

◆ 上下水道部 (伊賀市ゆめが丘七丁目4番地の4)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
経営企画課	総務係	☎ 24-0001	24-0006	企画、人事、給与、財産、契約、庶務 予算、決算、経理、資金計画
	経理係			
営業課		☎ 24-0003	24-0006	下水道使用料、上水道料金 ※上水道の検針、開閉栓、料金に関する問い合わせは水道お客様センターへ
水道工務課	建設係	☎ 24-0002	24-0006	給配水管路の計画・調査・設計・工事 給配水管路の維持管理・修繕、計量器の交換、給水工事申込み
	維持係			
水道施設課	浄水係	☎ 24-3980	24-0006	浄水場などの各施設運転管理・調査・設計・工事 上水道の水質保全・管理
	水質管理係			
下水道課	建設係	☎ 24-2137	24-2138	生活排水処理施設整備計画、下水道の計画・調査・設計・工事 下水道施設の維持管理、処理場運転管理、合併処理浄化槽
	施設維持係			
水道お客様センター		☎ 24-0013	24-0007	上水道の検針・開閉栓、上水道料金に関する問い合わせ

◆ 消防本部 (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
消防本部	消防総務課	☎ 24-9100	24-9111	消防職員の人事・サービス、消防予算、消防委員会 消防設備・建築物の消防同意、消防広報、火災予防の対策	
	予防課	予防係		☎ 24-9105	危険物の規制 火災予防条例、防火対象物の予防査察・指導
		危険物係		☎ 24-9103	
		査察指導係		☎ 24-9118	
	地域防災課	☎ 24-9115			消防団、消防施設
	通信指令課	☎ 24-9110		24-3544	消防指令
指令事務協議会	☎ 22-8388	伊賀市・名張市消防通信指令事務協議会に関すること			

◆ 伊賀消防署

部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
伊賀消防署	管理課	消防救助管理係	☎ 24-9116	24-9111	消防・救助事務、緊急消防援助隊、応援協定
		救急管理係	☎ 24-9120		救急事務
		訓練指導係	☎ 24-9106		各種講習・訓練指導
	警防第1課	指揮調査係	☎ 24-9107	24-9111	火災・救急・救助業務
		消防救助係			
		救急係			
	警防第2課	東分署	☎ 45-3100	45-4468	火災・救急・救助業務
		阿山分署	☎ 43-0438	43-1127	
		大山田分署	☎ 47-0353	46-1425	
	警防第3課	南分署	☎ 52-1151	52-0602	火災・救急・救助業務
		丸山分署	☎ 37-0100	37-0175	
		西分署	☎ 20-9901	20-9902	
	警防第4課	島ヶ原分署	☎ 59-2277	59-2292	火災・救急・救助業務

◆ 関連施設

施設名	電話番号
伊賀市立上野総合市民病院	☎ 24-1111
伊賀市健診センター	☎ 24-1186
伊賀市応急診療所	☎ 22-9990
国保阿波診療所	☎ 48-0004

施設名		電話番号
伊賀南部 環境衛生 組合	総務室	☎ 53-1120
	業務室	
	伊賀南部クリーンセンター	
伊賀市斎苑		☎ 21-0713

◆ 地区市民センター

施設名	電話番号
上野東部地区市民センター	☎ 24-3999
上野西部地区市民センター	☎ 23-9779
上野南部地区市民センター	☎ 23-5236
小田地区市民センター	☎ 21-3346
久米地区市民センター	☎ 21-1830
花之木地区市民センター	☎ 21-3259
長田地区市民センター	☎ 21-3246
新居地区市民センター	☎ 21-3340
三田地区市民センター	☎ 21-3331
諏訪地区市民センター	☎ 24-5201
府中地区市民センター	☎ 23-3027
中瀬地区市民センター	☎ 21-3239
友生地区市民センター	☎ 21-3534
猪田地区市民センター	☎ 21-3533
依那古地区市民センター	☎ 37-0025
比自岐地区市民センター	☎ 37-0029
神戸地区市民センター	☎ 38-1300
きじが台地区市民センター	☎ 36-0671
古山地区市民センター	☎ 39-0001

施設名	電話番号
花垣地区市民センター	☎ 39-0002
ゆめが丘地区市民センター	☎ 21-7055
柘植地区市民センター	☎ 45-8880
西柘植地区市民センター	☎ 45-8611
壬生野地区市民センター	☎ 45-8900
島ヶ原地区市民センター	☎ 59-9061
河合地区市民センター	☎ 43-9800
鞆田地区市民センター	☎ 43-2205
玉滝地区市民センター	☎ 42-0120
丸柱地区市民センター	☎ 44-1444
山田地区市民センター	☎ 47-1777
布引地区市民センター	☎ 47-0928
阿波地区市民センター	☎ 48-0009
阿保地区市民センター	☎ 52-2000
上津地区市民センター	☎ 52-0710
博要地区市民センター	☎ 55-2004
高尾地区市民センター	☎ 55-2700
矢持地区市民センター	☎ 54-1004
桐ヶ丘地区市民センター	☎ 52-0204

伊賀市役所 主な組織と電話番号の一覧

令和5年4月1日現在

一覧内の①～②は次の場所を示しています。(＊印の部署は他の施設にあるため、所在地などは各担当部署にお問い合わせください。)

①伊賀市四十九町3184番地(本庁舎) ②伊賀市上野丸之内500番地(ハイトピア伊賀) 市外局番：(0595)

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容	
市役所本庁舎 総合案内		☎ 22-9611	24-2440	①	総合案内、夜間・時間外受付(守衛室)	
デジタル自治推進局	DX推進係	☎ 22-9622	22-9672	①	デジタル化の推進	
	行政改革推進係				行政改革の推進	
	情報システム管理係	☎ 22-9625			情報システムの運用・管理	
防災危機対策局		☎ 22-9640	24-0444	①	防災、危機管理	
総務部	総務課	行政係	☎ 22-9601	22-9672	①	市行政一般、選挙、統計、情報公開、個人情報保護 例規、文書管理
		文書法制係	☎ 22-9602			
	人事課	人事研修係	☎ 22-9605	22-9742	①	職員の仕事・研修
		給与厚生係	☎ 22-9606			職員の給与・福利厚生
	秘書広報課	秘書係	☎ 22-9600	24-7900	①	秘書、渉外、儀式、表彰
		広聴広報係	☎ 22-9636			広聴、広報、広告掲載事業
契約監理課	契約係	☎ 22-9810	22-9837	①	工事・物品などの入札、契約、入札参加資格の審査・登録	
	検査係	☎ 22-9685			工事の検査・成績評定	
総合政策課		☎ 22-9620	22-9672	①	自治基本条例、総合計画、定住自立圏	
企画	地域創生課	地域創生推進係	☎ 22-9623	22-9672	①	地方創生施策の推進・総合調整
		移住定住係	☎ 22-9680			移住定住の促進
振興部	文化振興課 (芭蕉翁記念館内)		☎ 22-9621	22-9619	*	文化振興・芭蕉翁顕彰
		美術博物館建設準備室	☎ 41-0400	22-9694	①	美術博物館建設準備
	スポーツ振興課		☎ 22-9635	22-9694	①	スポーツ振興
交通政策課		☎ 22-9663	22-9694	①	公共交通	
財務部	管財課		☎ 22-9610	24-2440	①	市有財産・本庁舎・公用車・市営駐車場の管理
	資産経営課		☎ 22-9690	24-2440	①	市有財産の利活用、ファシリティマネジメントの推進
	財政課		☎ 22-9608	24-2440	①	財政の統括、予算の編成・執行管理
	課税課	市民税係	☎ 22-9613	22-9618	①	市県民税・軽自動車税の賦課
		資産税係	☎ 22-9614			固定資産税の賦課
	収税課	納税係	☎ 22-9615	22-9618	①	税証明、還付
		徴収係	☎ 22-9612			市税徴収、納税相談
		債権係	☎ 22-9675			滞納債権
	住民自治推進課		☎ 22-9639	22-9667	①	住民自治施策の企画・推進、市民活動支援
	地域連携部	市民活動支援センター ゆめぼりすセンター	☎ 22-1511	22-0317	*	市民活動支援
☎ 22-0310			施設の貸館業務			
☎ 22-9633			22-9628			②
伊賀支所	地域振興	☎ 45-9111	45-9120	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母子父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 45-9104				
島ヶ原支所	地域振興	☎ 59-2053	59-3196	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母子父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)					
阿山支所	地域振興	☎ 43-1543	43-1679	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母子父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 43-0333				
大山田支所	地域振興	☎ 47-1150	46-0135	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母子父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 47-1151				
青山支所	地域振興	☎ 52-1112	52-2174	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母子父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 52-3227				
人権政策課	人権政策係	☎ 22-9683	22-9641	①	人権施策・平和行政の総合企画・推進	
	男女共同参画係	☎ 22-9632	22-9666	②	男女共同参画推進施策の総合企画・推進	
同和課		☎ 22-9689	22-9684	①	同和施策の計画・推進	
人権生活環境部	八幡町市民館	☎ 23-3157	23-5407	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業 児童館事業	
		しろなみ児童館	☎ 24-2466			24-2466
	下郡市民館	☎ 37-0558	37-0558	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業 児童館事業	
		寺田市民館	☎ 23-8728			23-8728
	いがまち人権センター	☎ 45-4482	45-9130	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業 児童館事業	
		まえがわ児童館				
	ライトピアおおやまだ	☎ 47-1160	47-1162	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業 児童館事業	
		青山文化センター	☎ 55-2411			55-2434
	老川児童館	☎ 55-2411	55-2434	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業 児童館事業	
多文化共生課		☎ 22-9702	22-9641	①	多文化共生(外国人相談窓口)	

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容						
人権 生活 環境部	住民課	戸籍住民係	☎ 22-9645	22-9643	① 戸籍、住民票、印鑑登録、埋火葬の許可 マイナンバーカード 各種市民相談の案内、交通安全対策、防犯 おくやみ後の手続き 消費生活相談						
		マイナンバー係									
		生活安全係	☎ 22-9638	22-9641		①					
		おくやみコーナー	☎ 41-2533								
	消費生活相談専用ダイヤル	☎ 22-9626									
	生活環境課	環境政策係	☎ 22-9624	22-9641	①	環境施策、環境教育					
		生活衛生係									
	環境センター	☎ 20-9105	20-9107	*	生活環境調査、空き地の雑草除去条例に基づく指導						
	廃棄物対策課		☎ 20-1050	20-2575	*	廃棄物施策の企画・総合調整					
		さくらリサイクルセンター	☎ 20-9272			20-9170	可燃ごみ・資源ごみの処理				
☎ 20-9170			ごみ収集（集積場パトロール・拠点収集）								
浄化センター		☎ 23-1179	21-8704			*	し尿・浄化槽汚泥の処理、市直営で指定区域内のし尿収集				
		☎ 21-2109									
不燃物処理場	☎ 23-8991	—	*	不燃物の処理							
健康 福祉部	医療福祉政策課	福祉総務係	☎ 26-3940	22-9673	①	福祉政策・地域福祉の企画調整、民生委員・児童委員の推薦					
		医療政策係	☎ 22-9705			地域医療政策・施策の企画調整、応急診療所					
		福祉監査係	☎ 22-9708			社会福祉法人・介護サービス事業者等の指導監査					
	障がい福祉課	総務係	☎ 22-9657	22-9662	①	障がい者の福祉施策					
		障がい福祉係	☎ 22-9656			障がい者の福祉事業					
	生活支援課	庶務係	☎ 22-9630	22-9661	①	生活保護の医療券の発行					
		保護第1係	☎ 22-9651			生活保護					
		保護第2係	☎ 22-9652								
		生活支援係	☎ 22-9650			生活困窮者自立支援					
	こども未来課	企画総務係	☎ 22-9654	22-9646	①	児童福祉施策、少子化対策					
			☎ 22-9654			児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、放課後児童クラブ					
		こども家庭係	☎ 22-9677			22-9646	①	家庭児童相談、女性相談、母子・父子自立相談			
			家庭児童・女性・母子・父子自立相談					☎ 22-9609			
		子育て支援室	☎ 22-9627			22-9666	②	子育て支援			
			こども発達支援センター					☎ 22-9627	こどもの発達に関する相談		
			子育て包括支援センター					☎ 22-9665	子育て支援、子育て相談、子育て支援ヘルパー派遣事業		
			いがまち子育て支援センター					☎ 45-1015	45-1055	*	子育て支援、子育て相談
			島ヶ原子育て支援センター					☎ 59-9060	59-9062	*	
			あやま子育て支援センター					☎ 43-2166	43-1679	*	
	大山田子育て支援センター		☎ 47-0088	47-0089	*						
	青山子育て支援センター		☎ 53-0711	53-0712	*						
	ファミリー・サポート・センター	☎ 26-7830	22-9666	②	ファミリー・サポート・センター事業						
	保育幼稚園課	総務係	☎ 22-9658	22-9646	①	保育所(園)・幼稚園の施設管理					
		保育係	☎ 22-9655			保育所(園)・幼稚園の入所(園)・運営					
	介護高齢福祉課	高齢福祉係	☎ 22-9634	26-3950	①	高齢者の福祉施策					
		介護事業係	☎ 26-3939			介護保険制度の推進					
		認定調査係	☎ 26-3941			要介護認定にかかる訪問調査					
地域包括支援センター	庶務係	☎ 22-9710	24-7511	①	庶務、指定介護予防支援請求事務						
	調整係	☎ 22-9668			相談にかかる会議などの調整						
	相談支援室	☎ 26-1521			45-1055	*	高齢者の総合相談、権利擁護、指定介護予防支援、福祉に関する一次相談、介護予防・健康推進				
	東部サテライト	☎ 45-1016									
	南部サテライト	☎ 52-2715					52-2281	*			
障がい者相談支援センター	☎ 26-7725	24-7511	①	障がい者の相談							
保険年金課	保険年金係	☎ 22-9659	26-0151	①	国民健康保険、国民年金						
	医療助成係	☎ 22-9660			後期高齢者医療、福祉医療						
健康推進課	予防接種係	☎ 41-1550	22-9694	①	新型コロナウイルスワクチン接種						
	健康づくり係	☎ 22-9653			22-9666	②	健康づくり事業、成人の保健事業、献血				
	母子保健係						母子の保健事業・栄養指導				
産業 振興部	農林振興課	計画係	☎ 22-9712	22-9715	①	農林畜産業振興、集落営農、農地法・農振法、山村振興					
		振興係	☎ 22-9713			22-9714	①	農業に関する鳥獣害対策			
		鳥獣害対策係	☎ 22-9714								
	農村整備課	施設管理係	☎ 22-9718	22-9695	①	国土調査、農林業施設の事務管理					
		施設整備係				土地改良事業、治山、農林業施設の災害復旧					
商工労働課		☎ 22-9669	22-9695	①	商工業振興、雇用対策、企業誘致						
観光戦略課	事業係	☎ 22-9670	22-9695	①	観光誘客、観光客の受入環境整備						
	誘客推進係										
中心市街地推進課		☎ 22-9825	22-9695	①	中心市街地の活性化						

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容	
建設部	建設管理課	土木管理係	☎ 22-9722	22-9724	①	市道の認定・台帳整備、敷地占用などの申請、土木施設の境界確認
		公共基盤推進係	☎ 22-9723			国・県が行う事業の調整・促進
	道路河川課	事業推進係	☎ 22-9725	22-9724	①	道路・橋梁・河川などの計画・整備
		施設維持係	☎ 22-9726			道路・橋梁・河川などの維持管理、公共土木施設の災害復旧
	都市計画課	計画管理係	☎ 22-9731	22-9734	①	都市計画の立案・調査・決定・変更
		公園景観係	☎ 41-0290			都市公園の整備・管理、景観行政
		開発指導室	☎ 22-9733			都市計画法に関する届出、開発指導、土地利用条例など
	建築課	建築営繕係	☎ 22-9735	22-9684	①	公共施設(庁舎・体育館・病院・文化施設など)の設計・建設・修繕
		建築指導審査係	☎ 22-9732			22-9734
	住宅課	住宅政策係	☎ 22-9737	22-9736	①	市営住宅施策の計画・調整、住生活に関する企画・調整
住宅管理係		☎ 41-0072	市営住宅の管理・運営、使用料決定・徴収			
住宅営繕係			市営住宅の設計・建設・修繕			
空き家対策室	☎ 22-9676			空き家バンク、空き家の活用相談、危険空き家の助言・指導		
企業用地整備課		☎ 22-9727	22-9724	①	産業用地整備、開発事業者の誘致調整	
出納室	出納係	☎ 22-9686	22-9839	①	現金などの出納・保管	
	審査係					
市議会事務局	議事課	総務係	☎ 22-9687	24-7901	①	市議会・常任委員会の事務
		議事調査係	☎ 22-9688			

◆ 教育関係

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容	
教育委員会事務局	教育総務課	総務係	☎ 22-9644	22-9647	①	学校の管理運営
		政策係				教育行政にかかる企画・立案・調整
	学校施設室	☎ 41-0208			学校施設の整備・営繕	
	学校教育課	学務係	☎ 22-9648	22-9667	①	児童生徒の就学・転出入、就学援助
		指導教職員係	☎ 22-9649			市立小中学校・幼稚園の指導
	生涯学習課	生涯学習係	☎ 22-9679	22-9692	②	生涯学習、社会教育、青少年健全育成
		人権同和教育係				人権同和教育
	文化財課	文化財係	☎ 22-9678	22-9667	①	文化財の調査・保護、文化財の指定
		歴史資料係	☎ 41-2271	41-2271	*	歴史資料の保存・管理
	給食センター	いがっこ給食センター夢	☎ 21-8194	21-8199	*	給食の献立、調理、運搬、施設の管理運営
いがっこ給食センター元気		☎ 41-0888	41-0889			
公民館	中央公民館	☎ 22-9637	22-9692	②	公民館活動	
教育機関	教育集会所	八幡町教育集会所	☎ 23-3157	23-5407	*	人権同和教育の推進・活動
		下郡教育集会所	☎ 37-0558	37-0558		
		寺田教育集会所	☎ 23-8730	23-8728		
		リパティなかせ兼教育センター	☎ 26-0076			
		まえばわ教育集会所	☎ 45-4482	45-9130		
		まえばわ青少年活動センター				
		大土教育集会所	☎ 47-1160	47-1162		
奥馬野教育集会所						
老川教育集会所	☎ 55-2350	—				
図書館	上野図書館	☎ 21-6868	21-8999	*	図書館事業	
	いがまち図書室	☎ 45-9122	45-9160			
	島ヶ原図書室	☎ 59-2291	—			
	阿山図書室	☎ 43-0154	43-9019			
	大山田図書室	☎ 47-1175	46-0131			
青山図書室	☎ 52-1110	—				
伊賀市教育研究センター	☎ 21-8839	21-8839	*	教育研究・会議室等貸出し		
伊賀市教育支援センター(ふれあい教室)	☎ 24-0783	24-0783	*	教育相談・不登校児童生徒の適応指導		
生涯学習センター	☎ 22-9801	22-9692	②	施設の貸借業務		
青少年センター	☎ 24-3251	24-3251	*	青少年相談		

◆ 行政委員会

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
農業委員会事務局		☎ 22-9720	22-9715		農業委員会の事務
選挙管理委員会事務局		☎ 22-9601	22-9672		選挙管理委員会の事務
監査委員事務局		☎ 22-9740	22-9741	①	監査事務
公平委員会					公平委員会の事務
固定資産評価審査委員会					固定資産評価審査委員会の事務