校から遠くなると非常に×2 不便になるから。	女	上野
7	10代	本をふやしてほしい	女	上野
8	10代	子供でも大人でも楽しめたらいいと思います。気楽に入れるのも大切かな？	女	上野
9	10代	図書かん じゅーすをおこう	女	大山田
10	20代	喫煙をしている人を建物の前でよく見かける。灰皿を設置したほうが周辺的美観を維持できるのではないかな？	男	上野
11	20代	駐車場がせまいのをなんとかしてもらいたいです。	女	上野
12	20代	伊賀市内で、車でも行きやすい所。広めの所が良いです。	女	いがまち
13	20代	赤ちゃんが多少騒いでも周囲に余り影響が出ないような場所、居やすい場所をお願いしたい。 また、おむつ替えができる場所の確保もお願いします。	女	無回答
14	30代	どこに新図書館が立つんですか？新しいイオンタウンの所ですかねえ？ また教えて下さい。来年？（ありがとう）	男	上野
15	30代	行けば心も休まる図書館(庭 他etc)を希望します。	男	上野
16	30代	武雄のような取組を期待しています。	男	上野
17	30代	司書の人をたくさん入れてほしい。 駐車場の確保をしてほしい。 名張の図書館で返却できるようにしてほしい。	男	市外 (名張市)

18	30代	駐車場が沢山ゆとりを持ってとめられるといいなあと思います。 開館時間がもう少し長いと、平日の夕方など働いている親も子供達と図書館に少しでも寄れるのになあと思います。	女	上野
19	30代	いつも子供が一緒なので、さわいだりしたりするのが気がかりで、行きにくい です。 なので、子供も入りやすい時間とか多めに作ってほしいです。	女	上野
20	30代	久しぶりに来たら、キーワード検索ができるようになってました。それがしたかったのです！！あとやはり広くなって蔵書が増えるとうれしいです。	女	上野
21	30代	貸出の数を増やしてほしい	女	上野
22	30代	学校の帰りによれる場所に建ててもらいたい 市内(はくほう通り辺り)	女	上野
23	30代	新図書館建築費用があまりかからず交通の便がよく(車が行きやすい) 駐車場が広いところ。 新しい本、児童書(小学生もよめるもの)の充実をお願いします。	女	上野
24	30代	小さい子どもが喜ぶような工夫をお願いします。	女	上野
25	30代	開館時間の延長と駐車場のスペース拡大を希望します	女	上野
26	30代	ボードブック等 子供のさわりやすい本がたすかっています。	女	上野
27	30代	2Fの学習スペースが全員にオープンすぎる。個々にくぎられるか、壁向きスペースがあってもよいのでは？	女	上野
28	30代	土地の少ない旧市街地から 脱出して下さい	女	上野
29	30代	本を借りる時、予約の時、いつも丁寧な対応で気持ちよく利用させてもらってます。ありがとうございます。	女	上野
30	30代	以前 大阪に住んでいたのですが PC利用が出来たので、少し調べたいときなど とても便利だったので あればいいなあと思います。カフェコーナーもあったので 少し休けい場所が館内にあればいいなあと思います。	女	上野
31	30代	館内の香りを良くしてほしいです。	女	上野
32	30代	1箇所になると不便なので、何か所かに分けて設置してもいいのでは。交通の便も悪いので。	女	上野
33	30代	子供が自転車でかよえるキヨリなので 今の場所が良いです。	女	上野
34	30代	九州のどこか思い出せませんが、ツタヤが参入しているような図書館が出来れば、今までよりも利用者が増えると思います。	女	上野
35	30代	乳幼児連れでもゆっくり過ごせる環境をお願いしたい。(大人スペースとの隔離、授乳、おむつ替えスペースの設置など)	女	上野

36	30代	・パソコンで本 の 場所を調べた時、メモか印さつできるようにしてほしい。 ・整備ではないけれど… 静かで落ちつけます。でもその分、声がとてもひびき、気になります…	女	上野
37	30代	現在の駐車場があまりにせまく、一度車を当て逃げされました。何もこの様なせまい場所にこだわらず、もっと広い土地にゆったりした図書館を作って下さい。	女	上野
38	30代	子どもスペースの確ほ。外にもあそびに行けるように、テラスで本よみなど…	女	上野
39	30代	伊賀は車に乗る人が多いので、広々とした駐車スペースは必須だと思います。停めにくいから図書館を利用しない…という人は周りに多いです。他県などで実施されていますが、予約した本を別の場所(他の公共機関や提携した店など)で受けとったり返却したりできるサービスを導入してほしい。 また、現在 予約やリクエストは図書館に来て用紙に記入する必要がありますが、インターネットからできるようにしてほしい。本が図書館にないと分かっているのに来館するのは二度手間になります。 子どもの絵本、良書の充実を求めます！！	女	上野
40	30代	これからも利用しやすい場の提供をお願いします。	女	阿山
41	30代	カフェスペースや軽食がとれるところがあると便利だと思います。	女	いがまち
42	30代	上野は閉館が早くあまり利用できず残念です 名張のように少し延長してほしい	女	大山田
43	30代	②を広くとってほしい。両サイドの車とのスペースも広くしてほしい。	女	島ヶ原
44	30代	昼食など とれる場所を確保してほしい。	女	島ヶ原
45	30代	今の図書館から移動してほしくないです。	女	市外
46	30代	新しい本が充実してくれたらうれしいです。	女	市外 (名張市)
47	40代	伊賀市平野の広い場所が良いのではないか。 矢谷川の遊歩道とつなげて、大きな木の下で読書できたら 人がたくさん集まると思います。	男	上野
48	40代	読書週間に休館することのないようお願いします。 早朝(7時頃)から開館してくれれば便利です。	男	上野
49	40代	今の図書館が好きなので、なるべくこのまま。	男	上野
50	40代	次の新図書館では、伊賀藤堂の赤門の味は、完全に消失？仕方ないけど…	男	上野
51	40代	地方でも良いので、広い駐車場、自習室を作ってほしいです。	男	いがまち

52	40代	いつもありがたいです。 たのしみに来所させてもらいありがたいです。	女	上野
53	40代	借りた本をいつでも確認できる様に レシートを打ち出せるようにしてほしい	女	上野
54	40代	学生が学べる場の提供をもっとスペース作ってもらえるとうれしい。子供づれの人の声が気になるので、部屋(別室)をもうけてもらえれば良いと思う。もっとたくさん良い本を入れて下さい。	女	上野
55	40代	旧市内に住んでいるので、子供たちだけで徒歩、自転車で行ける場所がありがたいです。	女	上野
56	40代	検索や予約、リクエスト等が自宅からインターネットでできたらいいと思う。	女	上野
57	40代	老朽化もそんなに深刻ではないような気がしますが…	女	上野
58	40代	今の図書館の場所は便利(買い物や郵便局や)がいいので、この場所にずっとあったらいいなと思います。 上野の図書館はたくさんいろんな企画があって、いつもとても親切に対応していただいて、毎回来るのがとても楽しいです。	女	上野
59	40代	図書館が休みの日、他の開館している図書館にいけるよう、大きさをなく2ヶ所、3所を作ってほしい。	女	上野
60	40代	蔵書と駐車スペースの増加を願っています	女	上野
61	40代	いつも利用させていただき ありがたいです	女	上野
62	40代	この図書館に慣れ親しんできました。移転はピンときません。	女	上野
63	40代	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	女	上野
64	40代	駐車場の確保	女	上野
65	40代	ライトノベルの充実 あまりに長い延滞や紛失の場合に、1年間の貸出禁止などのペナルティをつけてほしい。	女	上野
66	40代	蔵書数を充実させてほしい(それだけの広さが欲しい) 古くなった本の差し替えをしてほしい(あまりに汚れているもの、古いものが多い為)	女	阿山
67	40代	子ども連れで図書館へ行くことが多いですが、今の上野図書館だと 子どもが泣いたりしたら退館するしかありませんでした。時々 甲賀図書情報館へ行きますが、そこは閲覧室との外にロビースペースがあるので、子どもにお茶を飲ませたり、落ち着かせる場所があります。そういったロビースペースがあると気がねなく利用できます。	女	いがまち

68	40代	秋の読書週間の時に 長期閉館しているので 読書の秋なのになかなか…と 思いました	女	大山田
69	40代	駐車場の広い 小さい子どもがはいりやすい図書館にしてほしいです。	女	島ヶ原
70	40代	あやまに行っていますが、雰囲気やわらかくていいです。	女	無回答
71	50代	・運営は市職員でなく、民間委託の方が経済的、合理的、サービスも向上する。 ・開館時間の延長を是非実現して欲しい(9:00~19:00) ・㊦駐車場が狭い。置く幅も狭く、他の車を傷つける可能性もある。⇒もっと広い面積、又は階層(3~4階立て)をふやし、ゆとりある公共のスペースを提供して欲しい。	男	上野
72	50代	新刊書の充実 外国作家の本の順列(a~z順)をわかりやすくおねがいします	男	上野
73	50代	以前より駐輪場において、来館者であるにもかかわらず飲酒をして、他の来館者に迷惑をかけているので、そのようなことのないような施設を設けてほしい。例えば喫煙場など。	男	上野
74	50代	阿山図書館分室 この図書館の利用状況を考えると、対費用効果の点で極めて不経済である。それが公共性の為というのなら仕方がないが、特にパソコンの持ち込みや操作を禁止している理由がわからない。「だれも居ないというのに使うな！」とは税金を支払っている市民に対して役人思考である。パソコンの使える場所や学習できる環境を整備し、少しでも市民に来てもらえるよう努力すべきである。今のニーズは何なのか？という視点をしっかり捉えて、運営しなければ、単なる箱ものづくりの行政に終わってしまう。公共サービスは、如何に市民に利用してもらうか、来てもらうようにするかを工夫すべきであり、市民一人一人の要望と向きあい、可能な限り要望を実現していくか、を考えなければ、税金を払う意欲がなくなる。 cf. 名張図書館、上野図書館にはパソコンの使用できるコーナー、机が設けられている。阿山は遅れていると言わざるを得ない。	男	上野
75	50代	阿山の図書館はなくさないで下さい。	男	市外 (甲賀市 信楽)
76	50代	駐車場が広く スペースが多いところをお願いします	女	上野
77	50代	廃盤になった手に入りにくい本の借出しが可能なのが嬉しいので、新刊の本と共に両方読みやすくしてほしいです。受付の対応も現状で満足していますので、借出しや返却など、今までどおり、又ビジネスライクでなく暖かさのある人と人とのやりとりであることが望みます。今の良さを損なわないようによろしく お願いします！！	女	上野

78	50代	図書館には住民の住んでよかった満足度に大きな影響を与えるものがあります。人生後半期の人に手厚い援助がなされていますが、図書館は全ての世代に還元される施設です。不要な出費は求めませんが、せっかくの新図書館なので、完成を楽しみにしています。ぜひ、外部有識者の意見を尊重しすぎず、今働いている皆さんの意見を積極的に取り入れて、伊賀市の実態に合う物を造ってください。	女	上野
79	50代	落語などのDVD貸し出しをしてほしい。予約をいれたはずの本が予約漏れになっている時があります。	女	上野
80	50代	閲覧席の隣席との間隔がもう少しあった方がいいと思います 居眠りをされている人がいますので 注意しやすいように図書館でのマナーを書いた貼紙を設置したらどうですか	女	上野
81	50代	上野市は赤字財政です。移転新築はもったいないです。 私も同感です。	女	上野
82	50代	市の文化を向上させる施設として、良いものにしていって下さい。 市内中心部の活性のためにも、現市役所付近に新築していただきたいと思います。	女	上野
83	50代	いつも親切にいただいています。 とても対応も、サービスも充実していると思います。	女	上野
84	50代	伊賀市、というと広すぎるので、一ヶ所の図書館だけを整備されても 実際利用できるかどうかわかりません。生活の中にもっと使いやすくなるために、インターネットサービスと地域公民館等を利用した とり寄せサービスを希望します。	女	青山
85	50代	駐車場をたくさん確保していただきたい	女	いがまち
86	50代	蔵書が増えたら 減らす(すてる)しかないと思います。	女	島ヶ原
87	50代	借りるきかんと長くしてほしい	無回答	いがまち
88	50代	今回の休館は長かったです。もう少し短期間では？	無回答	いがまち
89	60代	現在、休館の日が非常に多い。図書整理の為と云っているが、他の地区の図書館に比べて、圧倒的に休館日の頻度が多い。また開館時間も短い。	男	上野
90	60代	開館時間が短かすぎる	男	上野
91	60代	今のままで良いと思う	男	上野
92	60代	閉館時間の延長とこれからの若者がここでしっかりと勉強出来る為の学習室を作ること	男	上野
93	60代	職員の皆さんの笑顔がもっとほしい。	男	上野

94	60代	図書・刊行物のサービスに加え、読書指導、文化講座、企画展示のスペース、郷土に関する文学、歴史の情報を効果的に提供する機能の充実	男	上野
95	60代	先日の読書週間の時に長期休館はいかがなものか。他市では逆に夜間での開館とか試みている。伊賀市の図書館運営？	男	上野
96	60代	現在地のまま	男	上野
97	60代	中心市街地が望ましいと考えます。 市役所の移転とも関係してくるのでかなり難しい問題ですが、現在地よりあまり遠くない場所(例:北庁舎の跡地 桃青中学校の跡地 芭蕉記念館の跡地等々) (北庁舎の跡地の場合は、市役所はコンパクトな設計、南庁舎を上野支所として活用することが条件です。)	男	上野
98	60代	開館時間を長くする。曜日を決めて、特定の曜日だけでも長くしてください。	男	上野
99	60代	中学生や高校生の受験者用の学習スペースと一般の人のスペースを分けることが出来るように配慮し、相方満足を得られることを望みます。	男	上野
100	60代	大人も子供も歩いて行ける様になるといいですね	男	上野
101	60代	絶対的に蔵書数が少なく、広さが足りない	男	青山
102	60代	佐賀県武雄市の図書館の在り方を少し参考にされたい	男	阿山
103	60代	新書を充実してほしい	男	いがまち
104	60代	交流の場としての活用ですが、経費の面でも大変で 広いスペースが必要になると思います。あれも これも とせず、図書の充実も必要かと思ます。	女	上野
105	60代	現在 図書館を大いに利用して居りますが 免許が無いので 市の中心地なら 便利なのですが 離れると楽しみが無くなりそうです。	女	上野
106	60代	周りの雰囲気も大事なな～と思います 文化ゾーンというか・・・の一画にあれば良いですヨネ。(ただ、浮いてしまい、人がなくなったら寂しいので・・・そのあたり難しいよな、と思います。)	女	上野
107	60代	今、司書の方がたいへんていねいに対応してくださるのが嬉しいです。 今後もよろしくお願いします。	女	上野
108	60代	楽しく利用させていただいて、もう30年。おかげで子どもも本好きに育ちました。感謝しています。年老いても楽しく通える場であってほしいと思います。	女	上野
109	60代	休みを少なくして	女	上野
110	60代	全体的に蔵書が少ない。 パソコンにて予約、新書の希望等できたら良い。外国の本が極めて少ない。	女	青山



111	60代	誰でもが どこからでも 行き易い場所(駐車スペースがゆっくりしたところ)。明るくゆったり楽しめる場所への新築を希望します。	女	阿山
112	60代	とにかく駐車場 安全な場所	女	いがまち
113	60代	図書室(公民館)についての意見を書くところがありません。アンケートを公民館図書室用を作って下さい。 上野図書館ばかり力を入れなくて、地域の図書室にも力を入れてほしい。せめて蔵書数4万冊ぐらいの広さと閲覧室を用意してほしい。	女	いがまち
114	60代	静かで落ち着ける環境の中で本を楽しめたらと思います。	女	市外 (名張市)
115	60代	書だなが一番下の段は本を捜しにくい。下二段ぐらいは本を置かないようにしてはどうか。	無回答	上野
116	70以上	ゆとりのある明るいスペース、子どもに学ぶ環境が大事です	男	上野
117	70以上	雑誌・新聞の閲覧は 1人で長時間独占されるのを防ぐため、立ち読みする様にして欲しい。新聞を動かせない様に、その場でしか読めない様にする。	男	上野
118	70以上	新聞の閲覧する場所の工夫 (県立図書館のようにする)	男	上野
119	70以上	今の図書館の北側に独立耐震化した書庫を造り、コンベアー、リフトで南側に受けまで運ぶ方法。2階事務室も北側に移す。駐車場は屋根下と成る。	男	上野
120	70以上	日常本を読むのが好きです。毎日休日ですのでほとんど毎日利用してあます。	男	上野
121	70以上	雑誌、書物を幅広く常備して欲しい。多くの人々が図書館を知識知恵の中心として期待している。	男	上野
122	70以上	空いた土地があるから利用するという考えではなく、便利のよいところを重に考えて選定してほしい。 飲物 パンなどを食べる所が 名張のように一画にあるといいと思う。	男	上野
123	70以上	インターネットでの予約	男	いがまち
124	70以上	利用が少ない様に思います。为什么呢 長寿は読書から	男	いがまち
125	70以上	いつも快適に過ごさせていただいています。新図書館では 子供コーナー(幼児も含めて)を独立させて下さい。今のままでは 子供もつきそいの大人もめいわくをかけないかと気を使ってしまうます。	男	市外 (山添村)
126	70以上	あまり遠くになると自転車しか乗ることができませんのでこまります。できたらここがいいです。	女	上野
127	70以上	移転新築反対	女	上野
128	70以上	あまり大型せず小さく静かで気持ちのゆったりとして読書が出来ることが希望します。市の中心より遠くにならないことを願います。	女	上野

129	70 以上	新築移転は反対 こんな素晴らしい所がなくなるのは残念	女	上野
130	70 以上	伊賀市民がどこに住んでいても利用しやすい場所とサービスの向上を求めます	女	青山
131	70 以上	今のままで良いと思いますが 私、忙しい時 読み切れないので 15 日の貸出しを希望により延長することは出来ないか？	女	島ヶ原
132	70 以上	阿山は充分です	女	無回答
133	70 以上	DVD を置いてほしい	無回答	上野
134	70 以上	読書の秋なのに休館日が長い	無回答	上野
135	無回答	現在の伊賀市役所本庁舎	女	いがまち

## 伊賀市図書館・図書室に関するアンケート調査結果 (利用者に限定しない対象調査)

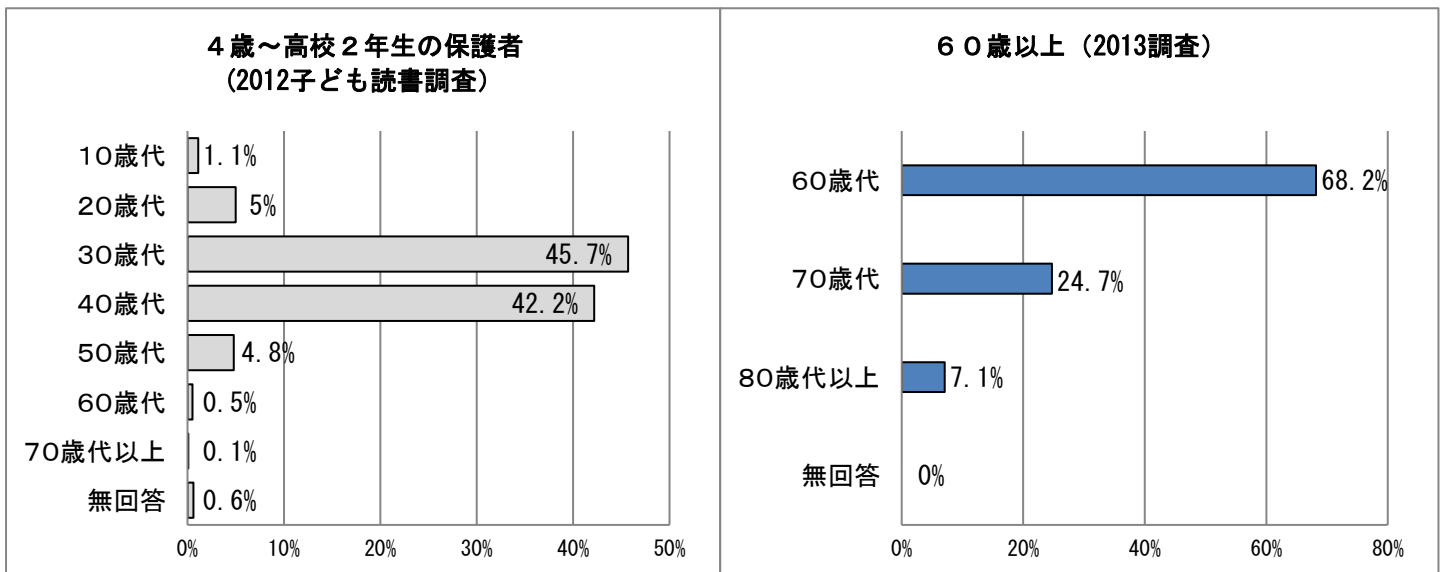
平成 25 (2013) 年 11 月

4歳から高校2年生の保護者(10代~70歳以上)

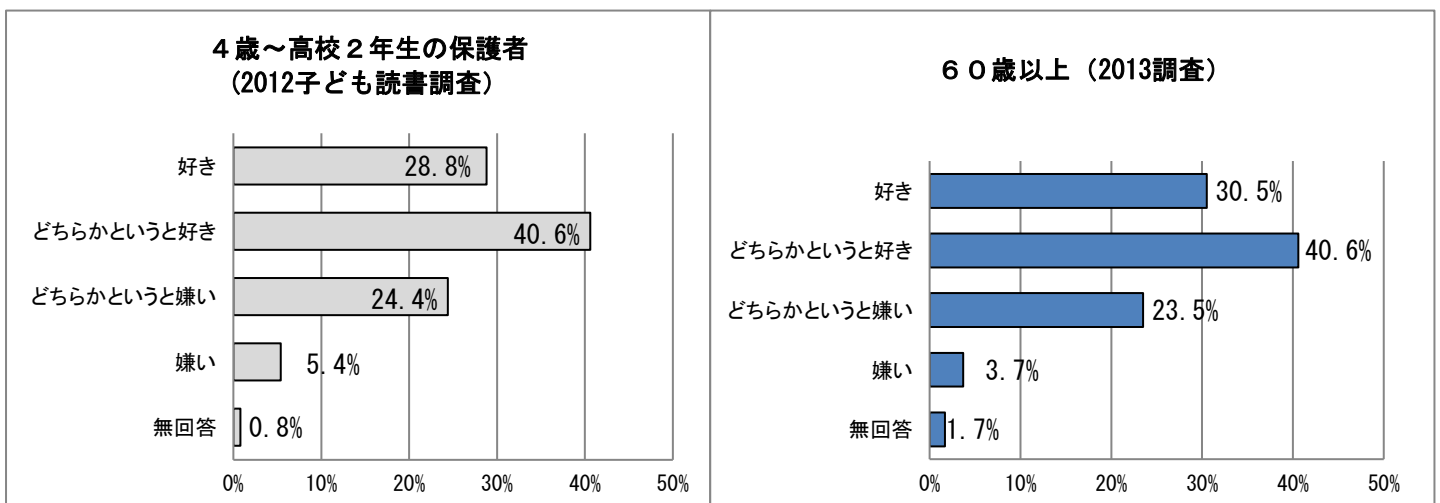
4歳から高校2年生の児童・生徒・・・平成 24 (2012) 年 第二次伊賀市子ども読書活動推進計画策定調査結果

60歳以上・・・平成 25 (2013) 年 10 月、市内 38 ヶ所市民センターを通じて60歳以上を対象にした調査結果

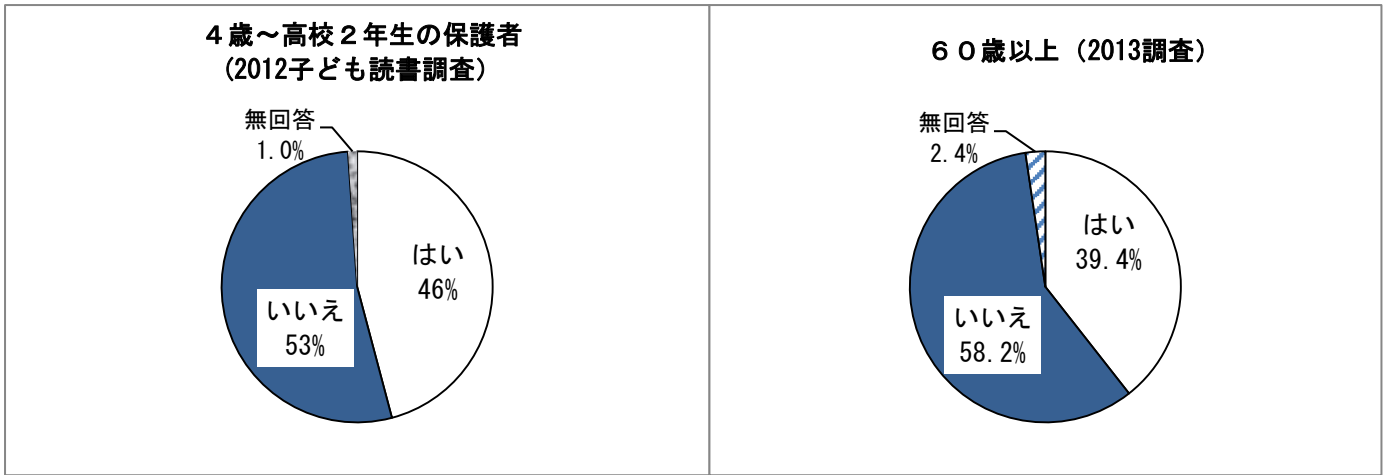
### ■あなたの年代はどれですか



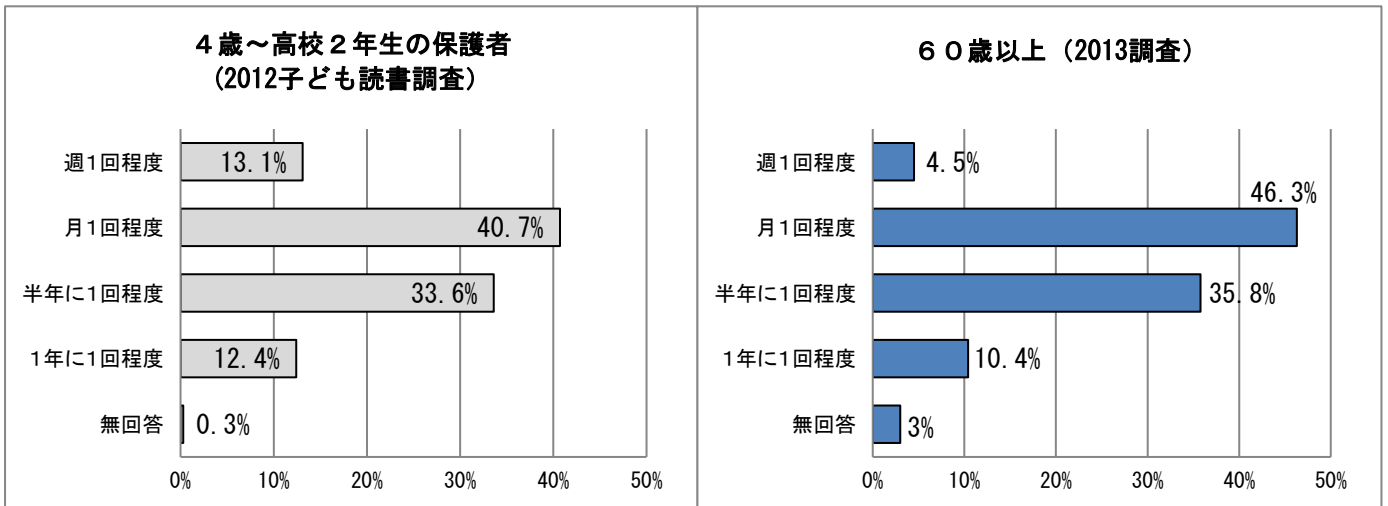
### ■あなたは本を読むのが好きですか



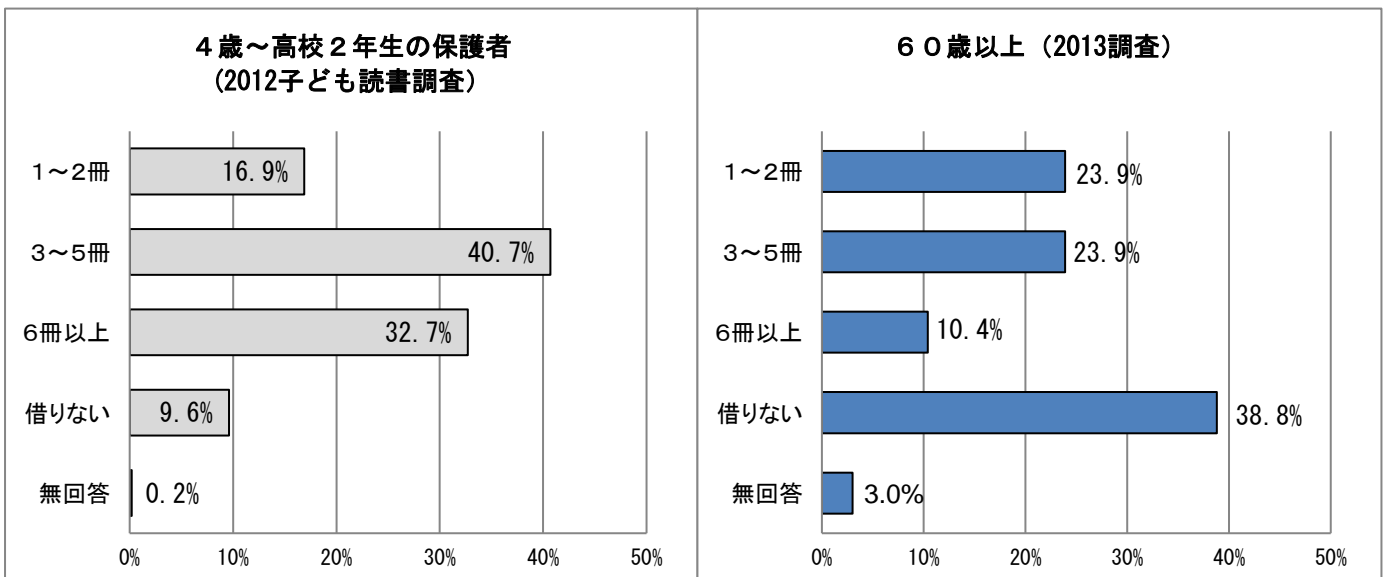
■あなたはこの1年間に上野図書館や公民館図書室へ行ったことがありますか



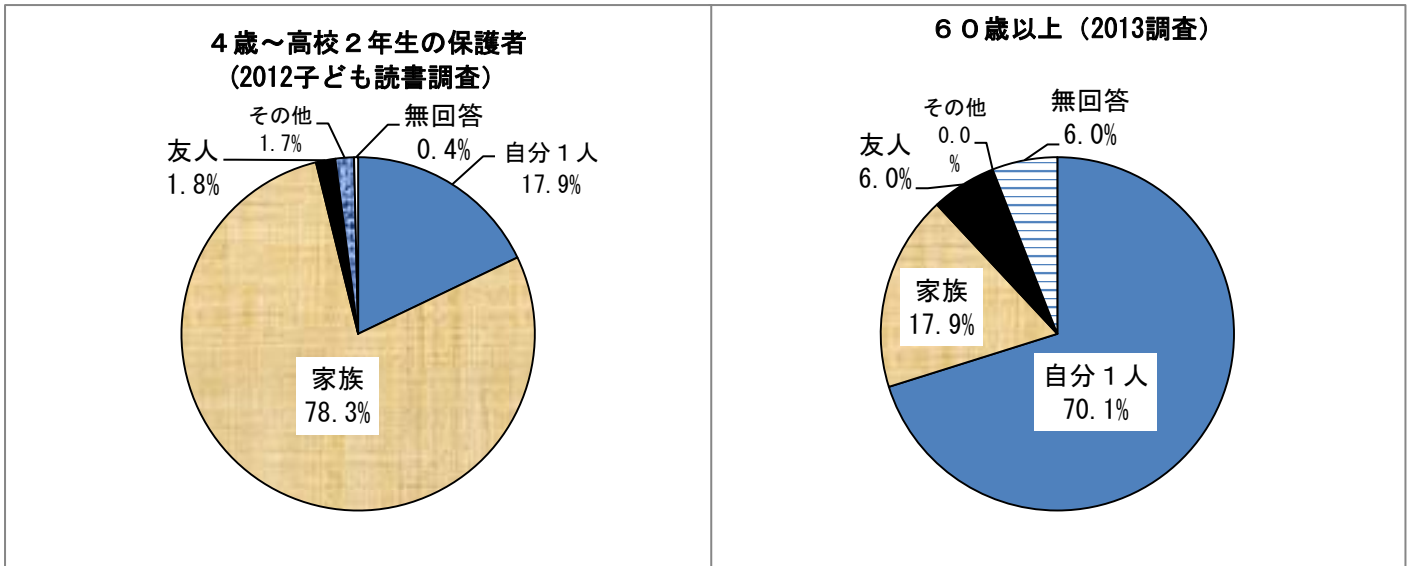
■上野図書館や公民館図書室にはどのくらい行きますか(行ったことがある人)



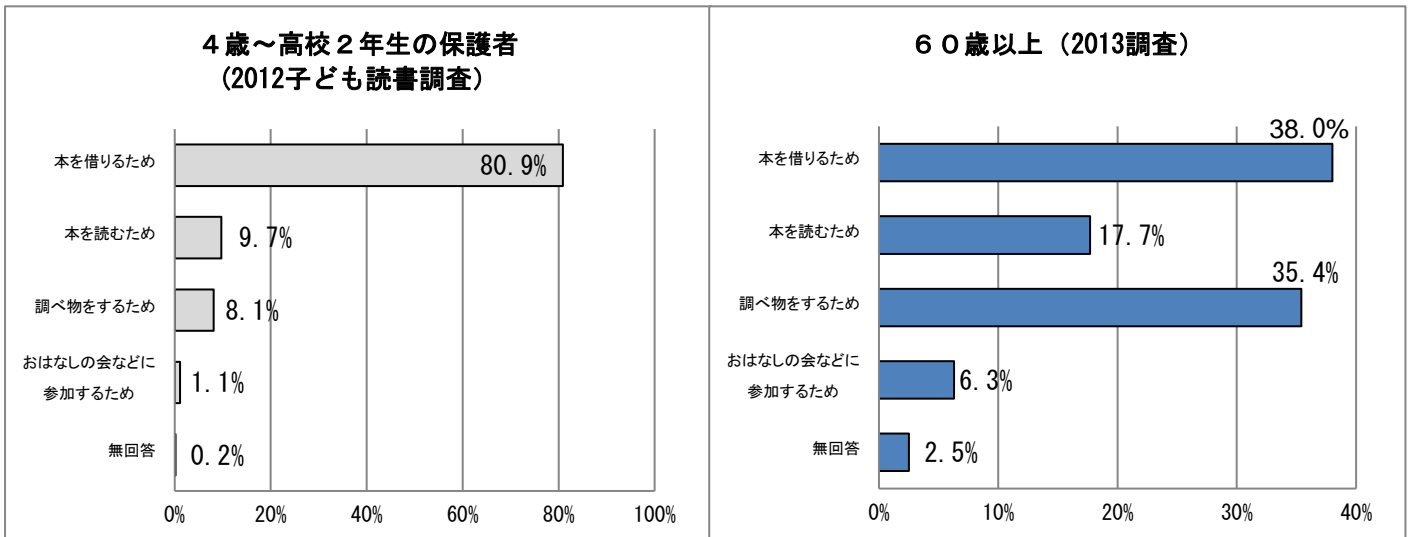
■1回に平均して何冊の本を借りますか(行ったことがある人)



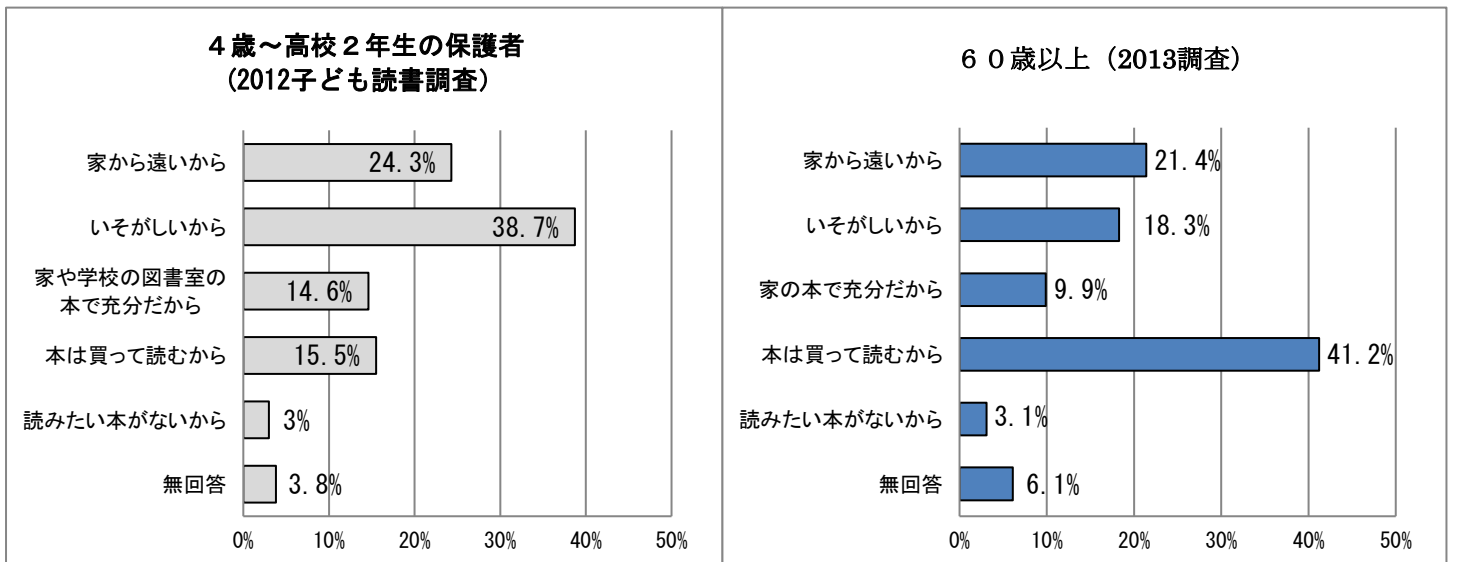
■上野図書館や公民館図書室へ行くときは誰と行くことが多いですか(行ったことがある人)



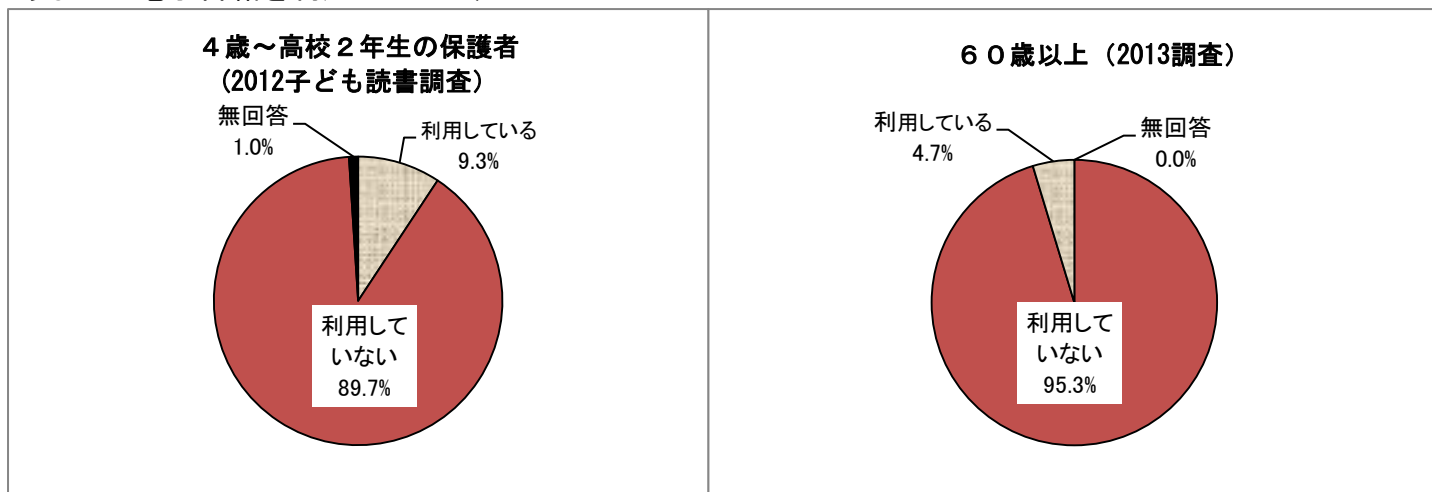
■上野図書館や公民館図書室へ行く目的は何ですか(行ったことがある人)



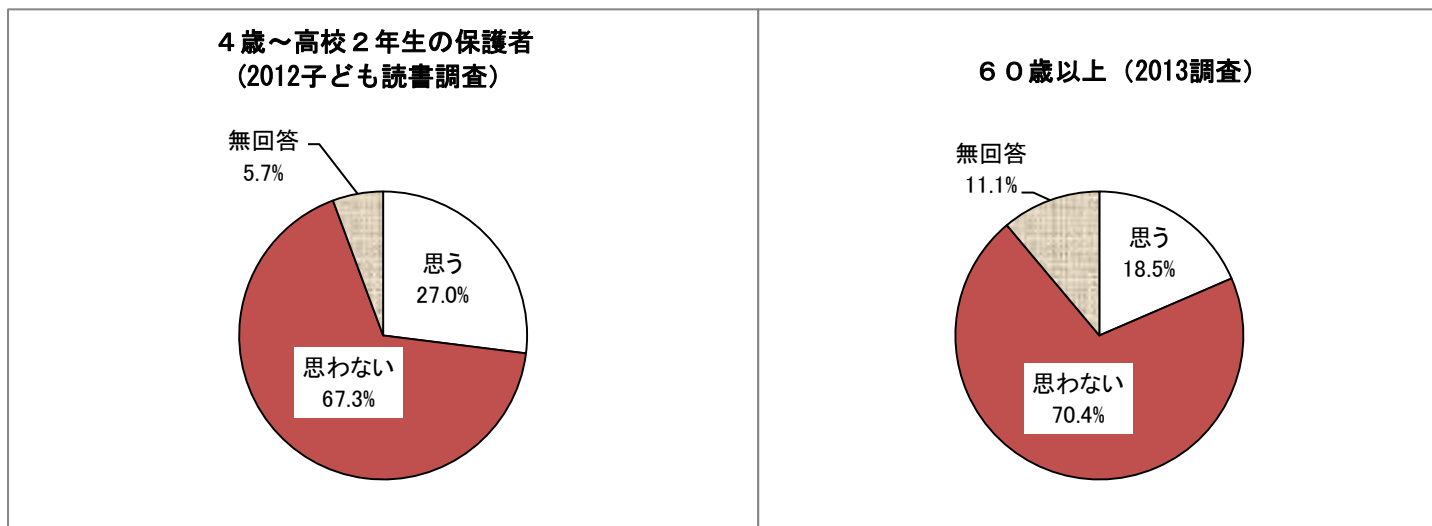
■上野図書館や公民館図書室に行かなかったのはどうしてですか(行かなかった人)



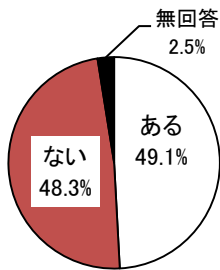
■あなたは電子書籍を利用していますか



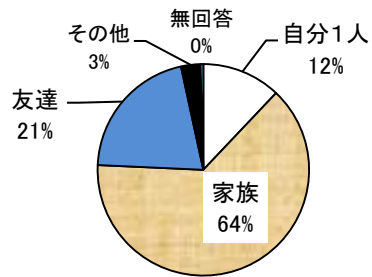
■今後、電子書籍を利用したいと思いますか(利用していない人)



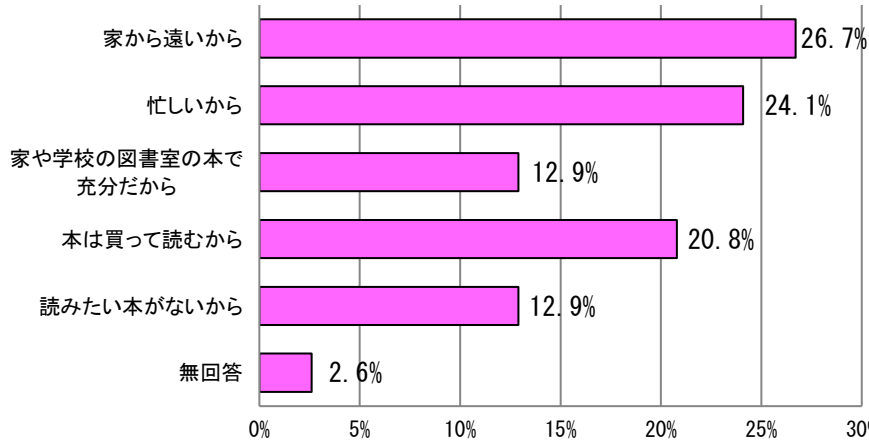
■あなたはこの1年間に上野図書館や公民館図書室へ行ったことがありますか (子ども)



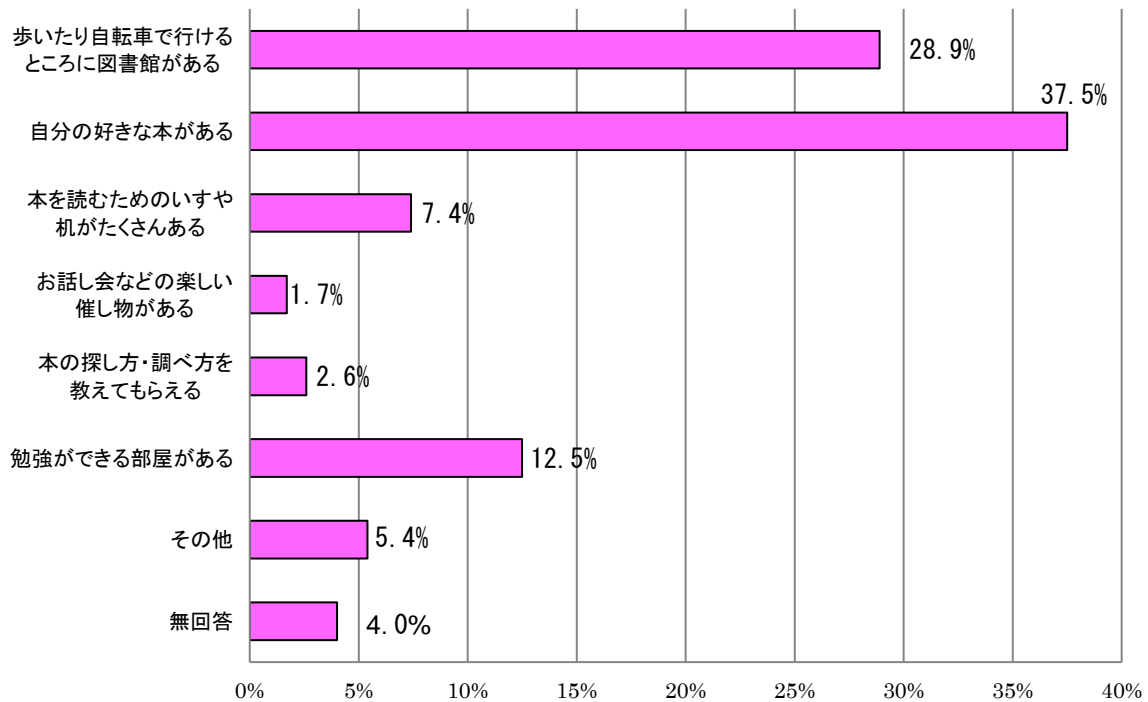
■上野図書館や公民館図書室へ行くときは誰と行くことが多いですか (子ども)



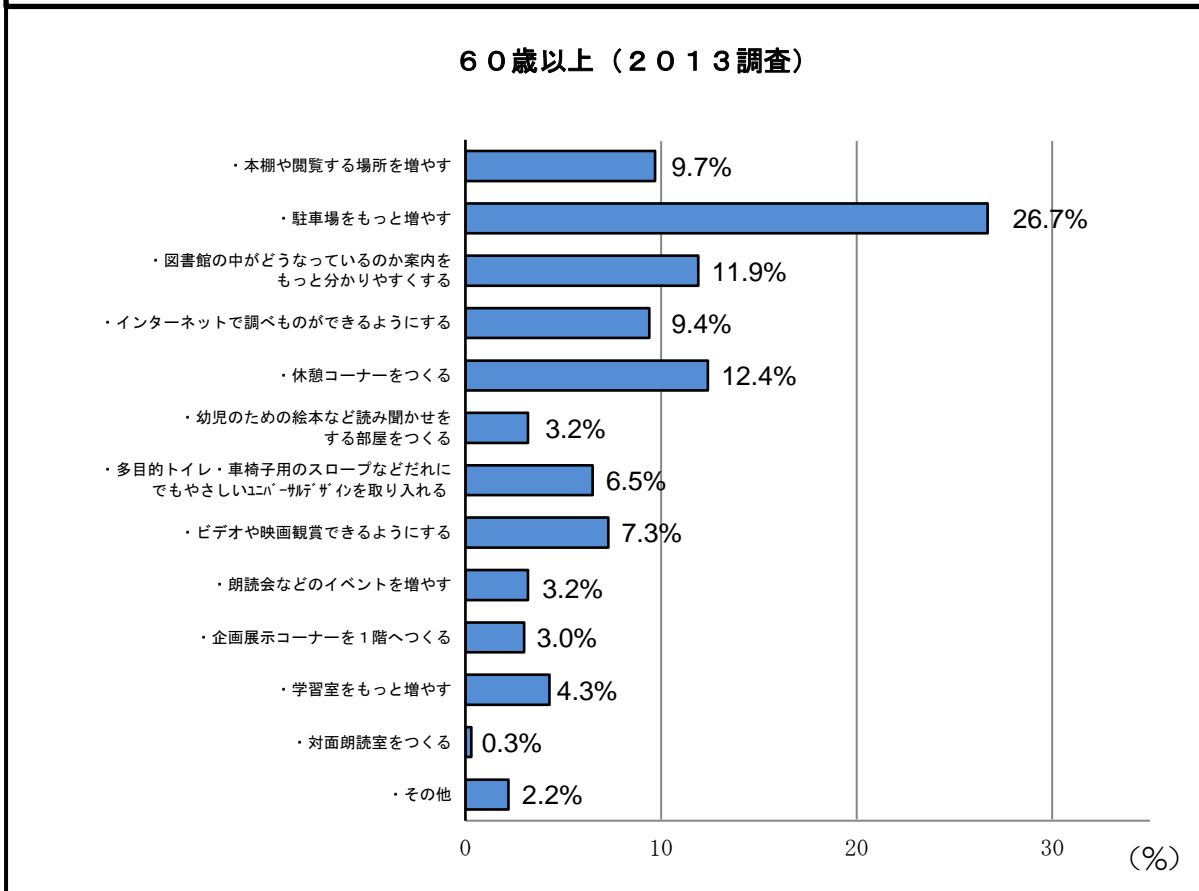
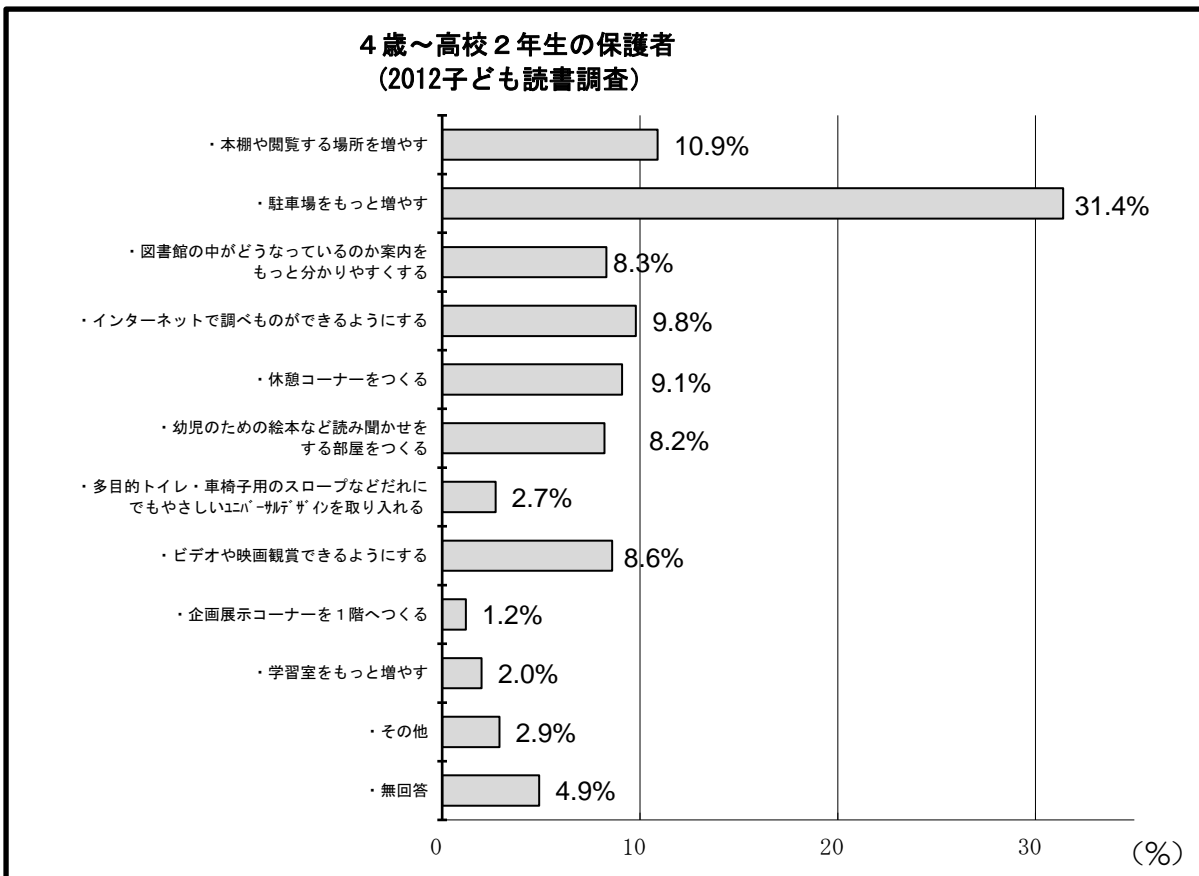
■上野図書館や公民館図書室に行かなかったのはどうしてですか (子ども)



■上野図書館や公民館図書室に望むことは何ですか (子ども)

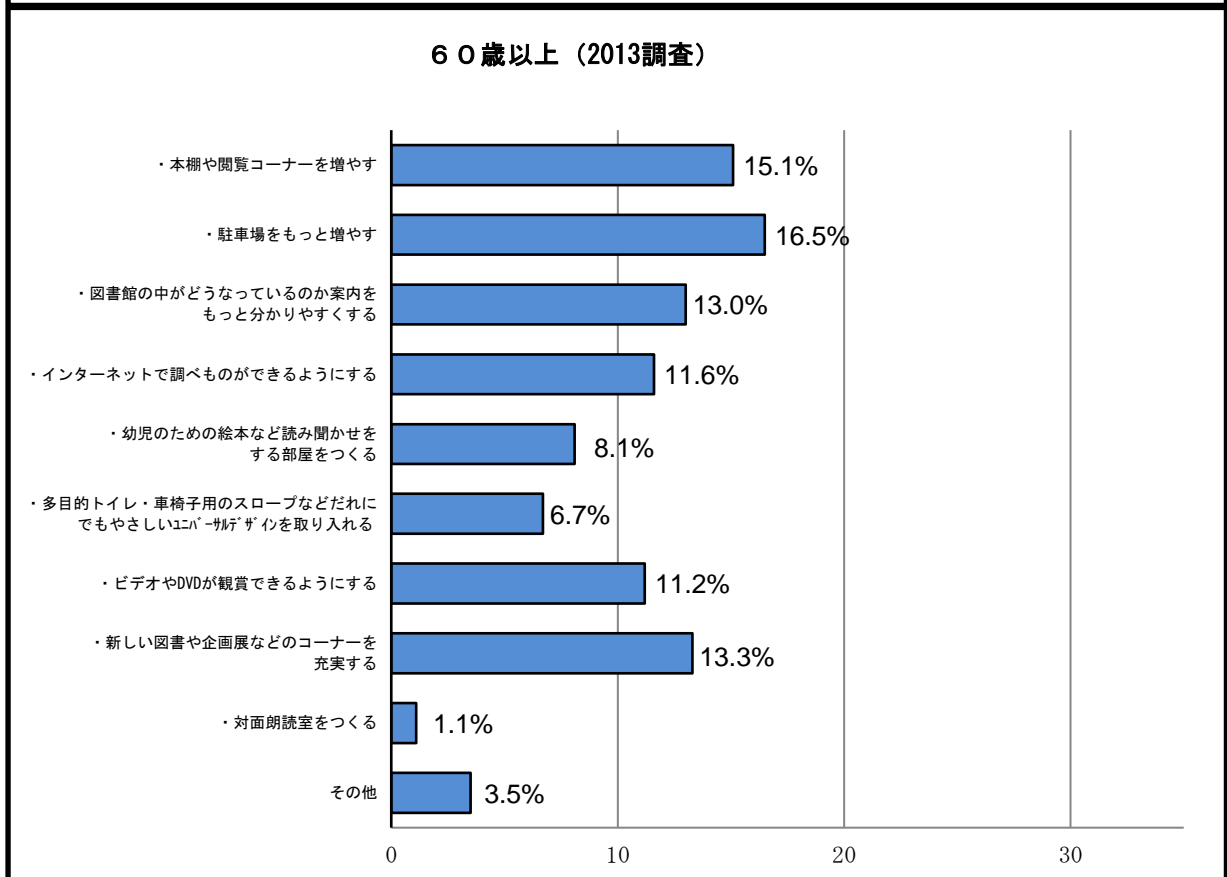
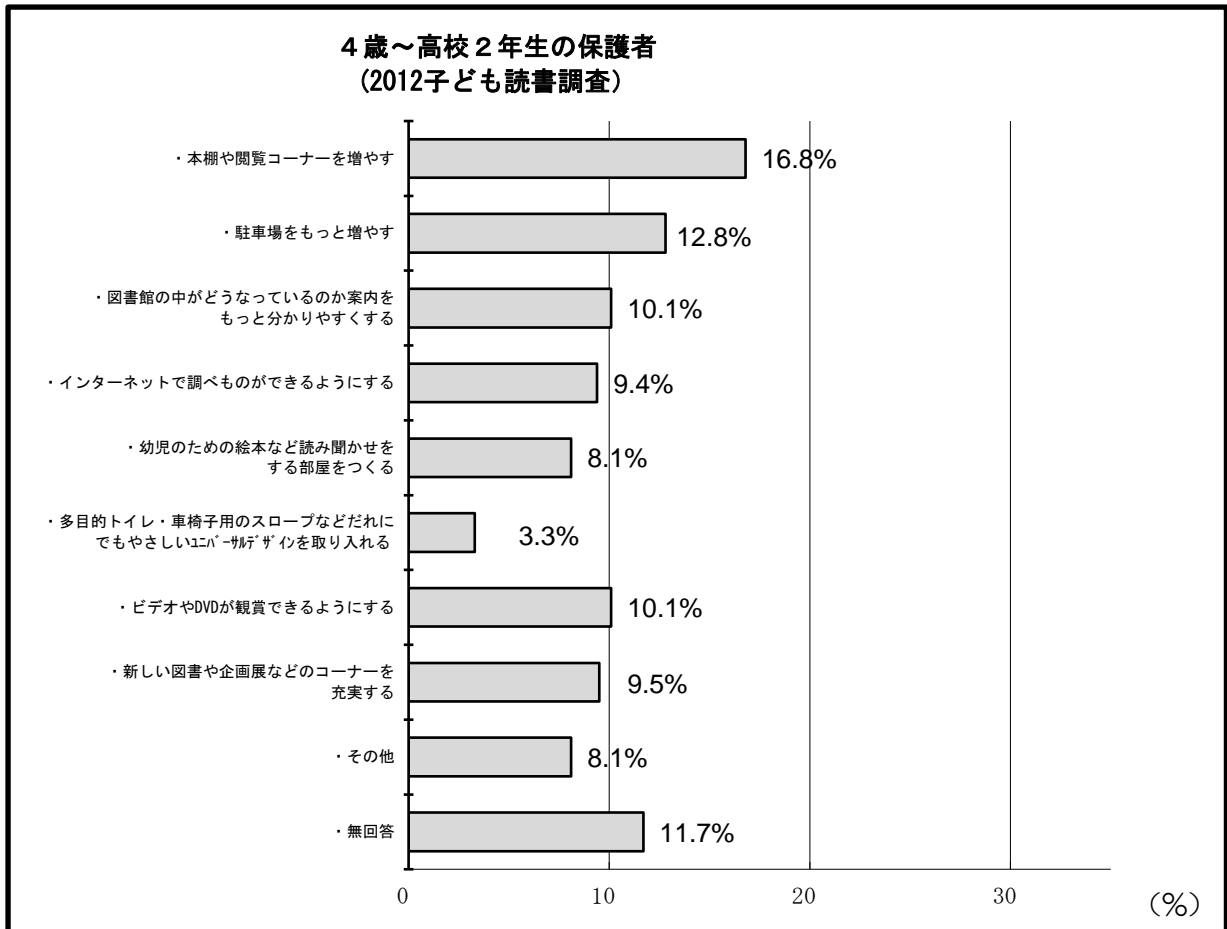


■上野図書館の施設について、もっとこうすれば利用しやすいということは何ですか





■公民館図書室の施設について、もっとこうすれば利用しやすいということは何ですか



## 【4歳～高校2年生までの保護者】

子どもの読書活動について、ご意見・ご提案がありましたら、自由にご記入ください。

No.	自由意見
1	図書施設で読み聞かせ以外の気軽に利用できるイベントがあれば利用しやすい。
2	学級通信や学校便りに図書的话题を入れたり「親のおすすめ」を紹介しても良いと思う。
3	よい本と出会えば本を好きになるので、いろんな本を紹介してほしい。
4	中学で朝に10分間読書の時間を設けてくれているのはいい。
5	最近、市では読書に対し幼い子どもたちに読み聞かせ会があったりして、とても大切な事をされている。ただ、中学生になると、学校での朝読があるぐらいで特に興味のある子以外はそれほど多く本を読まなくなっている。中学生は勉強や部活や塾など時間を取られゆつくり本を読む機会が減ってきている。
6	子どもに図書館の利用の良さをもっと理解できるようなアピールをしてほしい。
7	おすすめの本などに一言コメントを書いて紹介してあると興味がわくと思う。
8	作家の方の講演会などを学校で設けて、興味を向上させる。
9	朝の読書等の時間を設けることは本好きな子にとっては貴重な時間ですが、小学校高学年の子や中学生にもなると苦手な子もいる。今は音声付きの電子図書も都会の学校では導入されている。それを利用して皆で同じ本を読む等する事があると1つの課題を皆で話したりする事ができて良いのでは？CD化された本も沢山あるはず。無意味なダンス学習よりもこちらの方が有効。
10	子どもの多いゆめが丘にも図書室を作ってほしい。
11	朝読の取り入れは大変良い。家では余り読まず、学校でわずかな時間でも落ち着いて、読書が出来る環境を作ってくれているのでこのまま続けてもらいたい。
12	小学校の時は読書カードがあり、楽しんでいる様子もあった。中学校でもあれば良いと思う。
13	小学校でも中学校でも読書感想文は必ずではなく(いくつかの作文から選ぶので)子どもは時間のかかる読書感想文を敬遠しちで、ますます読書離れになりがち。無理やりでも読ませる機会がある方が良いと思う。
14	学校によって読み聞かせにとても「力」を入れて取り入れている所と、そうでない所があるので平等にもっと読み聞かせの場を増やしてほしい。

15	昔に比べ子どもがふれる本はあるが、環境が変化して読書離れが進んでいる。
16	最新版の本をたくさん置いて欲しい。
17	古い本が多すぎると思います。
18	クラスなどで自分達を読んで良かった本を発表し合う。
19	楽しいイベント等を企画して広報してください。
20	今の子は長文を読む癖がないように思います。
21	新書をおすすめするのではなく図書館で働く方のおすすめをおしえてほしい。
22	日記を書くのも大変な時もありました。
23	高学年向けの絵本を増やして欲しい。(書店にも図書館にも少ない)
24	本の衛生的管理、借りる本は気になるので、ちゃんとしている所をアピールしてほしい。
25	読み聞かせをしてやるべきだと感じるが、なかなか時間を作ってやれないのが現状。
26	朝の10分、15分の読書習慣なら簡単に続けられるので学校や家庭で見直せたらいいと思います。
27	小学校の間から本と触れ合える時間を作り、できる時に図書館へ行っていろんな本を読むことは大事。
28	最近の子供は読書をして感想を伝えるににくい。作文嫌いな子が多いのもっと楽しく感想を伝えられるように学校でも時間を増やして欲しい。
29	学校でも朝10分くらいの読書タイムを設けてほしい。カードを作ってどれだけ6年間で本を読んだか分かれば自分の自信につながると思う。
30	読む力をつける、読んで人とつながる等次のステップが必要だと思う。
31	ブックトークやアニメーションなど専門家や一般人の活発な活動をサポートする場があればいい。
32	田舎なので子供達だけで図書館に行くには無理があります。バス等あればいいのですが…学校からも市内の図書館の本を借りる事の出来るシステムがあれば良いのでは…返すのも学校であれば借りやすいです。

33	読み聞かせ運動等をして頂いている様ですが、仕掛けの絵本や隠れたものを見つけたりする本だとか、クイズになるような興味深い本をたくさん読んであげて欲しいと思います
34	小さい時に見たけど、覚えていなかったり、大きくなっても感動する本は絵本であっても同じだと思うので、高校生でも中学生でも、絵本は面白いものです。
35	本を読むのは好きですが、読んだ感想文などの書き方が難しく学校でもそういった事は教えてくれないので、長い文章を書くことが苦手なようです。そういった事も教わりたいです。
36	子どもはみんな絵本が大好きです。興味にこたえてあげられるように、大人がゆとりをもって対応できたらと思います。
37	園で1日1回読み書かせをしてほしい。保護者からのお勧め絵本などを聞いて今日の絵本は〇〇さん家のおすすめ絵本です、のような紹介もまじえて先生に読んでもらうなどどうでしょうか？

## 【60歳以上】

図書館・図書室について、ご意見・ご提案がありましたら、自由にご記入ください。

No.	自由意見
1	伊賀市全域の図書館・室の蔵書目録が自宅でネットでさがせるようになれば便利。
2	市町村合併の目的は何か？上野図書館の充実を図ることこそ肝要と考えます。
3	利用者数がどの程度か分からないが、図書室の数が多いように思う。
4	今現在の図書館をこわして新しい場所へ移転する声が上がっていますが、現在の利用状況等の公示すべき。
5	図書館の場所が分からない。
6	限られた一部の人達だけが利用している印象がある。だれにでも開放されているということを案内してほしい。
7	新しい図書について、入館時期を一覧で知らせてもらいたい。交通の便利なところに建ててほしい。
8	本屋さんでの購入だけでなく図書館で希望すれば手に入れられたら(その本が欲しい時)いいなあと思う。
9	各図書室の利用状況はいかがでしょう。あまり利用度が低いのなら、施設、内容等充実した図書館一箇所だけにしてもいいのではと思います。
10	憩いの場、癒される場として、また、落ち着いた読書空間であり、足が向くような図書館づくりに向けて工夫していただきたい。私は現在、本屋で読みたい本を探し、家で読む方向になっている。若者、学生達は豊かな本(買にくい現実の中)を求め、落ち着いた図書館で本に親しみ、学びたい欲求は今も変わらないことと思う。
11	ユニバーサルデザインは、公共施設として当然取り入れるべきで、選択肢に入れる必要はないと思う。
12	これまでは忙しくていけなかったが、今後、時間的余裕が十分できるので利用したい。話題書籍や新刊書を揃えてほしい。
13	名張市の図書館を利用させてもらったことがある。(交通の便の関係で)
14	高齢化社会に向けて、障がい者、高齢者等に優しい施設を希望します。

15	折角の施設ですが、家から遠くなかなか利用できないのが現実です。でも、本は心の栄養、ずっと親しみたい念じております。この施設が身近な存在になるように学校との連携も大切かな。また、長期休暇など、子どもたちが気軽に利用できるよう、休憩コーナー(食事をしてもよい場所)など用意いただければ嬉しいです。安心して利用させていただけます。
16	ゆったりとお茶を楽しめるカフェルームがあったらいいなと思います。今よりも広く、中庭があって緑や花が楽しめたらいいかな。
17	図書館本来の目的?を第一に考え、他施設とのバランス役割分担が必要。
18	高校生がバスや保護者の迎えの関係で時間をもてあましています。バスの時間まで落ち着いて学習できる場があればありがたい。また、高齢者もバスの回数が少なく、帰宅まで過ごせる場がないので座って映像を楽しめる場があれば助かる。
19	小さな子どもが館内を声をあげて走り回っているのを時々見かける。付き添いの親が注意すればよいのだが、職員も見ているだけではなく、もっと積極的に注意すべきと思う。
20	インターネット設備を整えてほしい。誰もが利用できるように。ビデオを小額で借りられるようにしてほしい。人権ビデオも図書館に置いてほしい。
21	赤門にあった時2~3回行ったのですが、当時も今も本が少ないように思います。大きな本屋さん程度には本を揃えていただきたい。
22	建物は、高校生の利用など考慮し城の周辺がいいのではないかと思います。合わせて博物館としても使える作りであれば、上野を訪れた人も入れるのではないかな。
23	蔵書が少ないとのイメージを持って訪れない人には、市広報 図書館だよりに蔵書の規模、新刊の記事をこまめに入れてはと思います。(見逃しているかもしれませんが)
24	図書館は駅近くに設置し、利用しやすくする。古文書などの蔵書スペースは多くとること。
25	映像資料・音声資料を整備し、図書館で利用できるようにし、貸出も検討する。
26	本を選ぶ時もう少し分かりやすくしてほしい。高齢者専用の部屋がほしい。
27	英文(カッパーブック等)の本を多く置いて欲しい。世界の国々の観光案内本を増やして欲しい。
28	勤めている者にとっては17:00で閉まるということには特に異議をとないと思います。終了時間を18:30にさせていただきたい。以前にも要望を市長と話し合い、議会の報告会の中でもお願いしてきましたが、いつもなしのつづてです。移転の話もあり、市民の為の図書館を目指すのなら是非このことを検討していただきたい。19:00終了でも良いと思います。利用者は今の9万人が倍に増えることと思います。
29	カフェなどがあればいいのになあ～。

30	図書館はいままで良いと思います。あまり利用していない。図書館のその部屋をいつも自由に出入できたらいいと思います。
31	伊賀市は経済的に大変なのはよく分かります。しかし、地域に住民が喜んで利用できる図書室(館)をつくることは将来への大切な投資です。子どもたちの豊かな人格を育て、生涯にわたる学習活動の基礎をつくる読書活動を保証する図書室(図書館)を立派なものにしてください。もちろん、すべての住民にとって充実した図書室(図書館)は、文化的な魅力のある伊賀市としての柱の一つとなるとと思います。 ところで、私たちがよく利用するいがまち公民館図書室は、蔵書も少なく、狭く、閲覧コーナーもありません。(机が1つありますが、実質読書はできません。) まず、公民館そのものが耐震化されておらず、古くて、トイレもかなりいたんでいます。西柘植市民センターも同様です。他の市民センターと比べてもひどいものです。それで、いがまち公民館と西柘植市民センターと図書室(館)を合体して、それぞれの機能を十分もった建物を新築して欲しいです。駐車場は十分あると思います。図書室(館)については、3~4万冊の本を展示でき、読書や学習や調べものが十分できる閲覧コーナー、読み聞かせ室をつくって欲しいです。そして、運営の要となる司書はぜひ置いてください。ぜひよろしく願いいたします。
32	新しい図書館は、広い駐車場と上野市駅周辺の場所が良いと思います。
33	ゆとりのある駐車場の確保。静かな落ち着いたある部屋(勉強に励める部屋)。子どもは子どもで体いっぱい発揮できる部屋の確保。一室ぐらい憩いを味わえる部屋があってもいいのでは。図書館の敷地は必ず自然を広く取り入れて欲しい。(自然の中(草・花・木)に包まれた図書館)
34	司書機能の充実を図る。司書の方が親切に、資料提示されています。ありがたいです。更に資質の向上に時間とお金をかけてほしい。
35	伊賀市の図書館の特色を出していく。伊賀市の特色(忍者、芭蕉、横光利一、市史など)を生かした資料の充実と市民へのピーアールを考えて欲しい。
36	幼児から高齢者の多様な年齢層が利用できる公共施設にして欲しい。館・室と共に県や他市の図書館との連携を図る
37	現在の伊賀市の行政面を見ていると、何もかもが中途半端の状況であると共に、市長は明確なリーダーシップを取っているようには感じられません。何も決められない、何もしない(検討委員会ばかり)という状況の中で図書館新築への提案が無駄と思いますが、アンケートを受けました小生といたしましたは、旧桃青中学校跡地(芭蕉記念館予定地?)へ新築移転、駐車場等の施設も充実し、伊賀市民の学舎として環境整備を行うことを提案いたします。 なお、芭蕉記念館は、現在の市役所(南庁舎)改修案と同様、修復補強並びに周辺整備を行えば良いのでは。なぜならば、芭蕉記念館は、上野城、忍者屋敷と並ぶ伊賀市の重要な観光施設ではありますが、伊賀市の一般市民が常に利用する施設ではありません。市民目線で考えるならば、市民が常に利用できる施設を充実していただく事を望みます。
38	子ども向けのおはなし会だけでなく、高齢者向けの朗読会とか読書会をやって欲しい。

39	現在の図書館の駐車場はせまく、時々駐車できなくなり困ることがある。本の数や種類については、豊富で私にとっては十分ですが、新しい本の購入が遅いのが残念です。個人的に依頼すれば、購入してくれるので、その点はありがたいと思います。駐車場も広く、閲覧室も広く、時には外で読書ができるほどのスペースのある図書館を新設して欲しいです。
40	広報いが市で毎月新着図書が紹介されていますが、紹介されているもの以外にも新着図書があるのではないかと思います。すべての新着図書リストを毎月地区公民館へ配布し、地域で検索できるようにすればどうでしょうか。
41	図書(読書)は良い環境でこそ満足感が得られます。木立などある小公園的な環境のところに移ってはどうか。桃青中学跡地が適当だと思います。ナイトライブラリーはよい企画です。
42	いがまち公民館図書室について、スペースが少なくゆったりとした気持ちで閲覧できない。他に場所や部屋はないのでしょうか。「ふるさと会館いが」内にあったときは、時々利用させていただきましたが、今は行く気になれない。上野は駐車場が少ないし、場所もあまりよくない。下手な運転では行くことは困難です。高齢者にはなおさらです。お考えいただきたい。
43	この時節大変なことだとは認識いたしますが、できれば各集会場に設置していただければ、遠近にかかわらず身近に気軽に接することができるのではないかと思います。
44	行ったことが無いので、一度行って半日くらい過ごしてみたいと思っています。
45	上野城のある緑の中に図書館があったらなあ?と思います。
46	交通が便利で、駐車場が確保できる場所へ新築、移転が望まれる。
47	ご当地本(伊賀の土地、伊賀の人物)のさらなる充実を望む。「特別コーナー」を設ける等も必要と思われる)
48	よく読まれる新聞は2部から3部ぐらい置いて欲しいです。
49	いが公民館は係りの方が時々おられないときがあり困った。
50	移動図書館が欲しい。
51	同じ伊賀市内とは云っても、旧上野市とは遠方過ぎて利用したくてもできないのが実情である。かといって移動図書館が必要とは思わない。何故なら、平日の日中は住人が殆どいないからである。
52	老人は比較的暇もあるし読みたい本も興味もあるが、書店のある街まで出かけなければ手にすることができない。そのうえ、バス賃電車賃と書籍代以上と費用も相当かかる。



53	市立図書館で蔵書目録を作成して、市民センターに備え付けておき(抜粋でも良い)利用希望者はセンターに申し込んで貸出を受ける。読後はセンターで返却する仕組みを取ってもらえば負担も軽く、より利用しやすい図書館になる。
54	一般人に専門書の類は必要ない。話題のベストセラーや俳句・短歌・川柳・写真等趣味や教養を主に軽い読み物が欲しいのである。センターで受け渡しできる仕組みを取ってもらえるとありがたい。
55	閲覧に訪れる市民を対象にのみの運営だけではもったいない。市民センターを活用したサービスこそが市民にとってより身近でより親しみやすい図書館になると思うし市民サービスの中身も質も厚みも向上すると思う。
56	市内の各地区の公民館にある図書室の蔵書もリスト化して、ネットで結んで検索できるようにするのも一つの方法ではないか。
57	名称の「上野図書館」には別に違和感はないが、対象が旧上野市内重視の運営になっては、新生伊賀市の意味がない。オール伊賀市民のため・・・の思想に軸足を置いたソフトな図書館運営をお願いしたい。
58	図書館を利用しなくなってから随分時がたつので、現在の市立図書館がどのような状況にあるのかわかりません。ただ、いが市広報の到着図書のお知らせなどを見ると図書購入予算などきわめて少なく、運営に苦労されていることがうかがえます。久しぶりに図書館を訪ねてみたいと思いました。
59	私は子どもの頃 親や祖父母が図書館をすすめたので、子どもの頃 現在より近くにあったので成人してからもよく図書館を利用して分からなかった事を知り、大変参考になった。老いてからも高校生、中学生の孫に図書館で調べて来いとよく言っています。今よりもっと子どもたちが利用しやすい図書館を希望します。
60	市内(県内)在住又は出身の文筆家、または文学等の愛好家、研究者、話題の人等の講演会、講話会等の催しを行って欲しい。
61	移動図書館があれば行きやすい。
62	幼児のための絵本など読み聞かせをする部屋をつくる。施設が利用しやすく、対面朗読室を考える。

## 【伊賀市新図書館基本計画中間案】に対するパブリックコメントの実施結果

### (1) 市民意見募集（パブリックコメント）の実施概要

① 意見募集対象

「伊賀市新図書館基本計画中間案」

② 意見募集期間

平成 26 (2014) 年 1 月 10 日 (金) から平成 26 (2014) 年 1 月 24 日 (金)

③ 公開方法

- ・上野図書館、生涯学習課、各公民館（上野・いがまち・島ヶ原・阿山・大山田・青山）、各支所振興課、各地区市民センターで閲覧
- ・市ホームページに全文掲載（PDF ダウンロード）
- ・広報いが市（平成 26 年 1 月 5 日号）にて募集情報提供
- ・ケーブルテレビにて募集情報提供

④ 意見提出方法

持参、郵送、Eメール、ファックス

### (2) 意見募集の結果

①意見提出者数及び意見の件数

意見提出者数	意見の件数
18人	32件

②意見の提出方法

提出方法	人数
持参	15人
Eメール	2人
ファックス	1人

伊賀市新図書館基本計画策定に係る諮問

伊教図第 149 号  
平成25年10月23日

伊賀市新図書館建設計画検討委員会会長様

伊賀市教育委員会 委員長 勝本 順子

伊賀市新図書館基本計画について（諮問）

伊賀市新図書館建設計画検討委員会設置要綱（平成25年伊賀市教育委員会告示第13号）第3条の規定に基づき、伊賀市新図書館基本計画の策定等に関し、貴委員会の意見を求めます。

## 伊賀市新図書館基本計画策定に係る答申

平成26年2月11日

伊賀市教育委員会  
委員長 勝本 順子 様

伊賀市新図書館建設計画検討委員会  
会長 高 倉 一 紀

### 伊賀市新図書館基本計画について（答申）

伊賀市新図書館建設計画検討委員会設置要綱（平成25年伊賀市教育委員会告示第13号）第3条の規定に基づき、伊賀市新図書館基本計画の策定等に関する諮問に対して、慎重に審議を重ねてまいりました。その結果、別添の「伊賀市新図書館基本計画」を策定致しましたので、ここに答申致します。

審議にあたっては、検討の基礎資料とするため市民を対象としたアンケート調査を実施し、更には先進地域の視察、中間案報告後のパブリックコメントの実施等、議論の深化と、広範な意見の聴取に努めてまいりました。また、答申書に合わせて「伊賀市新図書館基本計画」付帯事項を添付致しましたので、今後、新図書館の整備にあたっては、答申書及び付帯事項の内容に十分御留意頂きますようお願い致します。

公共図書館は、自立した市民による活力と潤いのある町づくりのために、欠くことのできない施設です。伊賀市においても広く市民に愛され、この町になくってはならないといわれるような新図書館の誕生することを願ってやみません。

## 伊賀市新図書館基本計画策定に係る付帯事項

平成 26 年 2 月 11 日

伊賀市教育委員会  
委員長 勝本 順子 様

伊賀市新図書館建設計画検討委員会  
会長 高 倉 一 紀

### 「伊賀市新図書館基本計画」付帯事項

- ① 新図書館の整備計画は、現在の伊賀市上野図書館の差し迫った狭隘化と、その対策に端を発するものでした。この状況は、現在更に深刻なものとなっており、新図書館の整備にあたっては、可能な限り迅速な対応が望まれます。
- ② 新図書館の建設地については、当該検討委員会における検討中もまだ確定されておらず、流動的であったため、現実的な図書館建築のイメージづくりに苦慮するところがありました。従って、建設地決定後は、図書館建築の専門家の意見を十分に踏まえて、新図書館の整備が進められるべきものと考えます。
- ③ 新図書館を複合施設の 1 つとして開設する場合は、ミスマッチのないように複合他施設についても慎重な検討が望まれます。また、公共図書館は“癒しの機能をも併せ持つ快適な知的コミュニケーション空間”であると同時に“人々の「知る自由」(知る権利)を保障する民主主義の砦”です。どのような複合他施設と協働することとなっても、こうした図書館的機能が十分に発揮できるよう留意する必要があります。

\*以上、3 点を付帯事項として添付致します

## 伊賀市新図書館基本計画

発行年月 平成 26 年 3 月

令和 4 年 7 月 一部改定

発 行 伊賀市教育委員会

編 集 伊賀市上野図書館

〒518-0873 三重県伊賀市上野丸之内 40 番地の 5

電 話 (0595) 21-6868

F A X (0595) 21-8999

E-mail ueno-tosho@city.iga.lg.jp