

1. 来訪者アンケート実施計画

1.1. 来訪者アンケートの実施目的

中心市街地での交流促進に向けては、市民のみでなく、市外からの来訪者の中心市街地での行動特性やニーズ・意向を把握し、今後の取組に反映することが重要となる。

そのため、来訪者の伊賀市及び中心市街地での行動特性や、観光面でのニーズ等を把握することを目的として、来訪者アンケートを実施する。調査結果は、観光交流促進や移住促進、情報発信の強化に関する施策の検討に活用する。

1.2. 来訪者アンケートの実施方法

WEB アンケートサービスを用い、近隣市町村の住民や伊賀市を訪れたことのある市外居住者をスクリーニングにより抽出し、WEB アンケート調査を行う。アンケートの内容は、来訪目的や立ち寄り地、興味・関心などのニーズを把握する。アンケート内で今後整備が予定される施設や施策の紹介などを行うことで、WEB アンケート調査自体をPRを兼ねるツールとしても活用する。

項目	概要
目的	伊賀市中心市街地来訪者の行動特性の把握や評価、観光面でのニーズ等の把握
調査結果の活用先	観光交流・賑わい創出や移住促進、情報発信の強化に関する施策の検討に活用
調査方法	WEB アンケート調査会社のツール活用
調査対象	・伊賀市を訪れたことのある市外居住者 ⇒400 票獲得目標
調査時期	10 月実施
調査項目	(1)基本属性 性別、年代、居住地、職業 (2)伊賀市／中心市街地への来訪状況 伊賀市／中心市街地での主要な来訪目的・頻度・来訪時期 中心市街地へ訪問しなかった理由 交通手段（市まで、市内） (3) 観光実態・ニーズ 伊賀市、中心市街地のイメージ 中心市街地の地域資源の認知度 中心市街地の魅力評価／課題 再来訪意向とその目的、場所 中心市街地に望む将来像

1.3. 来訪者アンケートの調査内容

次頁以降に示す。

設問#	質問#	設問	選択肢	DMO調査 重複	項目	回答方式	目的・課題	設問案	回答対象	備考
	1	基本属性						あなたご自身について教えてください。		
1	1-1	性別	1. 男 2. 女 3. 回答しない	○	基本属性	単一選択	基本属性情報	あなたの性別を教えてください	全員	WEBアンケートサービス登録情報で把握できる場合は省略
2	1-2	年代	1. 10歳代以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上	○	基本属性	単一選択	基本属性情報	あなたの年齢を教えてください	全員	
3	1-3	お住まいの地域	1. 名張市内 2. 三重県内 3. 滋賀県 4. 京都府 5. 大阪府 6. 兵庫県 7. 奈良県 8. 和歌山県 9. 福井県 10. 岐阜県 11. 静岡県 12. 愛知県 13. 北陸地方 14. 信越地方 15. 関東地方 16. 中国地方 17. 四国地方 18. 北海道・東北地方 19. 九州・沖縄地方 20. 海外	○	基本属性	単一選択	基本属性情報	あなたの現在のお住まいを教えてください	全員	DMOアンケートの選択肢と整合
4	1-4	職業	1. 自営業 2. 会社員・公務員・団体職員（役員含む） 3. 農業 4. 自由業（弁護士・小説家等） 5. 学生 6. パートタイマー・アルバイト 7. 無職（家事に従事する場合を含む） 8. その他		基本属性	単一選択	基本属性情報	あなたの職業を教えてください	全員	
	2	伊賀市への来訪実態						あなたがこれまでに伊賀市に訪れた際のことについて教えてください。		
5	2-1	来訪回数	1. 1回 2. 2回 3. 3回～5回 4. 5回以上 5. わからない	○	来訪実態	単一選択	基本属性情報、目的、魅力、問題との関連を確認	あなたがこれまでに伊賀市へ訪れた回数を教えてください。	全員	

設問#	質問#	設問	選択肢	DMO調査 重複	項目	回答方式	目的・課題	設問案	回答対象	備考
6	2-2	来訪時期（複数回ある場合は直近）	1. 2023年 2. 2022年 3. 2021年 4. 2020年 5. 2019年 6. それ以前	○	来訪実態	単一選択	基本属性情報、目的、魅力、問題との相関を確認	来訪時期を教えてください。複数回訪問したことがある場合は、直近の訪問時期を教えてください。	全員	
7	2-2-2	来訪時期（複数回ある場合は直近）			来訪実態	自由記述		それ以前と回答した方にお伺いします。具体的にどれくらい前に訪問されましたか。	2-2「それ以前」の回答者対象	
8	2-3	中心市街地への来訪	1. 中心市街地に来訪・滞在したことがある 2. 中心市街地に来訪・滞在したことがない 3. わからない・回答しない		来訪実態	単一選択		伊賀市を訪れた際、中心市街地（上野城下町周辺）に来訪・滞在しましたか。	全員	区域が分かるように地図を表示 ⇒図面について要準備
9	2-4	中心市街地への訪問目的	1. 観光 2. 飲食 3. 業務・ビジネス 4. 買い物 5. 帰省 6. 知人・親戚の訪問 7. 他の目的地への行き来する際の立ち寄り 8. その他	○	来訪実態	複数選択	中心市街地を訪れた人の来訪目的の把握	中心市街地に来訪・滞在した目的を教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在したことがある」回答者対象	
10	2-4-2	中心市街地への訪問目的		○	来訪実態	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な目的を記入してください。	2-4「その他」の回答者対象	
11	2-5	中心市街地へ訪問しなかった理由	1. 訪問する目的がなかった 2. 時間がなかった 3. 交通の便が悪かった、場所が遠かった 4. 中心市街地に関する情報が不足していた、知らなかった 5. その他		来訪実態	複数選択		中心市街地に来訪・滞在しなかった理由を教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在したことがない」回答者対象	※策定委員会での意見反映
12	2-5-2	中心市街地へ訪問しなかった理由			来訪実態	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な理由を記入してください。	2-5「その他」の回答者対象	
	3	伊賀市、中心市街地の評価						伊賀市の中心市街地についてお尋ねします。		
13	3-1	伊賀市、中心市街地のイメージ	【歴史・文化】 1. 忍者のふるさと 3. 松尾芭蕉のゆかりの地 4. 伊賀上野城・城下町 5. 歴史や文化を感じる街並み 6. 伝統工芸品（組紐、伊賀焼など） 7. 特産品・郷土料理（伊賀牛、伊賀米、伊賀酒など） 8. 祭りや伝統行事（上野天神祭、芭蕉祭等） 【都市機能】 9. 観光施設やお土産屋が充実 10. 活気、にぎわいがある 11. 魅力的なお店や施設がある 12. 公共交通が便利 【コミュニティ・イベント】 13. まちの人の温かさやのんびりとした雰囲気 14. 多様な価値観を持つ人が交流している（多文化共生社会） 15. 特定のイベント（伊賀上野NINJAフェスタ、伊賀上野シティマラソン等） 16. ご当地キャラクター（にん太&しのぶ、いが☆グリオ等） 【自然】 17. 自然が豊か・公園が充実している 18. アウトドアが楽しめる 【その他】 19. その他 20. 特にイメージはない		来訪評価	複数選択（3つまで）	伊賀市及び伊賀中心市街地のイメージの把握	伊賀市・伊賀市中心市街地のイメージについて教えてください。	全員	※8月未発注者打合せの内容反映（中心市街地の認知度） ・「伊賀市のイメージ」と「特に中心市街地のイメージ」の各2つのチェックボックスを設ける

設問#	質問#	設問	選択肢	DMO調査 重複	項目	回答方式	目的・課題	設問案	回答対象	備考
14	3-1-2	伊賀市、中心市街地のイメージ			来訪評価	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な内容を記入してください。	3-1「その他」の回答者対象	
15	3-2	中心市街地の地域資源の認知度	<p>【歴史・文化】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 伊賀上野城 2. 伊賀流忍者博物館 3. 芭蕉翁記念館 4. だんじり会館 5. 伊賀伝統伝承館 伊賀くみひも組匠の里 6. 上野天神宮 7. 史跡芭蕉翁生家 8. 養虫庵 9. 史跡旧崇広堂 10. 赤井家住宅 11. 入交家住宅 12. 旧小田小学校本館 13. 旧上野市庁舎 14. NIPPONIA HOTEL 伊賀上野城下町 <p>【都市機能】</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. 伊賀鉄道 忍者列車 16. コミュニティバス にんまる 17. ハイトピア伊賀 <p>【イベント・行事】</p> <ol style="list-style-type: none"> 18. イベント（伊賀上野NINJAフェスタ、伊賀上野シティマラソン等） 19. 祭りや伝統行事（上野天神祭、芭蕉祭等） <p>【その他】</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. その他 21. 知らない 		来訪評価	複数選択		伊賀市の地域資源でご存じのものについて教えてください。	全員	※8月末発注者打合せの内容反映（中心市街地の認知度） ・中心市街地の機能に限定して選択肢を設定 ・写真付きで表示⇒写真の提供をお願いします。
16	3-2-2	中心市街地の地域資源の認知度			来訪評価	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な内容を記入してください。	3-2「その他」の回答者対象	
17	3-3-1	歴史や文化を感じる街並み	<ol style="list-style-type: none"> 1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない 		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
18	3-3-2	観光施設やお土産屋が充実	<ol style="list-style-type: none"> 1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない 		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
19	3-3-3	活気、にぎわいがある	<ol style="list-style-type: none"> 1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない 		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
20	3-3-4	魅力的なお店や施設がある	<ol style="list-style-type: none"> 1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない 		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	

設問#	質問#	設問	選択肢	DMO調査 重複	項目	回答方式	目的・課題	設問案	回答対象	備考
21	3-3-5	まちの人の温かさやのんびりとした雰囲気	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
22	3-3-6	電車、バスなどの公共交通が便利	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
23	3-3-7	道路や駐車場が便利	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた魅力を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
24	3-3-8	その他の魅力			来訪評価	自由記述		その他の魅力がある場合、記入ください	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
25	3-4-1	行きたい店やスポットがない	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
26	3-4-2	活気、にぎわいがいい	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
27	3-4-3	駐車場が少なく行きにくい	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
28	3-4-4	気軽に入れる飲食店がない（飲食店の情報の不足）	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
29	3-4-5	公共交通手段が不便	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	

設問#	質問#	設問	選択肢	DMO調査 重複	項目	回答方式	目的・課題	設問案	回答対象	備考
30	3-4-6	どんな店やスポットがあるか分からない(観光情報の不足)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. わからない		来訪評価	単一選択	来訪者の感じた問題を把握	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じた伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
31	3-4-7	その他の問題			来訪評価	自由記述		その他の課題がある場合、記入ください	2-3「中心市街地に来訪・滞在した」回答者対象	
32	3-5	再来訪の意向	1.必ず再来訪する 2.できれば再来訪したい 3.どちらでもない 4.おそらく再来訪しない 5.絶対に再来訪しない	○	来訪評価	単一選択		あなたは伊賀市に再度訪れたいと思いますか。		
33	3-6	再来訪の目的	1. 観光 2. 飲食 3. 業務・ビジネス 4. 買い物 5. 帰省 6. 知人・親戚の訪問 7. 他の目的地への行き来する際の立ち寄り 8. その他		来訪評価	複数選択		再来訪したい目的を教えてください。	3-5「必ず再来訪する」「できれば再来訪したい」の回答者対象	
34	3-6-2	再来訪の目的		○	来訪評価	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な目的を記入してください。	3-6「その他」の回答者対象	
35	3-7	再来訪の場所	1.中心市街地内(例:伊賀上野城、伊賀流忍者博物館、芭蕉翁記念館、だんじり会館、伊賀伝統伝承館 伊賀くみひも組匠の里、史跡芭蕉翁生家、糞虫庵、史跡旧崇広堂、赤井家住宅、入交家住宅、旧小田小学校本館、旧上野市庁舎、上野天神宮、NIPPONIA HOTEL 伊賀上野城下町等) 2.中心市街地以外(例:城之越遺跡、新大佛寺、伊賀焼伝統産業会館、伊賀市ミュージアム青山讃頌舎、青山高原、伊賀の里モクモク手づくりファーム、大山田温泉さるびの、余野公園、島ヶ原温泉やぶつちや等) 3.決まっていない・わからない		来訪評価	複数選択		再来訪した場合に訪問したい場所について教えてください。	3-5「必ず再来訪する」「できれば再来訪したい」の回答者対象	
36	3-8	将来像	1. 忍者や歴史などに関する観光資源が充実している 2. ランチやディナーを楽しめるレストランなどの飲食店が充実している 3. カフェや食事を楽しめる飲食店が充実している 4. 居酒屋などお酒を飲める飲食店が充実している 5. 魅力的な宿泊施設がある 6. 忍者や歴史などに関する季節の祭りや催しがある 7. お土産などの買い物スポットが充実している 8. 伊賀市中心市街地にしかない魅力的で個性的な店がある 9. 公園や緑地など、憩いの場が充実している 10. 歩いてみたい街並み、景観がある 11. 鉄道やバスなど公共交通手段が充実している 12. レンタサイクルなどまちなかの移動手段が充実している 13. 駐車場が充実している 14. 街歩きのアプリアやガイドマップが充実している 15. まちの情報発信を積極的に行う 16. その他		来訪評価	複数選択 (3つまで)	来訪者のニーズを把握	伊賀市の中心市街地がどのようになれば、より中心市街地に行ってみたいと思いますか。(複数回答)	全員	
37	3-8-2	将来像		○	来訪評価	自由記述		「その他」と回答された方にお伺いします。具体的な内容を記入してください。	3-8「その他」の回答者対象	
	4	その他						中心市街地に関わるご意見等がございましたら、以下にご記入ください。		
38	4-1				その他	自由記述			全員	