

2022(令和4)年度 伊賀市指定管理者モニタリング結果一覧

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果																管理運営経費 決算額 (円)	指定管理料 (円)
			期間	開始日	終了日		総則	建造物 保守管理	設備・ 備品保 守管理	外溝施 設保守 管理	清掃 業務	警備 業務	植物 育成 管理	施設 利用 案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括	指導・改善事項			
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。 経年劣化により不具合が生じた空調の冷却塔ファンモーター ベアリング取替を、協定に基づき市が行った。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	253,218,235	211,979,400		
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。 令和4年度から隣接する青山支所が移転することとなり、これ まで青山支所が所管していた管理事務を含め施設管理されて いる。旧青山支所等の解体とホール改修のため、令和4年6 月から令和5年2月末まで休館していたが、その間事務所を 青山グラウンドに移転し受付業務を継続するなど、施設運営が スムーズに行われた。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。				
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。 令和3年度末で施設内の阿山公民館が閉館となったため、こ れまで阿山公民館が所管していた管理事務を含めて施設管 理されている。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。				
2	養虫庵	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	5	H30.4.1	R5.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。 協定により市で、経年劣化した養虫庵茅葺屋根修繕を実施し た。また、茅葺屋根の劣化抑制と名勝庭園としての整備のた め、専門家や指定管理者からの聴き取りにより、また来館者 の意見も踏まえて樹木の伐採、剪定等を行った。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	5,149,020	4,785,000			
3	史跡芭蕉翁生家	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	3	R4.4.1	R7.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	全体的に適切な管理が行われている。 施設改修後の令和4年4月から管理運営されている。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 市が令和4年度に専門家の調査、監修により庭園整備を実施 した。今後の適切な維持管理を行うことについて、指導助言を 行った。 【改善助言内容】特になし。	4,536,292	3,800,000			
4	伊賀市ミュージアム青山讃頌舎	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	R2.4.1	R5.3.31	美術博物館建設準 備室	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	防犯、防災対策等について、危機管理マニュアルを作成のう え、防犯、防災、緊急時に対応できるよう指導及び訓練を実施 している。 施設の管理については、適切な管理が行われており、また、コ ロナ禍ではあったが、定期的に企画展を行い集客に努めてい る。	【指導助言内容】長期にわたる新型コロナウイルス感染症の 影響などにより、入館者数の減少に伴う入館料収入の減少と なっているが、その間も施設の特徴を活かし機能を維持すべく 運営を続けている。伊賀地域住民のみならず、市外、県外と 広域への周知に努めてはいるが、入館者数を増やすための 効果的な周知方法の検討をされたい。 【改善助言内容】特になし。	7,270,514	6,637,200			
5	伊賀市体育施設 [上野運動公園(野球場・競技場・スポーツ センター・テニスコート)、上野緑ヶ丘テニ スコート、伊賀上野武道館、ゆめが丘テニ スコート、ゆめが丘多目的広場、伊賀市民体 育館、伊賀市民弓道場、伊賀市民体育館 管理棟、鳥ヶ原運動広場、阿山第1・2運 動公園、せせらぎ運動公園、青山テニス コート、青山グラウンド、阿山B&G海洋セ ンター・艇庫、大山田B&G海洋センター・ 艇庫]	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行ってい る。施設整備の保守・点検についても適切に行っており、利用 団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備し ている点は評価できる。 管理面では、B&G海洋センターについては、センター評価に よって修繕助成率が変わることから、両施設とも特Aを持続で きるよう引き続き実施されたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	144,526,349	121,571,507			
6	伊賀市体育施設 (上野運動公園多目的グラウンド)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	4	R3.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行ってい る。 施設整備の保守・点検についても適切に行っており、利用団 体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している 点は評価できる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	1,179,539	1,356,600			
7	伊賀市体育施設 (しらすぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行ってい る。 施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団 体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している 点は評価できる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	16,562,424	15,000,700			
8	伊賀市体育施設 (いがまちスポーツセンター)	特定非営利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45 / 45	100 / 100	施設の老朽化の中、利用者への安全面を最優先にし、適切な 管理・運営を行っている。経費削減や収支状況の改善等に継 続的に取り組んでいる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	12,197,899	11,004,000			
9	伊賀市体育施設 (大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40 / 45	89 / 100	施設の老朽化が進んでいるが、利用者の安全面を最優先に 経費削減を図り適切な管理・運営を行っている。 経常管理経費として、施設利用が主に夜間であることから光 熱費の割合が多く、今後施設老朽化に伴う修繕経費も増加し ていくことが見込まれる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	2,378,457	2,494,000			
10	小田地区市民センター	小田町住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	管理・運営ともに協定・使用内容に即して適正になされてい た。 また利用者の声を活かし施設の利便性向上を図るなど指定 管理制度を活かしたり取り組みが図られている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,898,489	6,039,000			
11	古山地区市民センター	古山地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	上半期末の立入調査の際に指摘した点は全て改善されてお り、包括協定・仕様書に基づき管理・運営されている。 利用者アンケートの結果による改善やSNS等の更新を含め 今後それら大いに活用することを期待する。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,969,645	6,020,000			
12	府中地区市民センター	府中地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	管理・運営ともに協定・仕様内容に即して適正になされてい た。 今後は当該施設を活用した自主事業を積極的に実施するな ど一歩進んだ取り組みが期待される。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,922,224	5,957,000			

2022(令和4)年度 伊賀市指定管理者モニタリング結果一覧

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果																管理運営経費 決算額 (円)	指定管理料 (円)
			期間	開始日	終了日		総則	建造物 保守管理	設備・ 備品保 守管理	外溝施 設保守 管理	清掃 業務	警備 業務	植物 育成 管理	施設 利用 案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括	指導・改善事項			
13	ゆめが丘地区市民センター	一般社団法人ゆめが丘地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	管理・運営ともに協定・仕様内容に即して適正になされていた。地域ニーズに応じた貸館運営を行うとともに、当該施設を活用した自主事業を行うなど指定管理制度を活かした取り組みが図られている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,849,812	5,986,000	
14	西柘植地区市民センター	西柘植地域まちづくり協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	伊賀支所	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54 / 55	98 / 100	施設管理に関する定期点検の一部が不明であるので契約を変更した。必要経費は返還されている。他は適正に管理されている。地区行事にあわせた貸館運営を行うなど地域住民の利便性が図られているとともに、自治協主催の活動が行われている。	【指導助言内容】指定管理の締結前に事前調査をし、仕様作成段階から伊賀市と十分協議するよう指導した。 【改善助言内容】翌年度以降は、施設の維持管理にかかる点検などは仕様書を確認し、適切に行うよう改善を促した。	6,148,439	6,745,000	
15	島ヶ原ふれあいの里	一般財団法人しまがはら郷づくり公社	3	H31.4.1	R4.3.31	島ヶ原支所	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	組織改善を図るための経営戦略プランの策定に向けて成果が挙がり、コロナ禍以前の経営状況に戻り、経営の立て直しが見えてきた。また、新型コロナウイルス感染症のまん延にも関わらず、宣伝エリアの拡大改善による入場者数の増加による収益の増加があるなど成果を挙げることができた。しかし、令和5年度末をもって、指定管理期間が終了することで、温泉事業から撤退となり、新会社との引継ぎも順調に進めることができた。	【指導助言内容】指定管理期間終了と同時に市維持管理施設ではなくすることで、全ての契約等を新会社へ引き継ぐように指導並びに助言を行った。 【改善助言内容】消防用設備等保守点検業務結果並びに改善計画について、毎月実施していた業務報告会時に説明を受けていたが、2年に一度の消防署への届け出を行っていないことが、新会社への引継ぎ時に判明したため、届け出を行うよう指導した。また、温泉飲用を中止していることを新会社へ引継ぎを怠ったため、飲用許可申請手続きを行い、未使用設備から基準値以上の一般細菌が検出されたため、平成19年10月の協議結果を改めて指導を行った。 【改善助言内容】特になし。	175,027,632	21,886,000	
16	島ヶ原会館	島ヶ原地域まちづくり協議会	5	R3.4.1	R8.3.31	島ヶ原支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,003,242	5,010,000	
17	河合地区市民センター	河合地域住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	阿山支所	5	5	5	5	5	—	5	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	適切に管理運営されており、帳簿等も整備されていた。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,180,825	5,202,000	
18	伊賀の国 大山田温泉	一般社団法人大山田温泉福祉公社	3	H31.4.1	R4.3.31	大山田支所	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	42 / 55	76 / 100	令和4年度は指定管理の最終年度として、施設が民間譲渡されるまでの間の運営をお願いした。コロナ禍以降の利用者の減少は若干の回復傾向が見られるものの、全体的には低調が続いている。残業勤務の抑制による人件費の削減や、節電による光熱費の削減、アウトドア需要を取り込むためユーチューブ動画を活用したイベントを開催するなどの運営努力に取り組まれている。利用者アンケートの要望・意見について職員間で情報共有を図り、迅速・柔軟な対応を行っている。指定期間終了後、新事業者への業務引継ぎの際に、設備の保守点検結果等の必要書類の一部の所在が不明であり、適正な書類の整備保管ができていないことが判明している。また、設備等の修繕・補修が必要な箇所を把握しながら適切な報告がなく、その後の対応に遅延が生じた事例が発生している。	【指導助言内容】令和4年度が指定管理の最終年度のため、次年度に向けての指導助言は実施していない。 【改善助言内容】設備等の修繕・補修については、早急に修繕しておかないと法的に問題が生じるケースもあるため、法律や条例などの知識を習得することや、早めの対応に関係者で協議することの重要性を説明した。 【改善助言内容】令和4年度が指定管理の最終年度のため、次年度に向けての改善助言はしていない。一部の保管書類の所在が不明となっている件に関しては、質問票を送付しているが回答が得られていないため、詳細は把握できていない。	201,046,686	25,075,080	
19	博要地区市民センター	博要住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	青山支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の維持管理について、適切に行われている。カフェをオープンし、施設利用者の増加につなげることが出来た。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	4,510,964	5,799,000	
20	高尾地区市民センター	高尾住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	青山支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	地区市民センターの維持管理が適切に行われていた。規模を縮小した部分もあるが、事業を開催し地域のために尽力された。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,324,562	5,586,000	
21	治田ふれあいプラザ	治田区自治会	5	H31.4.1	R6.3.31	環境センター	5	5	5	5	5	5	5	5	—	—	45 / 45	100 / 100	適切な運営管理が行われている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	1,323,074	0		
22	伊賀市総合福祉会館	社会福祉法人伊賀市社会福祉協議会	3	R2.4.1	R5.3.31	医療福祉政策課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	53 / 55	96 / 100	大きく評価の低い項目はない。施設利用案内は、施設利用者が施設をより使いやすくなるよう、効果的なホームページの掲載方法を検討していただきたいので、評価4とした。収支等は、令和4年8月から2階車庫改修工事により事務室や会議室等の面積が増加したことによって当初見込んでいた予算額より経費が増額したため、評価4とした。自主事業として実施した新型コロナウイルス感染症により、生活に影響を受けた子育て世帯を対象にしたフードパントリー（寄付で受け付けた食料品等を配布する事業）等は、伊賀市総合福祉会館の福祉の拠点という会館の設置目的に沿った事業であるため、今後も取り組みを進めていただきたい。	【指導助言内容】伊賀市総合福祉会館のホームページの掲載は、利用者が必要な情報を見つけやすくなりやすいホームページとなるよう指定管理者と伊賀市のホームページとリンクし、より見やすくなりやすいホームページとすること。 【改善助言内容】施設内の機器（施設内放送設備・内線電話等）について、緊急時に対応できるよう指定管理者職員の一部だけでなく、多くの職員が取り扱えるよう防災訓練に組み込む等し、周知すること。 【改善助言内容】効率的な施設運営を行い、管理運営費の削減に努めること。	14,186,715	13,094,837	
23	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	—	5	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	施設内は清潔に維持管理されており、快適に利用できる環境である。	【指導助言内容】引き続き健全な経営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,534,620	6,000,000	
24	伊賀市障がい者グループホーム（阿山ホームかざぐるま）	社会福祉法人洗心福祉会	3	R3.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	5	4	5	5	—	5	5	5	5	49 / 50	98 / 100	利用者が快適に生活できるよう、継続して施設内の清掃、整理整頓に努めること。	【指導助言内容】利用者が安全に過ごすことができるよう、施設内の設備を適切に維持管理すること。 【改善助言内容】特になし。	9,633,194	7,952,000		
25	伊賀市障害福祉サービス事業所（きらめき工房いが・あおやま）	社会福祉法人洗心福祉会	5	H31.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	利用者全員で協力して施設内の清掃に取り組んでいた。利用者が安全に過ごすことができるよう、施設内の設備について適切な維持管理を行い、必要に応じて修繕を実施すること。	【指導助言内容】作業用組立部品の段ボール量が多く、空き部屋に仮置きする等対応している。動線は確保されているが、車いす利用者もいることから、事故防止に留意いただきたい（きらめき工房あおやま）。 【改善助言内容】特になし。	96,132,424	85,894,000	
26	放課後児童クラブキッズうえの	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】保険を使うけがや事故が発生した場合は市へも報告してほしいこと。 【改善助言内容】特になし。	7,738,203	3,737,900	

2022(令和4)年度 伊賀市指定管理者モニタリング結果一覧

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果														管理運営経費 決算額 (円)	指定管理料 (円)	
			期間	開始日	終了日		総則	建造物 保守管理	設備・ 備品 保守管理	外溝施 設保守 管理	清掃 業務	警備 業務	植物 育成 管理	施設 利用 案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括			指導・改善事項
27	放課後児童クラブフレンズうえの	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】個人情報及び鍵の管理を徹底すること。 【改善助言内容】特になし。	7,659,700	3,827,650
28	放課後児童クラブ第2フレンズうえの	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H31.4.1	R6.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】個人情報及び鍵の管理を徹底すること。 【改善助言内容】特になし。	9,907,964	4,808,050
29	放課後児童クラブウイングうえの	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】保険を使うけがや事故が発生した場合は、市へも報告してほしいこと。 【改善助言内容】特になし。	5,528,374	1,817,100
30	放課後児童クラブふたば	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R4.4.1	R9.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】保険を使うけがや事故が発生した場合は、市へも報告してほしいこと。 【改善助言内容】特になし。	9,273,934	4,179,000
31	放課後児童クラブ風の丘	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】保険を使うけがや事故が発生した場合は、市へも報告してほしいこと。 【改善助言内容】特になし。	7,189,622	2,934,700
32	放課後児童クラブ第2風の丘	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H30.4.1	R5.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】施設内外の設備の仕組みについて、確認しておくこと。 【改善助言内容】特になし。	5,902,728	2,832,600
33	中瀬放課後児童クラブ「ネバーランド」	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	H30.4.1	R5.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,064,196	3,197,800
34	上野北放課後児童クラブ	上野北放課後児童クラブ運営委員会	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】5類感染症移行後の新型コロナウイルス対応について、学校の対応に準じ、感染状況に応じて柔軟に対応していくこと。 【改善助言内容】特になし。	9,506,883	5,209,950
35	三訪放課後児童クラブ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	5	5	5	—	5	5	—	5	4	5	5	44 / 45	98 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】個人情報の管理を徹底すること。 【改善助言内容】特になし。	3,883,613	2,747,250
36	成和東放課後児童クラブ	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】AEDは見えるところに設置し、備品の置き場の変更も検討すること。 【改善助言内容】特になし。	6,257,076	4,525,000
37	成和西放課後児童クラブ	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】保険を使うけがや事故が発生した場合は、市へも報告してほしいこと。 【改善助言内容】特になし。	7,598,279	5,303,400
38	壬生野放課後児童クラブ	壬生野放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】新型コロナウイルス感染症対策について、児童の体調管理を引き続き行い、状況に合わせて柔軟に対応すること。 【改善助言内容】特になし。	6,945,017	2,812,850
39	柘植放課後児童クラブ	特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】新型コロナウイルス感染症対策について、児童の体調に合わせて柔軟な対応を行うこと。 【改善助言内容】特になし。	5,297,884	3,425,200
40	西柘植放課後児童クラブ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	4	5	5	—	5	5	—	5	4	5	5	43 / 45	96 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】個人情報の管理及び鍵の管理を徹底すること。 【改善助言内容】特になし。	4,389,071	2,587,200
41	島ヶ原放課後児童クラブ	島ヶ原放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54 / 55	98 / 100	おおむね、施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】個人情報の管理を徹底すること。 【改善助言内容】特になし。	3,495,011	1,943,900
42	阿山放課後児童クラブ「ポップコーン」	阿山放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】新型コロナウイルスの対応について、学校に準じた柔軟な対応をすること。 【改善助言内容】特になし。	5,444,882	2,568,500
43	大山田放課後児童クラブ「あっとほうむ」	大山田放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の維持管理及び事業運営など、小学校等、関係機関と連携し、適正に行われている。	【指導助言内容】AEDの使用について、学校と調整すること。 【改善助言内容】特になし。	5,495,143	2,688,100
44	放課後児童クラブ「げんきクラブ」	放課後児童クラブ「げんきクラブ」保護者会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。	【指導助言内容】新型コロナウイルスへの対応に際し、児童の体調管理を引き続き行うこと。 【改善助言内容】特になし。	7,047,075	2,726,400
45	史跡旧崇広堂	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H31.4.1	R6.3.31	文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設全体がとてよく整備されている。法定点検の報告書等の書類があれば、各施設にも写し等配布してください。引き続き、保存と活用を両立した運営を図りたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	26,102,363	24,445,300
	5						5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54 / 55	98 / 100	適切に施設の整備がされていますが、庭木の剪定で一部管理が行き届いていない箇所が見受けられました。安全対策を徹底し、他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図りたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。		
	3						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53 / 55	96 / 100	施設全体の整備がよくなっています。法定点検の報告書等の書類が一部確認できなかったため、各施設にも写し等を配布してください。安全対策を徹底し、他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図りたい。	【指導助言内容】各種点検記録等は適切に保管してください。 【改善助言内容】特になし。		
	5						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55 / 55	100 / 100	施設全体がとてよく整備されている。遺構の保存に注意しながら、引き続きイベント等活用を図りたい。		
46	阿保西部集会所	阿保西部区	5	R3.4.1	R8.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	—	—	5	45 / 45	100 / 100	指定管理者は自治会であり、地区公民館施設として、役員や会員により適切な管理が実施されている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	—	0	

2022(令和4)年度 伊賀市指定管理者モニタリング結果一覧

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果														管理運営経費 決算額 (円)	指定管理料 (円)	
			期間	開始日	終了日		総則	建造物 保守管理	設備・ 備品保 守管理	外溝施 設保守 管理	清掃 業務	警備 業務	植物 育成 管理	施設 利用 案内	情報 管理	財務	その他	合計評価点	評価点数 (換算後)	年度内の総括			指導・改善事項
47	伊賀市農業公園	明日が楽しみな里づくり委員会	5	H30.4.1	R5.3.31	農林振興課	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	51 / 55	93 / 100	利用者増加に向けた情報発信の機会は前年度よりも増えたが、手軽に情報取得が可能なホームページやこれまでにないPR方法を今後も検討する必要がある。 ホームページの更新は更新が滞っており、テキストや画像の表示が不具合を生じており、改善が必要である。 利用者の増加を目的としていることから、従来のやり方にとらわれず、新規利用者の目に留まる施設運営を検討する。	【指導助言内容】情報発信の機会は増加しているが、画期的な取り組みも求められる。 ホームページの状態が悪い。情報、ページ内のレイアウトなど早急に見直す必要がある。利用者からも外部に発信できるようSNSを使用するなどの新たなPR活動も検討するよう提案。 【改善助言内容】特になし。	6,939,249	5,144,000
48	伊賀市資源循環型農業推進施設 (菜の舎)	一般社団法人大山田農林業公社	5	H29.4.1	R4.3.31	農林振興課	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54 / 55	98 / 100	施設管理、点検は適正に実施されているが、経年劣化による壁面や設備の修繕が必要となる箇所が増加していることから、定期的な点検を実施し、メンテナンスを行う必要がある。 令和4年度の主な修繕箇所として、構内柱支線張替え、精油機搭載精油ポンプの更新を行った。 また、施設内設備が経過年数もあることから経年劣化が顕著である。今後も日常点検等で早期に発見できるよう施設の維持管理に努めていく。	【指導助言内容】日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。 【改善助言内容】特になし。	18,109,438	2,000,000
49	青山ハーモニー・フォレスト	地縁法人種生区	5	R3.4.1	R8.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	3	4	52 / 55	95 / 100	広大な施設ではあるが、清潔かつ適正に管理されている。 自主事業の積極的な取り組みにより、自主事業及び利用収入は増額しているが、昨今の価格高騰や公共料金の値上げ、また芝生整備のための臨時的支出があり、収支は赤字となっている。	【指導助言内容】引き続き、積極的な自主事業の取組み、また、PRの向上にも努めていただきたい。 価格高騰問題の対応については、市として検討していく必要がある。 【改善助言内容】特になし。	12,384,370	6,662,000		
50	阿山交流促進施設	阿山物産振興協同組合	5	H29.4.1	R4.3.31	商工労働課	5	5	5	4	5	5	5	4	5	53 / 55	96 / 100	施設の設置目的に応じた適切な管理運営業務を行っている。 各設備等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、利用者には支障をきたすことなく運営ができていく。 駐車場の舗装が剥がれている部分があるが、令和5年度に修繕工事を予定している。燃料費高騰の影響で光熱水費の支出額が予算額より増額した。	【指導助言内容】引き続き適正管理に努めること。 【改善助言内容】特になし。	33,290,733	4,000,000		
51	伊賀市シルバーワークプラザ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R3.4.1	R8.3.31	商工労働課	5	5	5	5	4	5	—	5	4	4	5	47 / 50	94 / 100	施設の設置目的に応じた適切な管理運営業務を行っている。 会議室の利用料収入が想定よりも増えなかったものの、各設備等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、利用者には支障をきたすことなく運営ができていく。	【指導助言内容】会議室の利用について、さまざまな方法で周知を図ること。 その他については、引き続き適正管理に努めること。 【改善助言内容】特になし。	643,535	0
52	伊賀焼伝統産業会館	伊賀焼振興協同組合	5	H31.4.1	R6.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	53 / 55	96 / 100	施設の管理・運営は適正に行われている。 運営や収支の面では新型コロナウイルス感染症による影響を受けているものの、感染法上の分類が5類に移行されたことなどを受け、今後は改善されると考えられる。	【指導助言内容】浄化槽の保守点検により指摘を受けている亀裂については、令和5年度においても財源確保が出来ないため日々注意を払っていただき、異常が確認された際には市へ適宜報告すること。 その他については、引き続き適正管理に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,372,686	4,248,000
53	だんじり会館	一般社団法人伊賀上野観光協会	5	R3.4.1	R8.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	52 / 55	95 / 100	令和3年度から引き続き、新型コロナウイルス感染症による外出自粛により、観光客数が減少したことで予算額と決算額に差異が生じた。 夏休み期間(8/1~8/31)にはお祭りクイズを実施し、全問正解者にはだんじりペーパークラフトを配布するなどした。	【指導助言内容】だんじり会館独自の来館者アンケートを行い、ニーズの把握を行うよう指導を行った。 【改善助言内容】特になし。	26,816,886	23,197,000	
54	赤井家住宅	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R2.4.1	R7.3.31	中心市街地推進課	4	4	5	5	5	5	5	4	5	—	—	42 / 45	93 / 100	新型コロナウイルス感染症流行による利用者数の減少など厳しい状況が続いているなかで、利用者の安心安全を前提として、適正な施設管理、自主事業の実施等が行われた。未永く地域から愛される拠点施設となるため、周辺の地域住民を巻き込んだ事業を実施していただきたい。 経年劣化等による補修が必要な箇所も出てきているため日常点検等で早期に発見し補修に努められたい。	【指導助言内容】地域住民や団体を巻き込んだ事業実施に努められたい。補修等に関しては早い段階で協議の申し出をしていただきたい。 【改善助言内容】特になし。	8,241,049	6,675,450
55	岩倉峡公園キャンプ場	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	R3.4.1	R6.3.31	都市計画課	5	5	5	—	5	5	5	5	5	5	5	50 / 50	100 / 100	コロナ禍において、運営が困難な中、雇用形態を調整するなど運営できるよう指定管理を執行している。維持管理の簿冊を確認したところ、各種管理記録もまとまっており、設備の点検状況も適切であった。自主事業としては、今人気のあるソロキャンプの体験や季節に合わせたキャンプ事業の実施、オートキャンプ場の増設など積極的に施設の利用者を増やすための取組みを行っており施設の設置目的にあった運営をしていると評価できる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	9,589,987	8,122,000