

# 福祉介護共同送迎サービス「ゴイッショ」とは？

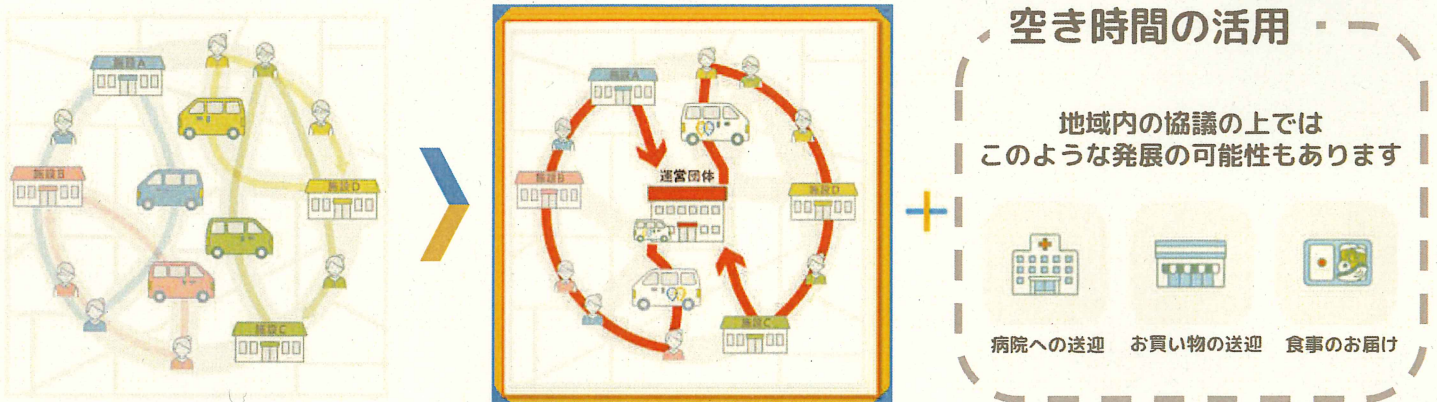
⇒現状、各施設が単独で行っている送迎業務をまとめ、地域一体で運行するサービスです！

## ■ ゴイッショの意義

全国的に、介護現場は高齢化に伴う通所の増加、職員の人手不足など深刻な課題を抱えています。送迎業務は、運転スキルが必要になる為、職員にとって心理的・時間的に負担の大きな業務となっています。また、現状の施設送迎は、複数施設の車両が同じ時間・方向に行く等、地域全体で見ると効率化の余地があります。

そこで、“共同送迎サービス”では、送迎業務を各施設から切り離すことを考えています。  
**新たな運行団体が、複数の介護施設の送迎をまとめて担います。**

## ■ ゴイッショの実施イメージ



## ■ ゴイッショのメリット

送迎業務を外部に委託し、職員に新たな時間が生まれることで下記の効果が期待できます。

- ・施設内の介護サービスの質向上
- ・施設業務の効率化

将来的には、下記につながる可能性があります。

- ・介護職員の離職率減少、介護職員の担い手増加
- ・運転業務が減ることで、介護職員のなり手が広がる
- ・車両、ドライバーの空き時間を活用して、高齢者の外出を促進

これらは、高齢者のみなさまの居場所を守ることに繋がります。

## ■ ゴイッショの懸念点

利用者個人のご要望に細かくご対応ができない場合があります。（例、電気を消す等の、ご自宅内でのサポート）

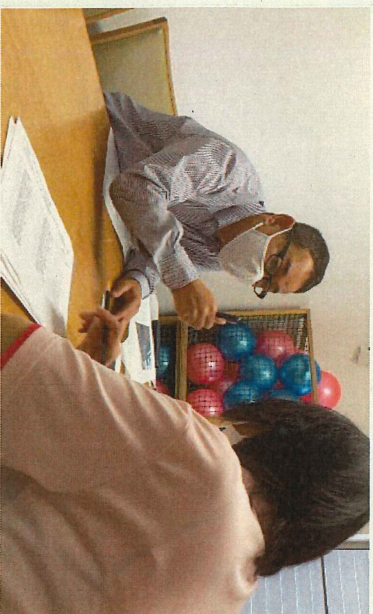
## 再掲：ご提供内容（詳細）

**地域に必要とされるサービスなのかを自治体と一緒に検討**

STEP 1  
調査・検討  
サポート

期間  
3ヶ月程度

- ✓ 介護施設を直接訪問し、お困りごとの調査
- ✓ 課題の見える化と、送迎共同化による効果シミュレーション
- ✓ 調査・検証結果の報告書作成、各所報告
- ✓ ステップ2への移行判断支援
- ✓ 実証実験の企画・推進・検証支援（オンライン）



自治体名	実施内容	実施期間	実施状況
1. 自治体 A	1. 自治体 A での実施内容	2023年10月～2024年3月	実施完了
2. 自治体 B	2. 自治体 B での実施内容	2023年10月～2024年3月	実施完了
3. 自治体 C	3. 自治体 C での実施内容	2023年10月～2024年3月	実施完了