

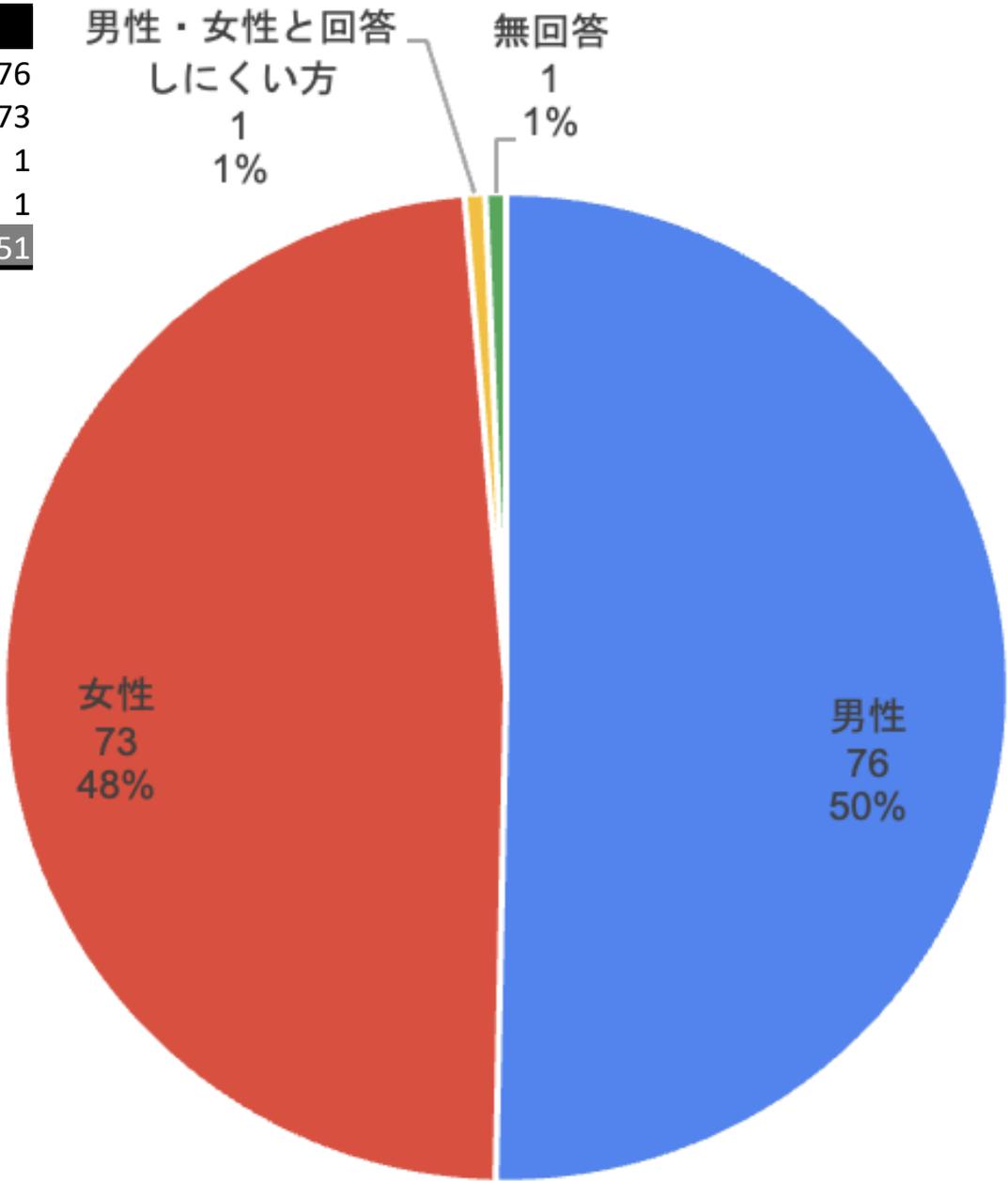
令和3年度「伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート調査票」

< 外国人住民向け >
単純集計結果

2022年6月
伊賀市

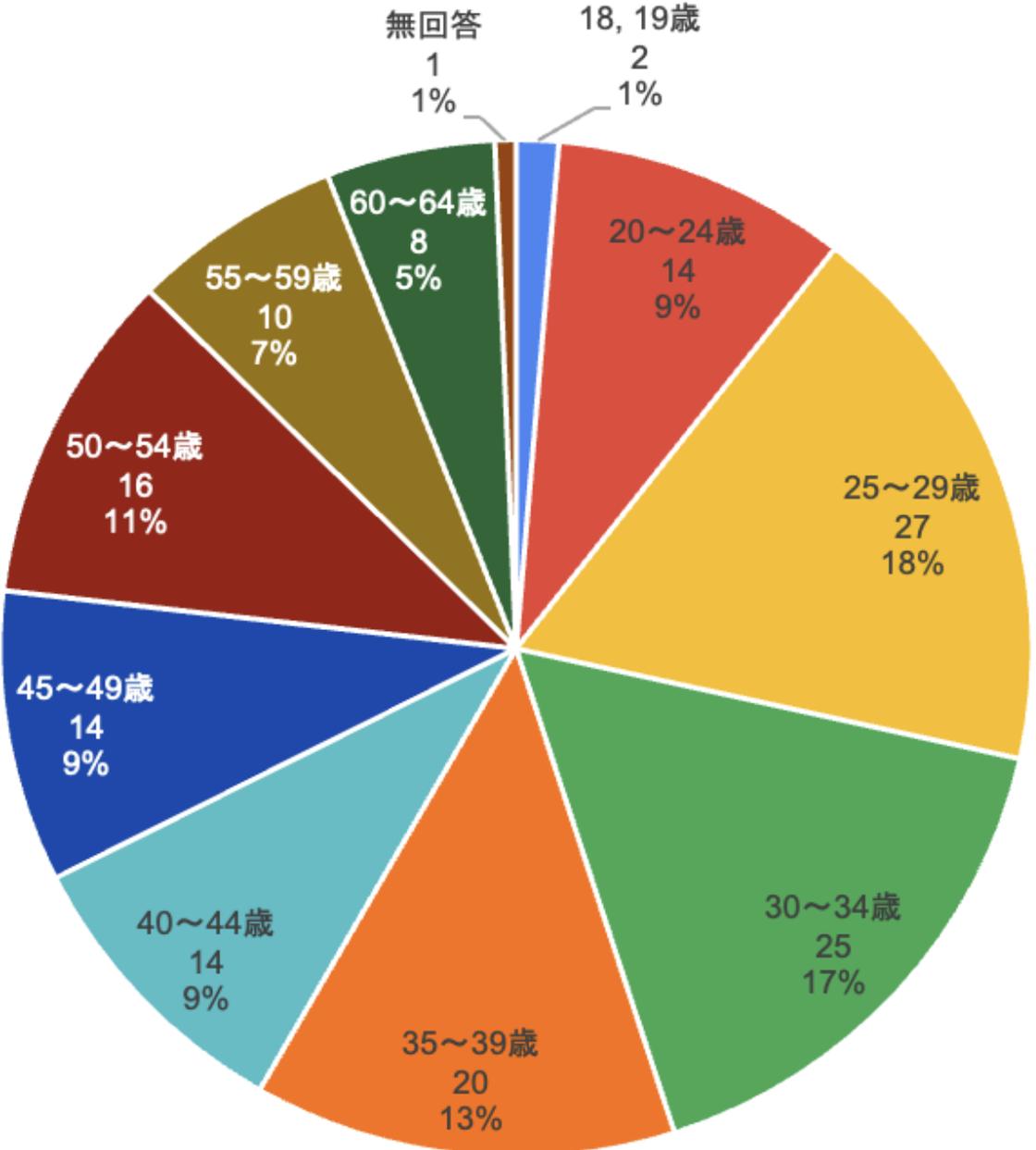
問1 あなたの性別を教えてください。

選択肢	回答数
男性	76
女性	73
男性・女性と回答しにくい方	1
無回答	1
計	151



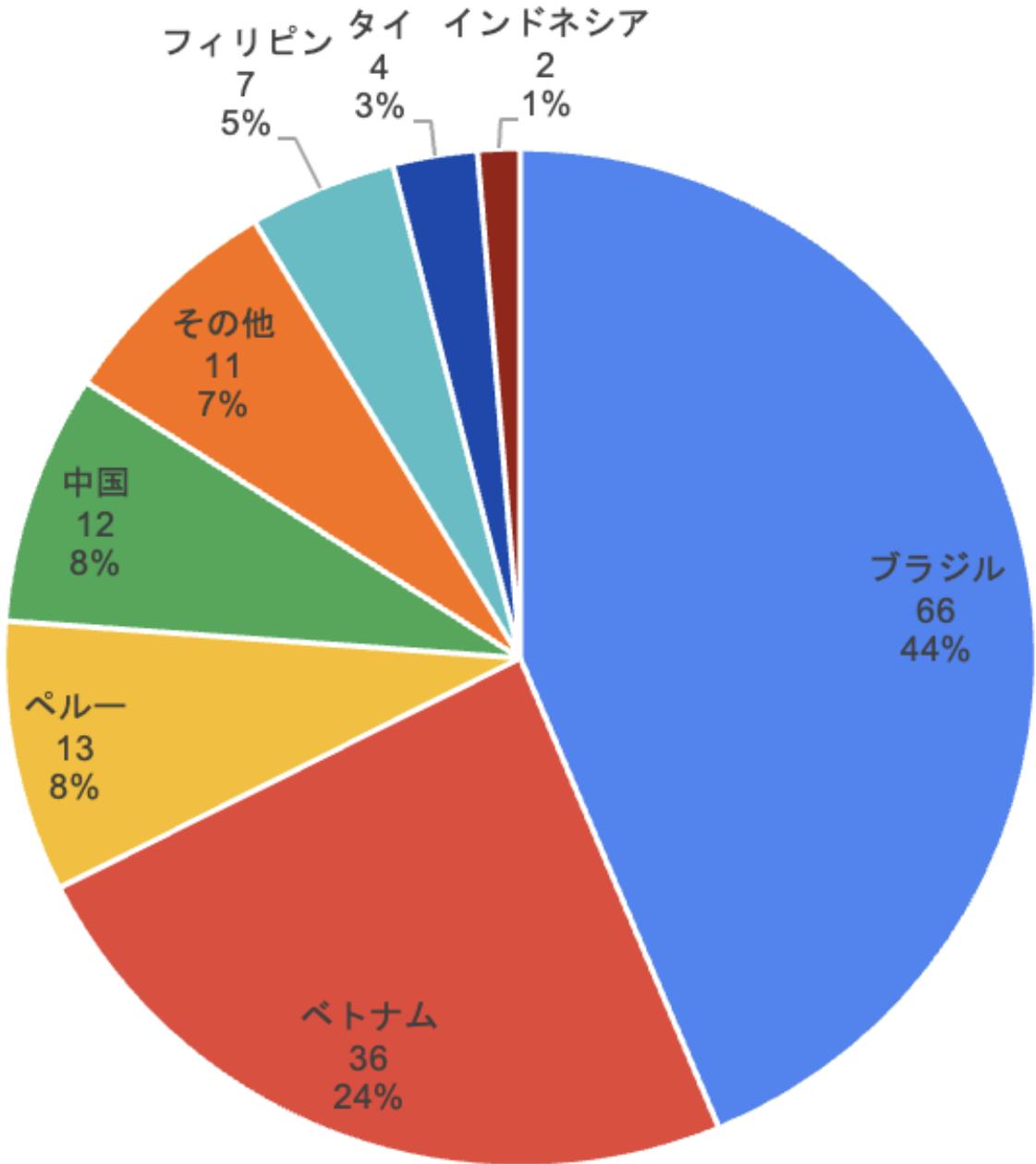
問2 あなたの年齢を教えてください。

選択肢	回答数
18, 19歳	2
20～24歳	14
25～29歳	27
30～34歳	25
35～39歳	20
40～44歳	14
45～49歳	14
50～54歳	16
55～59歳	10
60～64歳	8
無回答	1
65～69歳	0
70歳以上	0
計	151



問3 あなたの国籍を教えてください。

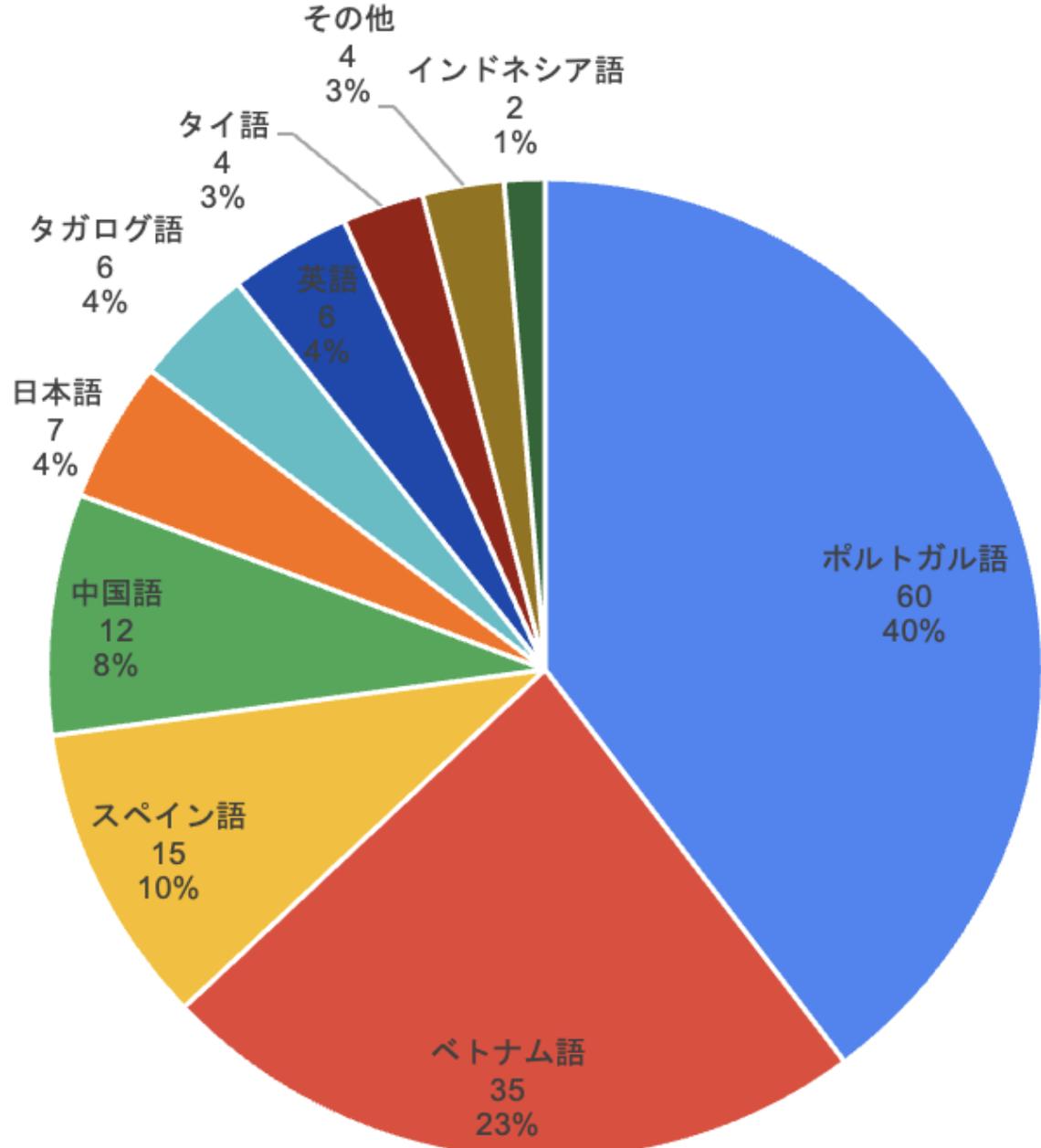
選択肢	回答数
ブラジル	66
ベトナム	36
ペルー	13
中国	12
フィリピン	7
タイ	4
インドネシア	2
韓国	0
その他	11
計	151



問4 あなたの母語または、いちばん得意な言語はどれですか。

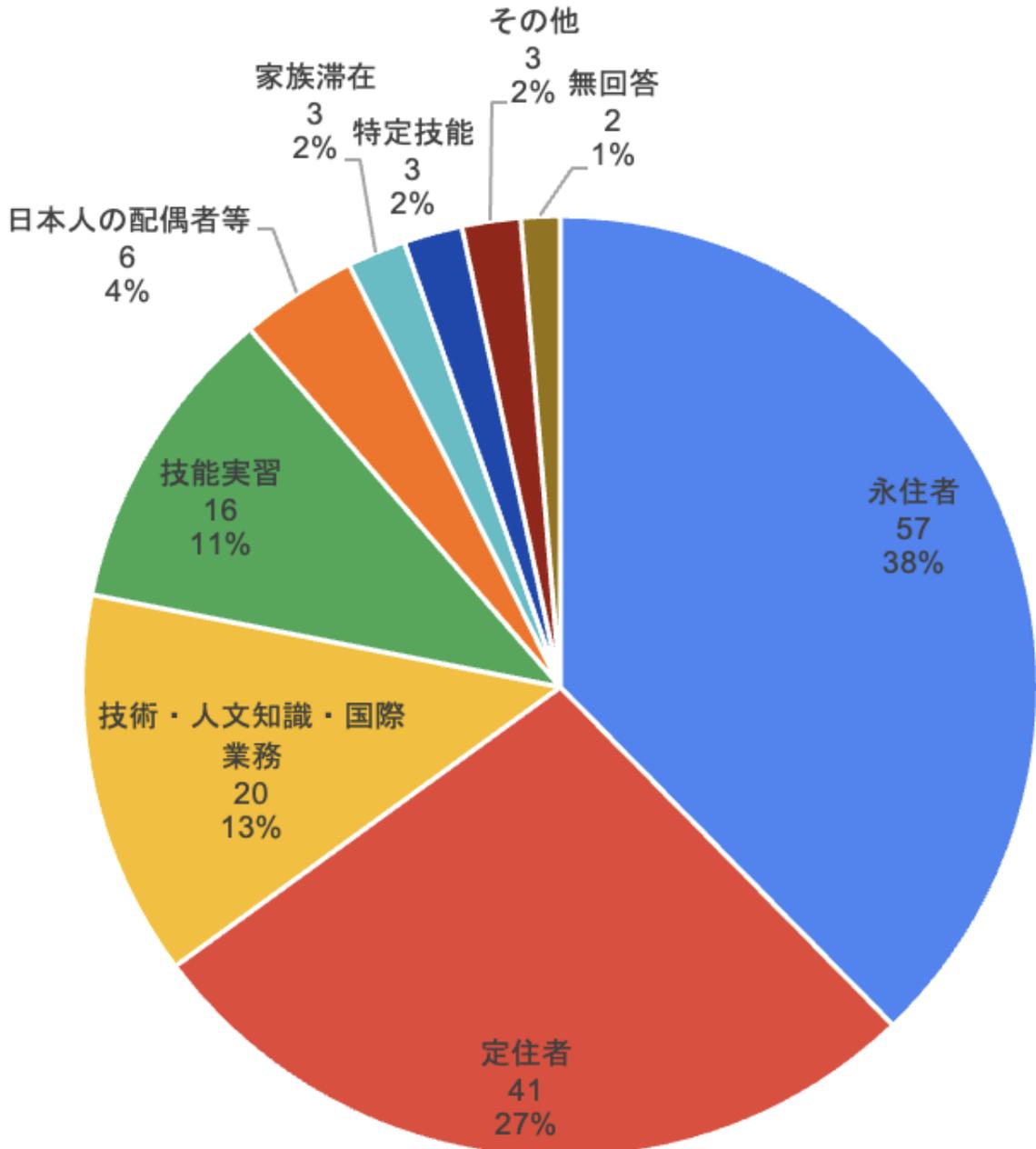
選択肢	回答数
ポルトガル語	60
ベトナム語	35
スペイン語	15
中国語	12
日本語	7
タガログ語	6
英語	6
タイ語	4
その他	4
インドネシア語	2
韓国語	0
計	151

* その他
 ・台湾 2
 ・ポルトガル語と日本語60% 1
 ・ヒンディー 1



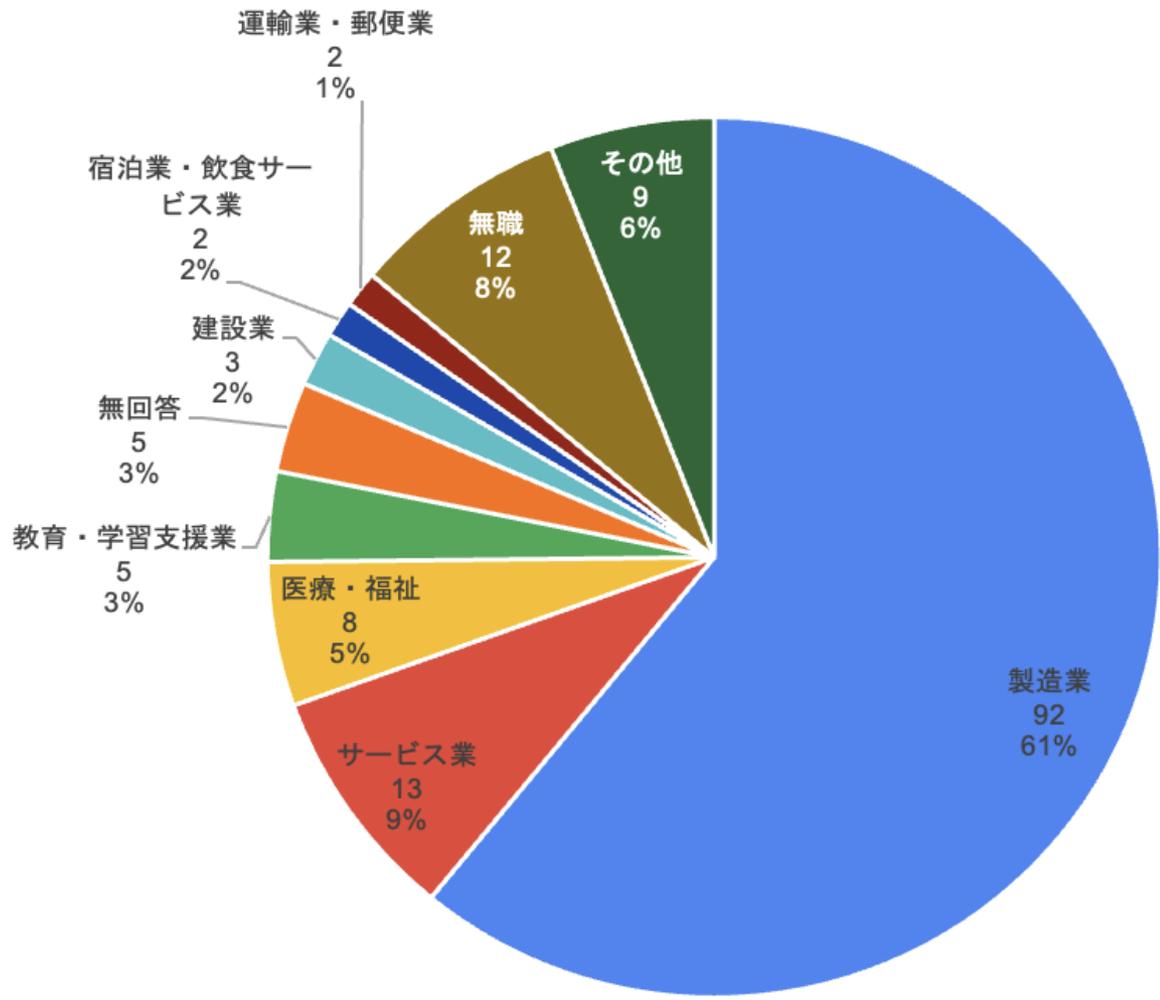
問5 あなたの在留資格はどれですか。

選択肢	回答数
永住者	57
定住者	41
技術・人文知識・国際業務	20
技能実習	16
日本人の配偶者等	6
家族滞在	3
特定技能	3
その他	3
無回答	2
特別永住者	0
計	151



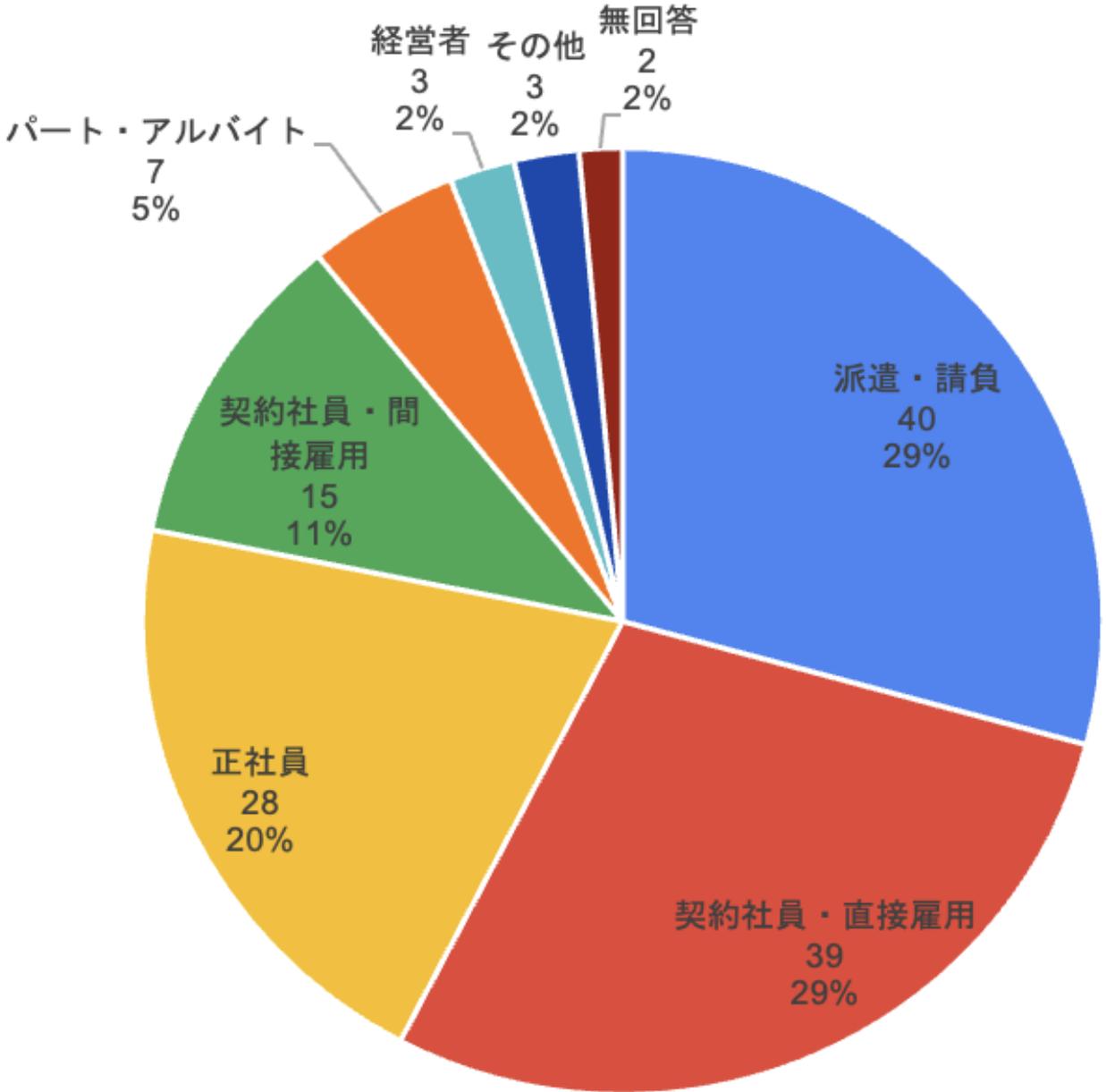
問6 あなたの職業を教えてください。

選択肢	回答数
製造業	92
サービス業	13
医療・福祉	8
教育・学習支援業	5
無回答	5
建設業	3
宿泊業・飲食サービス業	2
運輸業・郵便業	2
卸売業・小売業	0
無職	12
その他	9
計	151



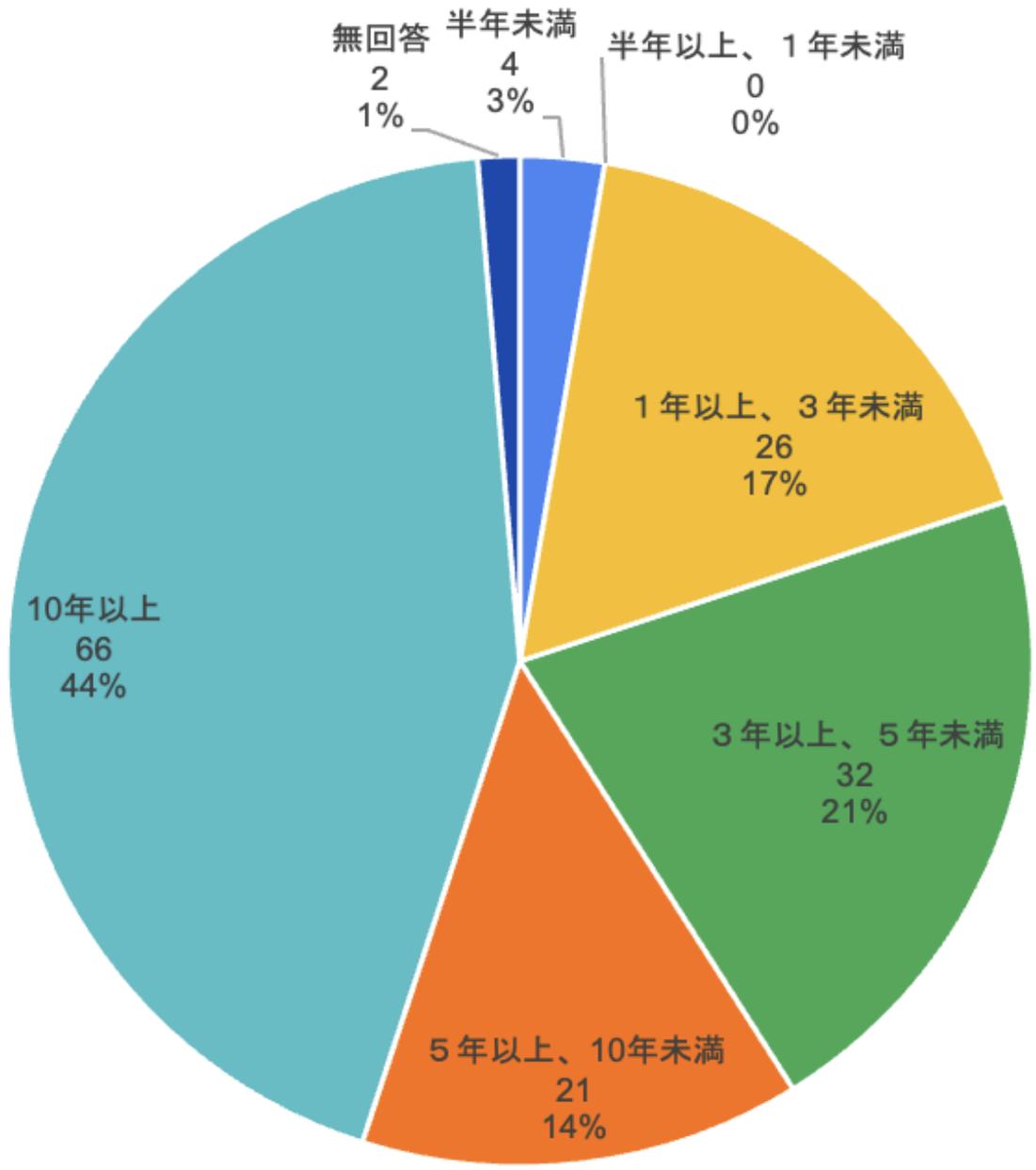
問7 あなたの雇用形態はどれですか。

選択肢	回答数
派遣・請負	40
契約社員・直接雇用	39
正社員	28
契約社員・間接雇用	15
パート・アルバイト	7
経営者	3
その他	3
無回答	2
計	137



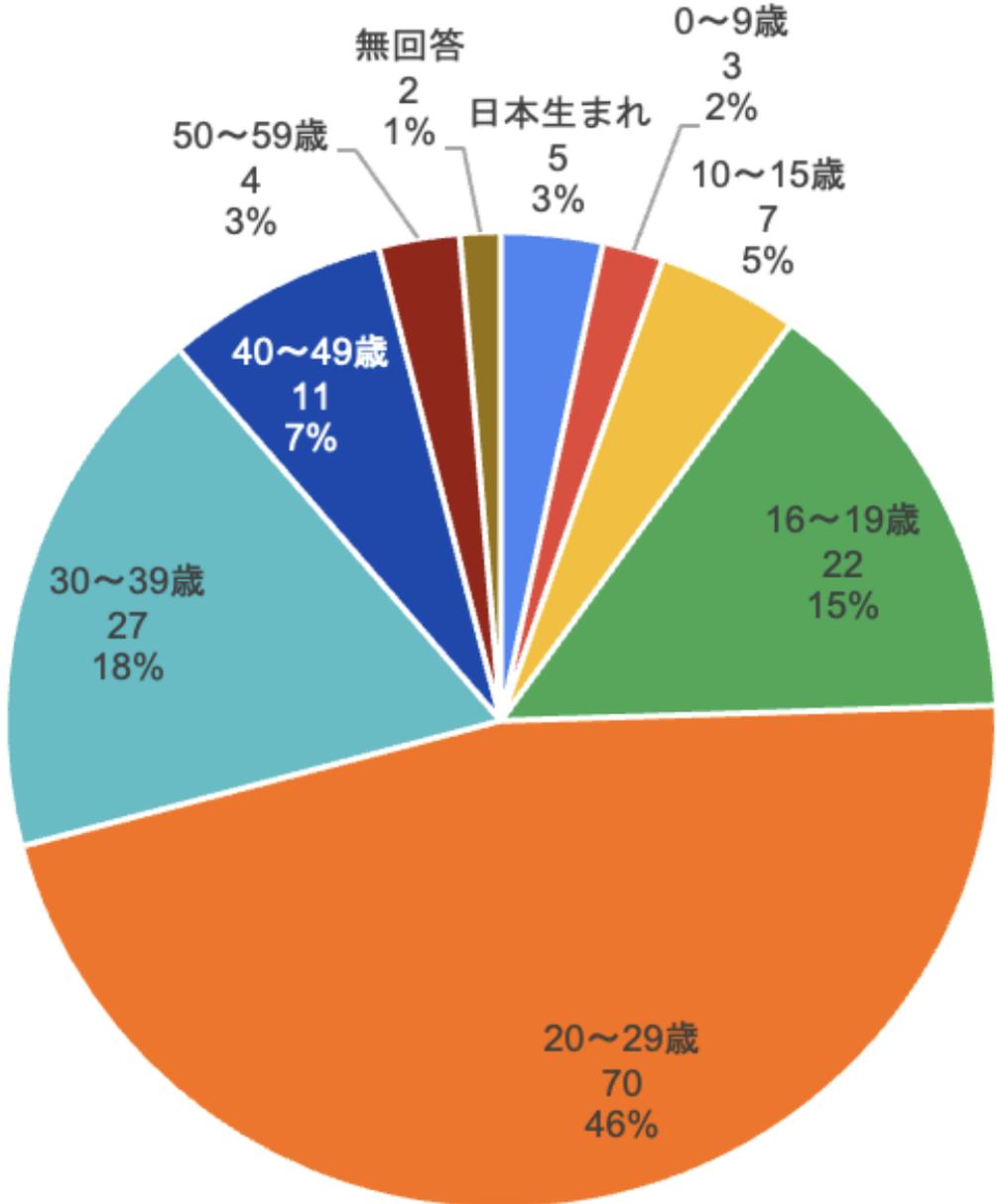
問8 あなたは日本にどのくらい住んでいますか。

選択肢	回答数
半年未満	4
半年以上、1年未満	0
1年以上、3年未満	26
3年以上、5年未満	32
5年以上、10年未満	21
10年以上	66
無回答	2
計	151



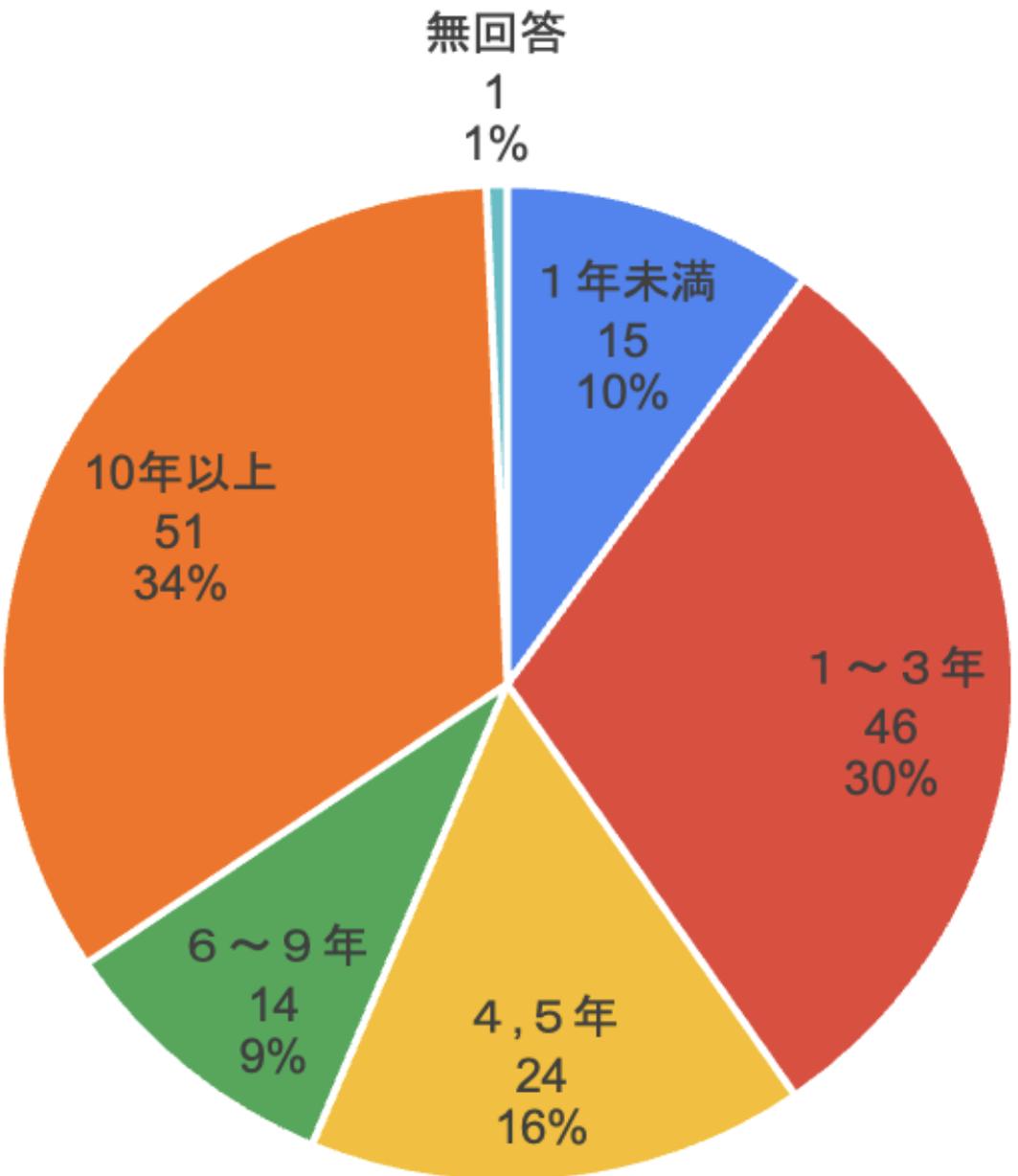
問9 あなたは何歳のときに日本に来ましたか。

選択肢	回答数
日本生まれ	5
0～9歳	3
10～15歳	7
16～19歳	22
20～29歳	70
30～39歳	27
40～49歳	11
50～59歳	4
60～69歳	0
70歳以上	0
無回答	2
計	151



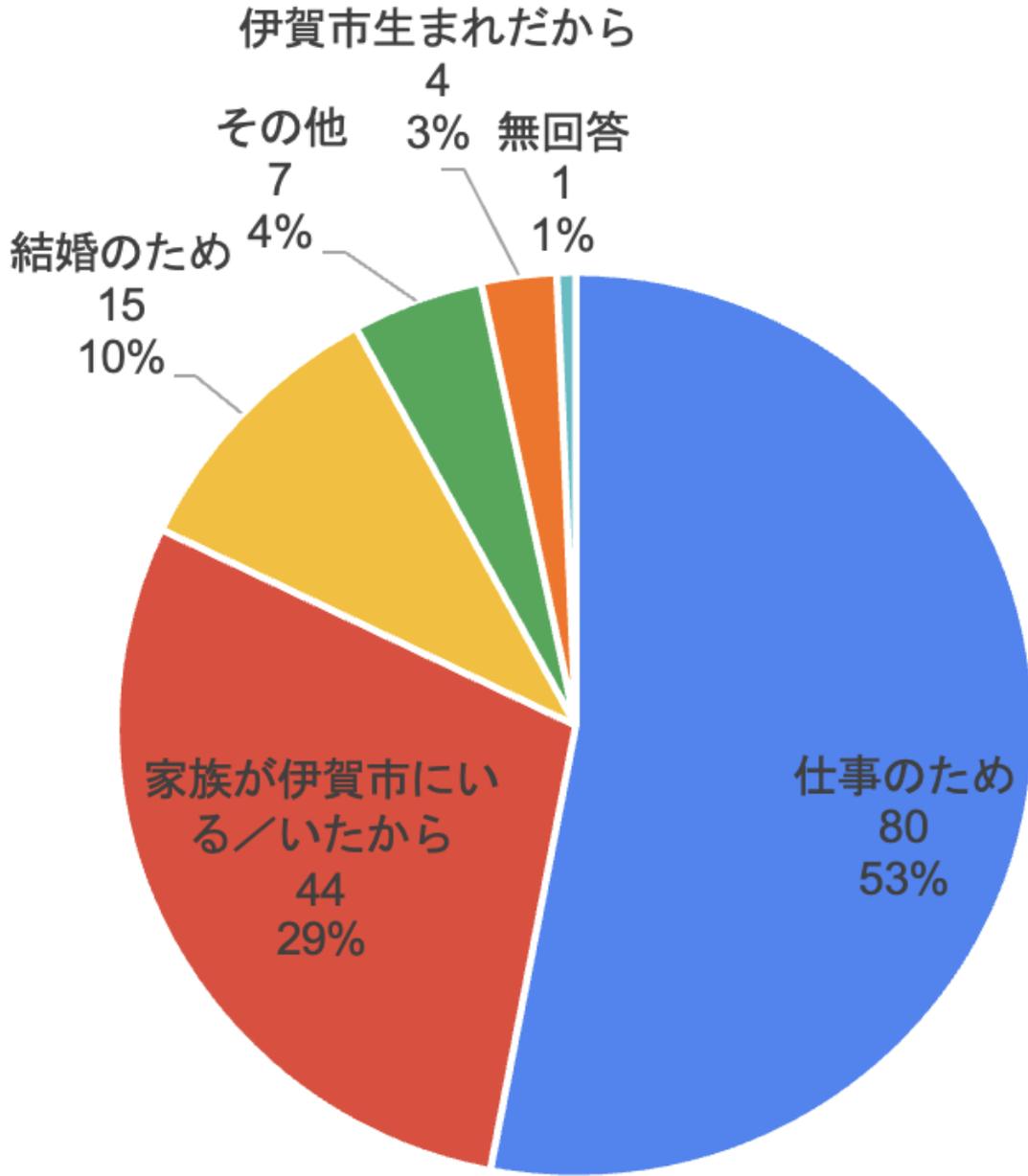
問10 あなたは伊賀市にどのくらい住んでいますか。

選択肢	回答数
1年未満	15
1～3年	46
4,5年	24
6～9年	14
10年以上	51
無回答	1
計	151



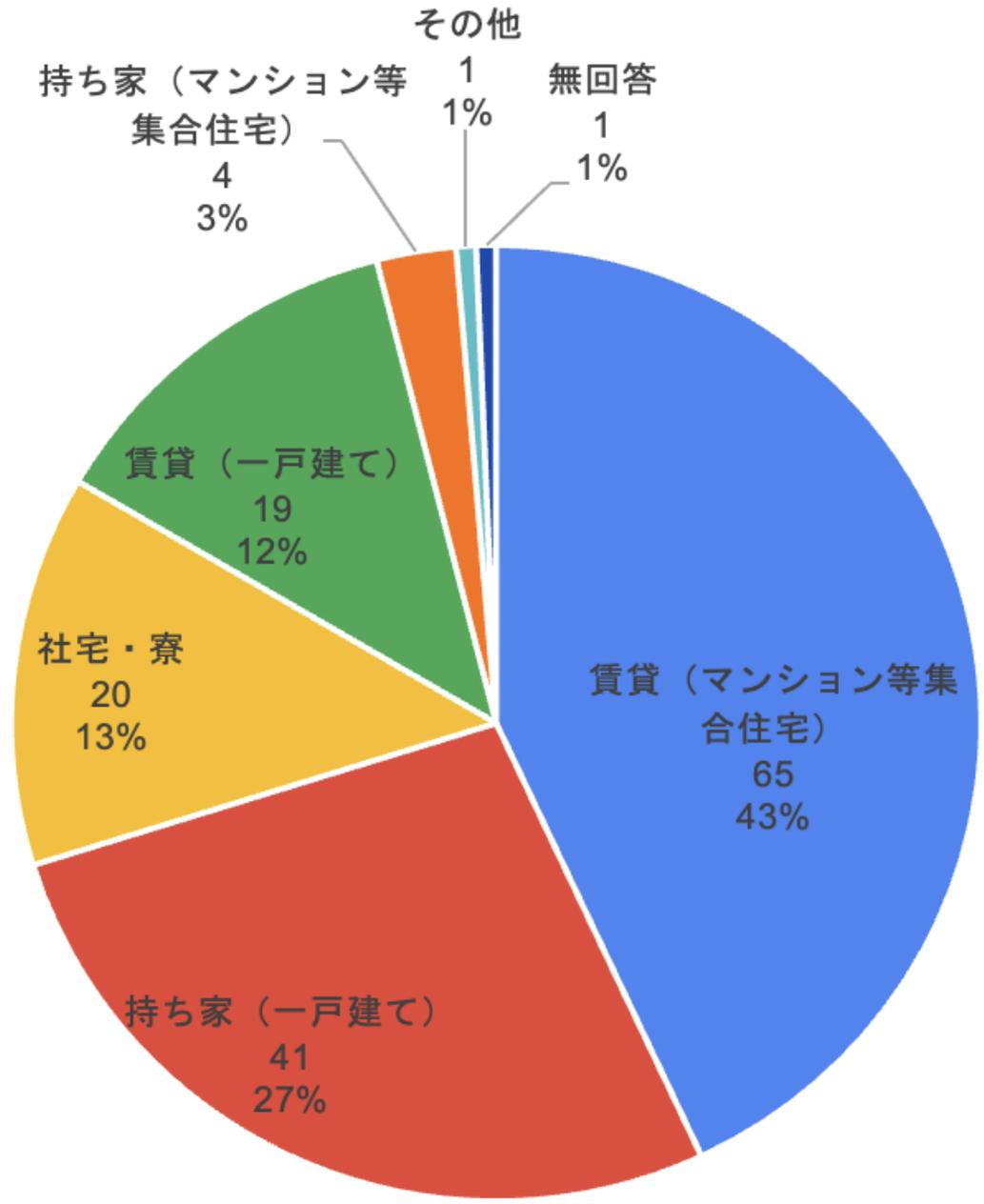
問11 伊賀市に住んだ理由を教えてください。

選択肢	回答数
仕事のため	80
家族が伊賀市にいる／いたから	44
結婚のため	15
その他	7
伊賀市生まれだから	4
無回答	1
計	151



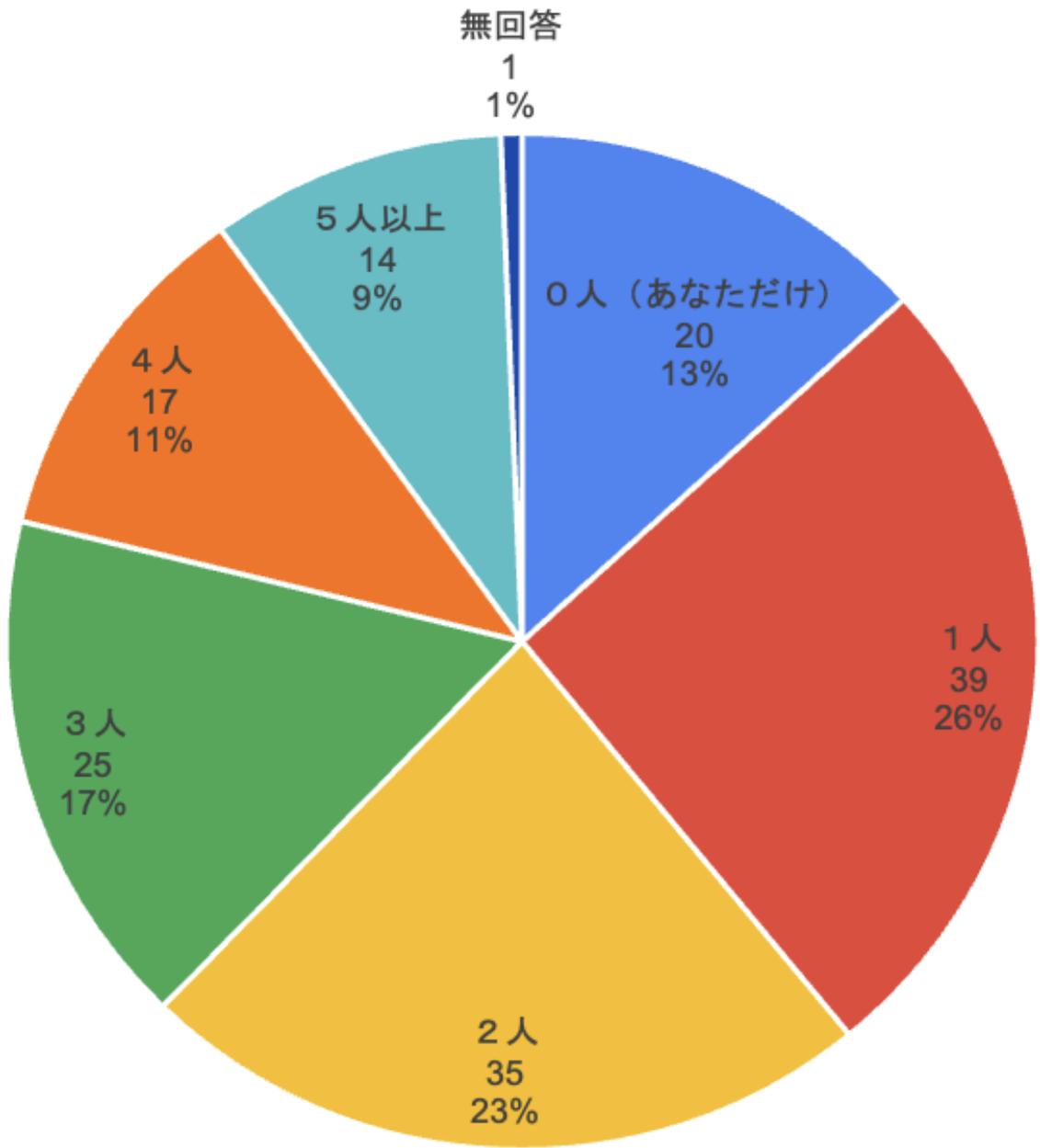
問12 現在の住居形態を教えてください。

選択肢	回答数
賃貸 (マンション等集合住宅)	65
持ち家 (一戸建て)	41
社宅・寮	20
賃貸 (一戸建て)	19
持ち家 (マンション等集合住宅)	4
その他	1
無回答	1
計	151



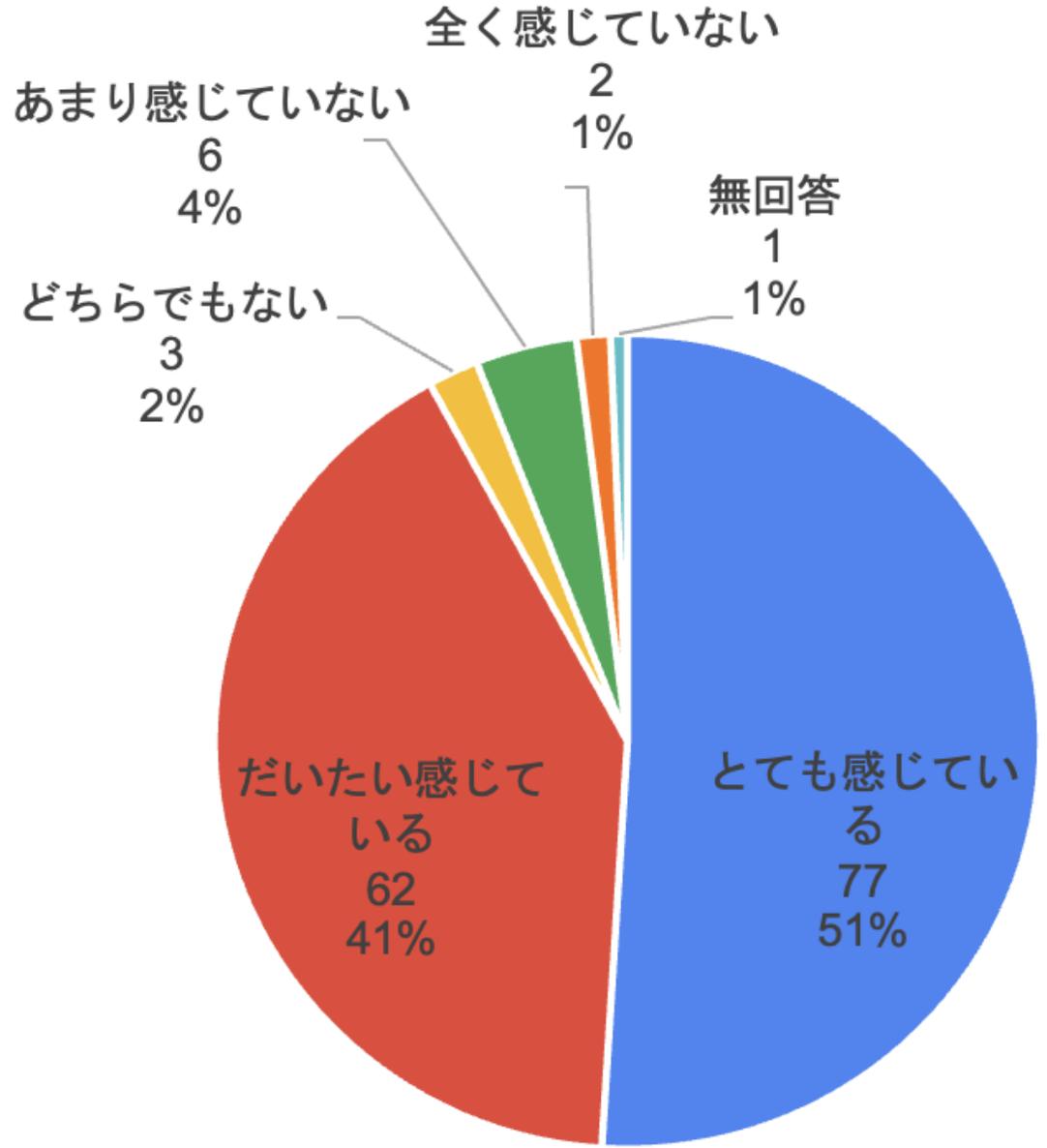
問13 現在、一緒に住んでいる人は何人ですか。（あなた以外）

選択肢	回答数
0人（あなただけ）	20
1人	39
2人	35
3人	25
4人	17
5人以上	14
無回答	1
計	151



問14 伊賀市に住んでよかったと感じていますか。

選択肢	回答数
とても感じている	77
だいたい感じている	62
どちらでもない	3
あまり感じていない	6
全く感じていない	2
無回答	1
計	151

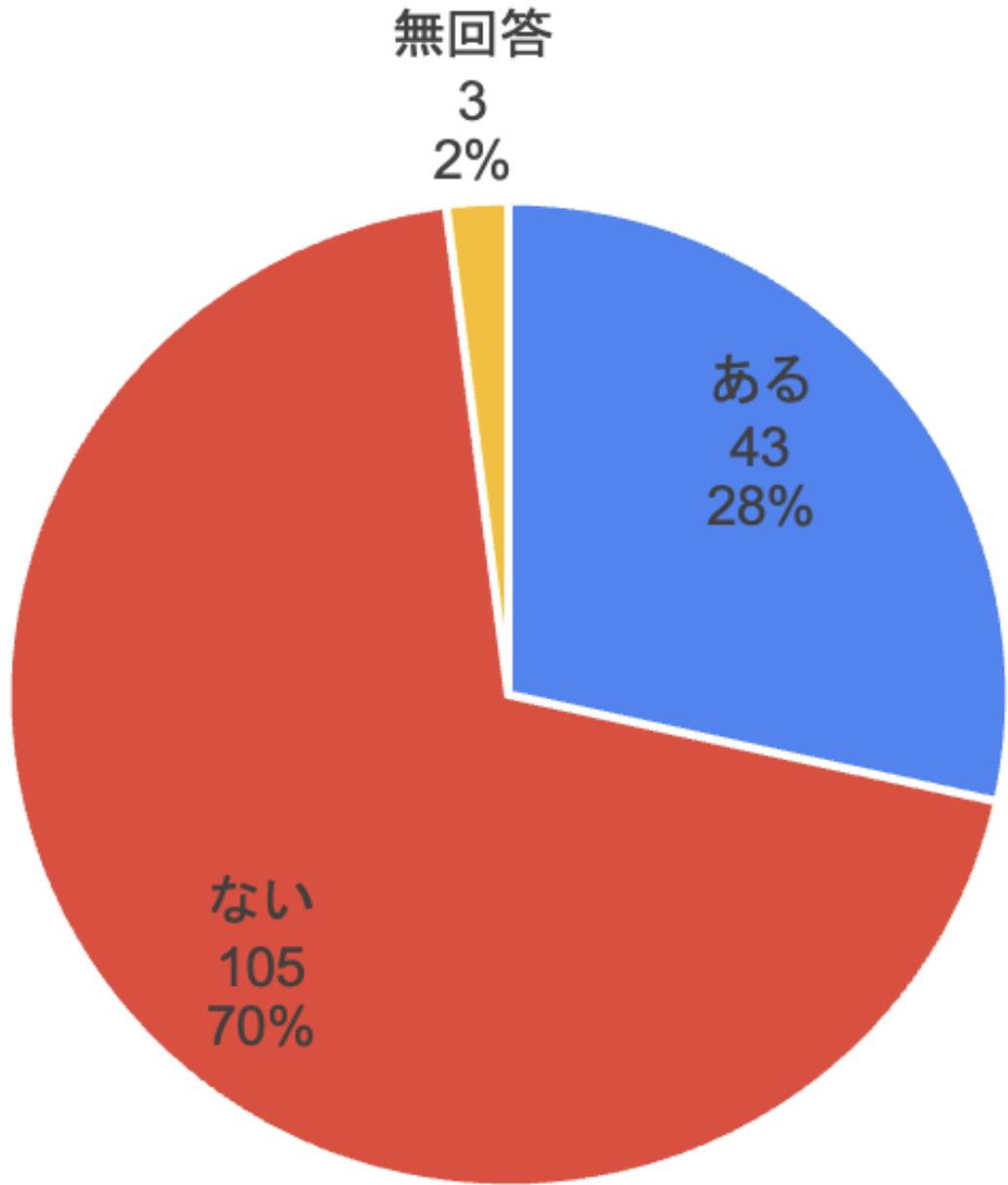


問15 問14で選択した理由を教えてください。

- 近くに仕事があるため。
 - たくさんの仕事があり、気候は良いのでここに住んでいます。
 - 小さくて、落ち着きが良い。
 - 伊賀市は自然災害の少ない温暖な街です。どこもとても安全で、すべての市役所は細心の注意を払ってくれています。
 - 津波、洪水、地滑りが発生しやすい地域から遠く離れています。
 - この伊賀市はどこでもいても騒々しいことはありません。散歩したりできます。わざわざ観光地に行ったりすることはありません。
 - 安全で雇用機会もあるので良い。
-
- 日本語や漢字で書かれた「通知」や「お知らせ」がよく来ますが、漢字が読めないのでわかりません。
 - 市長や議員等を選ぶ権利が私にはありません。
 - 生活費が高い。
 - 子どもが遊ぶための場所がない。
 - 平均よりも低い給料、そしてボーナスがない。
 - 学校で子どもがいじめられているケースが多い。

問16 あなたは、母語及び日本語以外に得意な言語（日常会話レベル以上）が
ありますか。

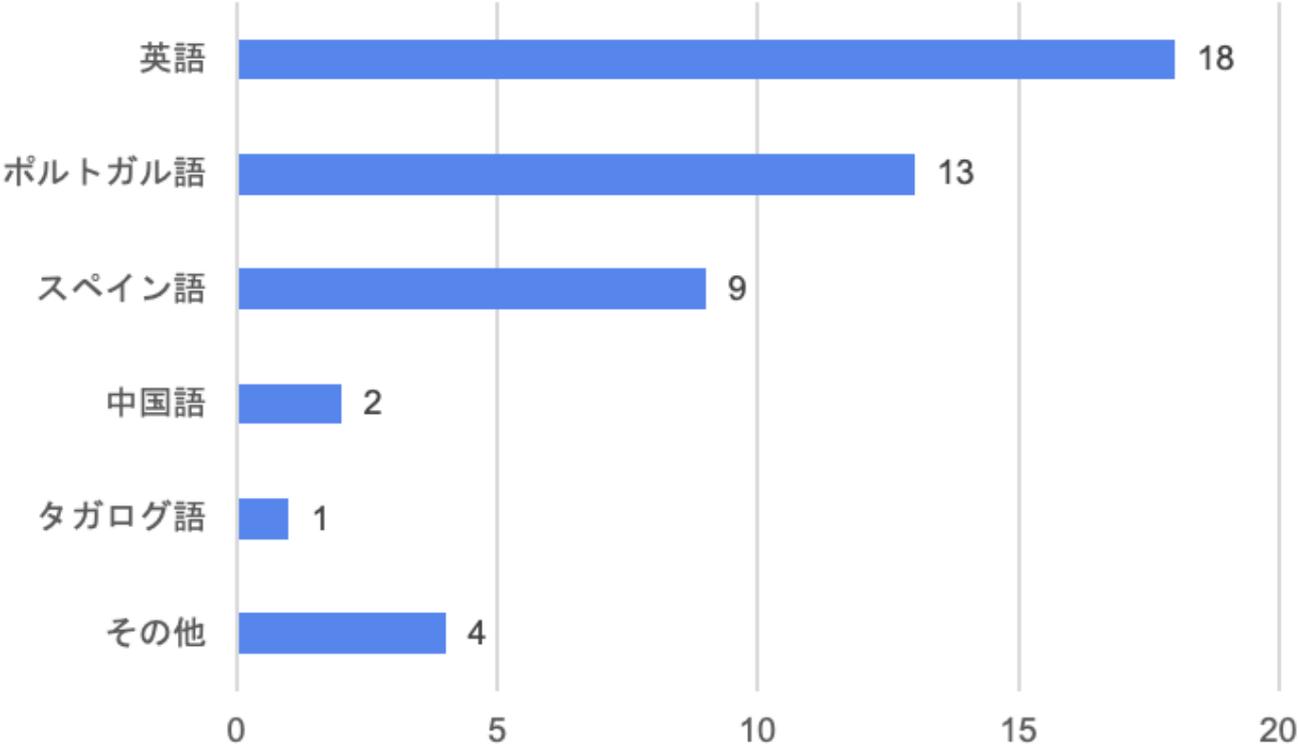
選択肢	回答数
ある	43
ない	105
無回答	3
計	151



問17 問16で回答した言語を教えてください。（複数選択可）

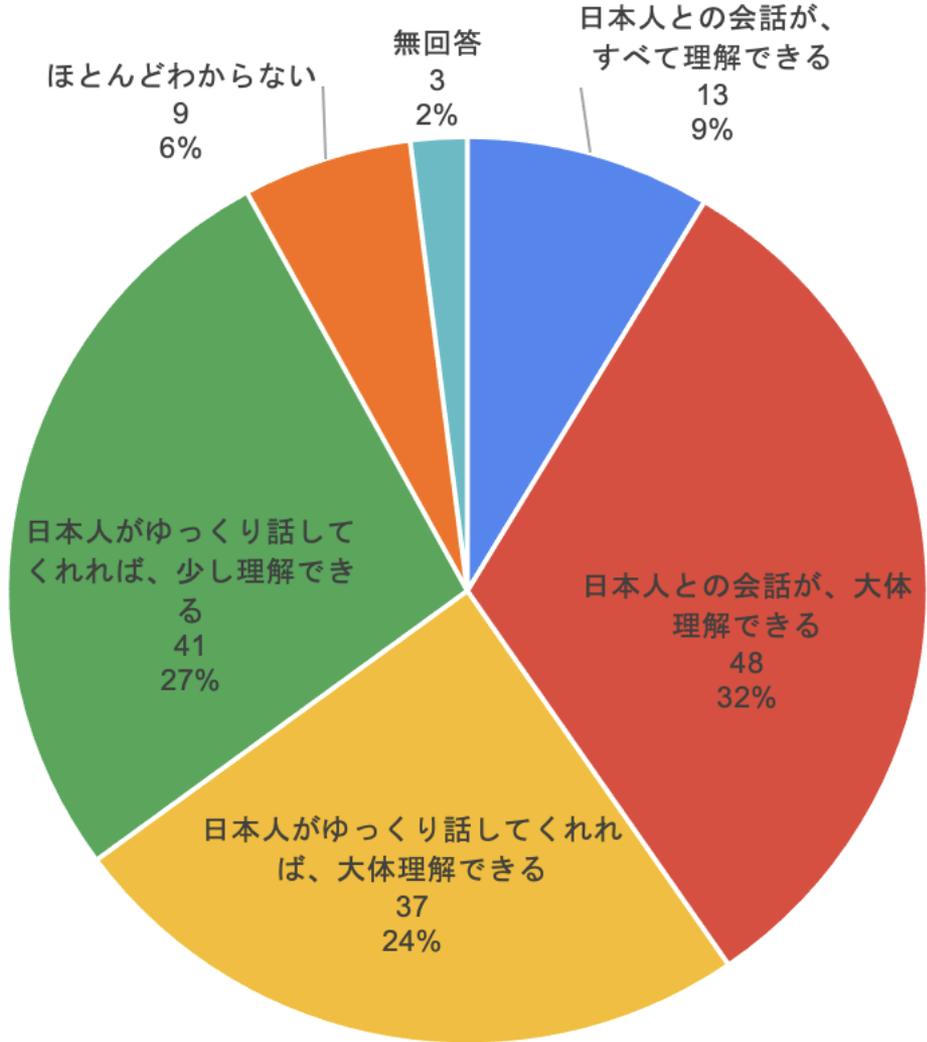
選択肢	回答数
英語	18
ポルトガル語	13
スペイン語	9
中国語	2
タガログ語	1
その他	4
計	47

- * その他
 - ・ ビサヤ語 1
 - ・ マリーヤラム語 1
 - ・ 無回答 2



問18-1-1 あなたは、日本語をどのくらい聞くことができますか？

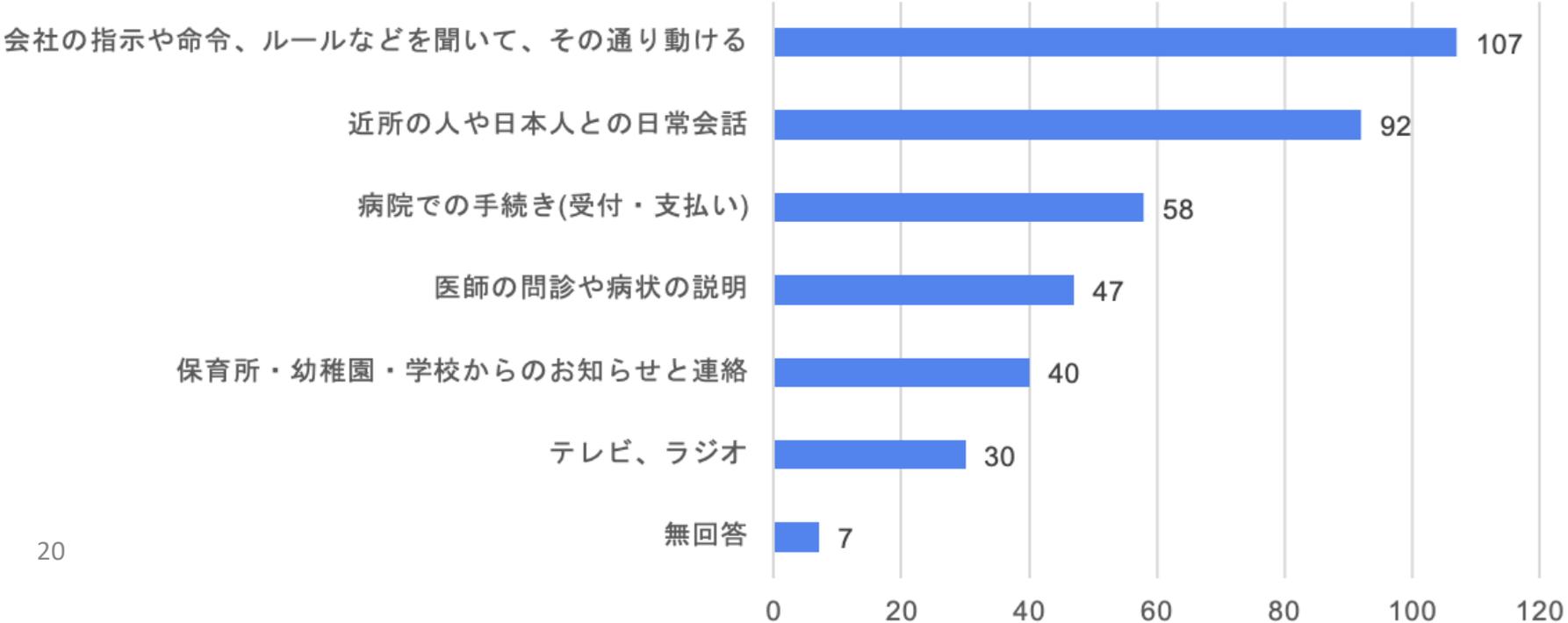
選択肢	回答数
日本人との会話が、すべて理解できる	13
日本人との会話が、大体理解できる	48
日本人がゆっくり話してくれれば、 大体理解できる	37
日本人がゆっくり話してくれれば、 少し理解できる	41
ほとんどわからない	9
無回答	3
計	151



問18-1-2 問18-1-1でa～dを選んだ方にお聞きします。どのような内容ですか。

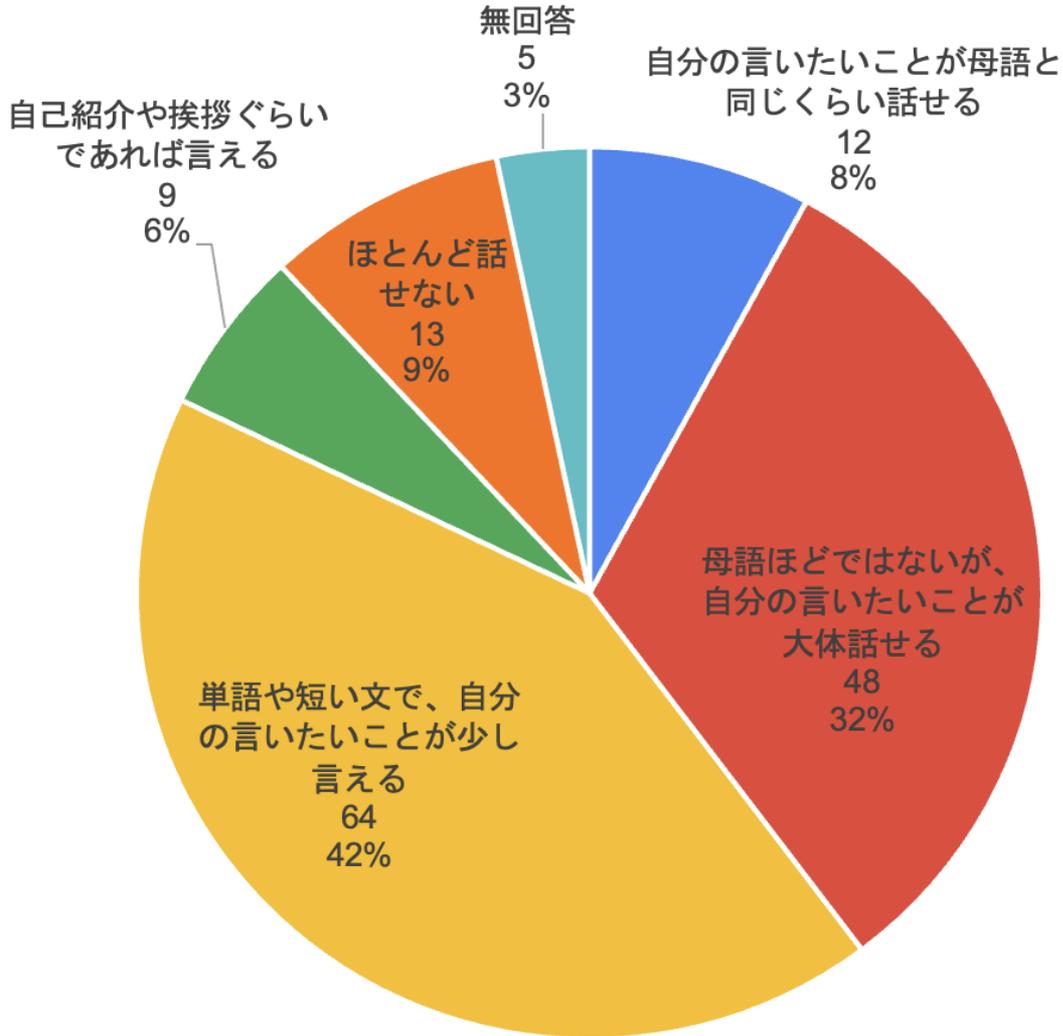
(複数選択可)

選択肢	回答数
会社の指示や命令、ルールなどを聞いて、その通り動ける	107
近所の人や日本人との日常会話	92
病院での手続き(受付・支払い)	58
医師の間診や病状の説明	47
保育所・幼稚園・学校からのお知らせと連絡	40
テレビ、ラジオ	30
無回答	7
計	381



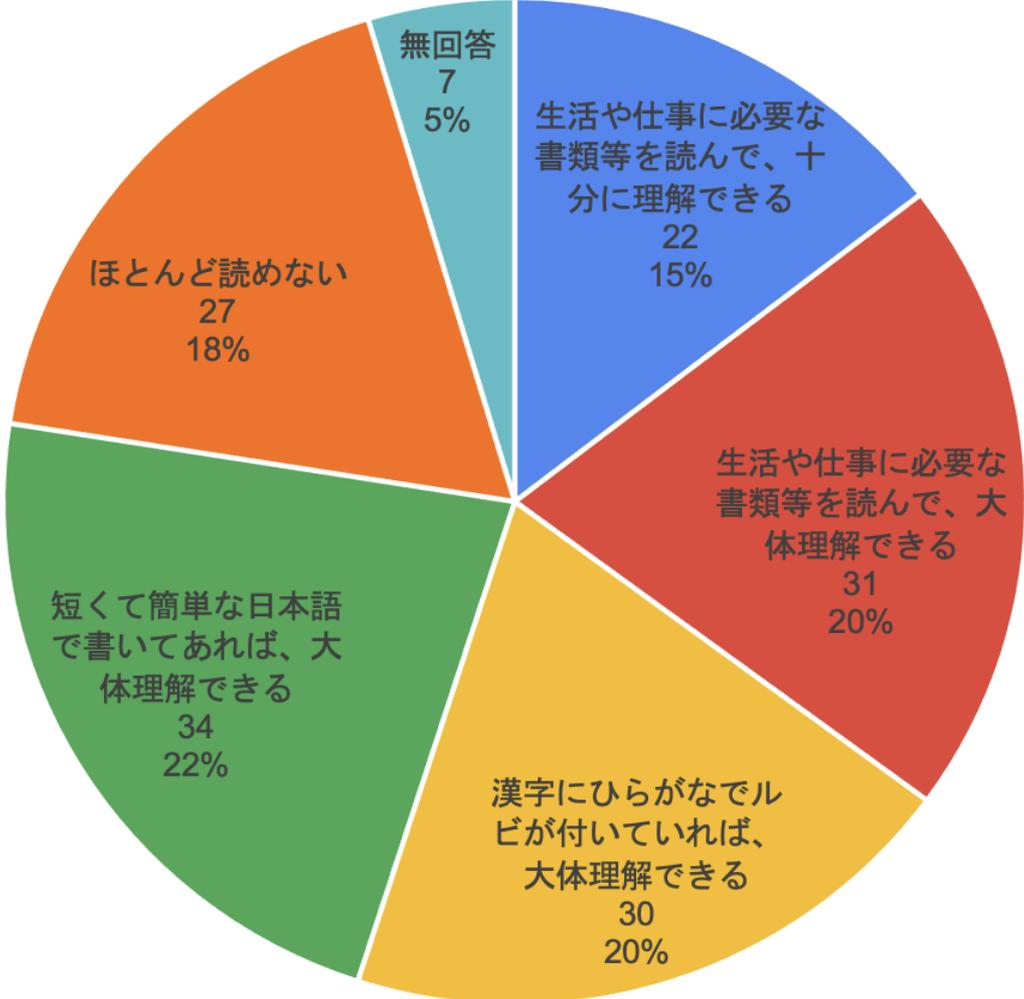
問18-2 あなたは、日本語をどのくらい話すことができますか？

選択肢	回答数
自分の言いたいことが 母語と同じくらい話せる	12
母語ほどではないが、自分の 言いたいことが大体話せる	48
単語や短い文で、自分の 言いたいことが少し言える	64
自己紹介や挨拶ぐらいで あれば言える	9
ほとんど話せない	13
無回答	5
計	151



問18-3-1 あなたは、日本語をどのくらい読むことができますか？

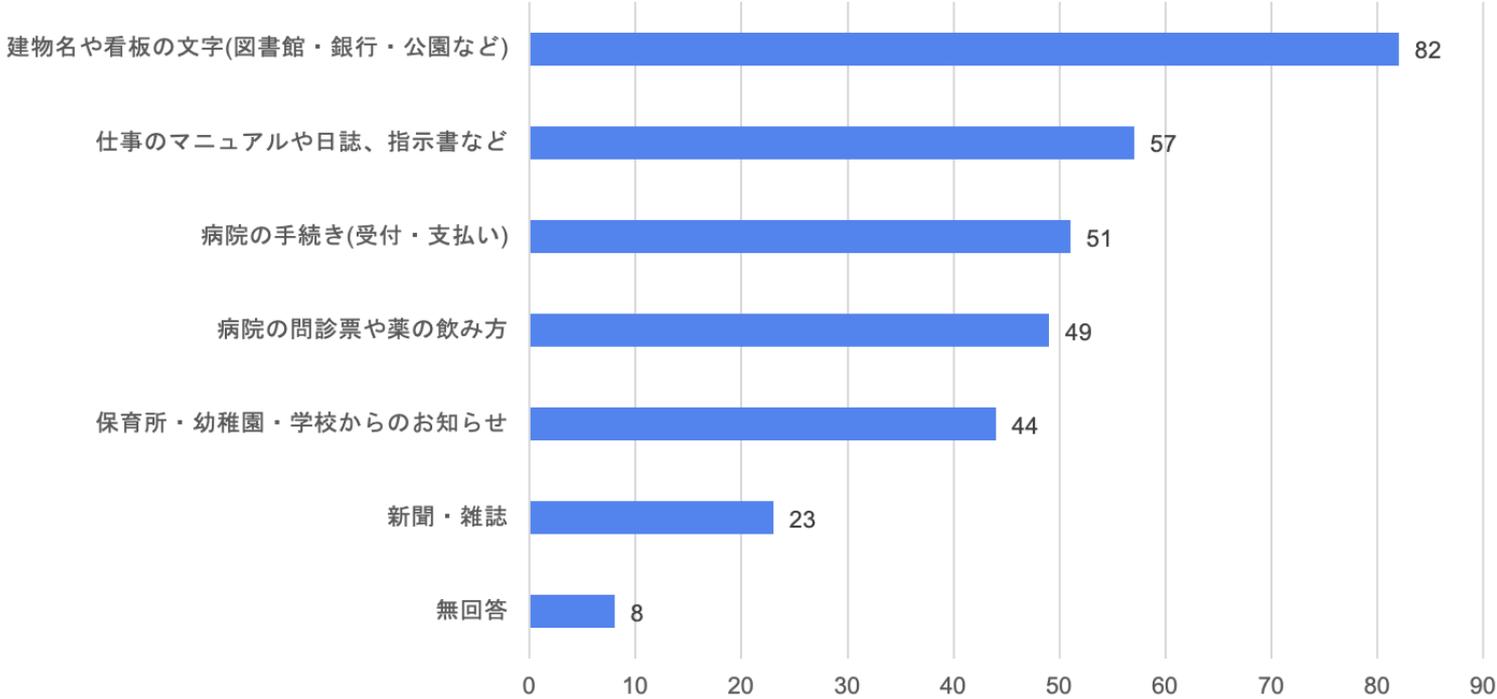
選択肢	回答数
生活や仕事に必要な書類等を読んで、十分に理解できる	22
生活や仕事に必要な書類等を読んで、大体理解できる	31
漢字にひらがなでルビが付いていれば、大体理解できる	30
短くて簡単な日本語で書いてあれば、大体理解できる	34
ほとんど読めない	27
無回答	7
計	151



問18-3-2 問18-3-1でa～dを選んだ方にお聞きします。どのようなものですか。

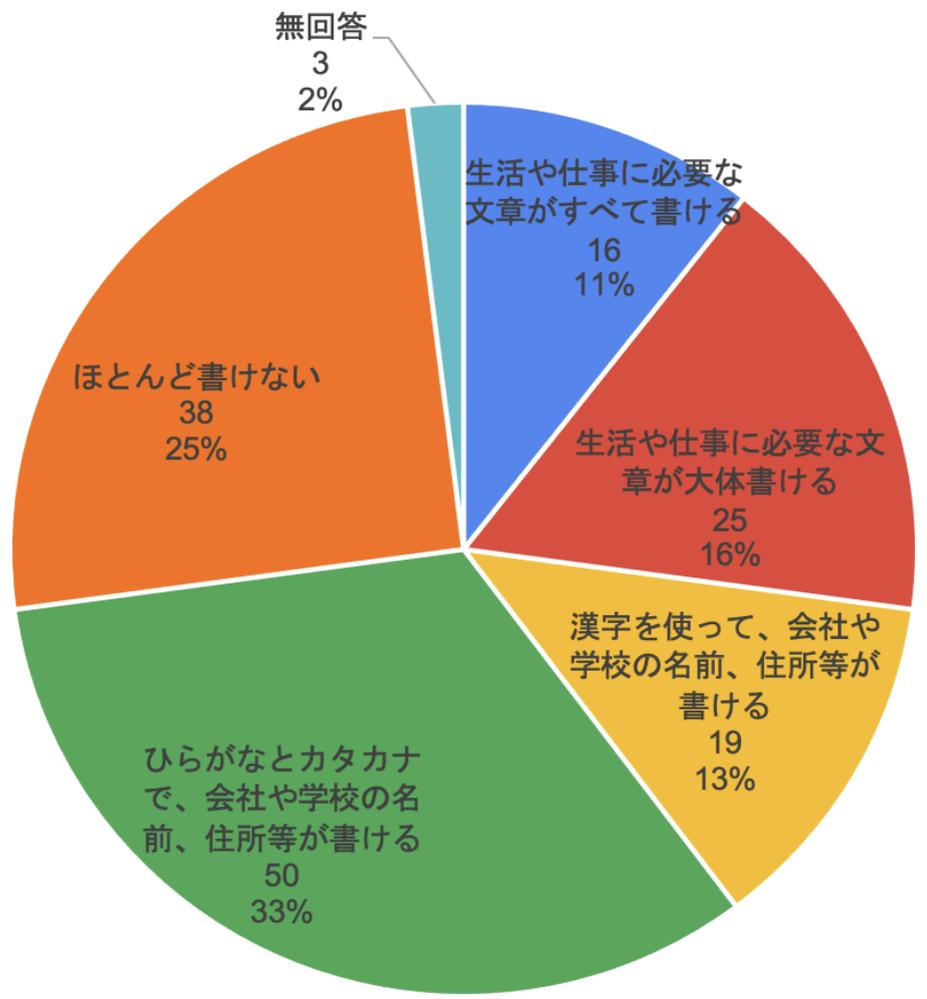
(複数選択可)

選択肢	回答数
建物名や看板の文字 (図書館・銀行・公園など)	82
仕事のマニュアルや日誌、指示書など	57
病院の手続き (受付・支払い)	51
病院の間診票や薬の飲み方	49
保育所・幼稚園・学校からの お知らせ	44
新聞・雑誌	23
無回答	8
計	314



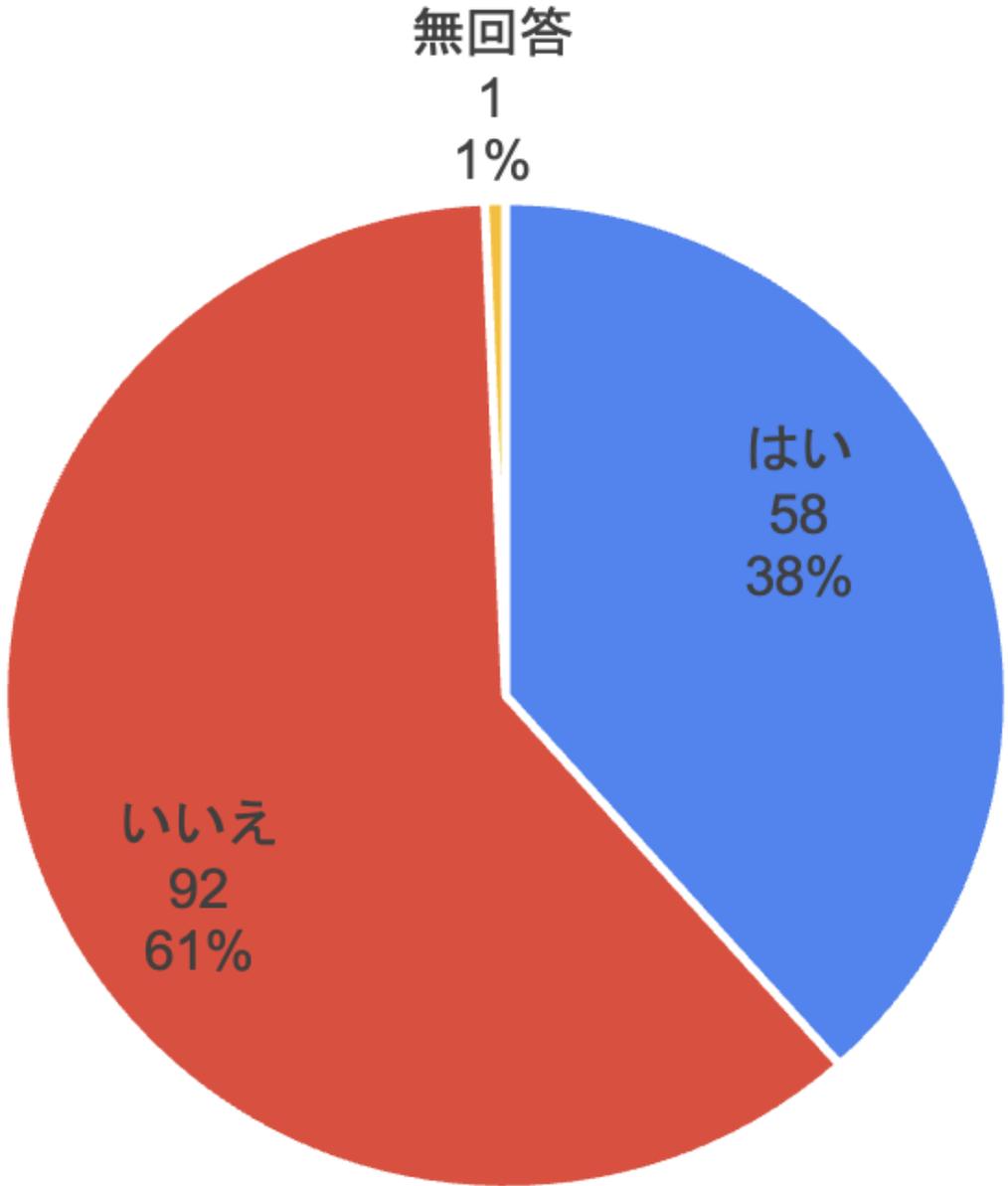
問18-4 あなたは、日本語をどのくらい書くことができますか？

選択肢	回答数
生活や仕事に必要な文章がすべて書ける	16
生活や仕事に必要な文章が大体書ける	25
漢字を使って、会社や学校の名前、住所等が書ける	19
ひらがなとカタカナで、会社や学校の名前、住所等が書ける	50
ほとんど書けない	38
無回答	2
計	151



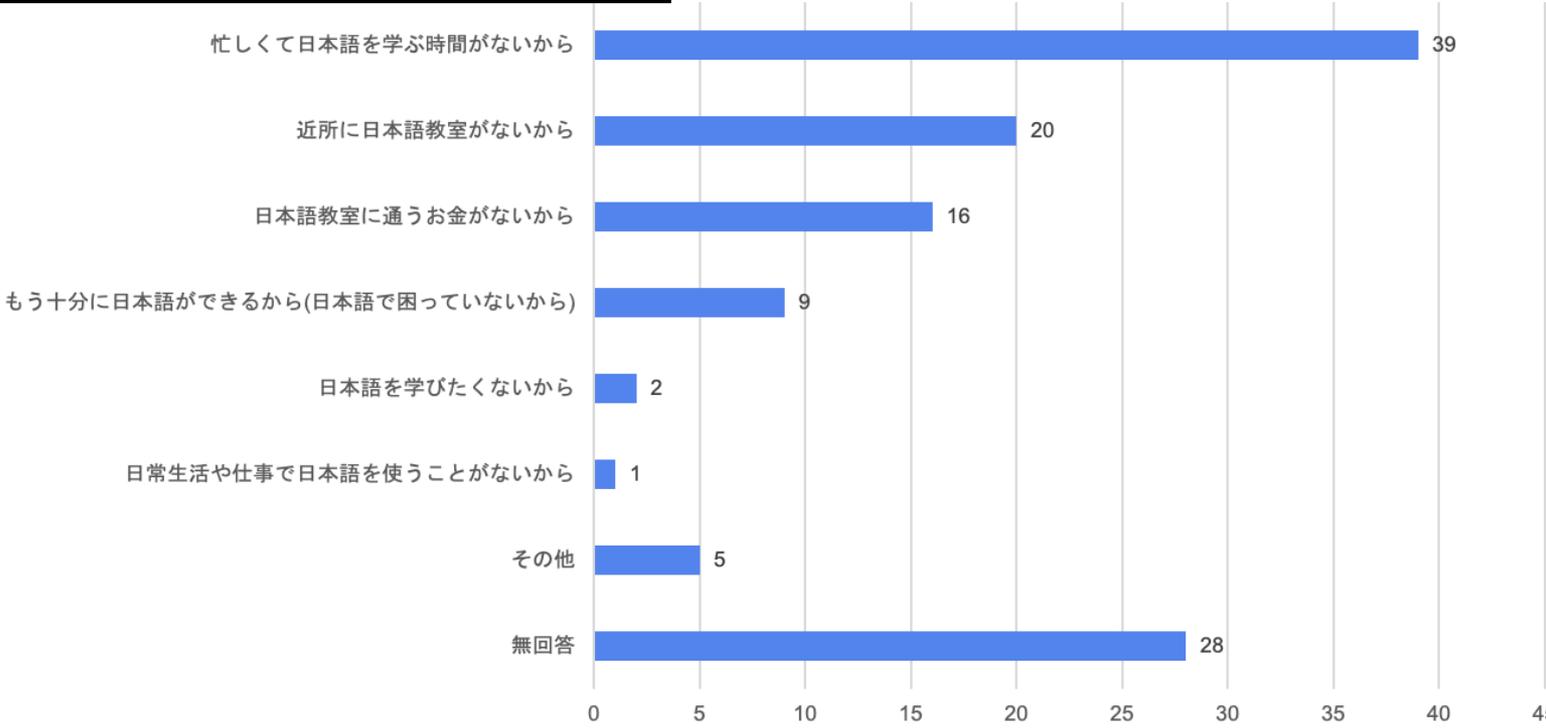
問19 あなたは今、日本語を学んでいますか？

選択肢	回答数
はい	58
いいえ	92
無回答	1
計	151



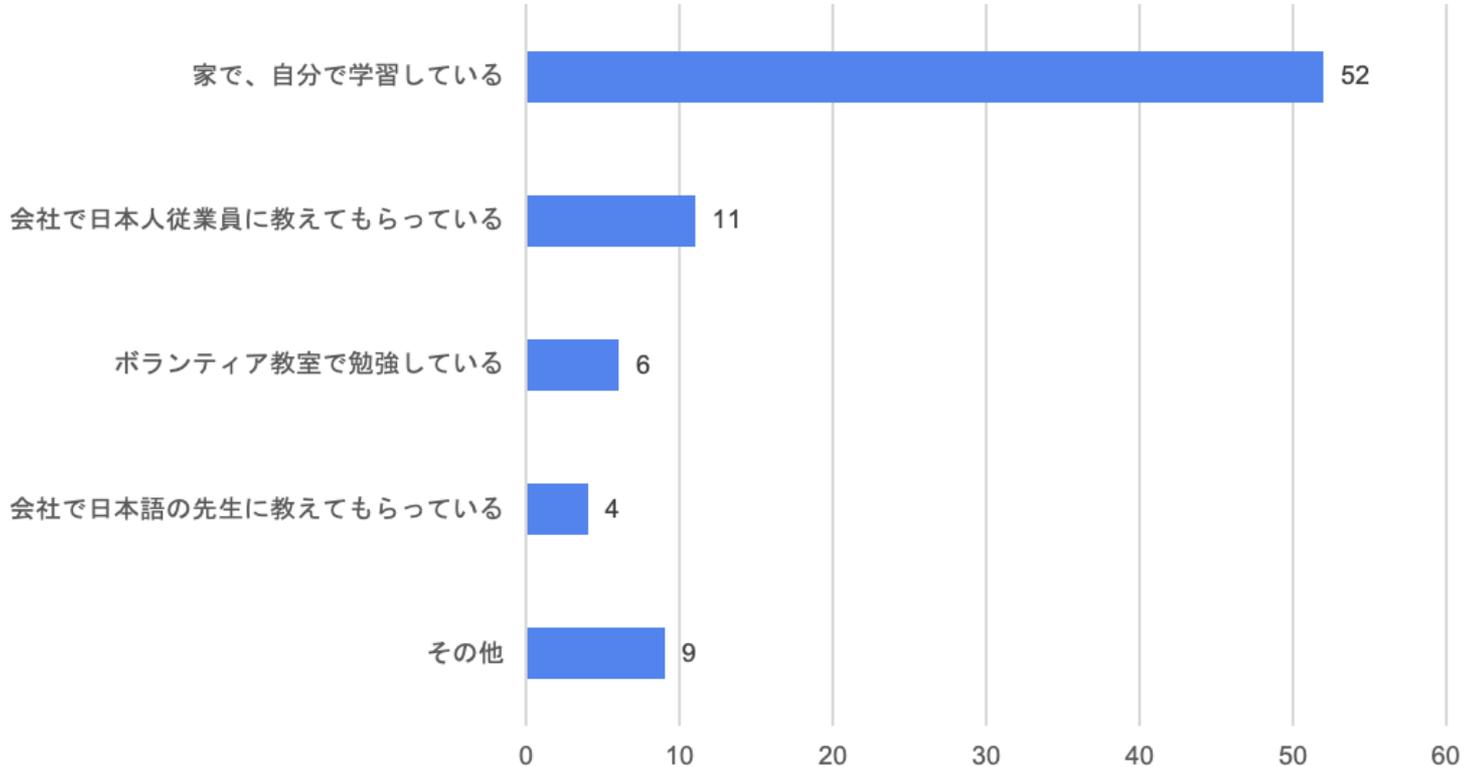
問20 今、日本語を学んでいない理由を教えてください。（複数選択可）

選択肢	回答数
忙しくて日本語を学ぶ時間がないから	39
近所に日本語教室がないから	20
日本語教室に通うお金がないから	16
もう十分に日本語ができるから (日本語で困っていないから)	9
日本語を学びたくないから	2
日常生活や仕事で日本語を使う ことがないから	1
その他	5
無回答	28
計	120



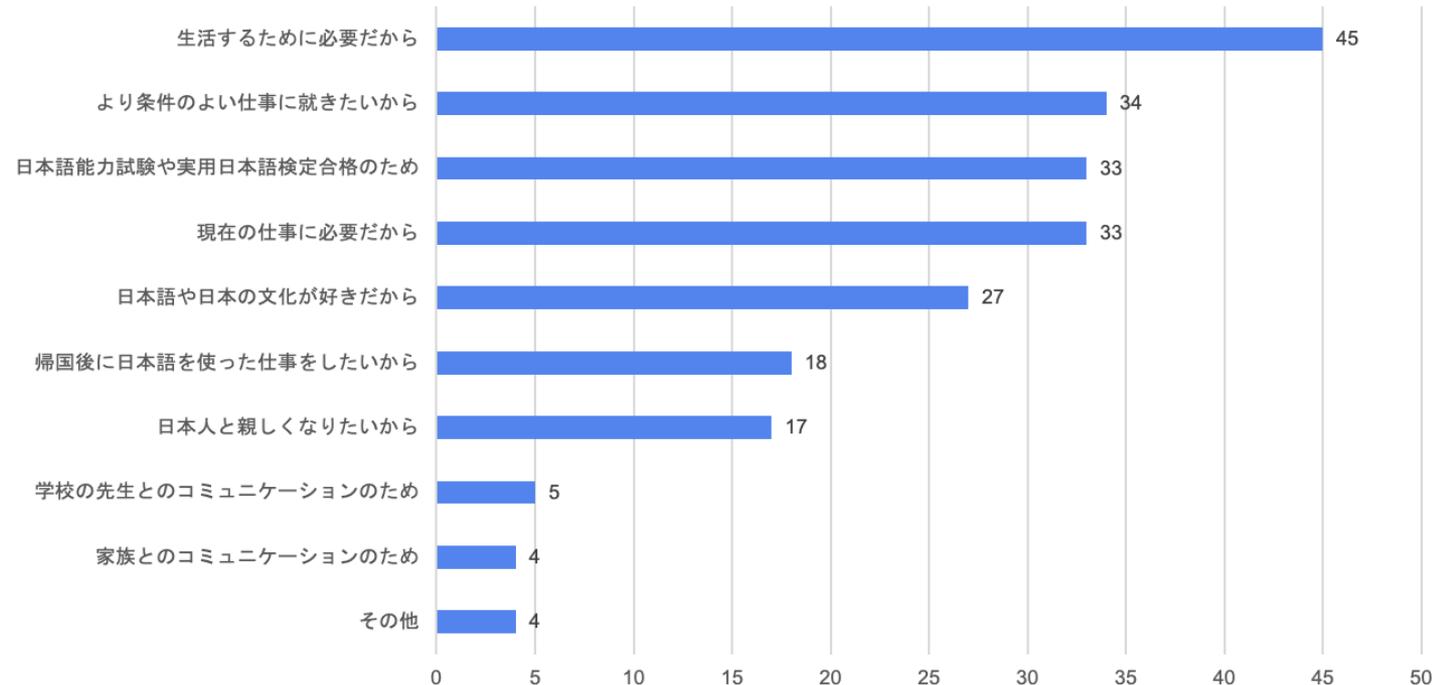
問21 どうやって日本語を学んでいますか？（複数選択可）

選択肢	回答数
家で、自分で学習している	52
会社で日本人従業員に教えてもらっている	11
ボランティア教室で勉強している	6
会社で日本語の先生に教えてもらっている	4
その他	9
計	82



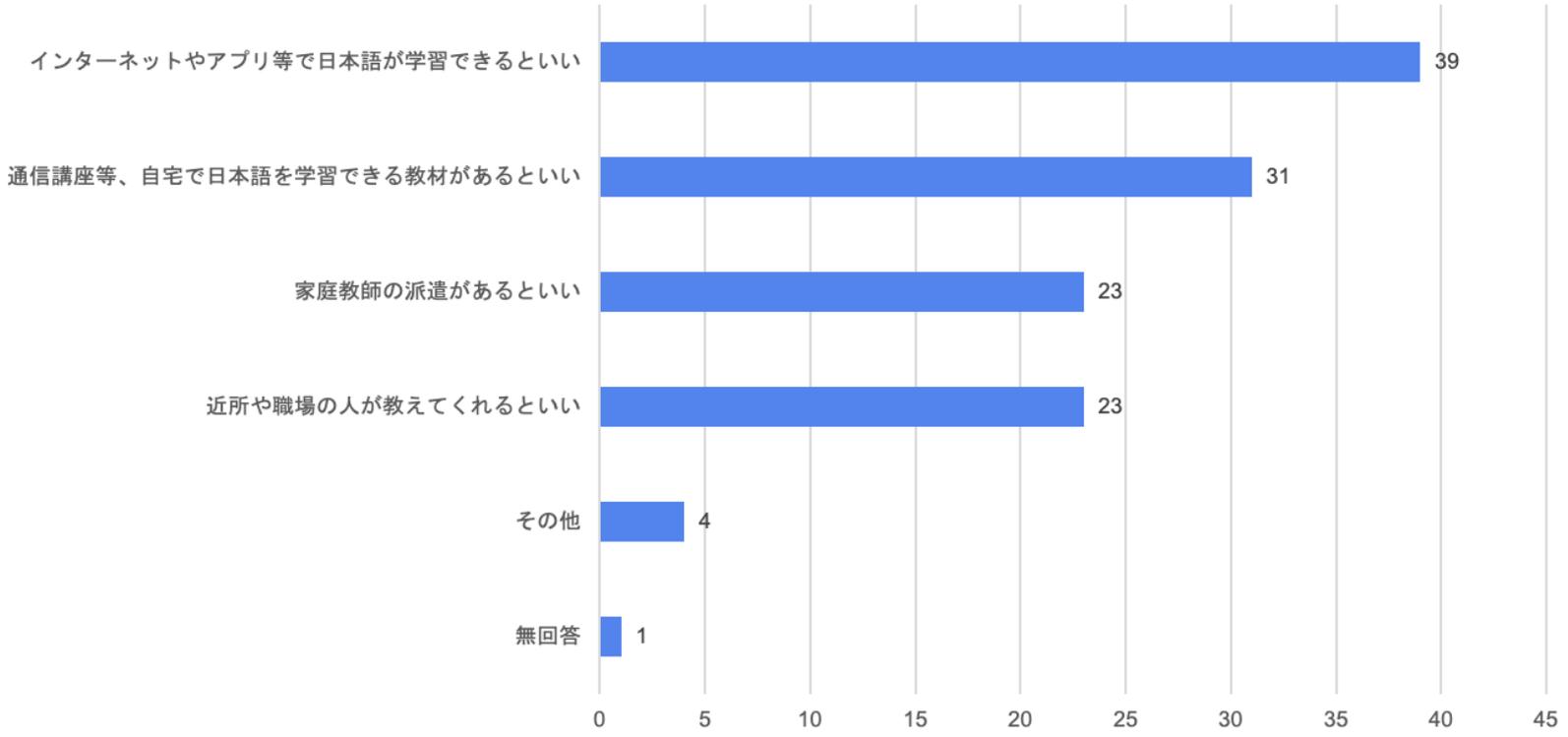
問22 日本語を学ぶ目的は何ですか？（複数選択可）

選択肢	回答数
生活するために必要だから	45
より条件のよい仕事に就きたいから	34
現在の仕事に必要なだから	33
日本語能力試験や実用日本語検定合格のため	33
日本語や日本の文化が好きだから	27
帰国後に日本語を使った仕事をしたいから	18
日本人と親しくなりたいから	17
学校の先生とのコミュニケーションのため	5
家族とのコミュニケーションのため	4
その他	4
計	220



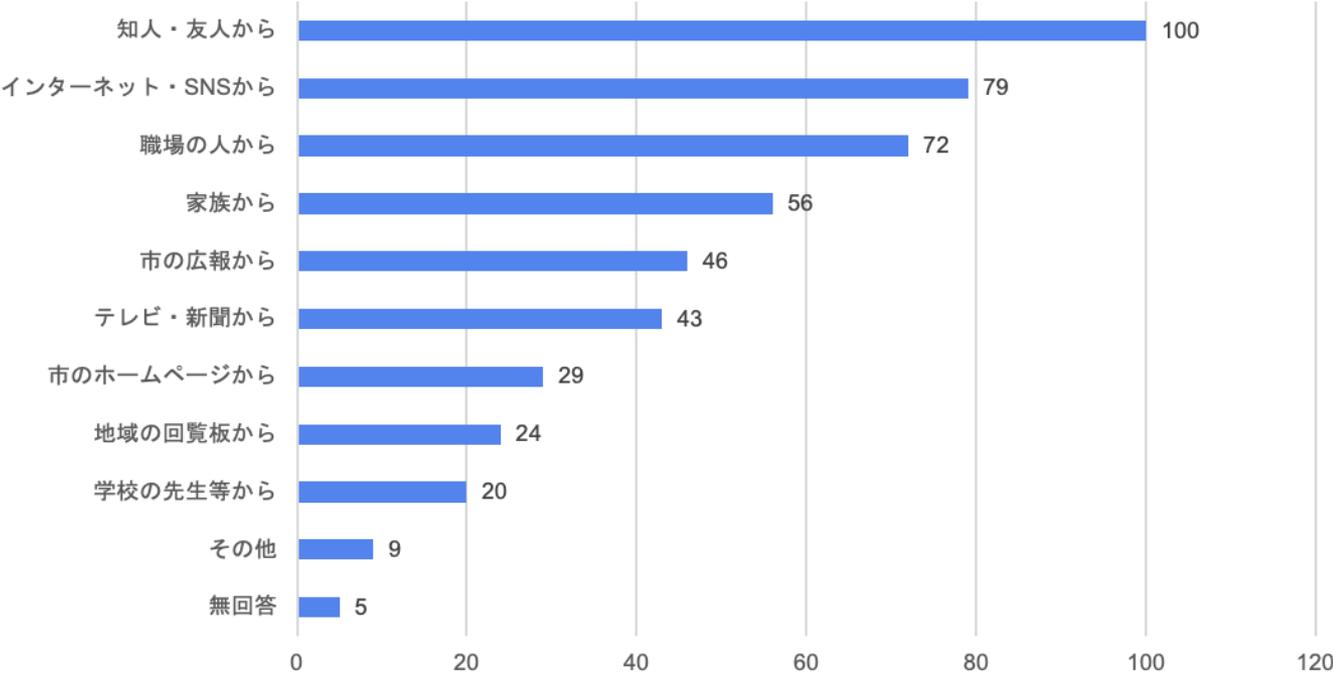
問23 今後、どのような日本語学習機会があればいいと思いますか？（複数選択可）

選択肢	回答数
インターネットやアプリ等で日本語が学習できるといい	39
通信講座等、自宅で日本語を学習できる教材があるといい	31
近所や職場の人が教えてくれるといい	23
家庭教師の派遣があるといい	23
勉強するつもりはない	0
その他	4
無回答	1
計	121



問24 あなたは、日常生活に必要な情報をどこから入手していますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
知人・友人から	100
インターネット・SNSから	79
職場の人から	72
家族から	56
市の広報から	46
テレビ・新聞から	43
市のホームページから	29
地域の回覧板から	24
学校の先生等から	20
その他	9
無回答	5
計	483



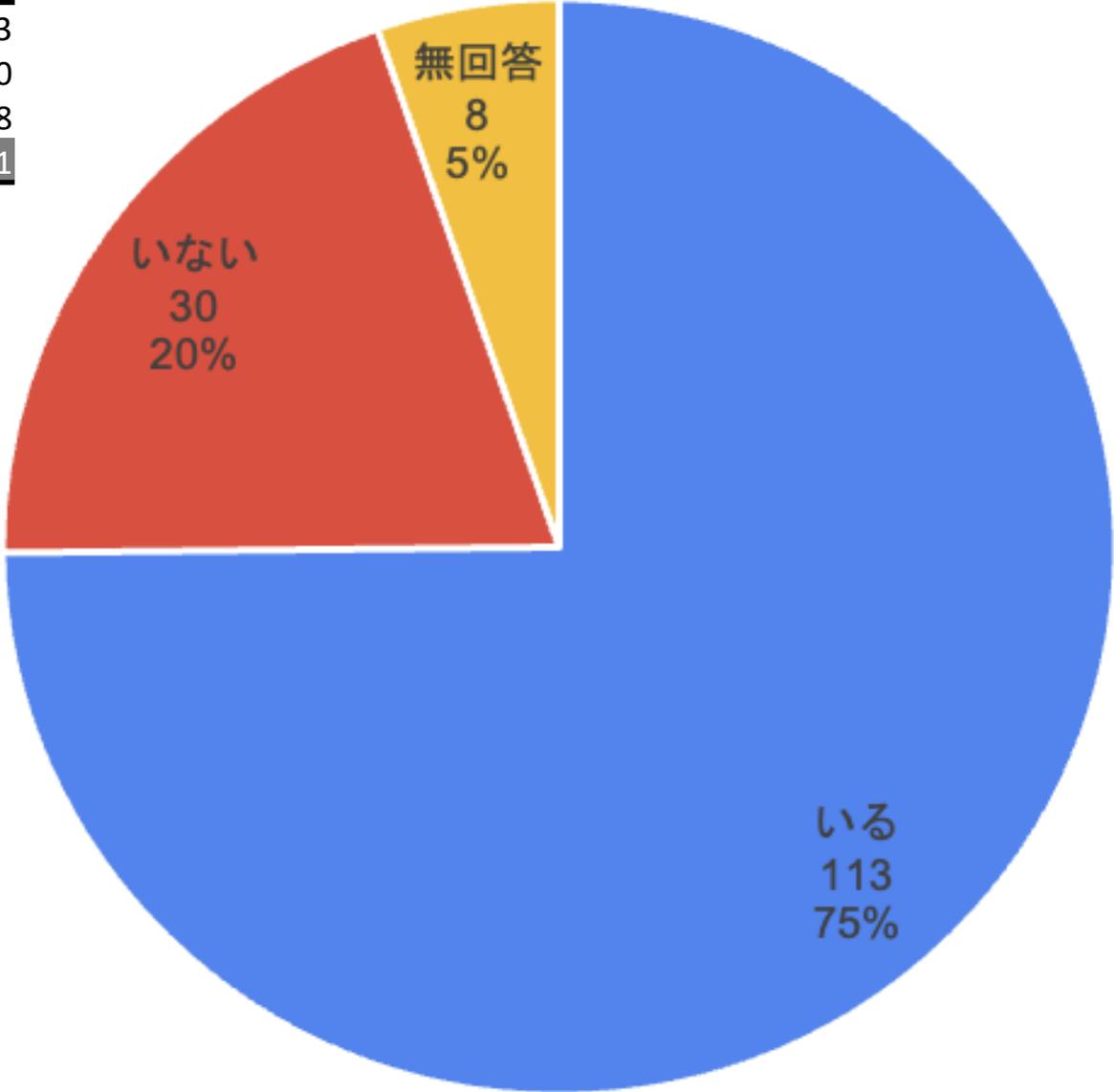
問25 仕事や子育てなど、あなたが今、生活上で困っていることや
心配していることがあれば教えてください。

* 一部を抜粋

- 日本は地震が多すぎる。特に最近ちょっと怖いです。
- 原付バイクの保険や運転免許証の更新。
- 一番心配していることは言葉です。私は日本語が理解ができません。子どもたちの学校の先生の言っていることが理解できるようになりたいです。
- 地震などの自然災害が心配です。
- 子どものための保育園の空きがないです。
- 遊べるところ（公園や映画館など）が少ないこと。
- 教育面では、最近の先生達は若くて外国人への対応の仕方が分からないため、たまに外国人の子をバカにしたり、差別問題への対応が良くない。日本語を分からない子達の指導がキツイ。
- どの面でも外国人だから差別感がある。

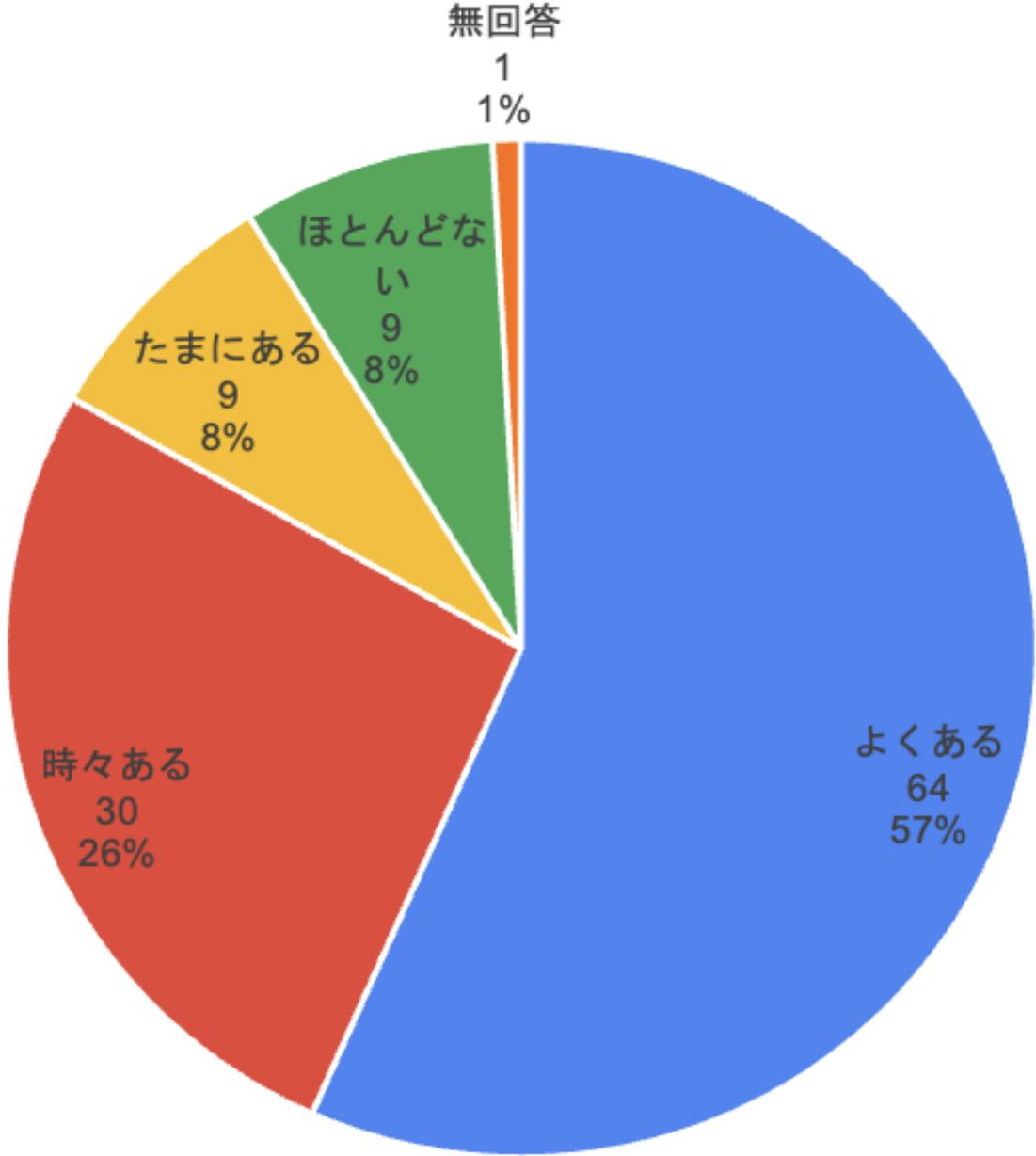
問26 あなたは、伊賀市に住む日本人の友人や同僚がいますか。

選択肢	回答数
いる	113
いない	30
無回答	8
計	151



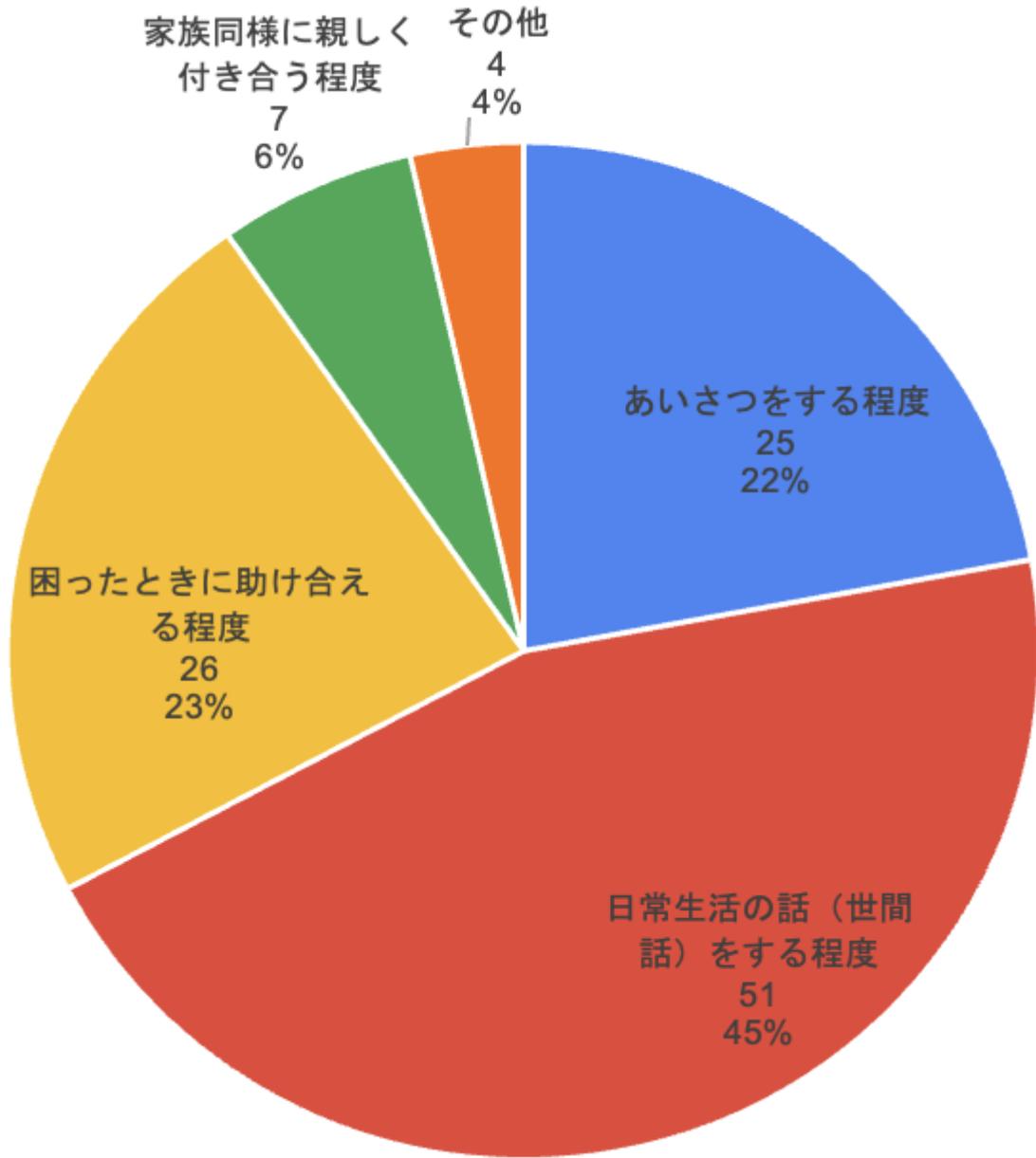
問27 あなたは、日常生活で日本人と会話することがありますか。

選択肢	回答数
よくある	64
時々ある	30
たまにある	9
ほとんどない	9
無回答	1
計	113



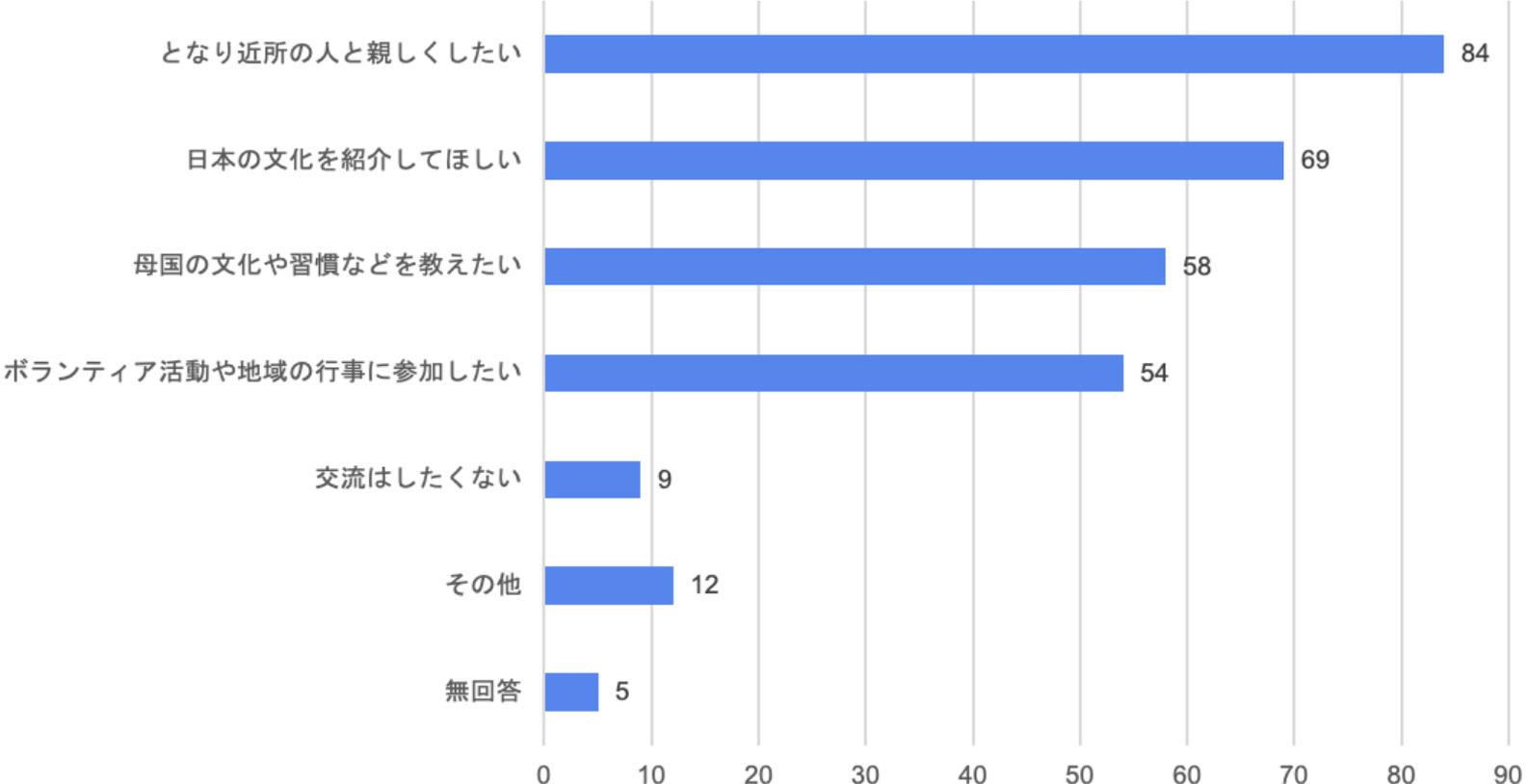
問28 あなたは、日常生活で日本人とどのような交流をしていますか。

選択肢	回答数
あいさつをする程度	25
日常生活の話(世間話)をする程度	51
困ったときに助け合える程度	26
家族同様に親しく付き合う程度	7
その他	4
計	113



問29 あなたは今後、日本人とどのような交流機会があるといいと思いますか。
 (複数選択可)

選択肢	回答数
となり近所の人と親しくしたい	84
日本の文化を紹介してほしい	69
母国の文化や習慣などを教えたい	58
ボランティア活動や地域の行事に参加したい	54
交流はしたくない	9
その他	12
無回答	5
計	291



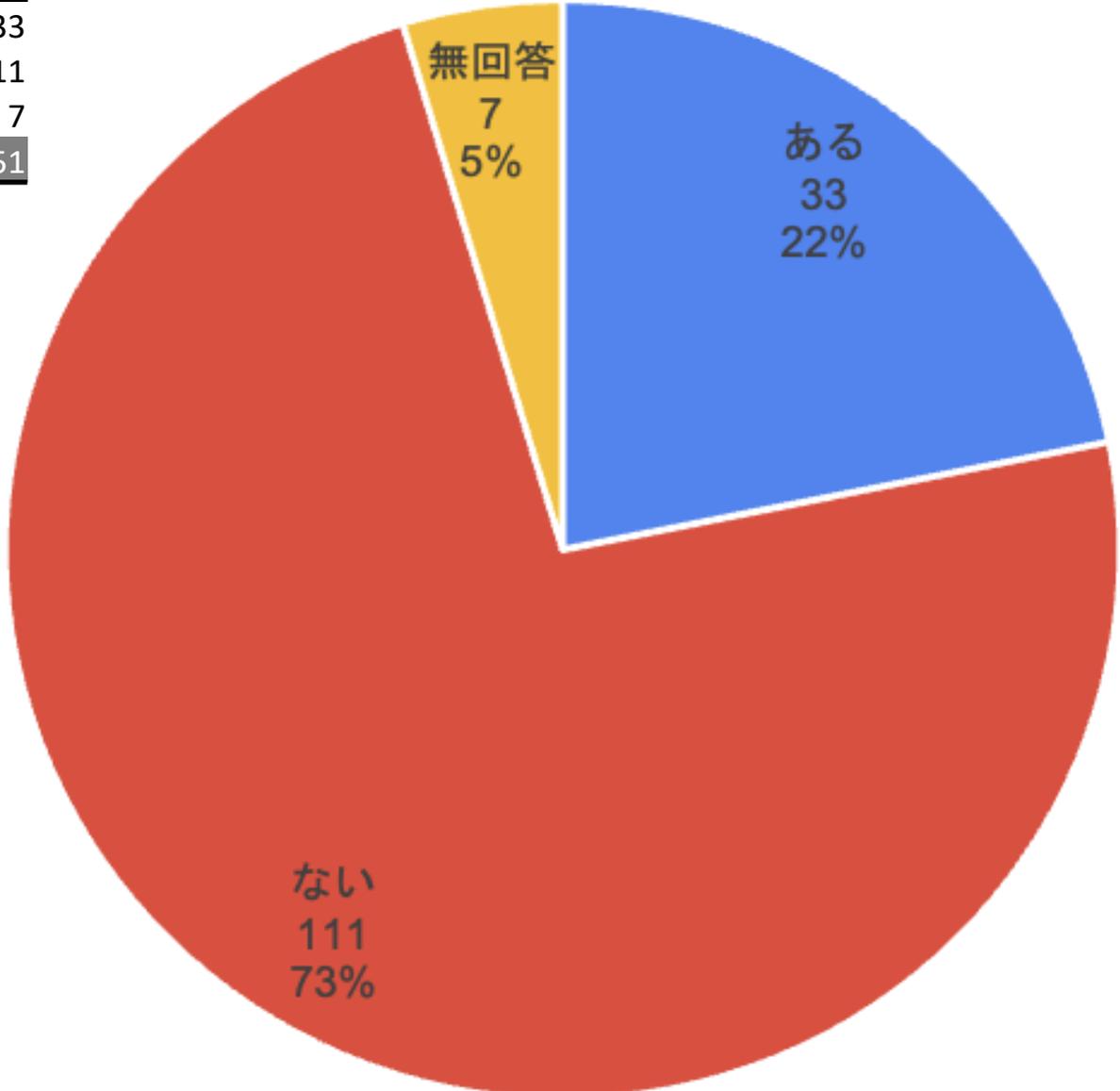
問30 伊賀市に住む日本人に対して、何かご意見やご要望などありましたら
教えてください。

* 一部を抜粋

- 私は、とても礼儀正しくて親切な日本人にしか会っていない。
- 日本人は親切です。私は日本人と会話するのが好きです。
- イベントや活動があれば、彼らに知らせてください。私が手助けできます。コミュニティの利益のために手伝えることはうれしいです。
- 外国人に優しくしてほしい。
- 私はすぐに日本語を理解をするのが苦手なので、丁寧な説明をしてほしいです。可能であれば私たちの習慣でないもの（文化）を教えてください。
- 社会的階級や国籍関係なくお互い尊重し合い、助け合いたいです。
- すべての日本人が子供を含む外国人を友好的に扱うことを願っています。

問31 あなたは、これまでの伊賀市での生活において、3年以内に差別を受けた経験がありますか。

選択肢	回答数
ある	33
ない	111
無回答	7
計	151



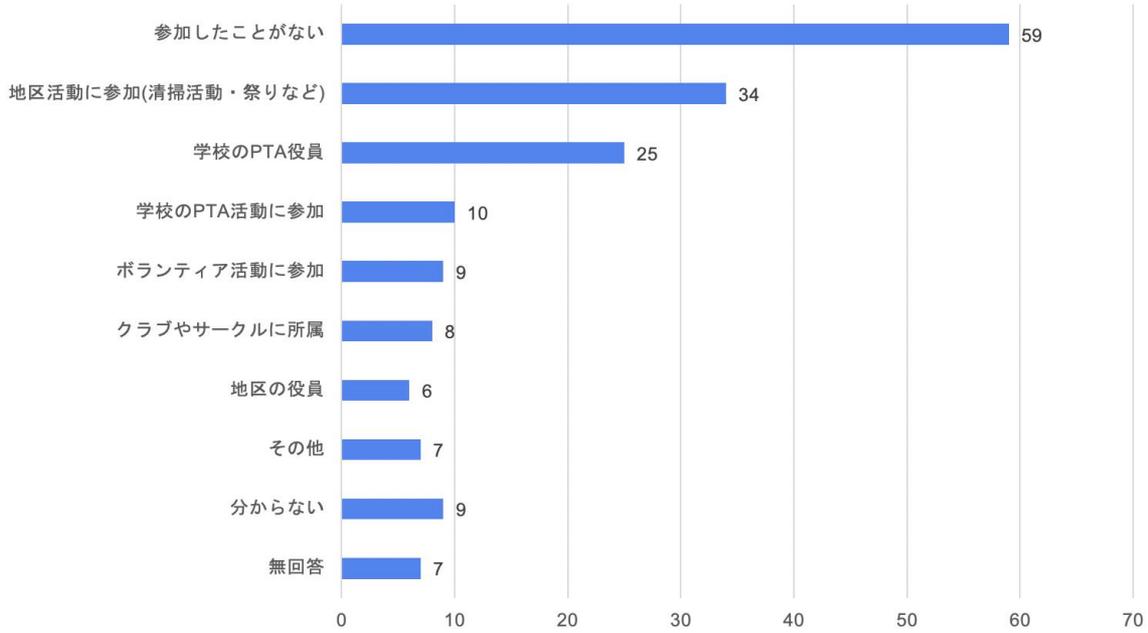
問32 よろしければ具体的にどのようなことがあったかを可能な範囲で教えてください。

* 一部を抜粋

- 職場で排斥される。
- 私が以前働いていた会社で長い間、私たちは参加や招待をされることがなく、その間に日本人の同僚がパーティーをして集まっていた。
- 漢字が読めなかったので、誤って駐車してしまい、怒鳴られて追い払われてしまいました。
- 外国人で（日本人と）同じ考え方していないため差別にあう、ゴマスリをしないから偏見され、重たい仕事をやらされる。
- 外国人を望まないと呼んだ街宣車が通っていて、どうやらそれは恐怖を与えようとしている。私たちを国へ帰らせるために形成されたグループです。

問33 あなたは今、地域や学校などの活動に参加していますか。（複数選択可）

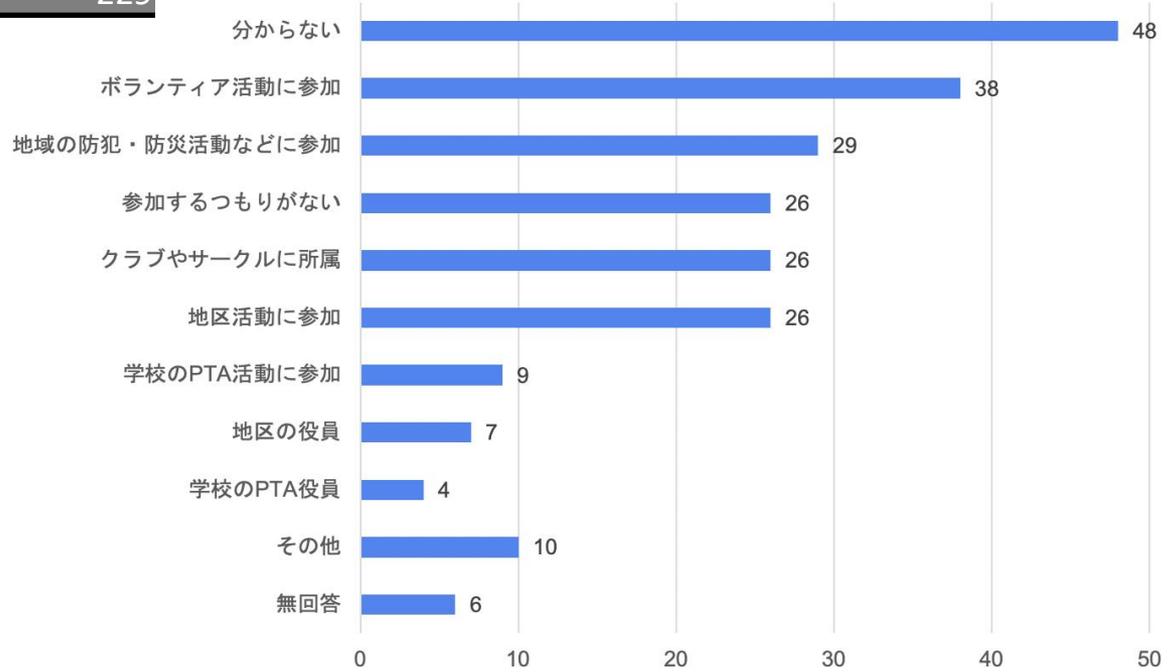
選択肢	回答数
参加したことがない	59
地区活動に参加（清掃活動・祭りなど）	34
学校のPTA役員	25
学校のPTA活動に参加	10
ボランティア活動に参加	9
クラブやサークルに所属	8
地区の役員	6
その他	7
分からない	9
無回答	7
計	174



問34 あなたは今後、地域や学校などの活動に参加してみたいと思われませんか。

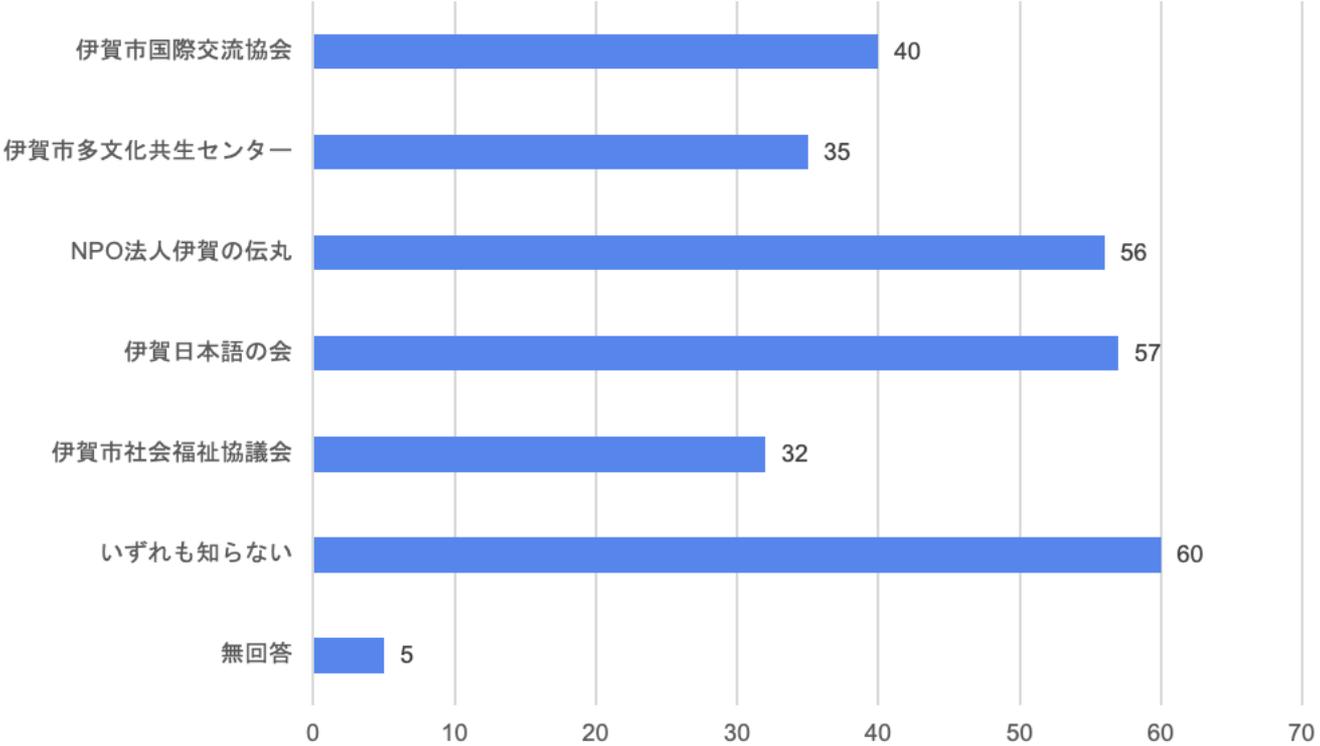
(複数選択可)

選択肢	回答数
わからない	48
ボランティア活動に参加	38
地域の防犯・防災活動などに参加	29
地区活動に参加	26
クラブやサークルに所属	26
参加するつもりがない	26
学校のPTA活動に参加	9
地区の役員	7
学校のPTA役員	4
その他	10
無回答	6
計	229



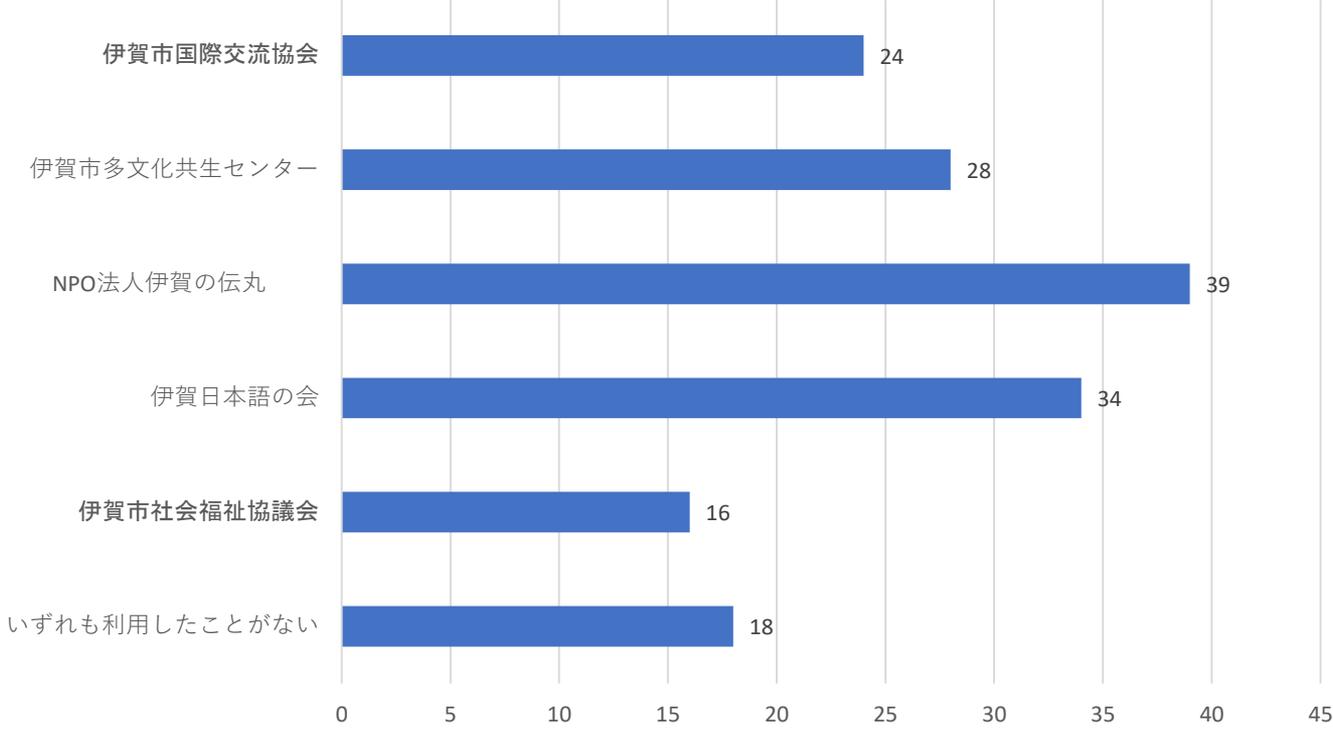
問35 あなたは、伊賀市内にある以下の団体や施設を知っていますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
伊賀市国際交流協会	40
伊賀市多文化共生センター	35
NPO法人伊賀の伝丸	56
伊賀日本語の会	57
伊賀市社会福祉協議会	32
いずれも知らない	60
無回答	5
計	285



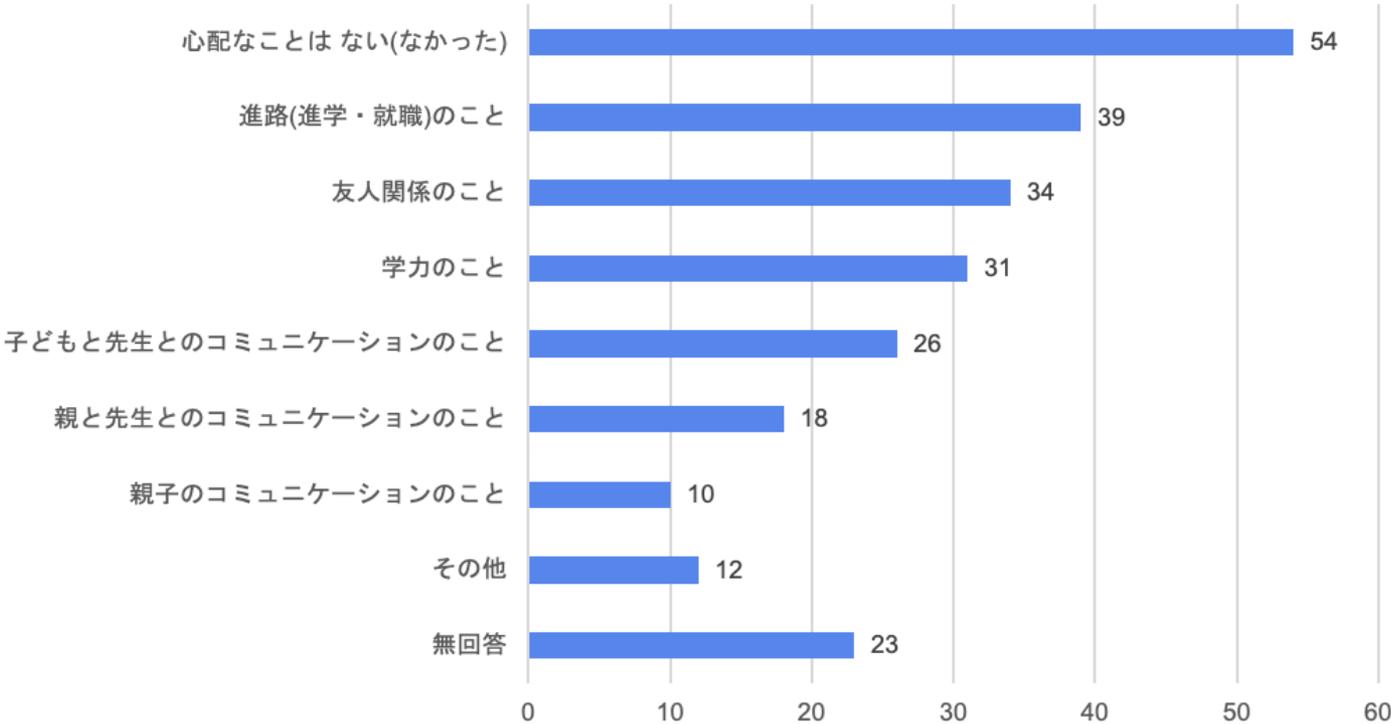
問36 あなたは、伊賀市内にある以下の団体や施設を利用したことがありますか。（複数選択可）

選択肢	回答数
伊賀市国際交流協会	24
伊賀市多文化共生センター	28
NPO法人伊賀の伝丸	39
伊賀日本語の会	34
伊賀市社会福祉協議会	16
いずれも利用したことがない	18
無回答	0
計	159



問37 子どものことで心配なことはあります（ありました）か。（複数選択可）

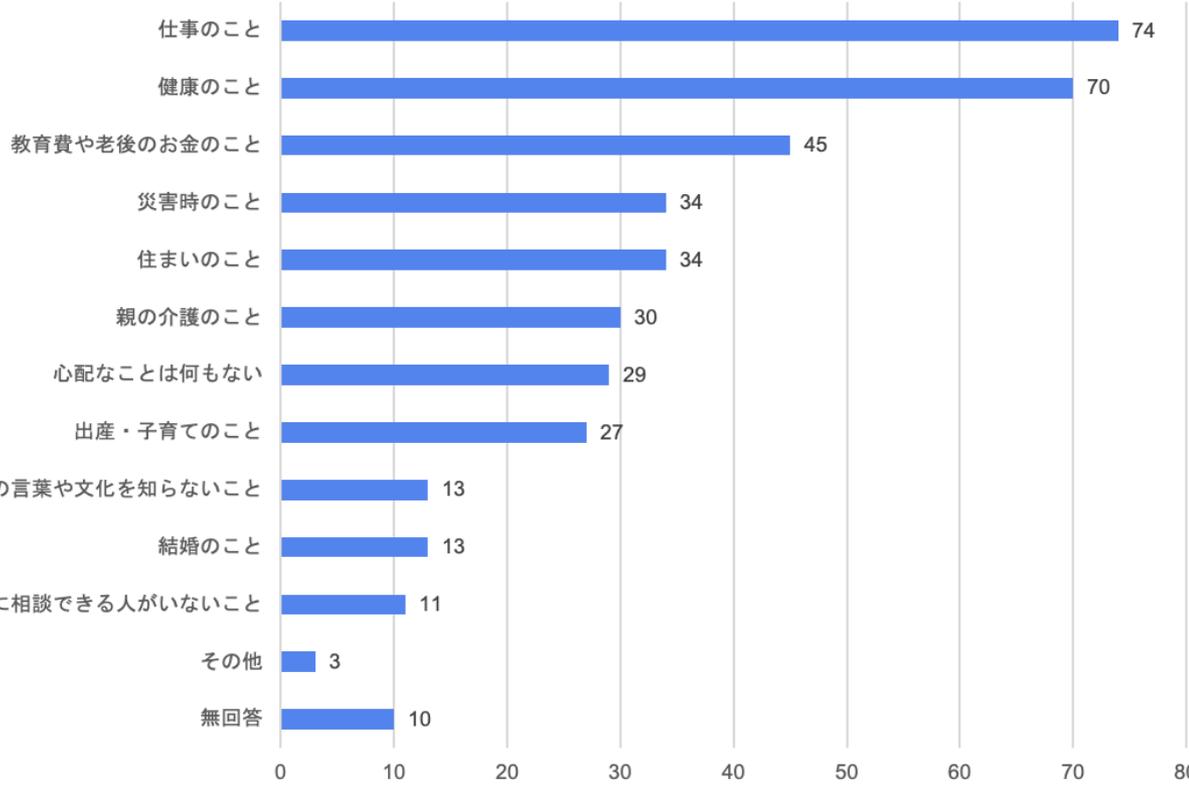
選択肢	回答数
心配なことはない（なかった）	54
進路（進学・就職）のこと	39
友人関係のこと	34
学力のこと	31
子どもと先生とのコミュニケーションのこと	26
親と先生とのコミュニケーションのこと	18
親子のコミュニケーションのこと	10
その他	12
無回答	23
計	247



問38 あなたやあなたの家族のことについて、将来心配なことはありますか。

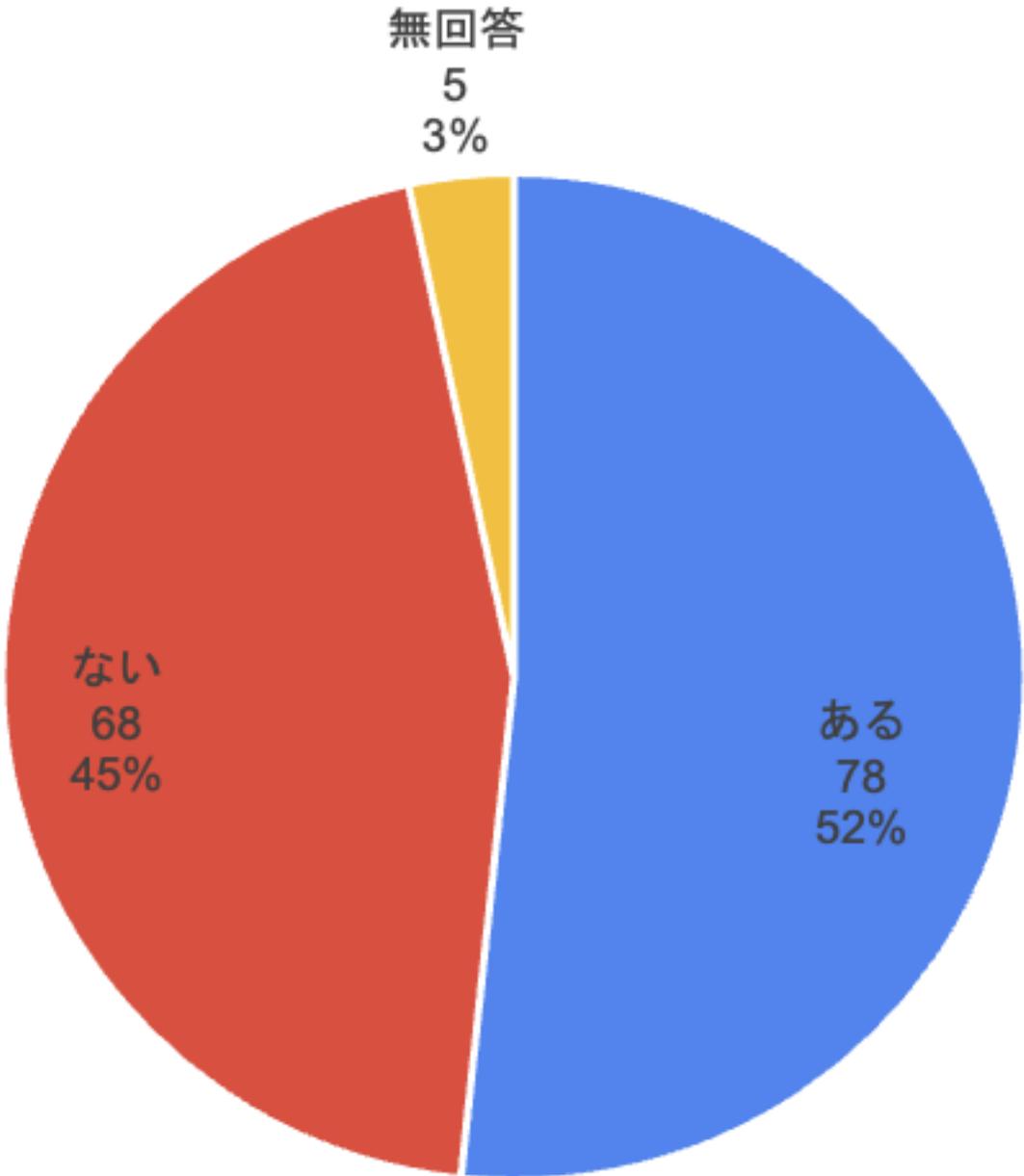
(複数選択可)

選択肢	回答数
仕事のこと	74
健康のこと	70
教育費や老後のお金のこと	45
住まいのこと	34
災害時のこと	34
親の介護のこと	30
心配なことは何もない	29
出産・子育てのこと	27
結婚のこと	13
子どもが母国の言葉や文化を知らないこと	13
周りに相談できる人がいないこと	11
その他	3
無回答	10
計	393



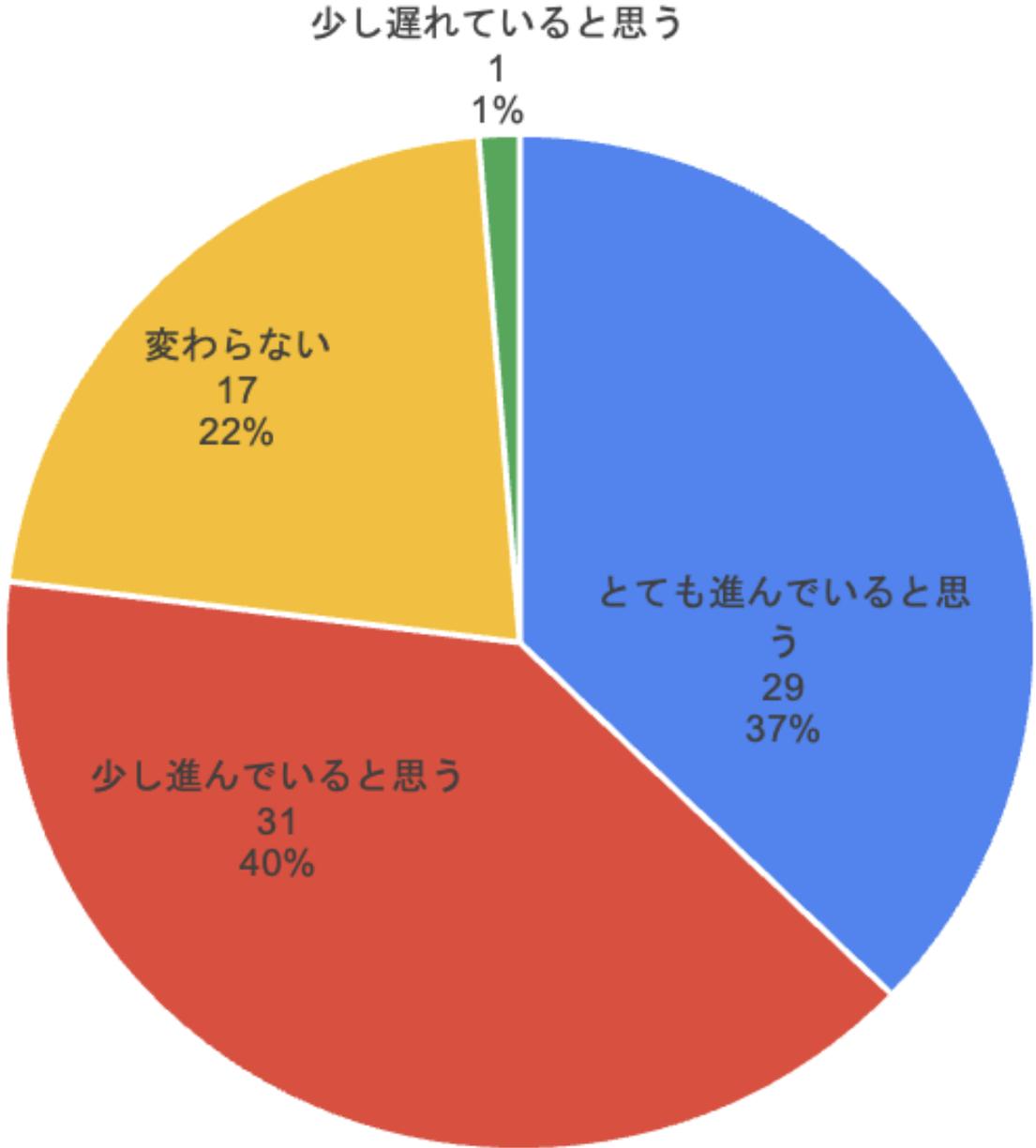
問39 あなたは、これまでに伊賀市以外のまちに住んだことがありますか。

選択肢	回答数
ある	78
ない	68
無回答	5
計	151



問40 以前に住んだことのあるまちと比べて、伊賀市は多文化共生が進んでいると
感じますか。

選択肢	回答数
とても進んでいると思う	29
少し進んでいると思う	31
変わらない	17
少し遅れていると思う	1
とても遅れていると思う	0
計	78



問41 問40で選択した理由を教えてください。

差し支えなければ（よければ）、以前住んでいたまちも教えてください。

* 一部を抜粋

- 愛知県豊川市。日本人はとても内気だと思います。少なくとも近所に住む日本人は外国人と付き合いたくない／関わりたくないように見えます。
- 三重県四日市市。教育面では外国籍の子への対応や指導が良い。日本語が分からない子供達や大人の日本語の勉強や相談出来る場所が近い。子供達が文化や日本語に興味をもたらすために土曜日に学校で特別教室があって楽しく勉強をできて、子供達の居場所にもなって勉強や知識が増えるので親も安心があって、子供のことについても相談もできます。
- 栃木市。近くに教会がなく、フィリピン人は珍しいです。フィリピン人コミュニティはありません。伊賀市では快適に過ごせています。2013年から私はここにおいて、まだここを離れるつもりはありません。
- 三重県四日市市。若者や子どものための遊ぶ場所がもっとあればいいと思っています。その他、保育園の空き、ショッピングモール、公園なども。

問42 その他、今後の伊賀市の多文化共生施策に関して、ご意見・ご要望・ご質問等を自由にお書きください。

*** 一部を抜粋**

- お互いの文化交流を促進するために、さまざまな国からのより伝統的な活動を開催しましょう。
- 長い間、外国人へのご支援を感謝しています。
- これまでの生活の中で、外国人と地元の人々の生活圏が離れていると感じることがよくあります。もしかして（新型コロナウイルス）感染症が原因で、或いは自分が参加した交流活動が多くないことが原因で。もし、毎回の交流活動の中でより明確なテーマや生活に関するトピックを持って、相互理解を深め、お互いの悩みを理解し、ここに住む私たちが、より豊かな時間を過ごすことができるかもしれません。
- 外国人住民を増やすため、市役所は外国人が多い企業と直接話をし、問題点を明確にしたらいいのではないかと思います。伊賀市に長い間住んでいて、外国人にとってより住みやすくなってきた伊賀を知っています。そして伊賀市に住むと良い点をPRしないのはもったいないと思います。
- 文化の違いや国の違いは団結の障害にはならないと私は信じているので、多文化共生に対して好意とその考えに賛成します。平和で平等に生きるために。