

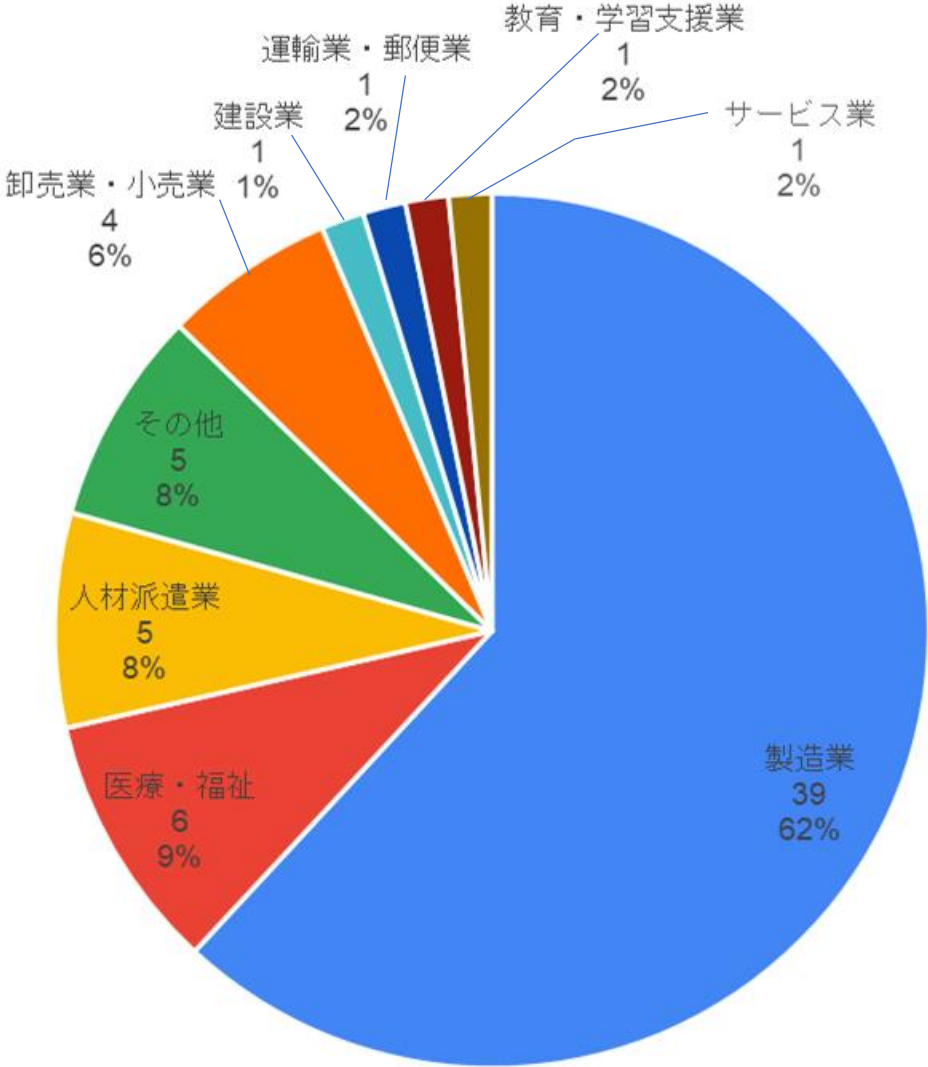
令和3年度「伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート調査票」

< **事業所・団体向け** >  
単純集計結果

2022年6月  
伊賀市

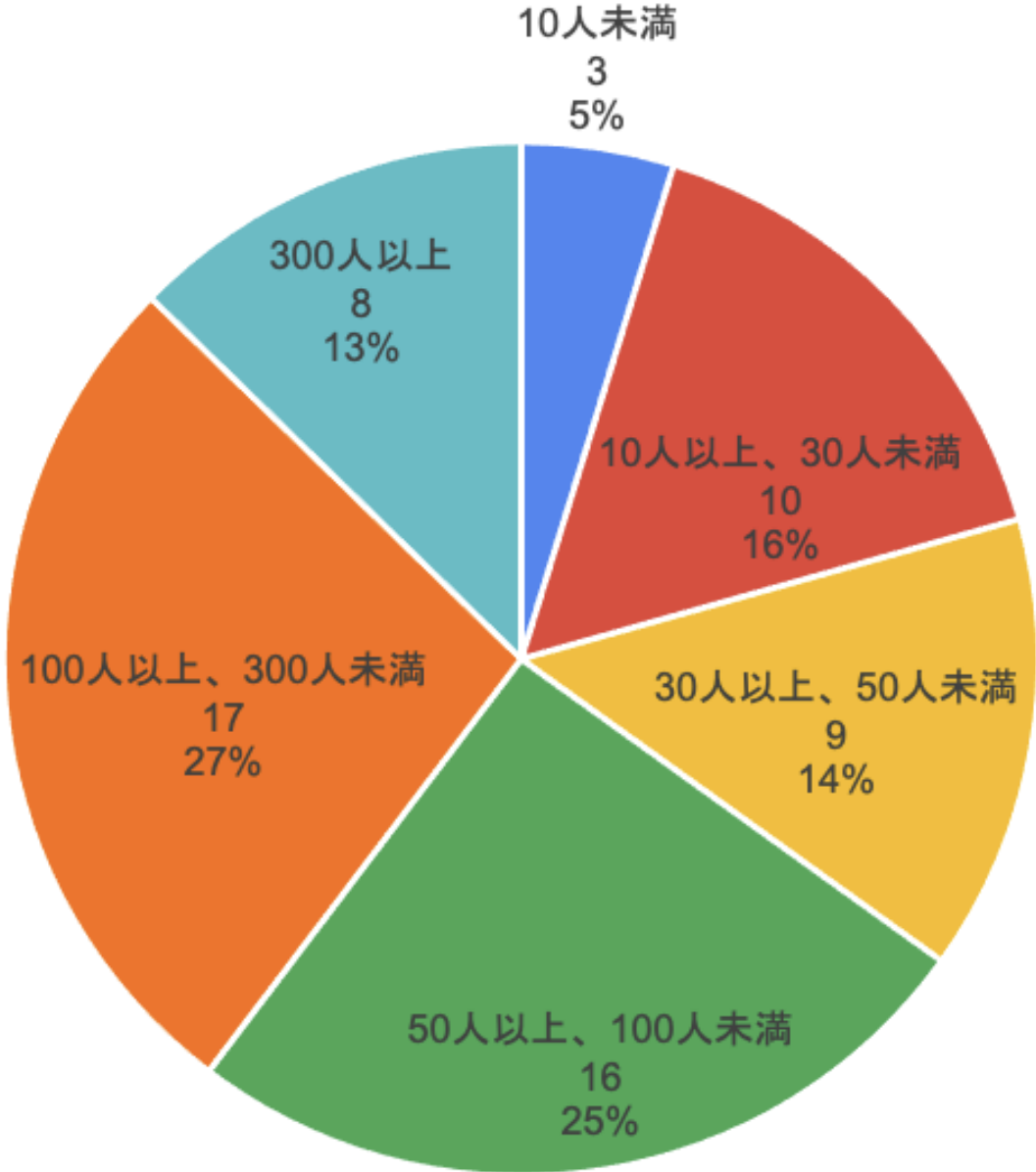
# 問1 事業所・団体の業種を教えてください。

選択肢	回答数
製造業	39
医療・福祉	6
人材派遣業	5
その他	5
卸売業・小売業	4
建設業	1
運輸業・郵便業	1
教育・学習支援業	1
サービス業	1
宿泊業・飲食サービス業	0
計	63



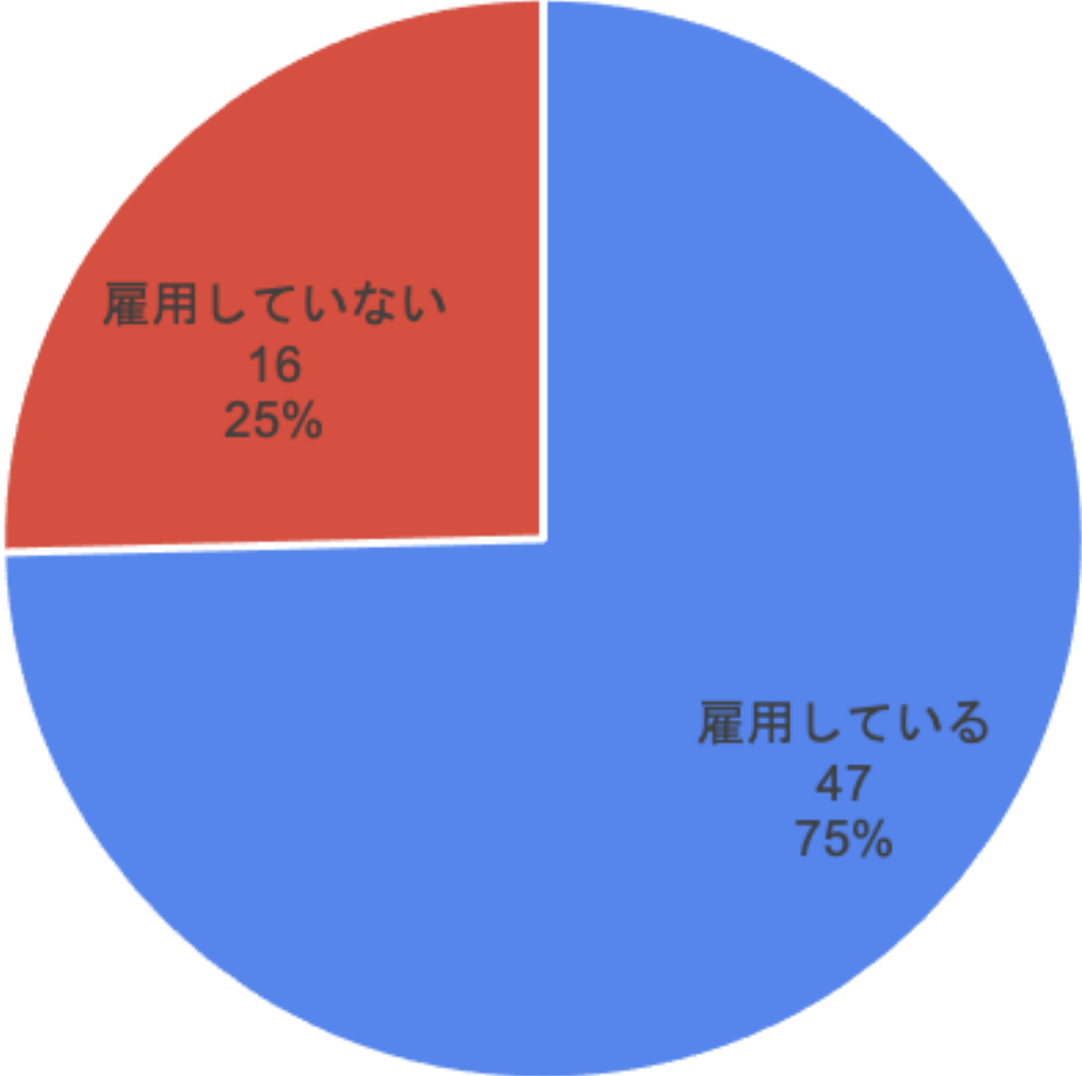
## 問2 事業所・団体の従業員数を教えてください。

選択肢	回答数
10人未満	3
10人以上、30人未満	10
30人以上、50人未満	9
50人以上、100人未満	16
100人以上、300人未満	17
300人以上	8
計	63



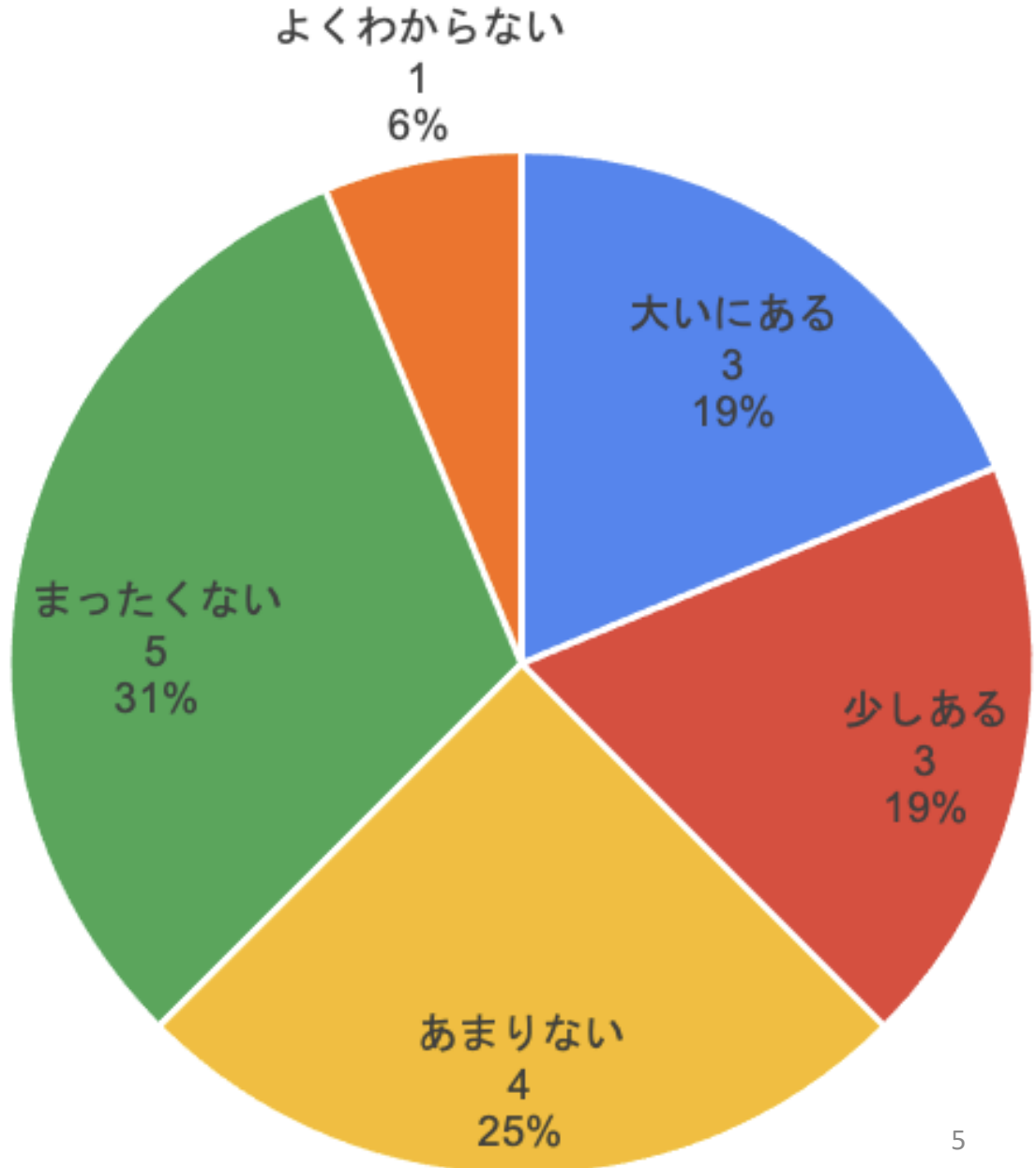
問3 事業所・団体では現在、外国人を雇用されていますか。(雇用形態を問わず)

選択肢	回答数
雇用している	47
雇用していない	16
計	63



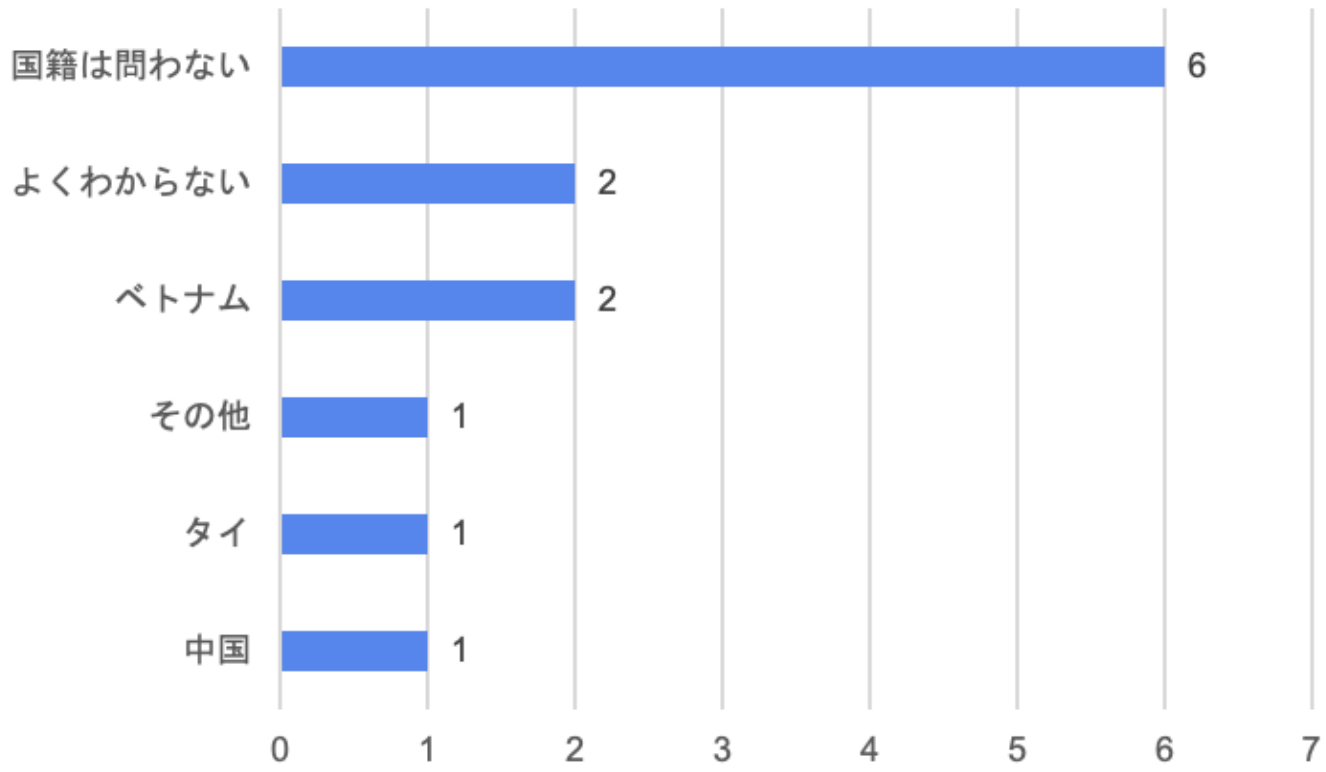
### 問4 事業所・団体では今後、外国人を雇用する可能性がありますか。

選択肢	回答数
大いにある	3
少しある	3
あまりない	4
まったくない	5
よくわからない	1
計	16



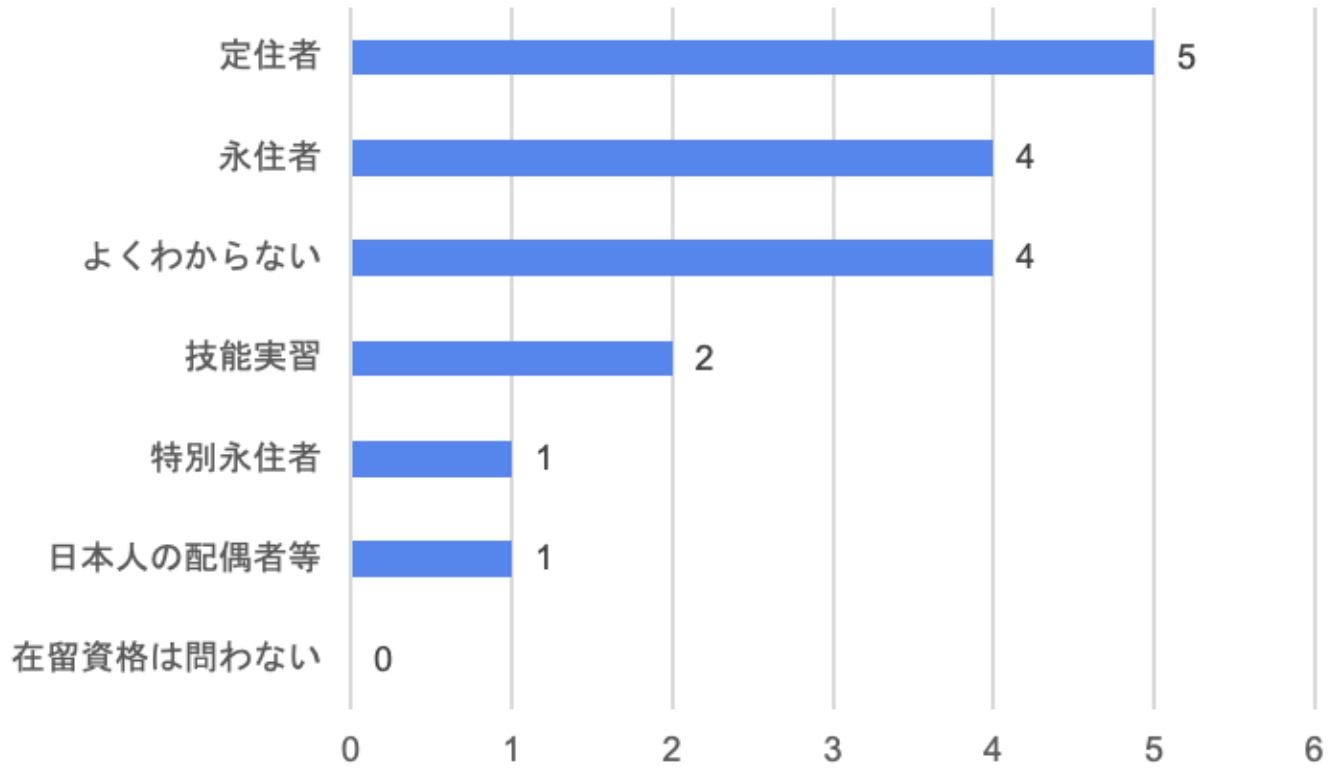
問5 事業所・団体に今後、雇用してみたいと思う外国人の国籍は次のうちどれですか。  
 (複数選択可)

選択肢	回答数
国籍は問わない	6
ベトナム	2
よくわからない	2
中国	1
タイ	1
その他	1
ブラジル	0
ペルー	0
フィリピン	0
韓国	0
インドネシア	0
計	13



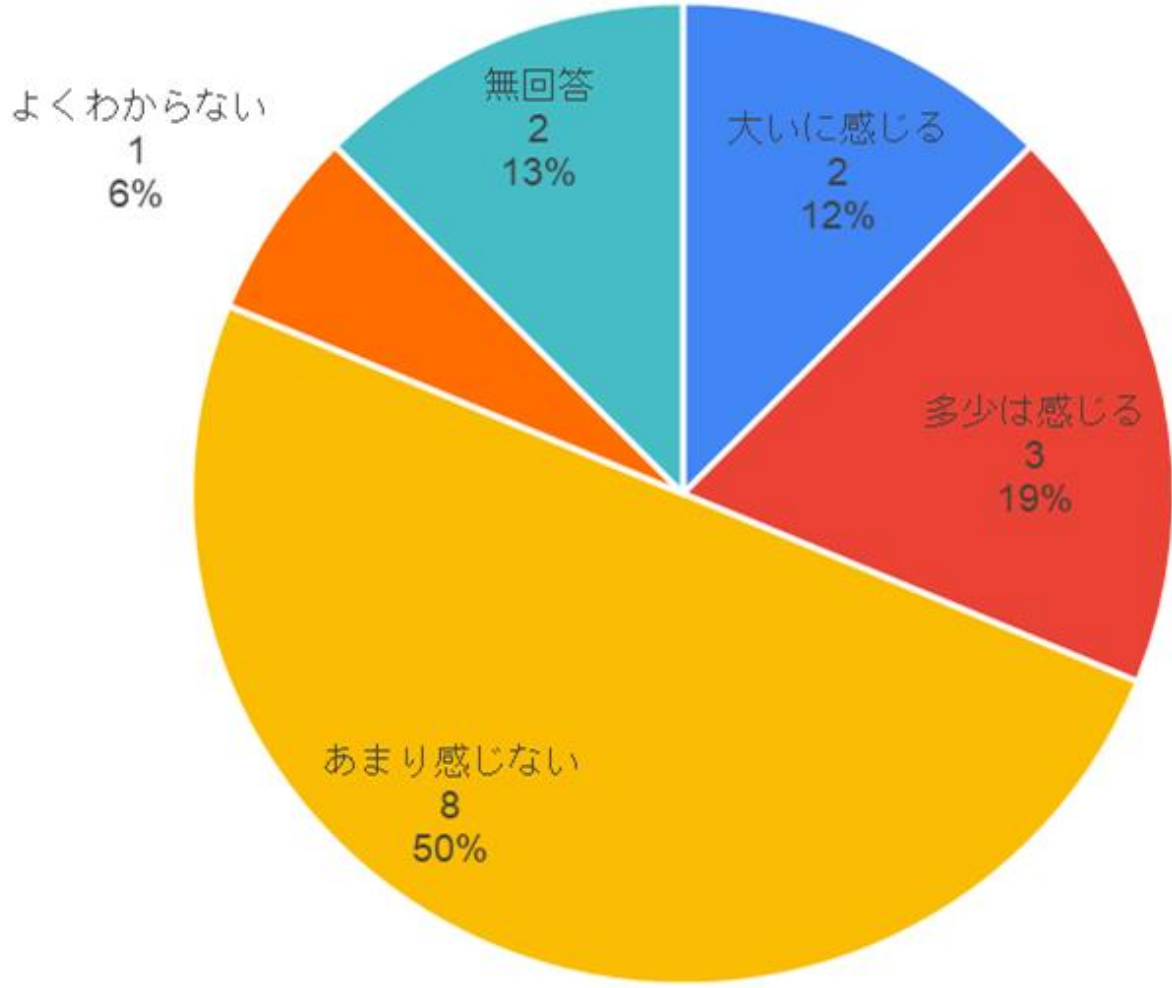
問6 事業所・団体で今後、雇用してみたいと思う外国人の在留資格は次のうちどれですか。(複数選択可)

選択肢	回答数
定住者	5
よくわからない	4
永住者	4
技能実習	2
在留資格は問わない	0
日本人の配偶者等	1
特別永住者	1
技術・人文知識・国際業務	0
家族滞在	0
特定技能	0
その他	0
計	17



# 問7 事業所・団体では、外国人雇用に関する相談窓口の必要性を感じていますか。

選択肢	回答数
大いに感じる	2
多少は感じる	3
あまり感じない	8
まったく感じない	0
よくわからない	1
無回答	2
計	16



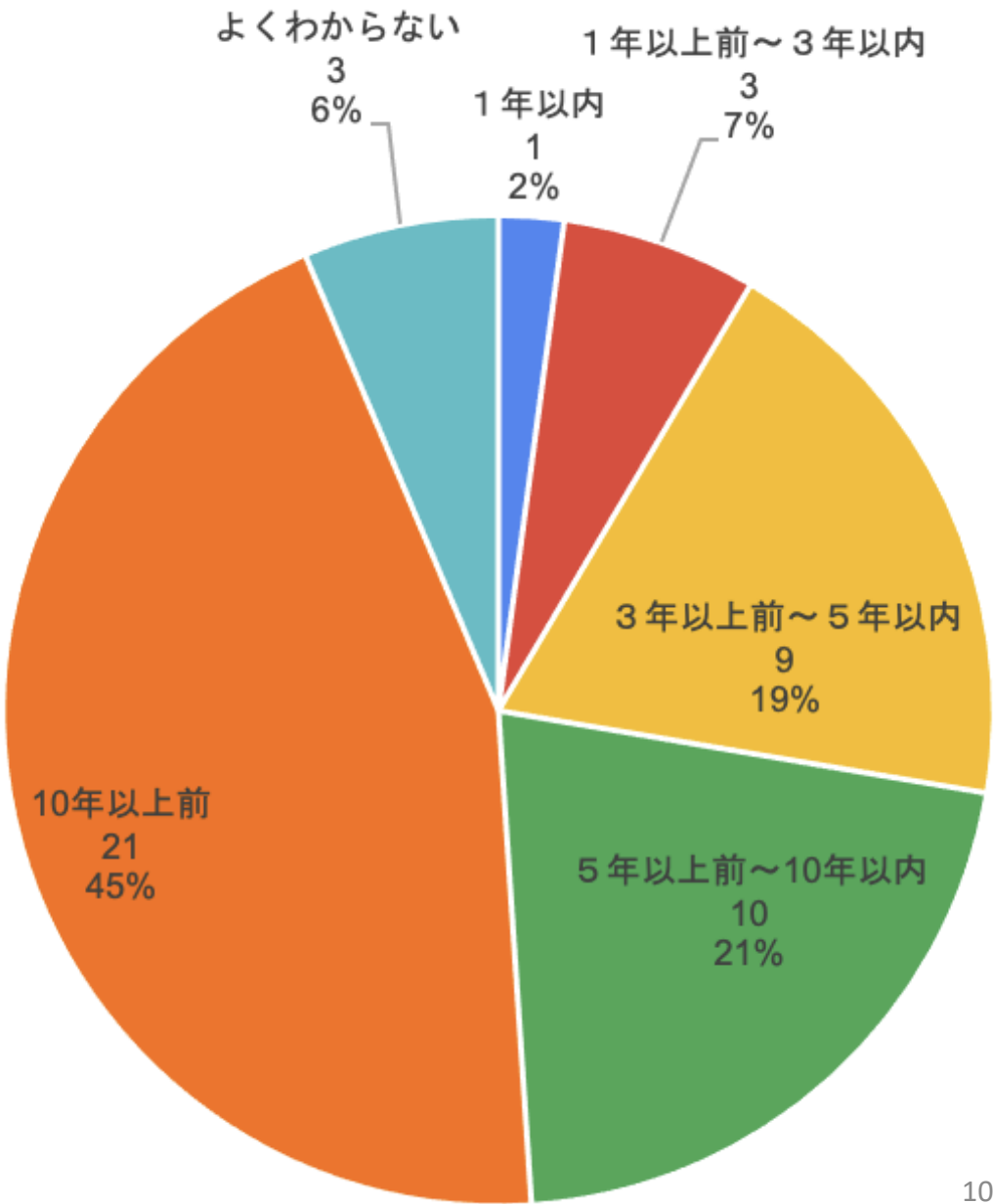


**問8 外国人雇用に関して、市に対するご意見やご要望等ありましたら  
ご自由にお書きください。**

- フォークリフトやチェーンソーの講習など言葉の面でのフォロー。
- 不安材料が多いです。

### 問9 事業所・団体で外国人を雇用したのは、いつごろからですか。

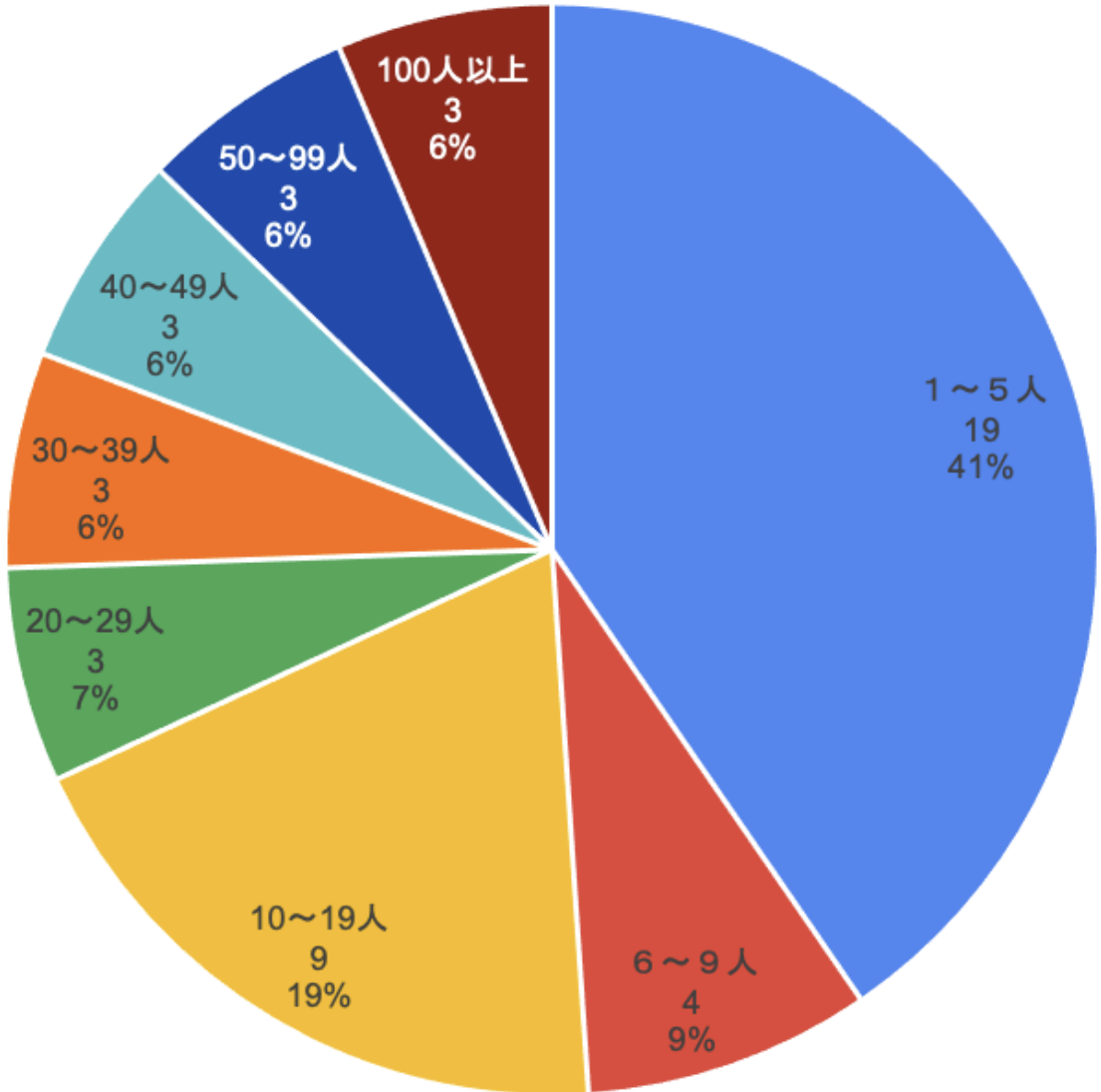
選択肢	回答数
1年以内	1
1年以上前～3年以内	3
3年以上前～5年以内	9
5年以上前～10年以内	10
10年以上前	21
よくわからない	3
計	47



問10 事業所・団体における現在の外国人従業員数を教えてください。

(雇用形態を問わず)

選択肢	回答数
1～5人	19
6～9人	4
10～19人	9
20～29人	3
30～39人	3
40～49人	3
50～99人	3
100人以上	3
よくわからない	0
計	47



問11 事業所・団体における現在の外国人従業員の雇用形態を教えてください。  
(複数選択可)

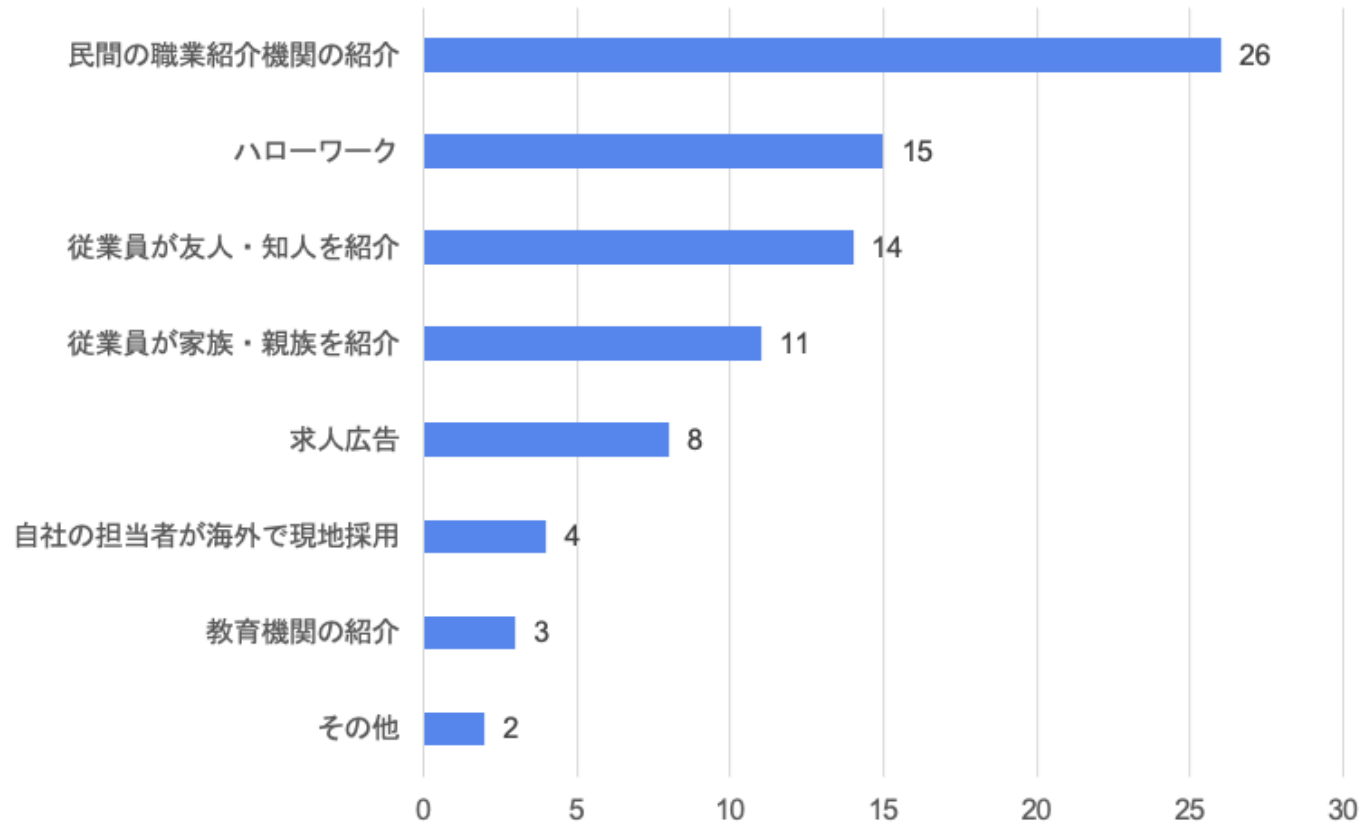
選択肢	正社員	契約社員 (直接雇用)	契約社員 (間接雇用)	派遣・請負	パート・ アルバイト	その他	よく わからない
1～5人	18	9	2	7	9	3	0
6～9人	2	1	0	2	0	1	0
10～19人	1	2	0	4	1	1	0
20～29人	1	2	0	2	0	1	0
30～39人	1	0	1	1	0	0	0
40～49人	0	0	0	1	0	0	0
50～99人	2	1	0	1	0	0	0
100人以上	0	1	0	1	0	1	0
不明	0	0	0	1	0	0	0
計	25	16	3	20	10	7	0

問12 事業所・団体における現在の外国人従業員の在留資格と人数を教えてください。  
(複数選択可)

選択肢	永住者	定住者	技能実習	技術・ 人文知識・ 国際業務	日本人の 配偶者等	特別 永住者	家族滞在	特定技能	その他	よくわか らない
1～5人	18	7	9	8	8	3	5	3	1	1
6～9人	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0
10～19人	4	0	5	0	0	0	0	1	0	0
20～29人	0	1	4	0	1	0	0	1	0	0
30～39人	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0
40～49人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50～99人	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0
100人以上	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	28	12	24	10	10	3	5	5	2	1

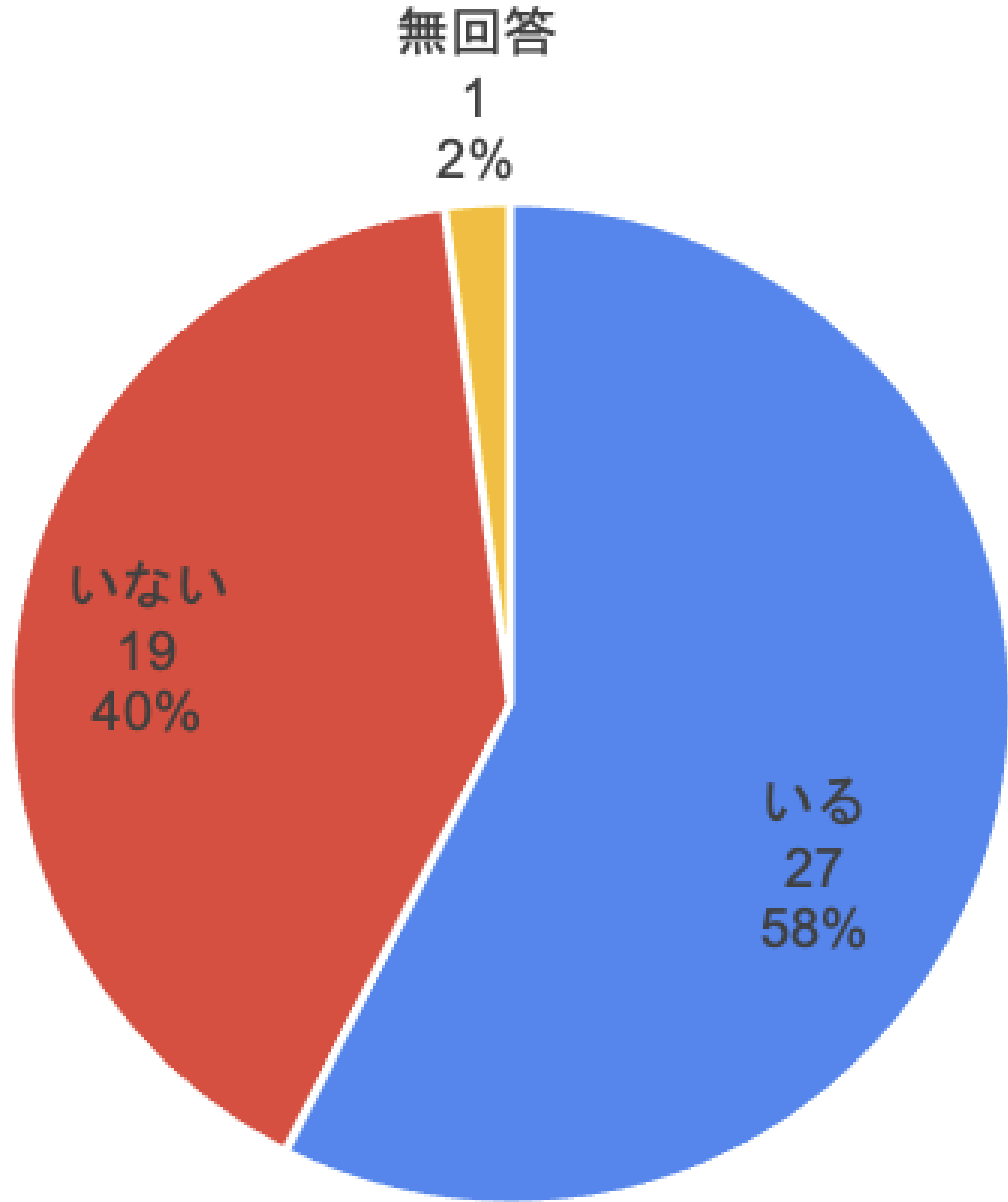
問13 事業所・団体が外国人従業員を募集する方法は、以下のどれにあたりますか。  
 (複数選択可)

選択肢	回答数
民間の職業紹介	26
機関の紹介	15
ハローワーク	15
従業員が友人・知人を紹介	14
従業員が家族・親族を紹介	11
求人広告	8
自社の担当者が海外で現地採用	4
教育機関の紹介	3
その他	2
計	83



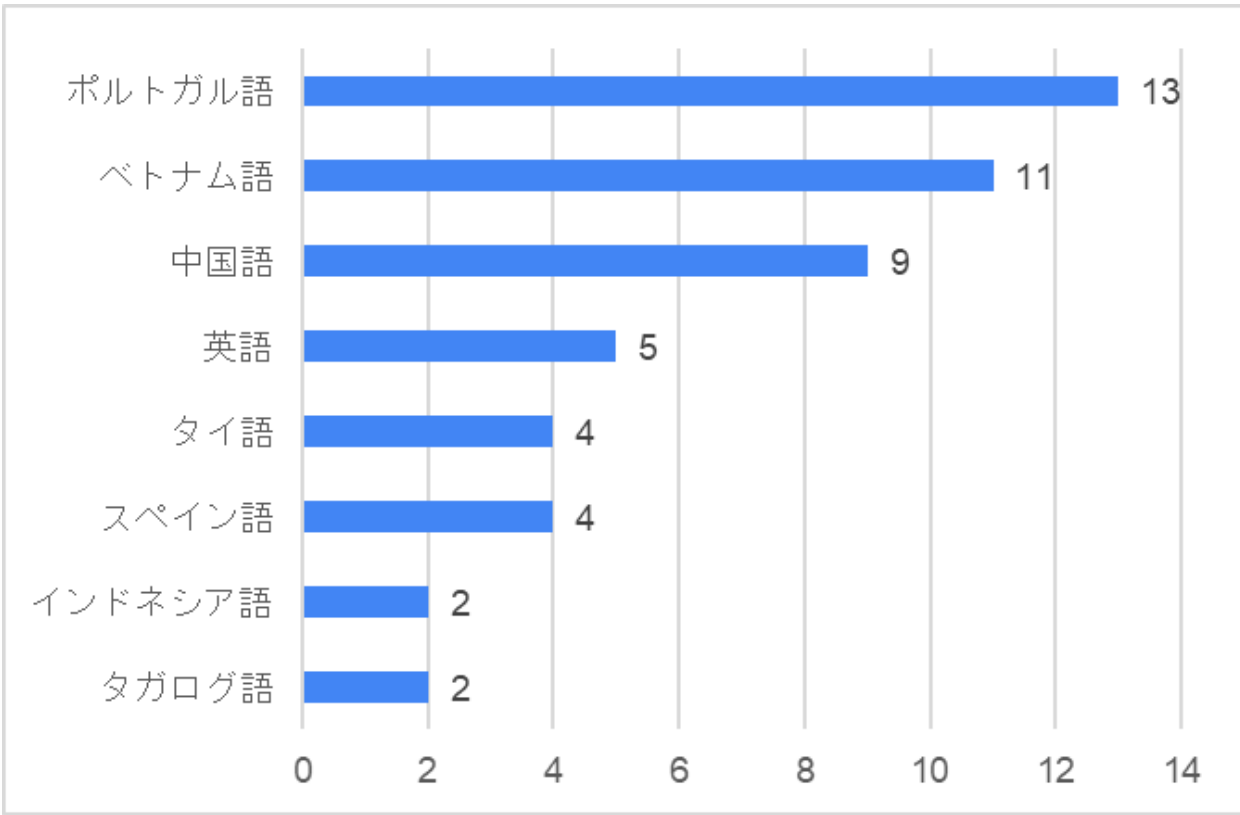
問14 事業所・団体には外国語で通訳できる人がいますか。

選択肢	回答数
いる	27
いない	19
無回答	1
計	47



問15 何語の通訳がいますか。(複数選択可)

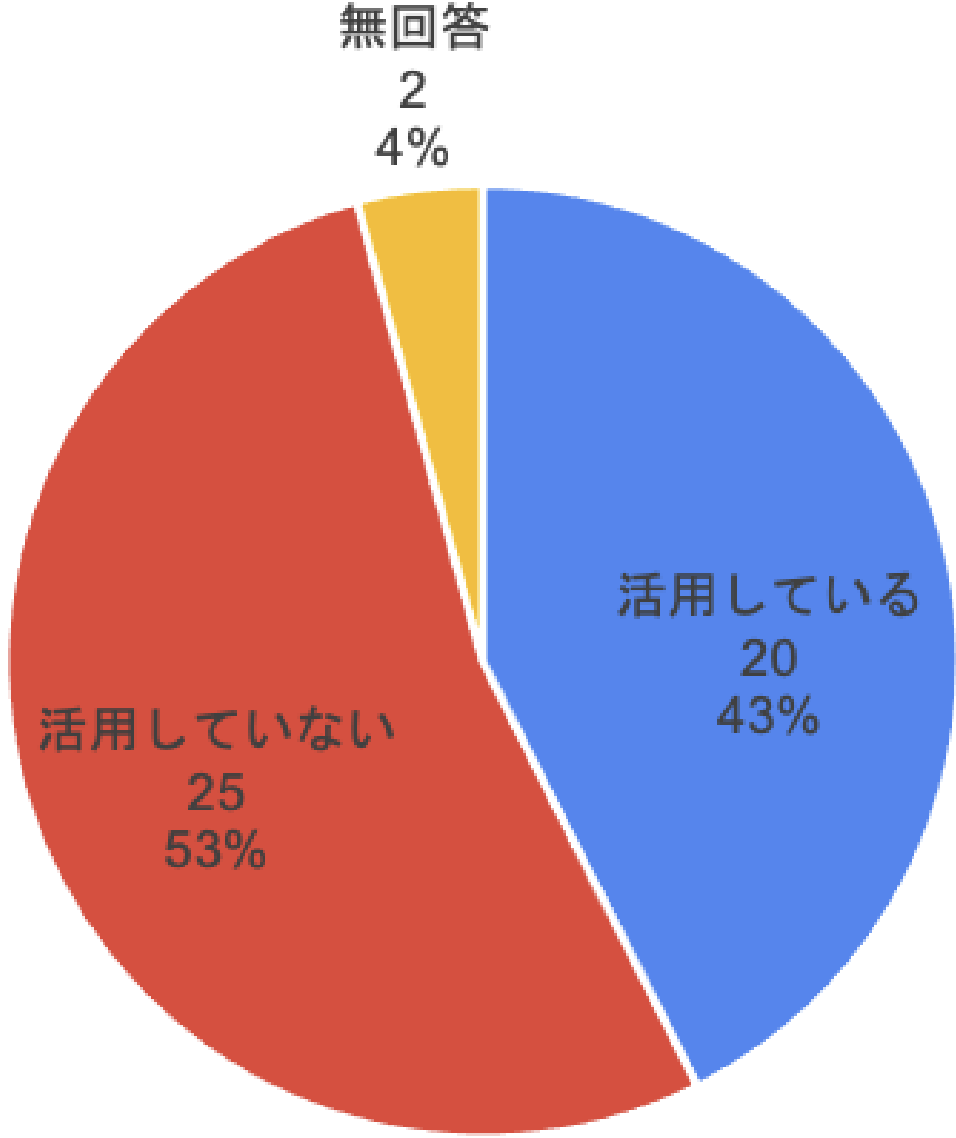
選択肢	回答数
ポルトガル語	13
ベトナム語	11
中国語	9
英語	5
スペイン語	4
タイ語	4
タガログ語	2
インドネシア語	2
その他	0
韓国語	0
計	50





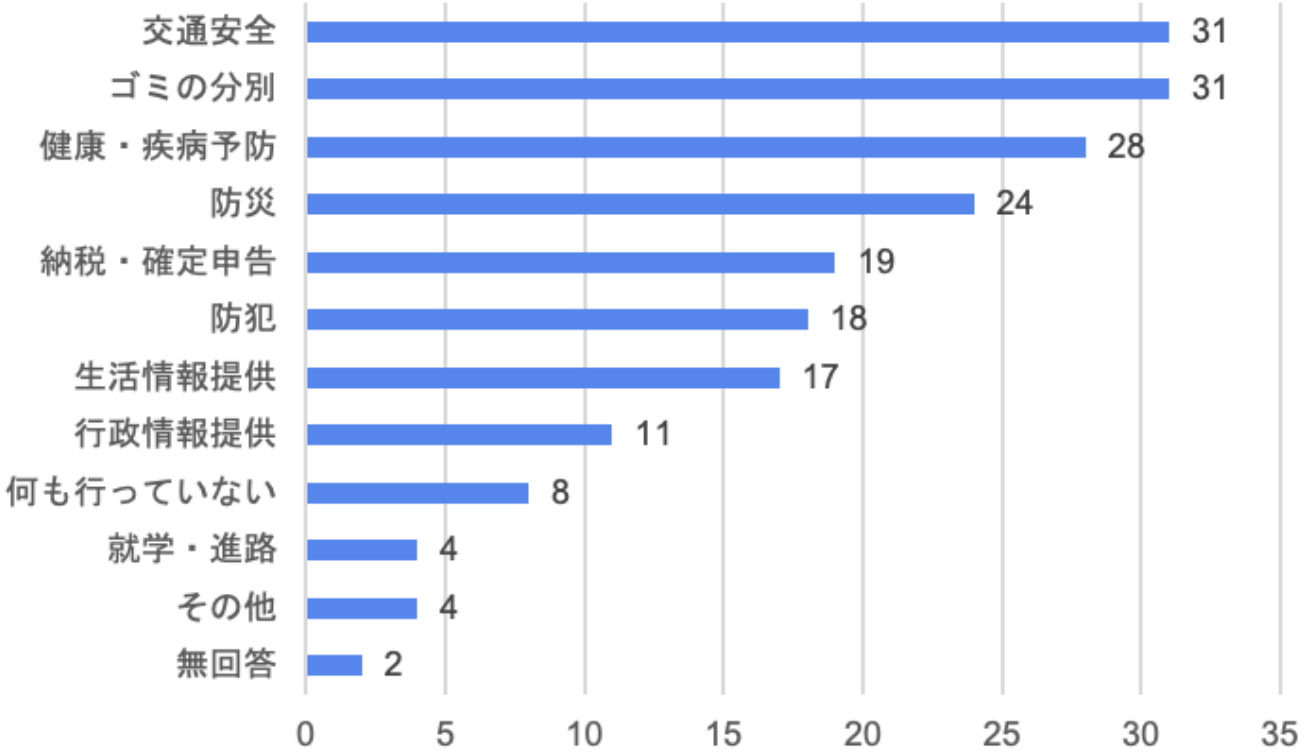
問16 事業所・団体では外国語の自動翻訳機や翻訳アプリ等を活用されていますか。

選択肢	回答数
活用している	20
活用していない	25
無回答	2
計	47



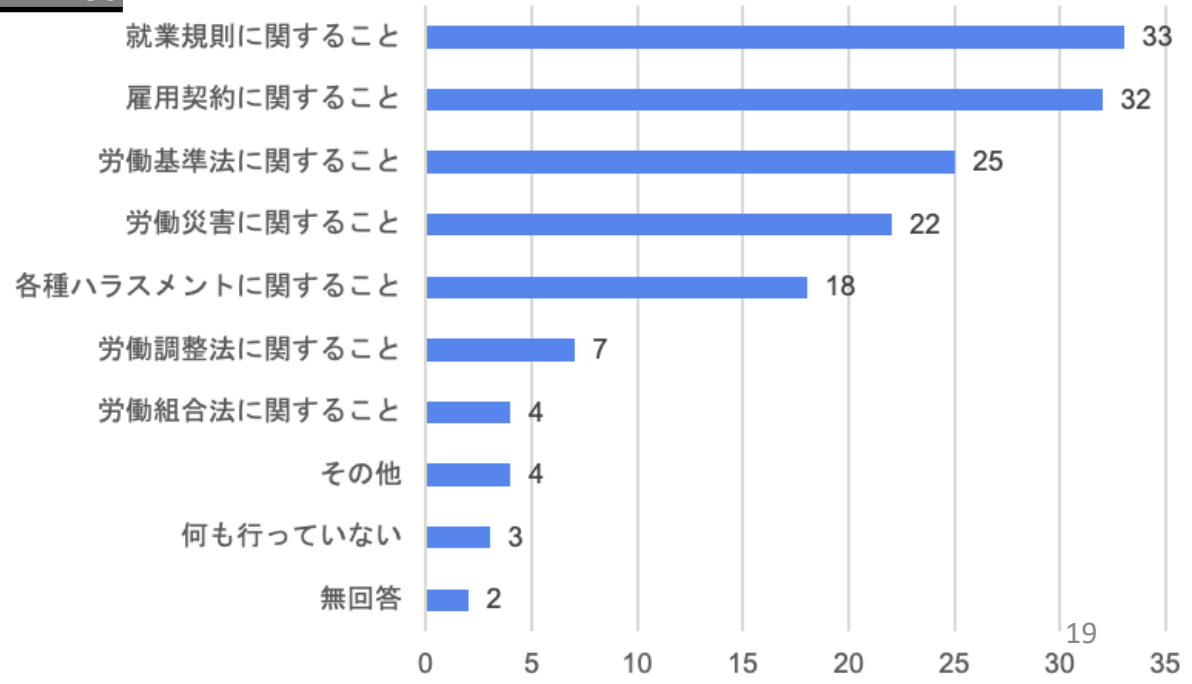
問17 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、ゴミの分別や交通安全等、以下のような生活指導を行われていますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
ゴミの分別	31
交通安全	31
健康・疾病予防	28
防災	24
納税・確定申告	19
防犯	18
生活情報提供	17
行政情報提供	11
何も行っていない	8
就学・進路	4
その他	4
無回答	2
<b>計</b>	<b>197</b>



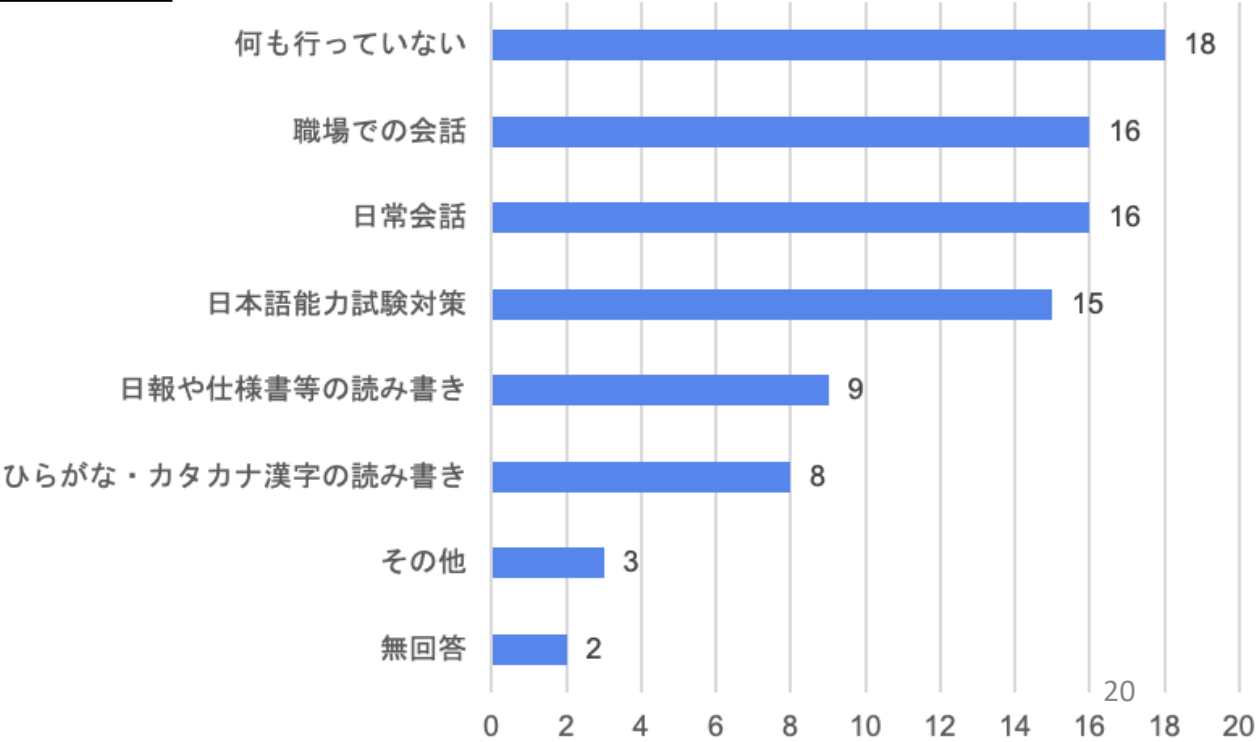
**問18 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、労働慣行や就業規則等、以下のような指導を行っていますか。（複数選択可）**

選択肢	回答数
就業規則に関すること	33
雇用契約に関すること	32
労働基準法に関すること	25
労働災害に関すること	22
各種ハラスメントに関すること	18
労働調整法に関すること	7
労働組合法に関すること	4
その他	4
何も行っていない	3
無回答	2
<b>計</b>	<b>150</b>



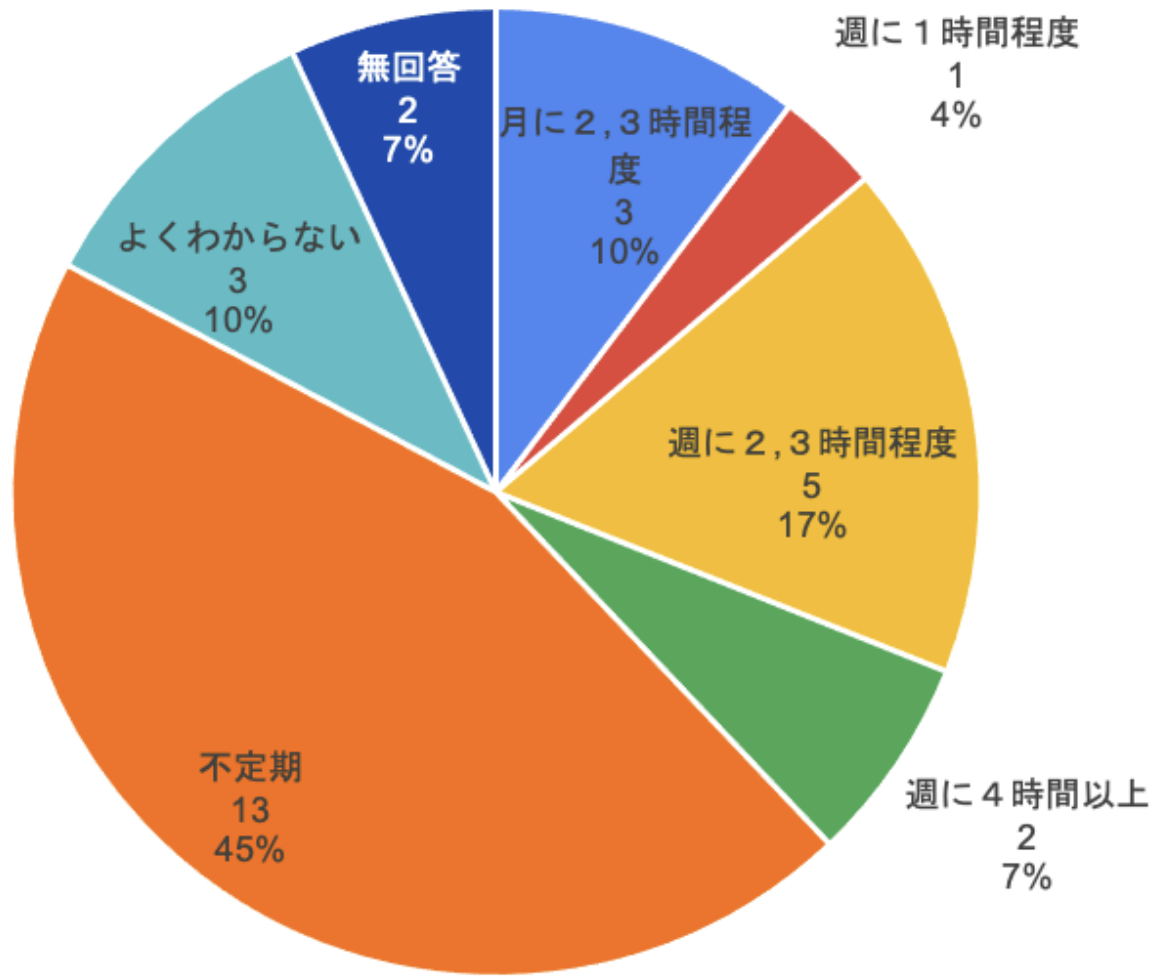
問19 外国人従業員に対して、日本語教育を行っていますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
何も行っていない	18
日常会話	16
職場での会話	16
日本語能力試験対策	15
日報や仕様書等の読み書き	9
ひらがな・カタカナ漢字の読み書き	8
その他	3
無回答	2
計	87



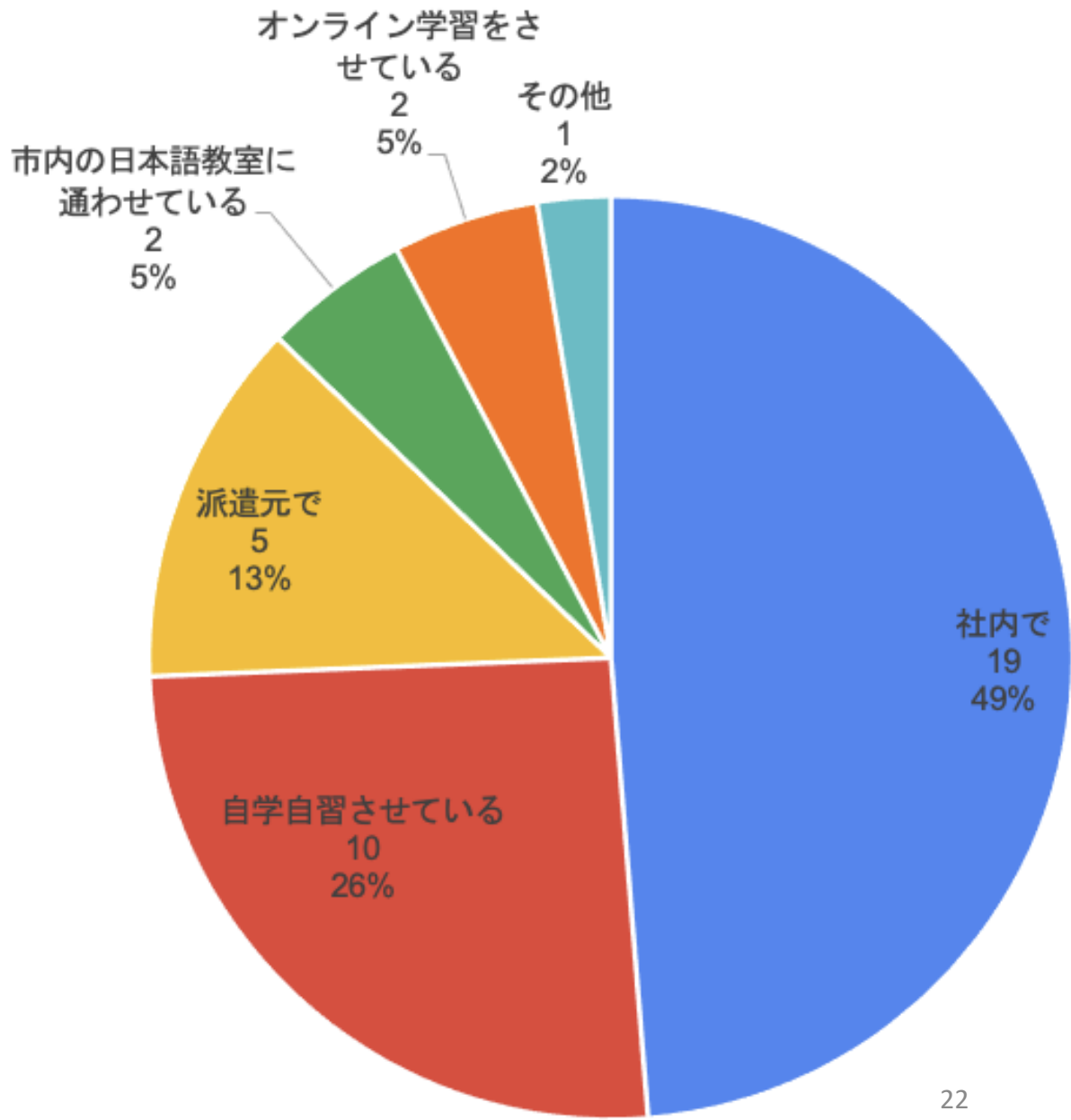
# 問20 どのくらいの時間、教育を行なっていますか。

選択肢	回答数
月に1時間程度	0
月に2,3時間程度	3
週に1時間程度	1
週に2,3時間程度	5
週に4時間以上	2
不定期	13
よくわからない	3
無回答	2
<b>計</b>	<b>29</b>



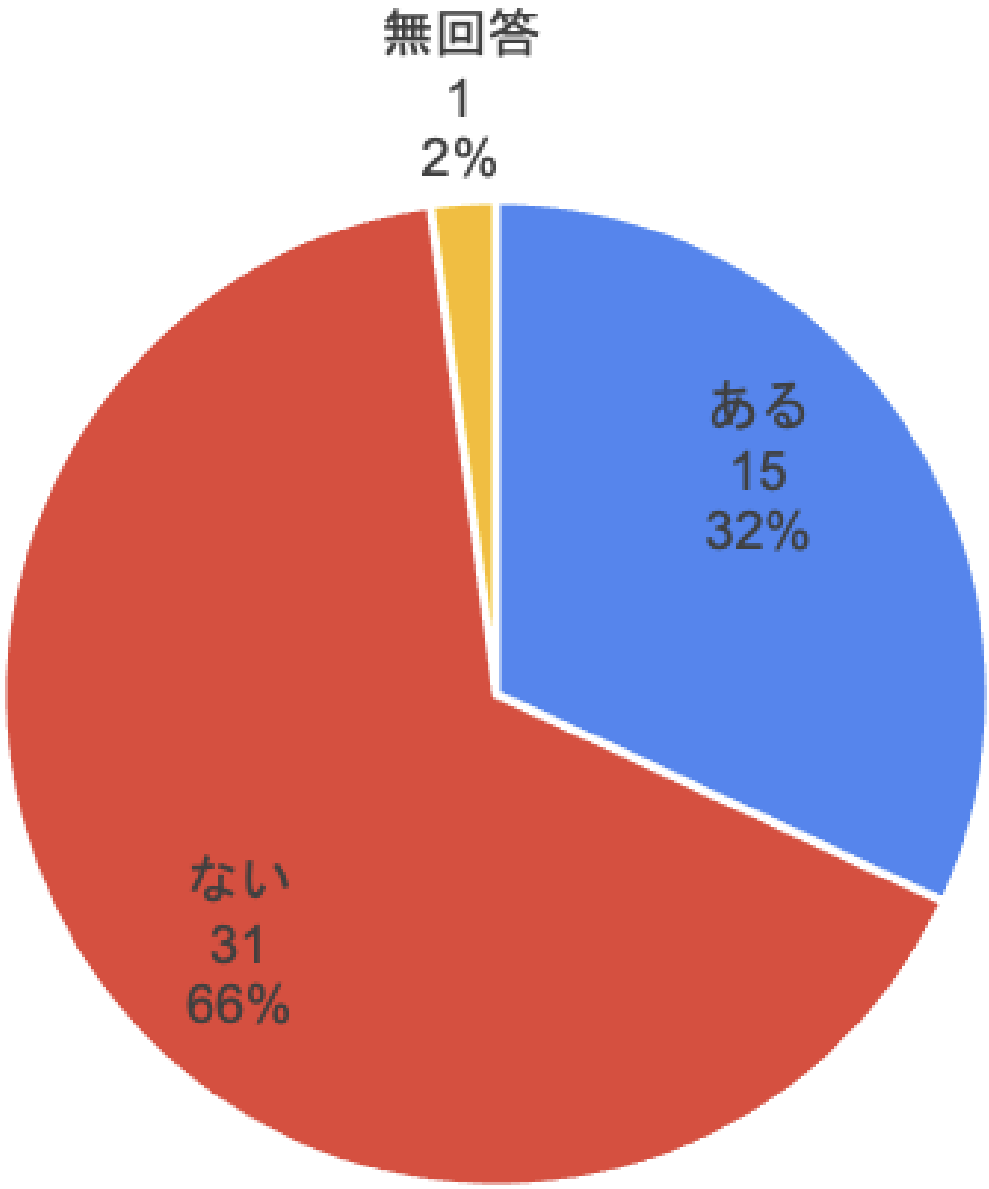
問21 どこで教育をされていますか。(複数選択可)

選択肢	回答数
社内で	19
自学自習させている	10
派遣元で	5
市内の日本語教室に通わせている	2
オンライン学習をさせている	2
その他	1
計	39



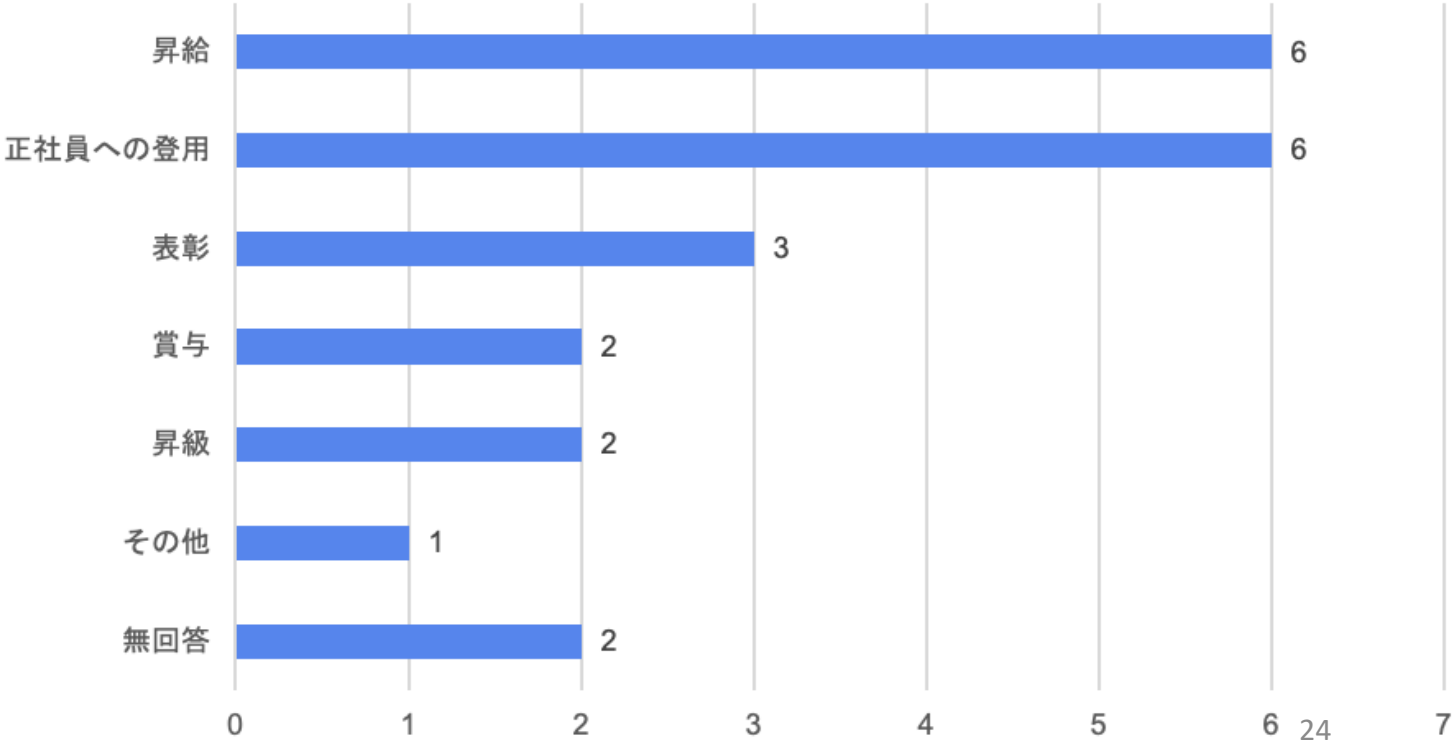
問22 外国人従業員の日本語力が向上した場合、なんらかの優遇措置がありますか。

選択肢	回答数
ある	15
ない	31
無回答	1
計	47



### 問23 具体的に、以下のような優遇措置がありますか。（複数選択可）

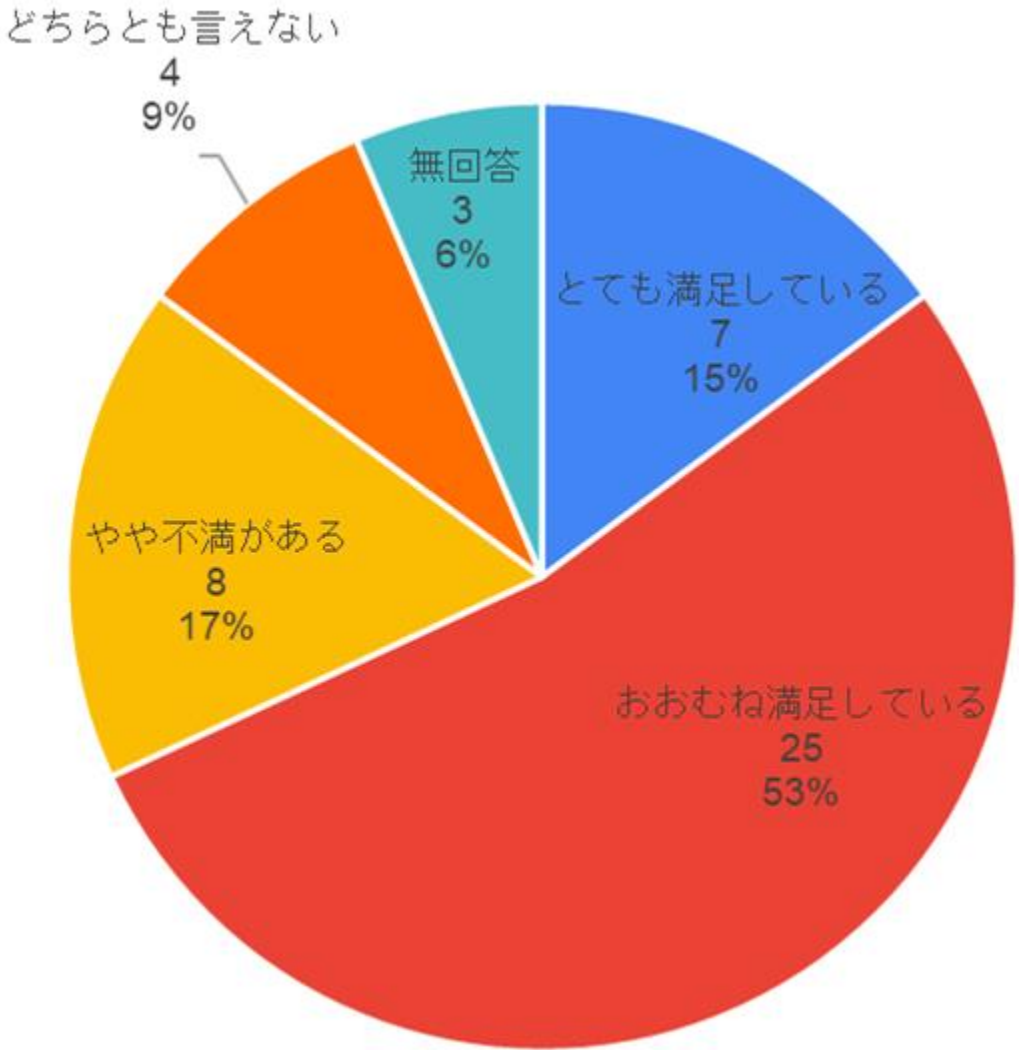
選択肢	回答数
正社員への登用	6
昇給	6
表彰	3
昇級	2
賞与	2
その他	1
希望する部署への異動	0
無回答	2
計	22





# 問24 現在の外国人従業員雇用について、どのように感じていますか。

選択肢	回答数
とても満足している	7
おおむね満足している	25
やや不満がある	8
とても不満がある	0
どちらとも言えない	4
無回答	3
計	47



## 問25 問24で選択された理由を教えてください。(1/2)

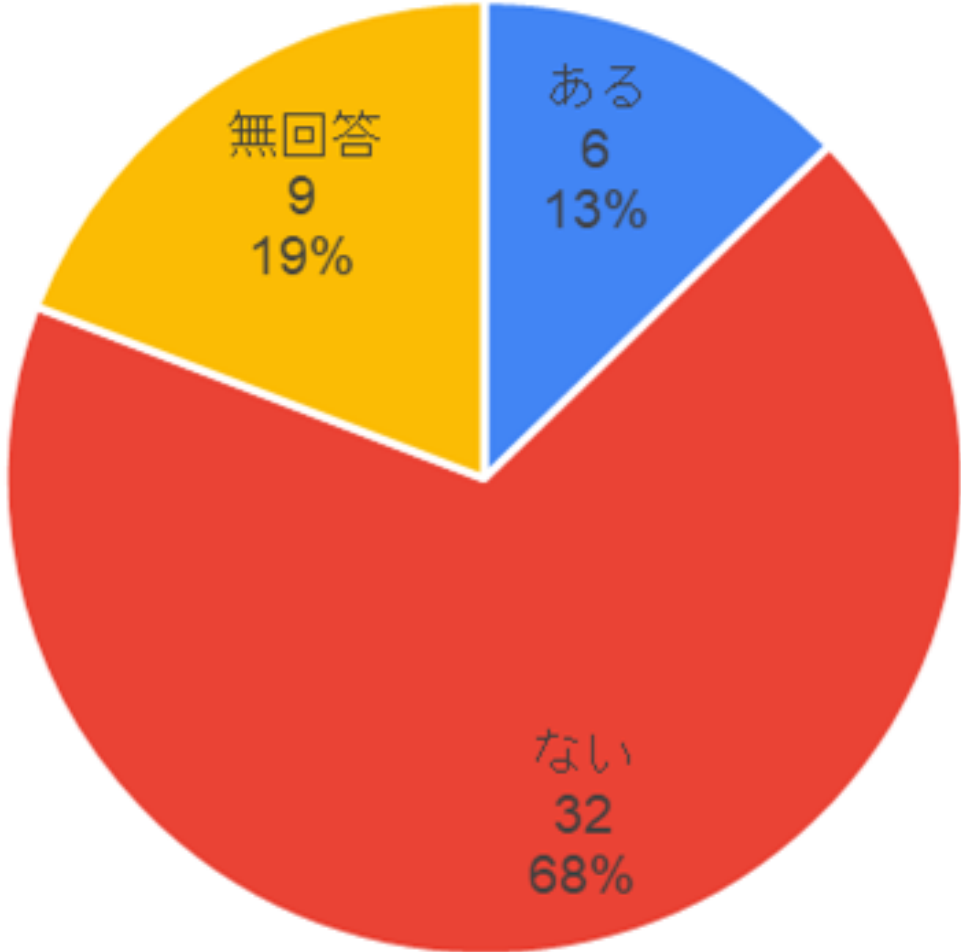
- 真面目に業務を行っている。
- 弊社の外国人スタッフはお客様に通訳を出来るレベルのスタッフを採用しているので、日本語の中でも専門用語をかみ砕いて教えることはあっても、日常会話では困ることがほとんどない。
- 就業態度や生活指導に苦勞している。
- 日本人と変わりがない。
- 定着率が低い点。
- コロナの影響で実習生が入国できない状態が続いている。
- 人材不足が解消され、明るく、職場の雰囲気もよくなった
- 日本で生活されているのが長いため日本語も上手なので何も困っていない。仕事への理解力も優れている。
- 仕事時間内は、きちりと約そく事を守りはたらいいただき満足をしているが社宅に戻り、休日になると、文化的なちがいも有るのか、人を集めて、パーティ的な事をして、近隣にめいわくをかける事がある。なかなか完全に0にならない。
- 最初来てくれた人が良い人材でしたので次の紹介も良い人をつれて来た、そのつながりがあります。
- 残業も嫌がらず、まじめに勤務していただいている。
- 送り出し時点での日本語レベルや日本での社会人としてのモラルなど教育が足りていないと思う。
- 一生懸命働いてる為。
- 日々日本語能力も向上しており。日本人従業員とほぼ同程度の職業スキルを取得してきている。

## 問25 問24で選択された理由を教えてください。(2/2)

- 謙虚で真面目に就労
- これはブラジルの方、エンジニアの方、実習生の方、日本人と結婚されている方等。
- 外国人を全体で評価出来ません。
- 高齢化が進む中たよりになる。
- 仕事に対する取り組み姿勢が大変真面目である。
- 出勤率良好真面目。
- 外国籍を理由に、賃貸契約をことわられるなど、生活のしにくさを感じている。
- 頑張っている
- 人それぞれにおいて、社会的通念を感じる方とそうでない方がいる
- 日系人は最近では日本での暮らしが長い人が多く、日本の制度にも理解してくれているので日本人との差があまり感じない。
- 実習生は教育はうけているが、なかなか生活習慣の違い、ルール厳守が定着しない、言葉より文化の違いに困る。
- まじめに仕事をしている。
- しっかり働いてくれている、技術と習得して帰国後生かすという熱心さを感じる。
- コミュニケーションとれない時がたまにある。
- 何事にも真面目に取り組む
- 技能はあるが、勤怠状況が悪い。
- 生活習慣の違い
- ①日本語力の低い(言葉の問題) ②通訳(サポート)できる方(スタッフ)が不足  
③自力(マイカー等)通勤できない ④生活習慣の違い ⑤決められたルール・規則や作業指示を守らない など

問26 その他、外国人従業員向けにされている支援等がありますか。

選択肢	回答数
ある	6
ない	32
無回答	9
計	47

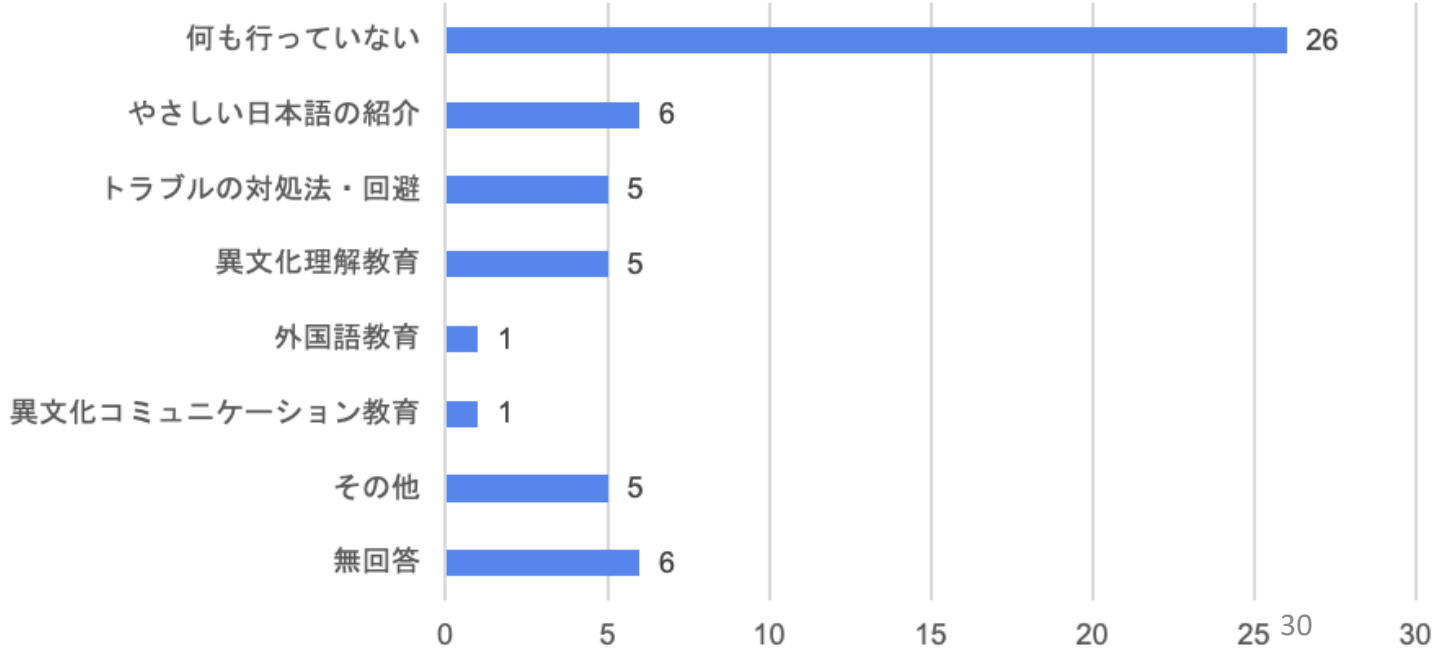


## 問27 具体的に、どのようなことをされているか教えてください。

- 特にありませんが最初の人には役職をつけ責任を持ってもらっています。名刺も作り対外的に知らせています。
- 日本文化を学ぶ体験学習イベントを実施した。（組ひもも、浴衣）、従業員の家で眠っている防寒着等を寄付
- 家族（奥さん、子供）の来日に際しての申請（入管）フォロー入国後の生活について困り事の相談
- 実習生宿舍の無償提供
- 会社寮の提供
- 実習生勉強会、食事会
- 相談窓口の設置

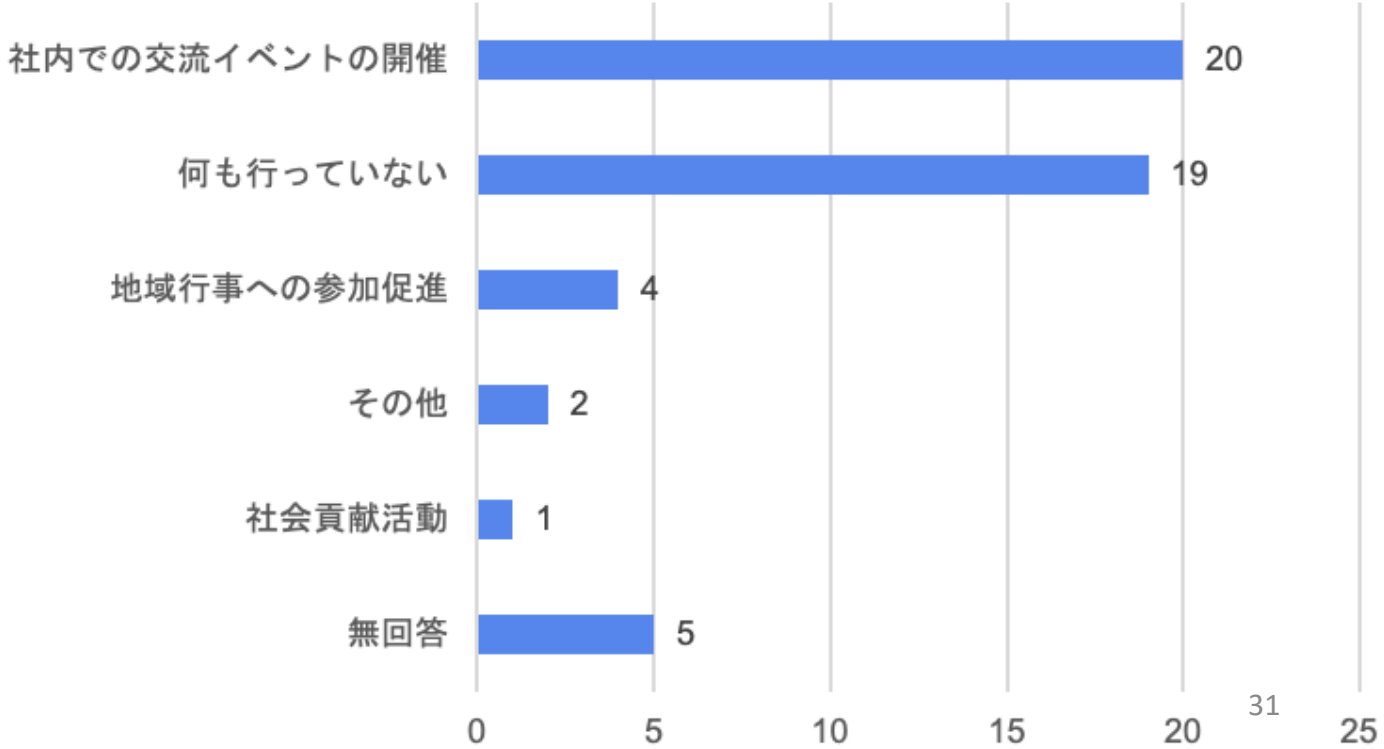
問28 日本人従業員に対して、以下のような外国人従業員への理解促進等を行っていますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
何も行っていない	26
やさしい日本語の紹介	6
異文化理解教育	5
トラブルの対処法・回避	5
異文化コミュニケーション教育	1
外国語教育	1
外国の労働法・労働慣行等の紹介	0
その他	5
無回答	6
計	55



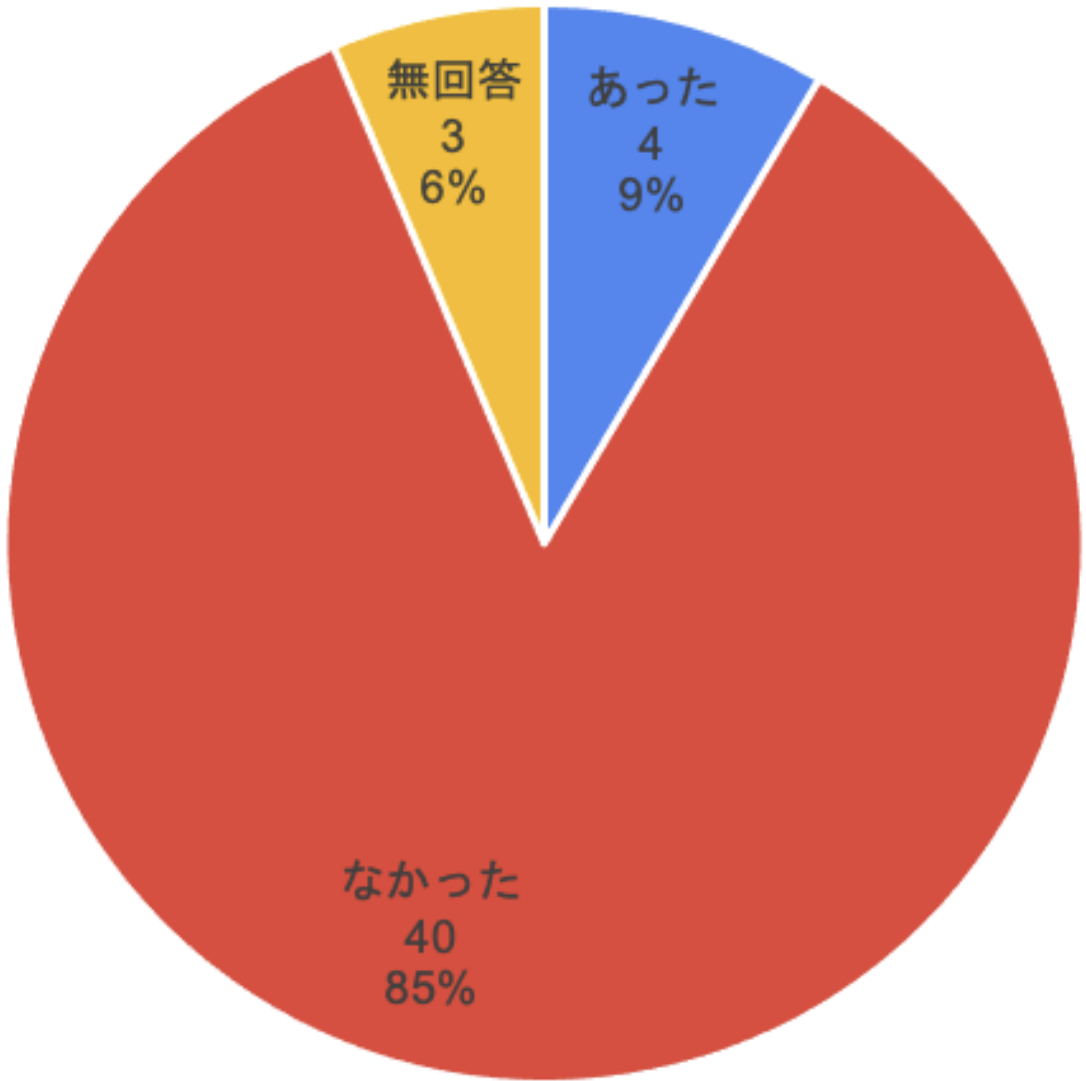
**問29 日本人従業員と外国人従業員との交流機会づくりを行っていますか。**  
**(複数選択可)**

選択肢	回答数
社内での交流イベントの開催	20
何も行っていない	19
地域行事への参加促進	4
社会貢献活動	1
消防団等、地域活動への参加促進	0
その他	2
無回答	5
<b>計</b>	<b>51</b>



問30 過去1年間に、日本人従業員と外国人従業員とのトラブルがありましたか。

選択肢	回答数
あった	4
なかった	40
無回答	3
計	47



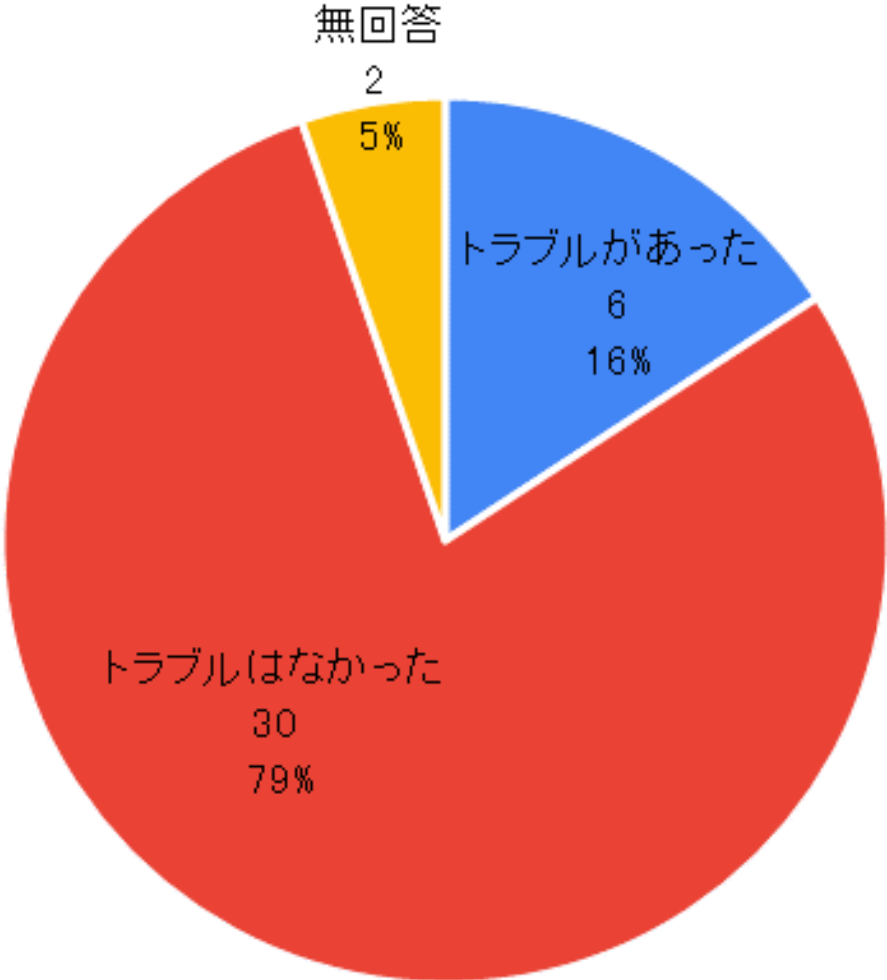


**問31 具体的にどのようなことがあったか、可能な範囲で教えてください。**

- 乗務員で仕事を多くこなしたい（給与）が欲しいから、気持ちが前に出すぎて仲間から少しクレームが出ましたが、私どもが教育伝達して事なきをえました。
- 決められたルール・規則や作業指示を守らなかったので注意したら逆切れなど。

問32 過去1年間に、外国人従業員と地域住民とのトラブルがありましたか。

選択肢	回答数
あった	6
なかった	30
無回答	2
計	38

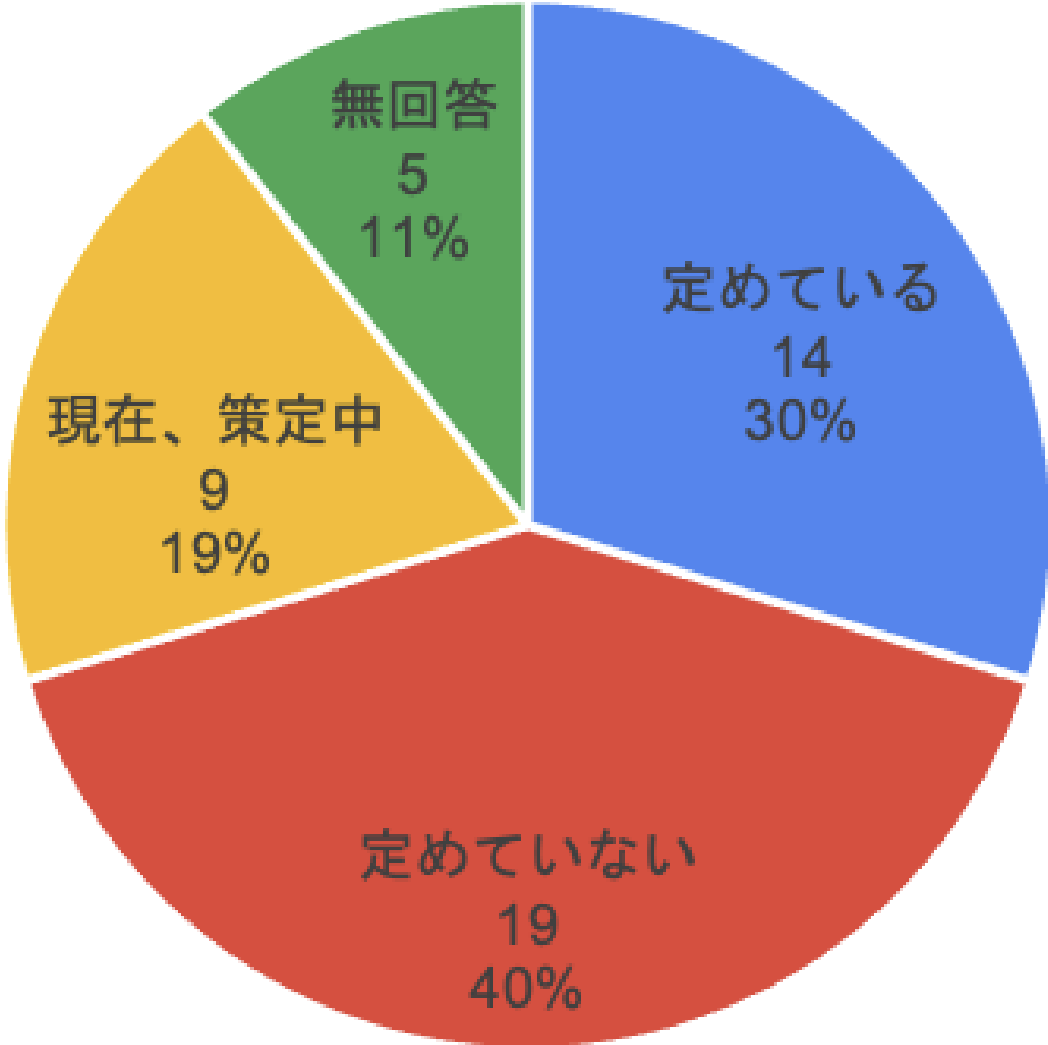


**問33 具体的にどのようなことがあったか、可能な範囲で教えてください。**

- 社宅でパーティをしていて、音で近隣にめいわくをかけた。
- 騒音、臭い等の苦情、社宅管理会社より連絡有り。
- 近隣の方から騒音の苦情有（実習生）。
- 寮での騒音トラブル。

問34 地震や台風等の大規模災害時の対応について、事業継続計画（BCP）等で外国人従業員への情報提供や安全な避難誘導等が具体的に定められていますか。

選択肢	回答数
定めている	14
定めていない	19
現在、策定中	9
無回答	5
計	47



問35 新型コロナウイルス感染症への対応について、外国人従業員への情報提供や感染防止対策、感染が疑われた際の対応等が具体的に定められていますか。

選択肢	回答数
定めている	30
定めていない	11
現在、策定中	2
無回答	4
計	47

