

2023(令和5)年度
伊賀市まちづくりアンケート
(市民意識調査)
調査結果報告書

2024(令和6)年5月
企画振興部総合政策課

【目次】

I. 調査の概要	1
II. 回答者の属性(設問1関係)	2
III. 調査結果	4
くらしの現状について(設問2関係)	4
各分野別施策の状況(設問3関係)	9
2020(令和2)年度～2023(令和5)年度 結果一覧	10
<2023(令和5)年度>	
38施策 比較一覧	16
38施策 相関図	18
*** 分野別 ***	
健康・福祉	19
生活・環境	21
産業・交流	23
生活基盤	25
教育・人権	27
文化・地域づくり	29
計画の推進	31
重点施策 満足度別重視した項目	33
参考資料	
伊賀市まちづくりアンケート調査票	

I. 調査の概要

1. 調査目的

第3次基本計画では、それぞれの施策について、市民のみなさんや地域、各種団体のみなさんと一緒に取り組みを進めることとしています。このアンケート調査は、「ひとが輝く 地域が輝く 伊賀市」を実現するために、市民のみなさんが普段の生活で感じられていること、お気づきになられていることをお聞かせいただき、今後の伊賀市のまちづくりの参考とするものです。

2. 調査内容

- ① 暮らしの現状に関する4つの項目についての質問
- ② 第2次伊賀市総合計画第3次基本計画に掲げる38項目の施策について、現状を市民のみなさんの実感に基づき、「満足」から「不満」までの4段階で質問
- ③ まちづくりへの市民参加に関する38項目について、「あてはまる」から「あてはまらない」までの4段階で質問

3. 調査仕様

- | | |
|---------|--|
| (1)調査地域 | 伊賀市全域 |
| (2)調査対象 | 市内在住、在勤、在学、または市外に在住で伊賀市に関わりがある満18歳以上の方 |
| (3)周知方法 | 伊賀市eモニター及び住民基本台帳に登録されている方から無作為に5,000人抽出しダイレクトメールの送付等 |
| (4)調査方法 | Web方式(一部質問用紙調査) |

4. 調査期間

2024(令和6)年2月10日～2024(令和6)年3月3日

5. 回収数

990件

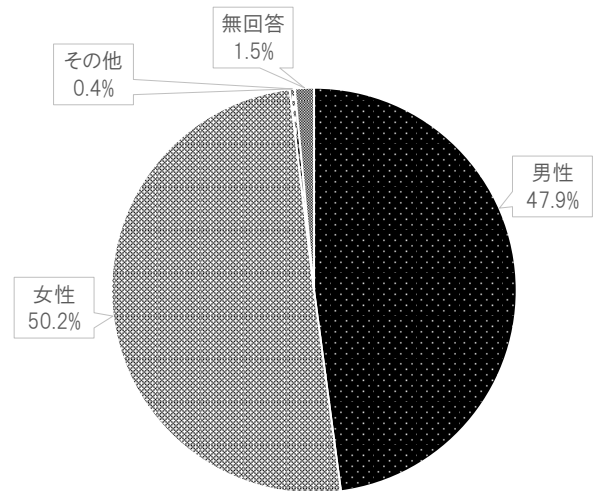
6. その他

- ・調査結果はパーセンテージで表しており、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

Ⅱ．回答者の属性(設問1 関係)

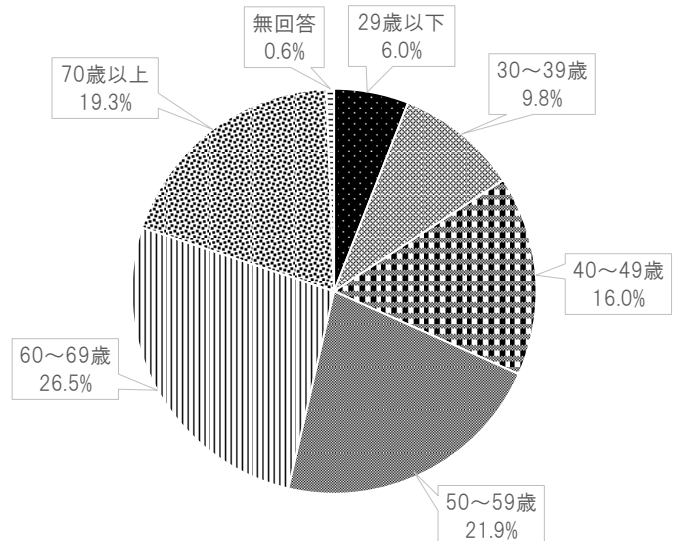
(1) 性別

	回答者	比率
男性	474	47.9%
女性	497	50.2%
その他	4	0.4%
無回答	15	1.5%
N 値	990	100.0%



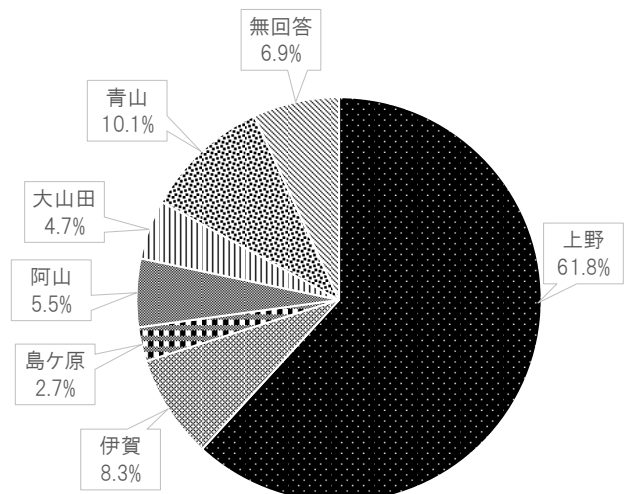
(2) 年齢

	回答者	比率
29 歳以下	59	6.0%
30～39 歳	97	9.8%
40～49 歳	158	16.0%
50～59 歳	217	21.9%
60～69 歳	262	26.5%
70 歳以上	191	19.3%
無回答	6	0.6%
N 値	990	100.0%



(3) 居住地区

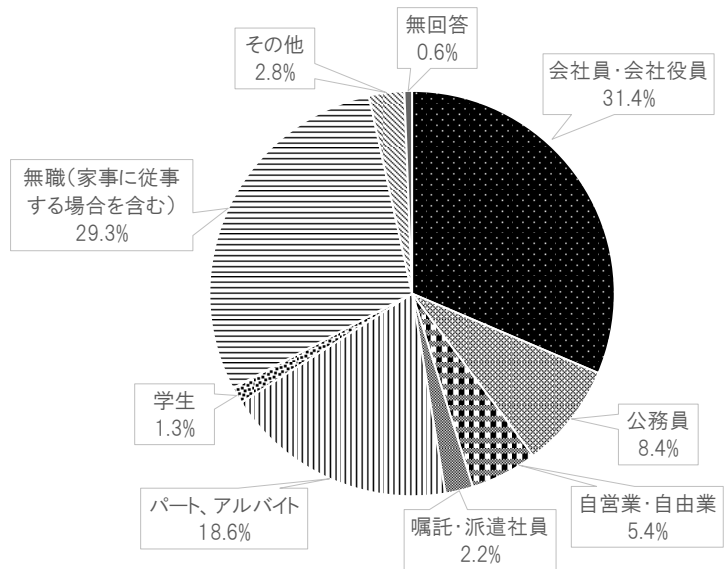
	回答者	比率
上野	612	61.8%
伊賀	82	8.3%
島ヶ原	27	2.7%
阿山	54	5.5%
大山田	47	4.7%
青山	100	10.1%
不明	0	0.0%
無回答	68	6.9%
N 値	990	100.0%



※「無回答」には「その他（市外）」を含む

(4) 職業

	回答者	比率
会社員・会社役員	311	31.4%
公務員	83	8.4%
自営業・自由業	53	5.4%
嘱託・派遣社員	22	2.2%
パート、アルバイト	184	18.6%
学生	13	1.3%
無職（家事に従事する場合を含む）	290	29.3%
その他	28	2.8%
無回答	6	0.6%
N 値	990	100.0%



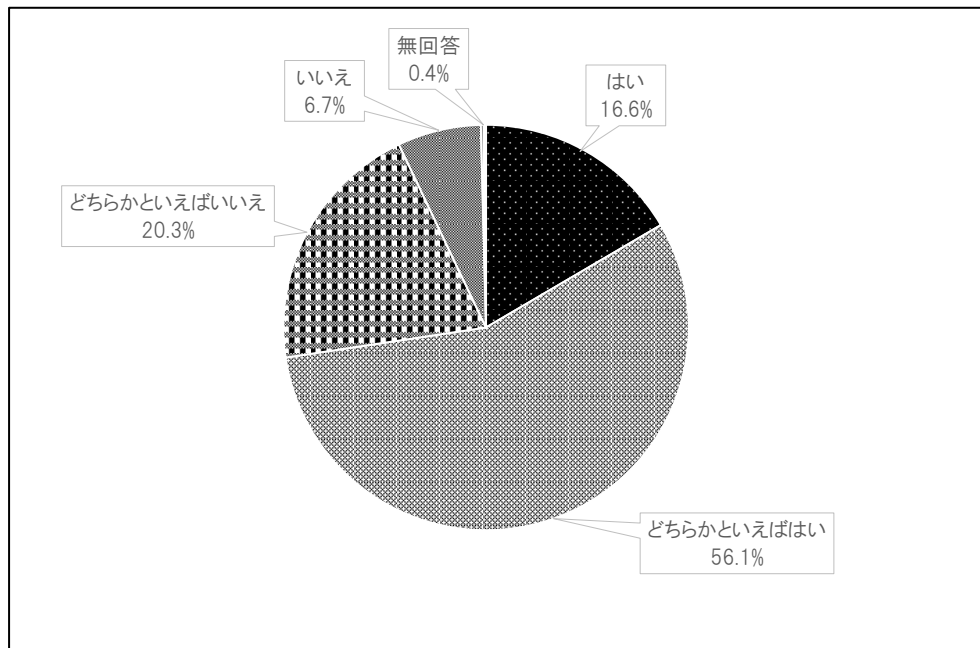
Ⅲ. 調査結果

くらしの現状について

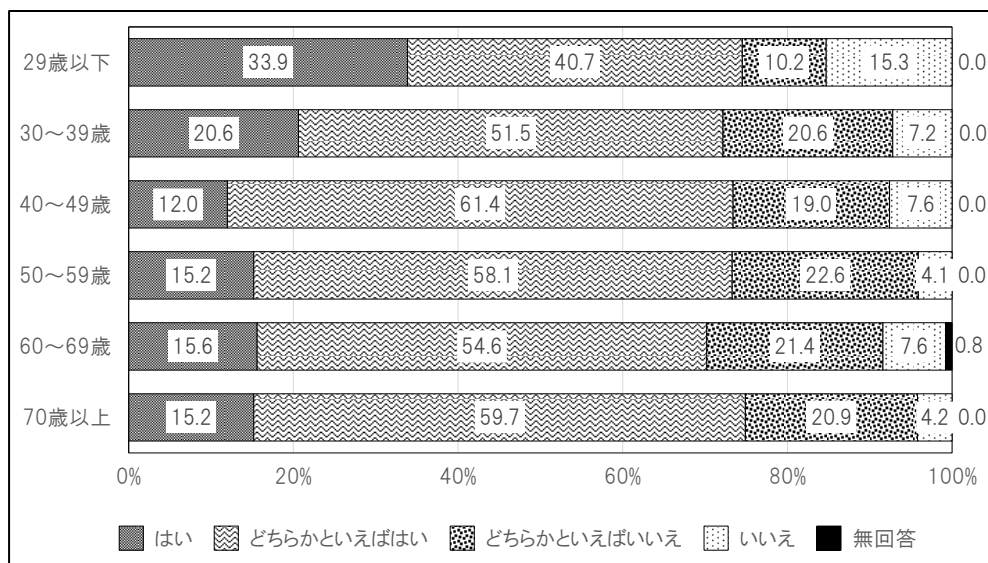
（ 設問 2 関係 ）

(1)伊賀市は住み心地がよいと思いますか

問2(1)

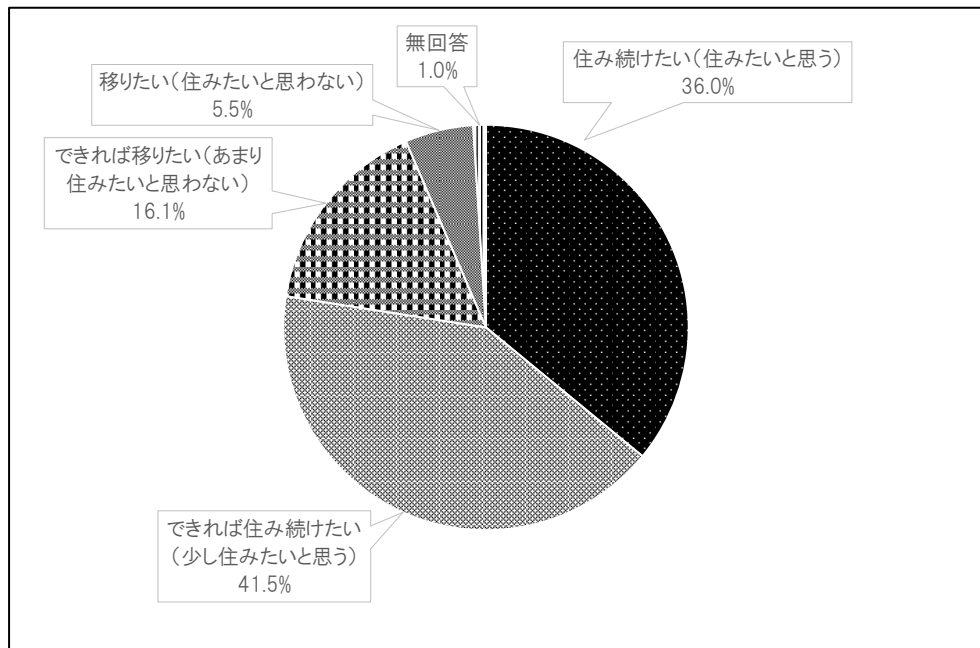


年齢区分別

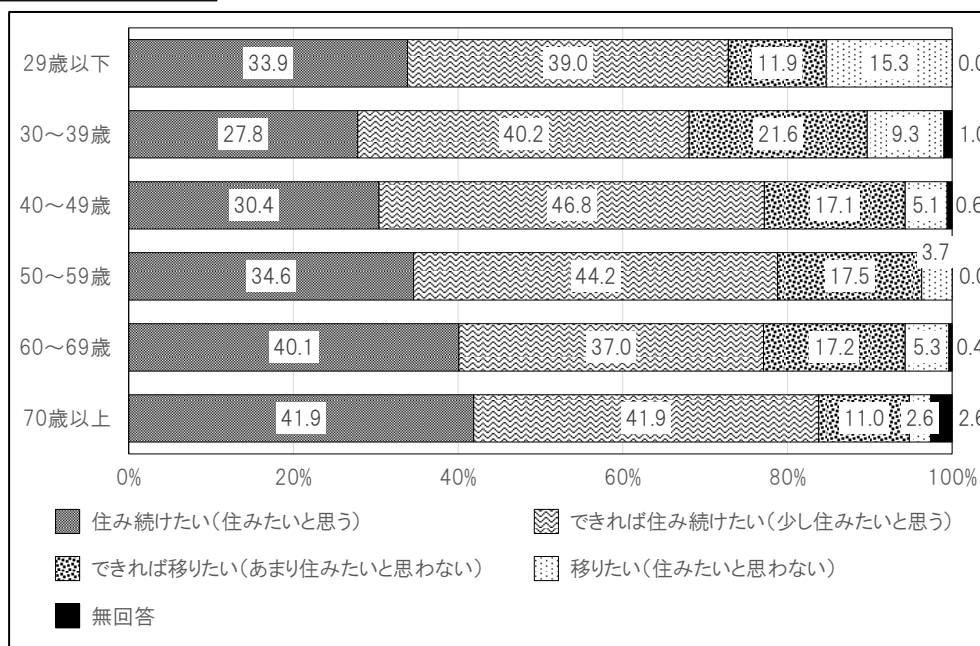


(2) 伊賀市に将来もずっと住みたいですか？または、住みたいと思いますか

問2(2)

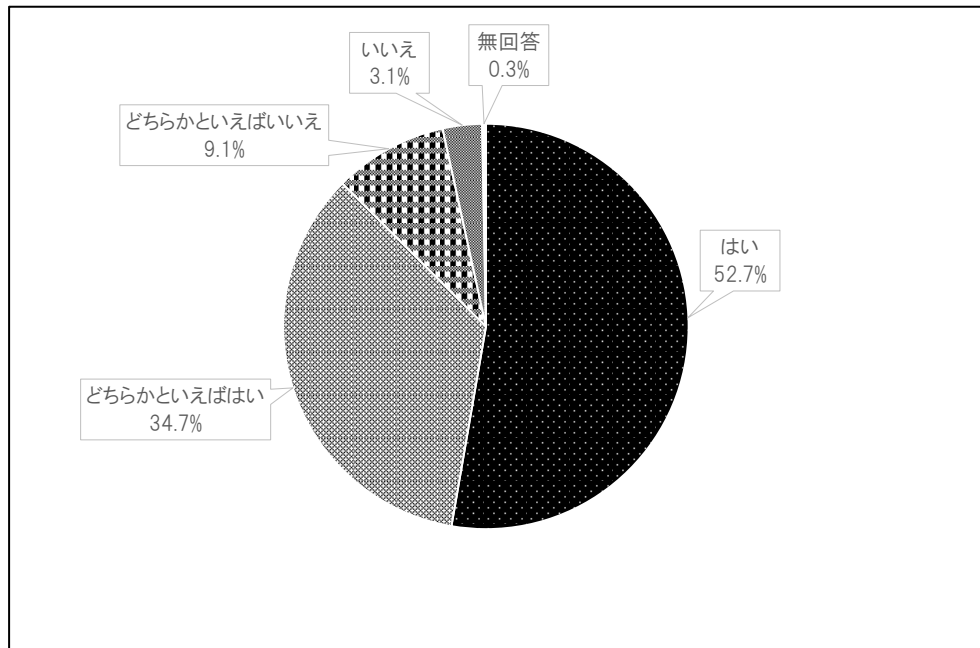


年齢区分別

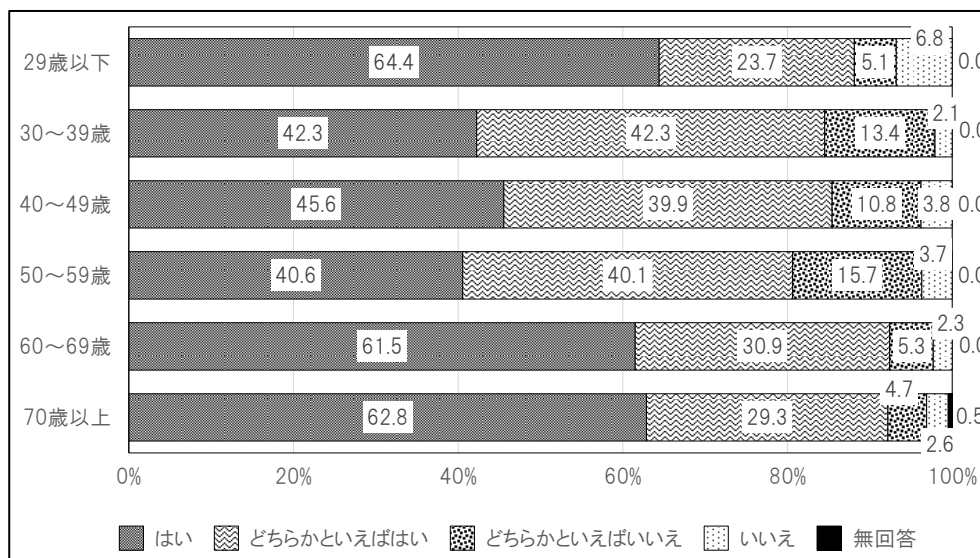


(3) 家族と過ごす時間や自分自身の時間がとれていますか

問2(3)

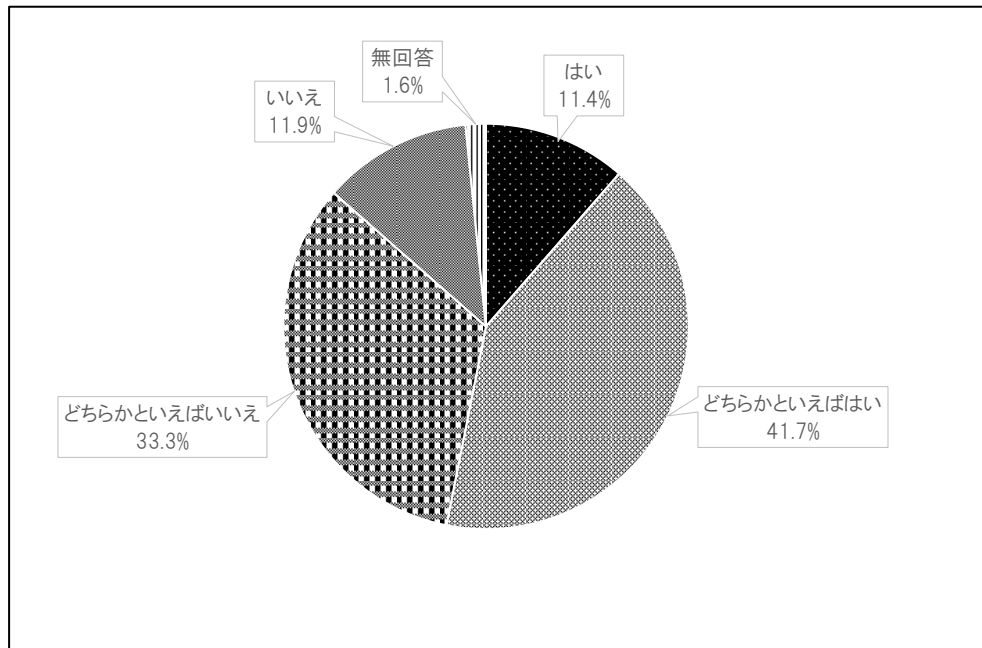


年齢区分別

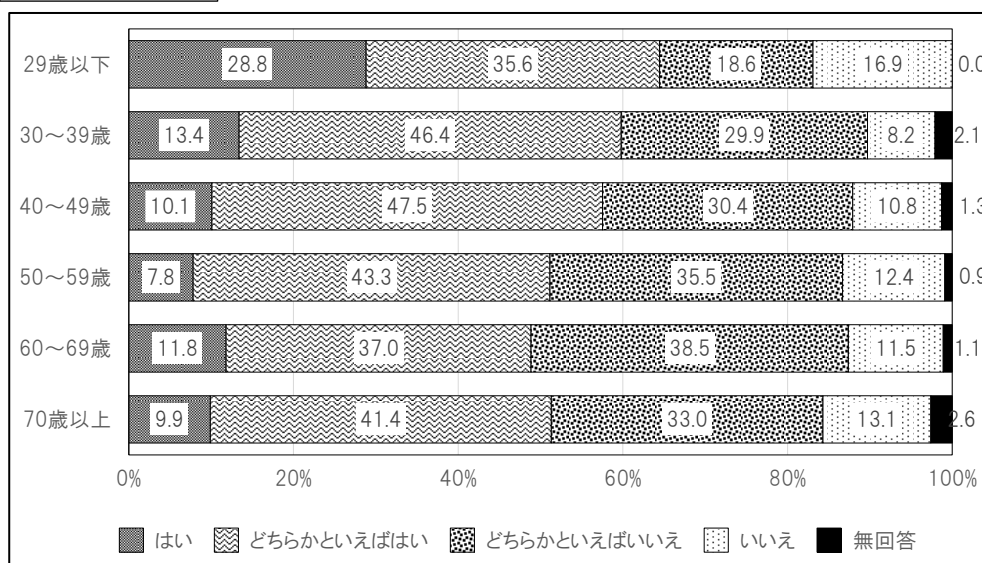


(4) 地域に愛着や誇りを持てる子どもの育成ができていると思いますか

問2(3)



年齢区分別



各分野別施策の状況

（問3関係）

2020(令和2)年度～2023(令和5)年度 結果一覧	-----	10ページ
2023(令和5)年度38施策 比較一覧	-----	16ページ
2023(令和5)年度38施策 相関図	-----	18ページ

*** 分野別 ***

	分野名	主な施策	ページ
分野別計画	健康・福祉	(1)地域共生社会づくり、(2)医療、(3)健康づくり、(4)高齢者支援、(5)障がい者支援、(6)子育て・少子化対策	19
	生活・環境	(7)危機管理、(8)消防・救急、(9)安心な暮らし、(10)環境保全、(11)一般廃棄物、(12)上下水道	21
	産業・交流	(13)観光、(14)農業、(15)森林保全・林業、(16)中心市街地活性化、(17)商工業・産業立地、(18)就業、起業	23
	生活基盤	(19)都市政策、(20)住環境整備、(21)道路、(22)公共交通	25
	教育・人権	(23)人権尊重、非核平和、(24)同和問題、(25)学校教育、(26)教育環境、(27)生涯学習	27
	文化・地域づくり	(28)住民自治・市民活動、(29)多文化共生、(30)文化・芸術、(31)歴史・文化遺産、(32)スポーツ、(33)定住・関係人口	29
	計画の推進	(34)広聴広報、(35)財政運営、(36)組織・人事、(37)広域連携、(38)デジタル自治	31

2023(令和5)年度重点8施策 満足度別重視した項目	-----	33ページ
-----------------------------	-------	-------

2020(令和2)年度～2023(令和5)年度 結果一覧 <満足度>

施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
【健康・福祉】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(1)地域共生社会づくり 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域 で自分らしく暮らせる			55.3%	16	50.6%	19	62.8%	9
【参考：以前の項目】福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	55.7%	18						
【参考：以前の項目】生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	54.2%	22						
【参考：以前の項目】社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分 らしく暮らす	55.9%	17						
(2)医療 身近なところで安心して医療を受けられる	62.1%	9	60.3%	9	55.2%	13	57.6%	13
(3)健康づくり 生涯を通じ、健康に暮らせる	61.9%	10	60.2%	10	57.7%	8	64.7%	5
(4)高齢者支援 高齢者が、生きがいを感じながら安心して暮 らせる	54.9%	20	51.4%	22	42.6%	27	45.1%	25
(5)障がい者支援 障がい者が、自分らしく安心して暮らせる	57.0%	14	48.5%	27	45.4%	25	41.6%	28
(6)子育て・少子化対策 子どもを安心して産み、育てられる	48.2%	33	48.1%	28	41.9%	29	44.7%	26
【生活・環境】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(7)危機管理 災害などの危機に強い	52.5%	24	51.3%	23	49.9%	21	47.5%	20
(8)消防・救急 火災や急病などで人命が失われない	65.1%	5	65.5%	4	61.9%	4	63.1%	8
(9)安心な暮らし 安全で、穏やかに暮らせる			69.5%	3	62.7%	3	75.6%	3
【参考：以前の項目】事故・犯罪防止（交通安全・ 消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	63.7%	8						
(10)環境保全 豊かな自然環境が守られ次代へ引き継いでい る	65.2%	4	61.8%	8	54.3%	15	61.1%	10
(11)一般廃棄物 廃棄物を減らし、再資源化し、残りは適正に 処理できている	72.9%	2	74.7%	2	72.2%	2	79.5%	2
(12)上下水道 安全でおいしい飲み水と、美しい水環境が守 られている	75.9%	1	76.6%	1	73.5%	1	80.9%	1
【産業・交流】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(13)観光 観光客を呼び込み、もてなしている	53.0%	23	50.4%	24	46.1%	24	45.5%	24
(14)農業 自然と共存し、人と人がつながる農業が元気 である	64.7%	6	64.7%	5	55.4%	12	58.6%	12
(15)森林保全・林業 森林や里山を大切にし、林業が元気である	52.3%	25	49.0%	26	42.0%	28	44.1%	27
(16)中心市街地活性化 中心市街地が賑わっている	32.8%	46	29.5%	37	30.9%	37	27.8%	37
(17)商工業・産業立地 地域の特性が活かされ、商工業活動が盛んで ある			39.7%	32	37.2%	33	39.8%	30

【資料4-1】

施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
【参考：以前の項目】商工業 商工業活動を盛んにする	40.4%	40						
【参考：以前の項目】産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する	41.4%	37						
(18)就業、起業 働きやすく、働く意欲が持てる			36.2%	35	34.6%	35	39.2%	31
【参考：以前の項目】雇用・就業 働く人の意欲に応え、能力が発揮できる	41.1%	38						
【参考：以前の項目】起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	35.3%	44						
【生活基盤】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(19)都市政策 適正な土地利用により、まちの魅力が高まっている	35.3%	45	32.9%	36	31.3%	36	31.0%	35
(20)住環境整備 安心な住環境で暮らせる	49.6%	31	55.8%	15	51.6%	17	66.2%	4
(21)道路 道路ネットワークによって移動がしやすい	50.1%	29	53.2%	20	50.0%	20	56.9%	15
(22)公共交通 身近なバスや鉄道に愛着を持ち、みんなで支えている	31.6%	47	28.1%	38	25.6%	38	24.3%	38
【教育・人権】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(23)人権尊重、非核平和 人権に対する正しい知識を習得する機会がある	57.5%	13	59.9%	11	58.6%	6	54.1%	17
【参考：以前の項目】男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	58.6%	12						
(24)同和問題 部落差別をなくす	54.9%	21	58.6%	12	57.4%	9	57.4%	14
(25)学校教育 子どもたちが、未来に夢や希望を持てる	50.7%	28	53.9%	19	52.0%	16	49.1%	19
(26)教育環境 子どもたちが、安心して学べている	51.2%	26	54.8%	17	56.8%	10	59.9%	11
(27)生涯学習 生涯を通じ、生きがいを持ち活躍できる	48.5%	32	47.9%	29	48.5%	22	45.8%	22
【参考：以前の項目】青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	49.9%	30						
【文化・地域づくり】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(28)住民自治・市民活動 住民自治活動、市民活動やボランティア活動が活発に行われている			58.3%	13	55.9%	11	55.1%	16
【参考：以前の項目】住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	56.0%	16						
【参考：以前の項目】市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	56.1%	15						
(29)多文化共生 国籍や文化の違いを認め、共生している	58.7%	11	62.6%	7	60.0%	5	63.9%	6
(30)文化・芸術 豊かな感性を育む文化・芸術に親しめる	64.6%	7	57.3%	14	54.5%	14	46.6%	21
(31)歴史・文化遺産 歴史や文化遺産が守られ、未来へと引き継いでいる	67.2%	3	63.5%	6	58.5%	7	63.4%	7

【資料 4-1】

施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
(32) スポーツ 気軽にスポーツを楽しめる	55.1%	19	51.5%	21	47.0%	23	45.6%	23
(33) 定住・関係人口 ファン獲得・拡大と地域への人口定着が推進 されている			41.7%	31	39.9%	31	30.9%	36
【参考：以前の項目】域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	43.2%	36						
【計画の推進】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(34) 広聴広報 理解と共感につながる市政情報の共有化がで きている	51.2%	27	54.0%	18	51.3%	18	49.4%	18
(35) 財政運営 健全な財政運営ができています	37.5%	42	39.3%	34	36.2%	34	36.5%	33
(36) 組織・人事 市民の期待に応えられる組織・人づくりがで きている	38.1%	41	39.3%	33	38.3%	32	34.1%	34
(37) 広域連携 圏域全体の活性化につながる広域的な連携が できている	45.1%	34	50.4%	24	45.3%	26	41.2%	29
(38) デジタル自治 デジタル技術の活用による市民サービスの向 上と効率的な行政運営の実現ができています			42.1%	30	40.5%	30	38.1%	32
【参考：以前の項目】地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	41.1%	39						
【参考：以前の項目】情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	44.4%	35						
【参考：以前の項目】進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	36.9%	43						
平均値	51.9%		52.6%		49.3%		50.8%	

2020(令和2)年度～2023(令和5)年度 結果一覧 <参画度>

施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
【健康・福祉】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(1)地域共生社会づくり 地域の生活課題に気づき、学び、その解決に向け、自ら取り組み、活動を広げている			35.2%	27	34.5%	29	39.8%	20
【参考：以前の項目】福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	43.9%	31						
【参考：以前の項目】生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	54.8%	18						
【参考：以前の項目】社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らす	43.3%	35						
(2)医療 救急相談ダイヤル*などを活用し、みだりに救急車を使わないなど、適切な受診行動に心がけている。また、医療保険制度が安定的に運営できるよう、制度の理解を深めている	68.4%	6	51.6%	8	49.9%	10	47.2%	11
(3)健康づくり 生活習慣を見直し、改善するよう努めている	50.9%	24	50.0%	9	53.7%	7	58.7%	5
(4)高齢者支援 高齢者がいつまでも安心して暮らし続けられるよう、地域で取り組んでいる	48.5%	26	34.4%	29	31.7%	35	30.5%	32
(5)障がい者支援 障がいのある人への理解と認識を深め、障がいを理由とする差別の解消に努めている	62.8%	8	41.4%	20	43.7%	18	42.1%	15
(6)子育て・少子化対策 子どもを持つ親同士が交流し、地域における子育てネットワークづくりに努めている	36.4%	41	33.4%	32	34.5%	29	28.1%	34
【生活・環境】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(7)危機管理 自らの身は自ら守る取り組みを実践し、地域の防災・減災活動に協力するとともに、家庭や企業等での防災・減災対策に努めている	55.4%	16	46.2%	12	47.6%	12	46.6%	13
(8)消防・救急 応急手当の技術を身に付け、実行できるよう努めている。また、住宅用火災警報器の設置等、家庭における防火対策を進めている	56.8%	12	49.0%	10	52.0%	9	48.1%	9
(9)安心な暮らし 犯罪や消費者被害にあわないよう、正しい知識を身に付けている。また、交通安全に対する意識を常に持ち、交通マナーを守っている			72.9%	3	73.0%	3	79.1%	2
【参考：以前の項目】事故・犯罪防止（交通安全・消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	78.6%	3						
(10)環境保全 身近な環境を保全するために、自らできることを実行している	66.7%	7	57.0%	6	56.6%	6	55.8%	7
(11)一般廃棄物 ごみの分別を徹底するとともに、地域における環境美化活動等に積極的に参加している	81.1%	2	76.7%	2	77.2%	2	77.9%	3
(12)上下水道 水を大切に、きれいに保つよう努めている	83.3%	1	77.2%	1	78.4%	1	80.4%	1
【産業・交流】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(13)観光 観光客に対しておもてなしの心で接している	57.5%	11	42.2%	18	44.1%	17	41.1%	16
(14)農業 地元農産物に親しみをもち、地元で消費する地産地消に努めている	70.3%	5	65.2%	4	63.2%	4	65.0%	4

【資料4-1】

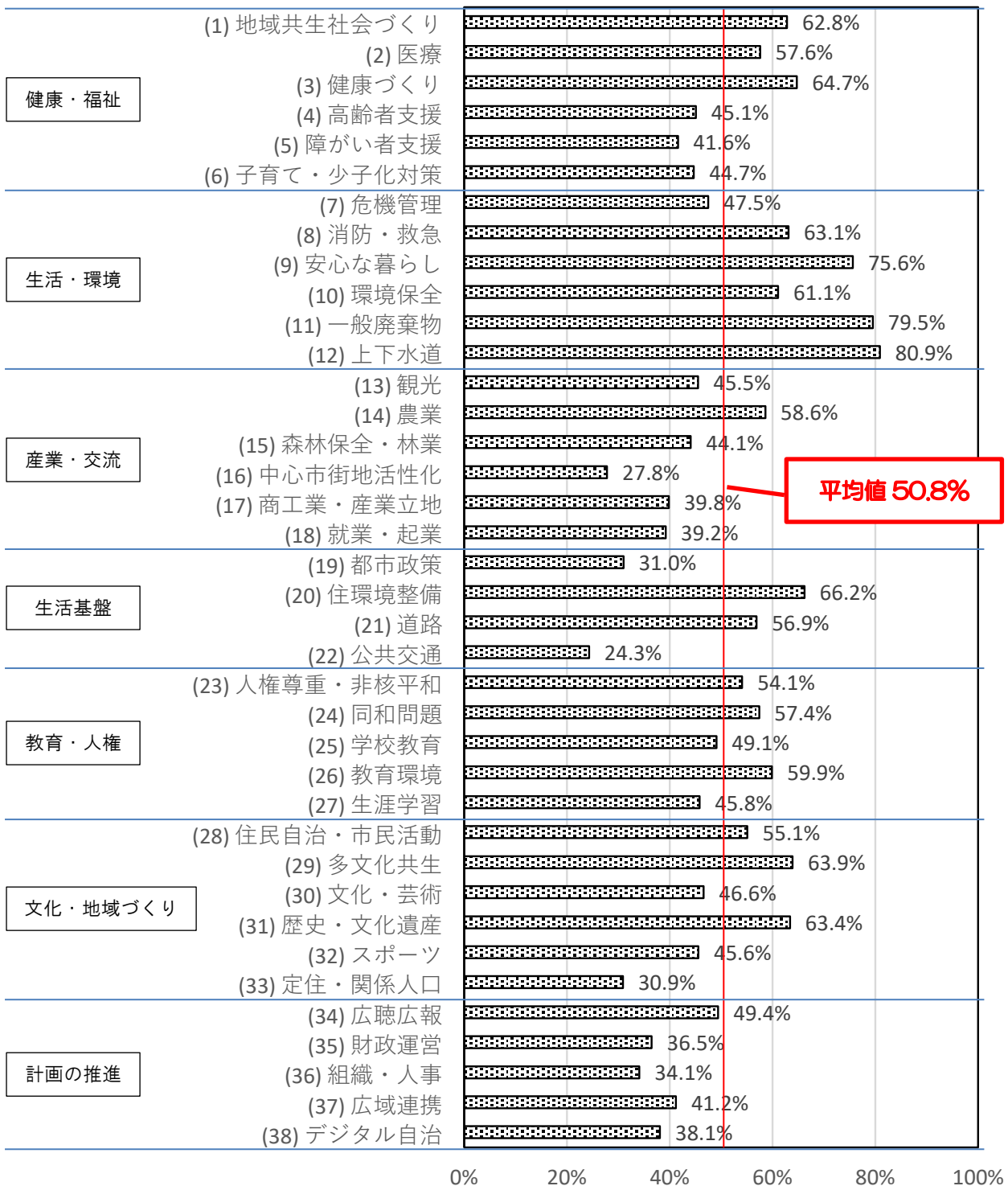
施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
(15)森林保全・林業 暮らしに身近な森林・里山の保全に努めている	43.8%	34	32.5%	33	36.2%	28	31.7%	30
(16)中心市街地活性化 歴史や文化で培われてきた中心市街地の魅力を大切にしている	49.6%	25	37.4%	24	41.5%	20	36.5%	26
(17)商工業・産業立地 地元の商店や産品の利用に努めている			45.4%	14	45.2%	15	47.0%	12
【参考：以前の項目】商工業 商工業活動を盛んにする	58.2%	10						
【参考：以前の項目】産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する	33.6%	42						
(18)就業、起業 働く人の意欲、能力を向上させ、職場内での人材育成などに取り組んでいる			31.3%	36	30.4%	36	25.9%	35
【参考：以前の項目】雇用・就業 働く人の意欲に応え、能力が発揮できる	45.2%	29						
【参考：以前の項目】起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	32.1%	44						
【生活基盤】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(19)都市政策 地域の良好な景観が保てるよう努めている	51.2%	23	39.9%	22	41.1%	21	37.8%	21
(20)住環境整備 所有する建物の耐震化等、適正な管理に努めている	56.3%	13	52.2%	7	52.7%	8	54.2%	8
(21)道路 地域や市民同士で協力し、道路を大切に使っている	73.7%	4	59.8%	5	61.6%	5	58.0%	6
(22)公共交通 自家用車に過度に依存することなく、節度ある交通行動を選んでいる	29.9%	46	20.1%	38	20.9%	38	21.1%	37
【教育・人権】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(23)人権尊重、非核平和 人権イベント等の人権啓発事業に参加し、人権問題について学び、行動している。また、日常生活の中の性別による固定的役割分担意識を無くし、仕事と家庭生活を両立させている。	43.0%	36	47.8%	11	46.5%	13	42.8%	14
【参考：以前の項目】男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	58.3%	9						
(24)同和問題 同和問題について、自らの問題として、部落差別の解消に取り組んでいる	45.0%	30	44.6%	16	43.7%	18	37.4%	22
(25)学校教育 子どもたちが夢を実現できるよう、学校・幼稚園と手を携え、子どもたちの支援に努めている	55.1%	17	45.0%	15	45.5%	14	40.0%	19
(26)教育環境 通学のあり方検討や校区再編の協議、事業の推進に参画している	38.2%	39	34.0%	30	32.1%	34	25.7%	36
(27)生涯学習 生涯学習の重要性を理解し、図書館利用や各種講座に参加するなど積極的に学んでいる	40.2%	38	32.4%	34	32.2%	33	32.3%	29
【参考：以前の項目】青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	52.0%	22						

【資料4-1】

施策名	2020 (R2)		2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)	
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
【文化・地域づくり】								
(28)住民自治・市民活動 自治活動や公益活動を理解し、主体的にまちづくりに参加している			43.6%	17	37.3%	26	40.9%	17
【参考：以前の項目】住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	47.9%	27						
【参考：以前の項目】市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	46.0%	28						
(29)多文化共生 外国人住民と日本人住民が違いを理解し、認め合い、尊重し合えるよう交流している	52.5%	20	41.6%	19	45.1%	16	40.4%	18
(30)文化・芸術 文化・芸術に親しんでいる（この1年間で、会場へ赴くなどして文化芸術の鑑賞をしたことがある）	55.7%	14	33.9%	31	38.6%	24	37.3%	24
(31)歴史・文化遺産 身近な歴史や文化財を守り、将来へ引き継げるよう努めている	52.4%	21	37.4%	24	39.2%	22	36.6%	25
(32)スポーツ スポーツに親しみ、楽しんでいる	43.8%	33	32.4%	34	32.8%	32	32.9%	27
(33)定住・関係人口 各種イベント等への参加を通じ、シビックプライド（郷土意識）やまちづくりへの参加意識を高め、伊賀市の魅力や住みやすさを発信している			20.7%	37	21.9%	37	20.9%	38
【参考：以前の項目】域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	24.9%	47						
【計画の推進】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(34)広聴広報 市政やまちづくりに関する情報を積極的に受け取るよう努め、その情報によって市政に参画している	42.1%	37	35.2%	27	34.1%	31	30.9%	31
(35)財政運営 市の財政状況に関心を持っている。また、市の公共施設を大切に使っている	55.7%	15	45.9%	13	48.7%	11	48.1%	9
(36)組織・人事 広い視野に立ち、持続可能なまちづくりが推進できる組織、人材育成に関心を持っている	32.5%	43	37.1%	26	36.8%	27	30.5%	32
(37)広域連携 近隣市町村との連携や交流に関心を持っている	43.9%	32	40.4%	21	38.7%	23	37.4%	22
(38)デジタル自治 デジタルトランスフォーメーション*が市民サービス向上につながることに関心を持つとともに、自らの情報を自らが守るよう努めている			38.5%	23	37.9%	25	32.5%	28
【参考：以前の項目】地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	37.4%	40						
【参考：以前の項目】情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	54.1%	19						
【参考：以前の項目】進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	31.8%	45						
平均値	50.7%		43.7%		44.2%		42.6%	

2023(令和5)年度 38 施策比較一覧

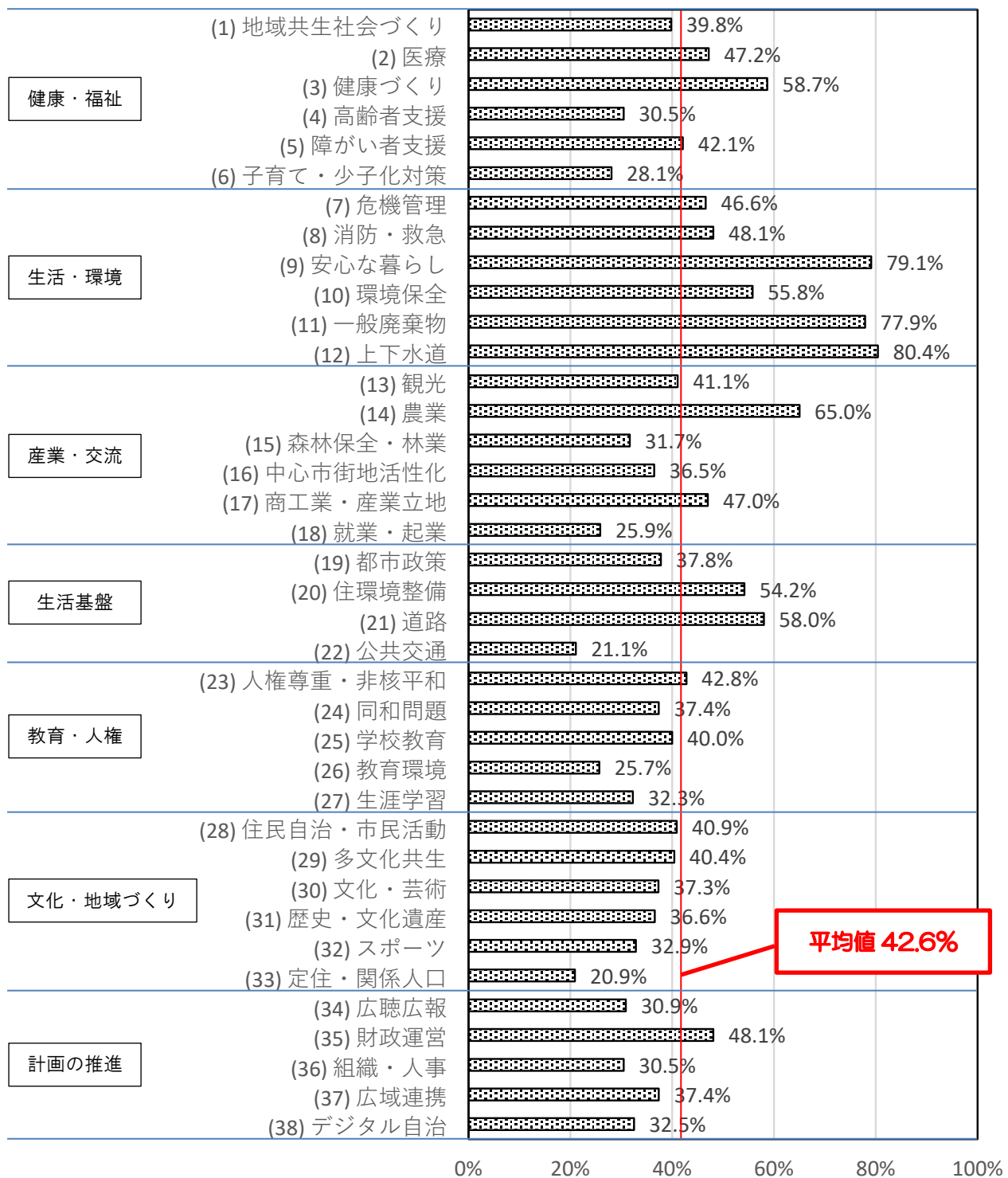
満足度 ※「満足」「やや満足」の回答割合



「生活・環境」分野が高く、次いで「教育・人権」分野、「文化・地域づくり」分野で比較的高い結果となっています。一方で、「生活基盤」分野の「(22) 公共交通」がもっとも低くなっており、分野としては「生活基盤」分野「産業・交流」分野、「計画の推進」分野で低い結果となっています。

前年結果と比較すると、全体平均で若干の上昇傾向にあります。

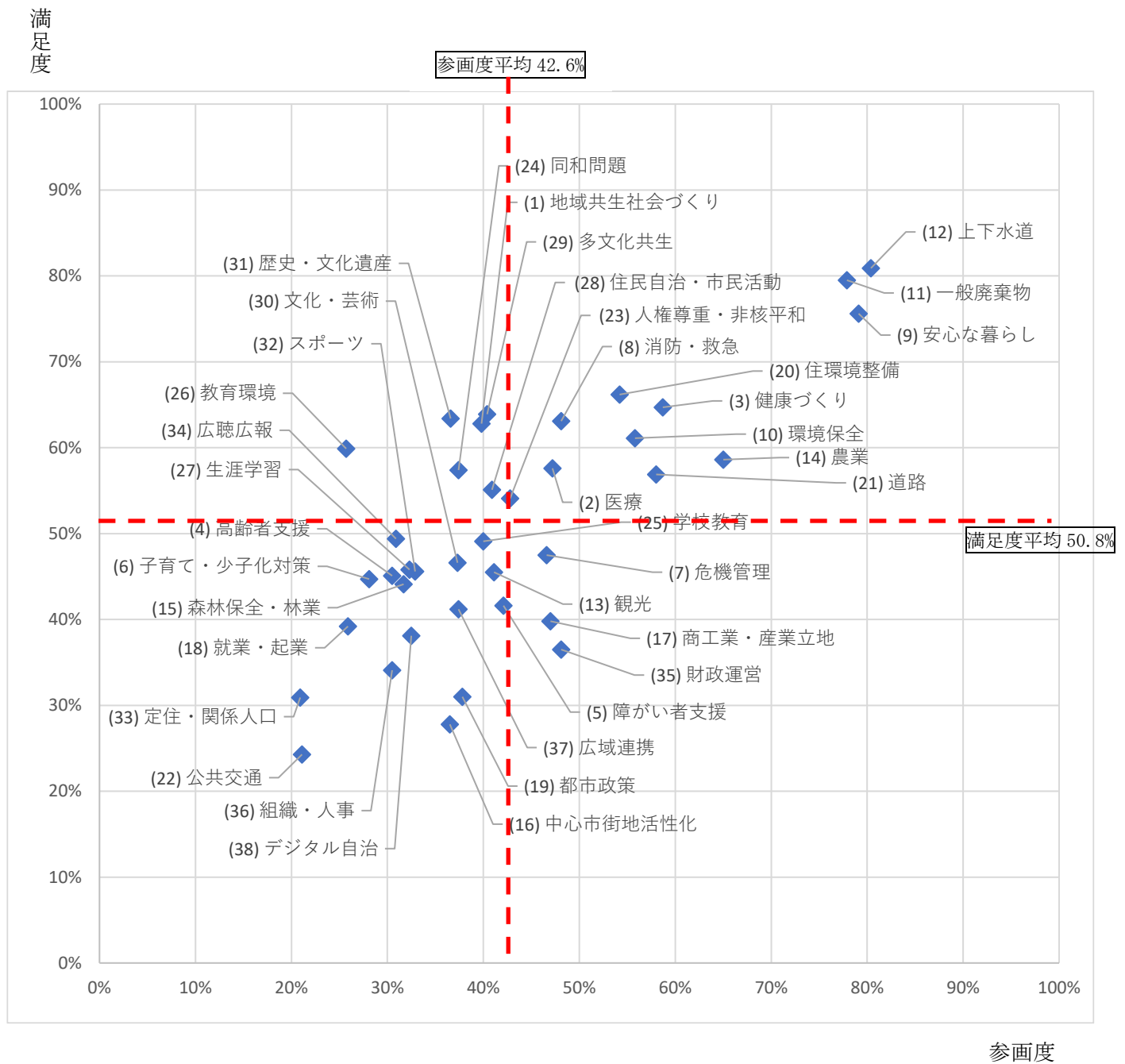
参画度 ※「あてはまる」「少しあてはまる」の回答割合



「生活・環境」分野で高い結果となっています。また、「文化・地域づくり」分野、「計画の推進」分野で比較的低い結果となっています。

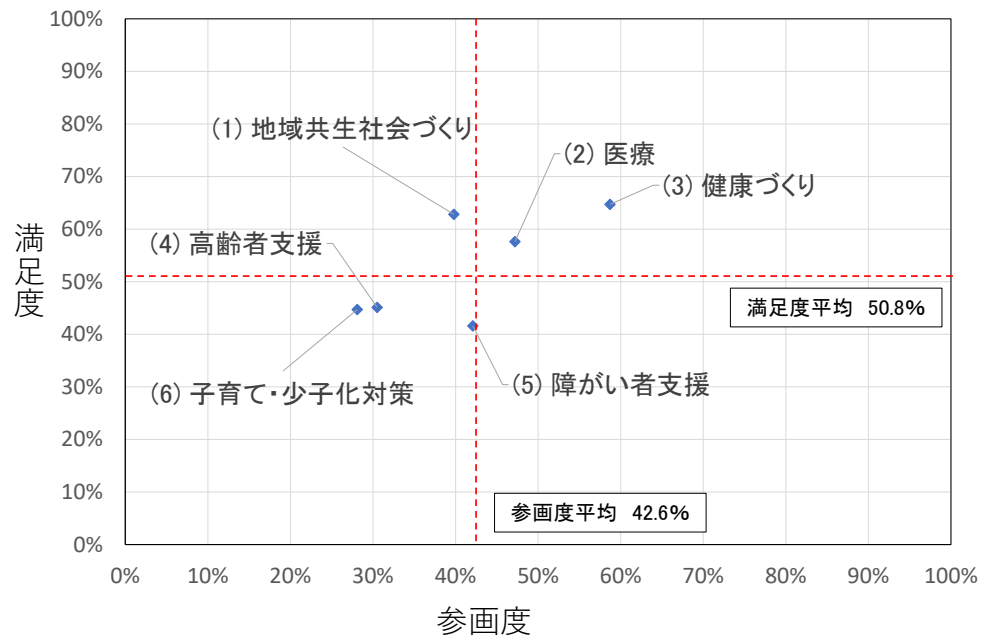
前年結果と比較すると、全体平均で若干の低下傾向となっています。

2023(令和5)年度 38 施策関連図



1. 健康・福祉

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(1)地域共生社会づくり】

満足度	回答数	比率
満足	110	11.1%
やや満足	512	51.7%
やや不満	270	27.3%
不満	80	8.1%
無回答	18	1.8%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	96	9.7%
少しあてはまる	298	30.1%
あまりあてはまらない	342	34.5%
あてはまらない	235	23.7%
無回答	19	1.9%
N 値	990	100.0%

【施策(2)医療】

満足度	回答数	比率
満足	155	15.7%
やや満足	415	41.9%
やや不満	286	28.9%
不満	118	11.9%
無回答	16	1.6%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	106	10.7%
少しあてはまる	361	36.5%
あまりあてはまらない	334	33.7%
あてはまらない	170	17.2%
無回答	19	1.9%
N 値	990	100.0%

【施策(3)健康づくり】

満足度	回答数	比率
満足	125	12.6%
やや満足	516	52.1%
やや不満	285	28.8%
不満	52	5.3%
無回答	12	1.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	119	12.0%
少しあてはまる	462	46.7%
あまりあてはまらない	298	30.1%
あてはまらない	95	9.6%
無回答	16	1.6%
N 値	990	100.0%

【施策(4)高齢者支援】

満足度	回答数	比率
満足	56	5.7%
やや満足	390	39.4%
やや不満	413	41.7%
不満	111	11.2%
無回答	20	2.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	58	5.9%
少しあてはまる	244	24.6%
あまりあてはまらない	439	44.3%
あてはまらない	227	22.9%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

【施策(5)障がい者支援】

満足度	回答数	比率
満足	50	5.1%
やや満足	361	36.5%
やや不満	427	43.1%
不満	113	11.4%
無回答	39	3.9%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	86	8.7%
少しあてはまる	331	33.4%
あまりあてはまらない	378	38.2%
あてはまらない	161	16.3%
無回答	34	3.4%
N 値	990	100.0%

【施策(6)子育て・少子化対策】

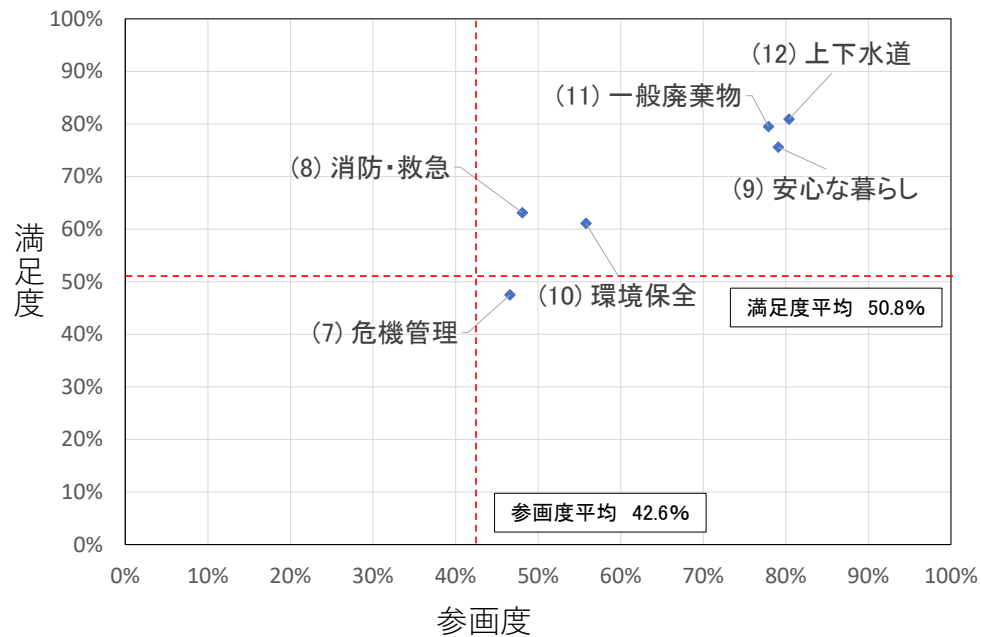
満足度	回答数	比率
満足	72	7.3%
やや満足	370	37.4%
やや不満	363	36.7%
不満	133	13.4%
無回答	52	5.3%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	45	4.5%
少しあてはまる	234	23.6%
あまりあてはまらない	413	41.7%
あてはまらない	246	24.8%
無回答	52	5.3%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
子育て相談	118	11.9%
子育て支援	509	51.4%
少子化対策	377	38.1%
その他	76	7.7%
無回答	74	7.5%
N 値	990	100.0%

2. 生活・環境

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(7)危機管理】

満足度	回答数	比率
満足	79	8.0%
やや満足	391	39.5%
やや不満	412	41.6%
不満	95	9.6%
無回答	13	1.3%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	81	8.2%
少しあてはまる	380	38.4%
あまりあてはまらない	381	38.5%
あてはまらない	127	12.8%
無回答	21	2.1%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
地域防災力・減災力	497	50.2%
危機管理体制	388	39.2%
河川維持・改修	199	20.1%
ため池の適正管理	69	7.0%
その他	44	4.4%
無回答	24	2.4%
N 値	990	100.0%

【施策(8)消防・救急】

満足度	回答数	比率
満足	120	12.1%
やや満足	505	51.0%
やや不満	286	28.9%
不満	56	5.7%
無回答	23	2.3%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	98	9.9%
少しあてはまる	378	38.2%
あまりあてはまらない	356	36.0%
あてはまらない	137	13.8%
無回答	21	2.1%
N 値	990	100.0%

【施策(9)安心な暮らし】

満足度	回答数	比率
満足	154	15.6%
やや満足	594	60.0%
やや不満	181	18.3%
不満	45	4.5%
無回答	16	1.6%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	217	21.9%
少しあてはまる	566	57.2%
あまりあてはまらない	155	15.7%
あてはまらない	37	3.7%
無回答	15	1.5%
N 値	990	100.0%

【施策(10)環境保全】

満足度	回答数	比率
満足	120	12.1%
やや満足	485	49.0%
やや不満	298	30.1%
不満	67	6.8%
無回答	20	2.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	132	13.3%
少しあてはまる	421	42.5%
あまりあてはまらない	317	32.0%
あてはまらない	98	9.9%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

【施策(11)一般廃棄物】

満足度	回答数	比率
満足	208	21.0%
やや満足	579	58.5%
やや不満	162	16.4%
不満	27	2.7%
無回答	14	1.4%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	259	26.2%
少しあてはまる	512	51.7%
あまりあてはまらない	160	16.2%
あてはまらない	44	4.4%
無回答	15	1.5%
N 値	990	100.0%

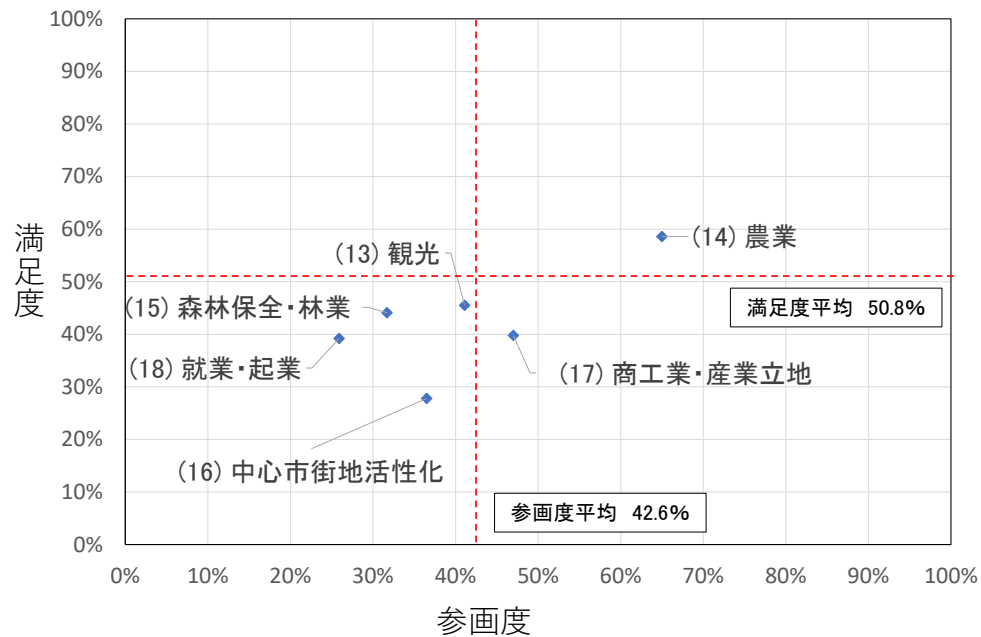
【施策(12)上下水道】

満足度	回答数	比率
満足	294	29.7%
やや満足	507	51.2%
やや不満	136	13.7%
不満	36	3.6%
無回答	17	1.7%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	271	27.4%
少しあてはまる	525	53.0%
あまりあてはまらない	136	13.7%
あてはまらない	34	3.4%
無回答	24	2.4%
N 値	990	100.0%

3. 産業・交流

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(13)観光】

満足度	回答数	比率
満足	82	8.3%
やや満足	368	37.2%
やや不満	352	35.6%
不満	163	16.5%
無回答	25	2.5%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	83	8.4%
少しあてはまる	324	32.7%
あまりあてはまらない	374	37.8%
あてはまらない	182	18.4%
無回答	27	2.7%
N 値	990	100.0%

【施策(14)農業】

満足度	回答数	比率
満足	119	12.0%
やや満足	461	46.6%
やや不満	292	29.5%
不満	88	8.9%
無回答	30	3.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	206	20.8%
少しあてはまる	438	44.2%
あまりあてはまらない	234	23.6%
あてはまらない	89	9.0%
無回答	23	2.3%
N 値	990	100.0%

【施策(15)森林保全・林業】

満足度	回答数	比率
満足	74	7.5%
やや満足	362	36.6%
やや不満	381	38.5%
不満	133	13.4%
無回答	40	4.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	69	7.0%
少しあてはまる	245	24.7%
あまりあてはまらない	403	40.7%
あてはまらない	241	24.3%
無回答	32	3.2%
N 値	990	100.0%

【施策(16)中心市街地活性化】

満足度	回答数	比率
満足	32	3.2%
やや満足	244	24.6%
やや不満	435	43.9%
不満	259	26.2%
無回答	20	2.0%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
市街地整備	311	31.4%
中心市街地の商業の活性化	647	65.4%
その他	83	8.4%
無回答	41	4.1%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	63	6.4%
少しあてはまる	298	30.1%
あまりあてはまらない	415	41.9%
あてはまらない	183	18.5%
無回答	31	3.1%
N 値	990	100.0%

【施策(17)商工業・産業立地】

満足度	回答数	比率
満足	47	4.7%
やや満足	347	35.1%
やや不満	444	44.8%
不満	122	12.3%
無回答	30	3.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	77	7.8%
少しあてはまる	388	39.2%
あまりあてはまらない	367	37.1%
あてはまらない	134	13.5%
無回答	24	2.4%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
商工業の活性化	708	71.5%
企業立地	275	27.8%
その他	56	5.7%
無回答	44	4.4%
N 値	990	100.0%

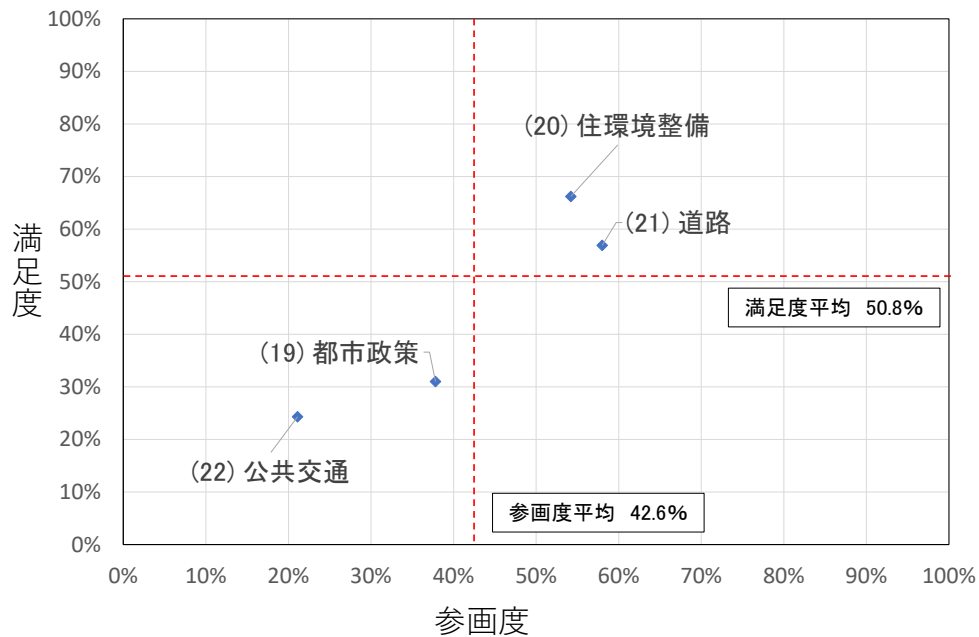
【施策(18)就業・起業】

満足度	回答数	比率
満足	51	5.2%
やや満足	337	34.0%
やや不満	420	42.4%
不満	141	14.2%
無回答	41	4.1%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	46	4.6%
少しあてはまる	211	21.3%
あまりあてはまらない	444	44.8%
あてはまらない	240	24.2%
無回答	49	4.9%
N 値	990	100.0%

4. 生活基盤

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(19)都市政策】

満足度	回答数	比率
満足	34	3.4%
やや満足	273	27.6%
やや不満	483	48.8%
不満	178	18.0%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	48	4.8%
少しあてはまる	327	33.0%
あまりあてはまらない	419	42.3%
あてはまらない	157	15.9%
無回答	39	3.9%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
コンパクトシティ・プラス・ネットワーク	407	41.1%
良好な景観形成	522	52.7%
その他	63	6.4%
無回答	51	5.2%
N 値	990	100.0%

【施策(20)住環境整備】

満足度	回答数	比率
満足	137	13.8%
やや満足	519	52.4%
やや不満	253	25.6%
不満	69	7.0%
無回答	12	1.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	119	12.0%
少しあてはまる	418	42.2%
あまりあてはまらない	324	32.7%
あてはまらない	110	11.1%
無回答	19	1.9%
N 値	990	100.0%

【施策(21)道路】

満足度	回答数	比率
満足	125	12.6%
やや満足	439	44.3%
やや不満	301	30.4%
不満	109	11.0%
無回答	16	1.6%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	107	10.8%
少しあてはまる	467	47.2%
あまりあてはまらない	294	29.7%
あてはまらない	94	9.5%
無回答	28	2.8%
N 値	990	100.0%

【施策(22)公共交通】

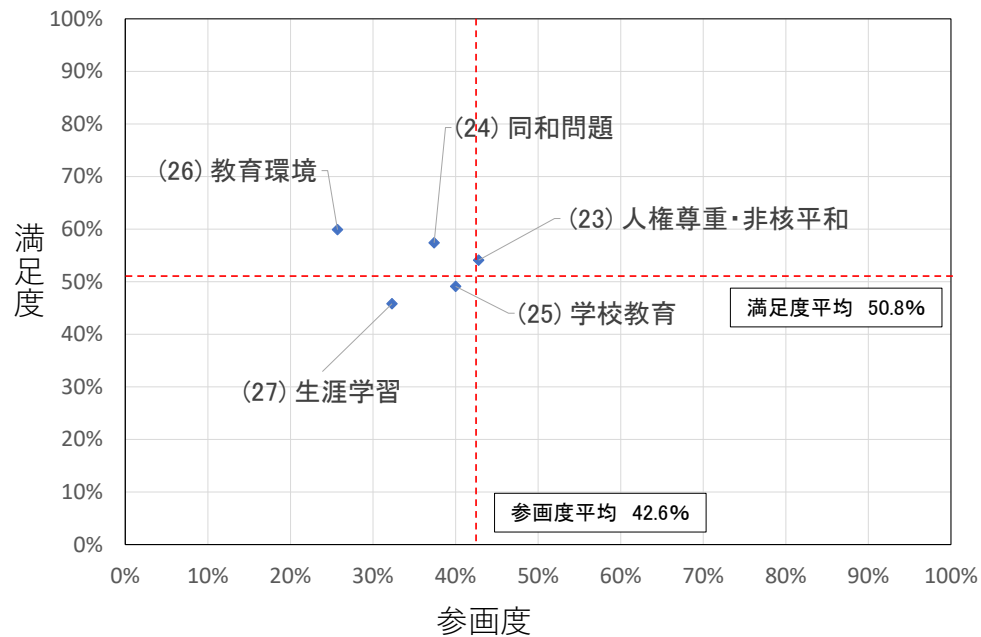
満足度	回答数	比率
満足	51	5.2%
やや満足	189	19.1%
やや不満	394	39.8%
不満	338	34.1%
無回答	18	1.8%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	61	6.2%
少しあてはまる	148	14.9%
あまりあてはまらない	325	32.8%
あてはまらない	433	43.7%
無回答	23	2.3%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
地域バス交通の確保維持	573	57.9%
鉄道網整備	371	37.5%
伊賀線活性化	300	30.3%
その他	75	7.6%
無回答	41	4.1%
N 値	990	100.0%

5. 教育・人権

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。 7

【施策(23)人権尊重・非核平和】

満足度	回答数	比率
満足	123	12.4%
やや満足	413	41.7%
やや不満	318	32.1%
不満	116	11.7%
無回答	20	2.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	102	10.3%
少しあてはまる	322	32.5%
あまりあてはまらない	332	33.5%
あてはまらない	214	21.6%
無回答	20	2.0%
N 値	990	100.0%

【施策(24)同和問題】

満足度	回答数	比率
満足	138	13.9%
やや満足	431	43.5%
やや不満	268	27.1%
不満	121	12.2%
無回答	32	3.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	99	10.0%
少しあてはまる	271	27.4%
あまりあてはまらない	323	32.6%
あてはまらない	265	26.8%
無回答	32	3.2%
N 値	990	100.0%

【施策(25)学校教育】

満足度	回答数	比率
満足	58	5.9%
やや満足	428	43.2%
やや不満	335	33.8%
不満	122	12.3%
無回答	47	4.7%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	82	8.3%
少しあてはまる	314	31.7%
あまりあてはまらない	332	33.5%
あてはまらない	220	22.2%
無回答	42	4.2%
N 値	990	100.0%

【施策(26)教育環境】

満足度	回答数	比率
満足	104	10.5%
やや満足	489	49.4%
やや不満	257	26.0%
不満	88	8.9%
無回答	52	5.3%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	52	5.3%
少しあてはまる	202	20.4%
あまりあてはまらない	364	36.8%
あてはまらない	328	33.1%
無回答	44	4.4%
N 値	990	100.0%

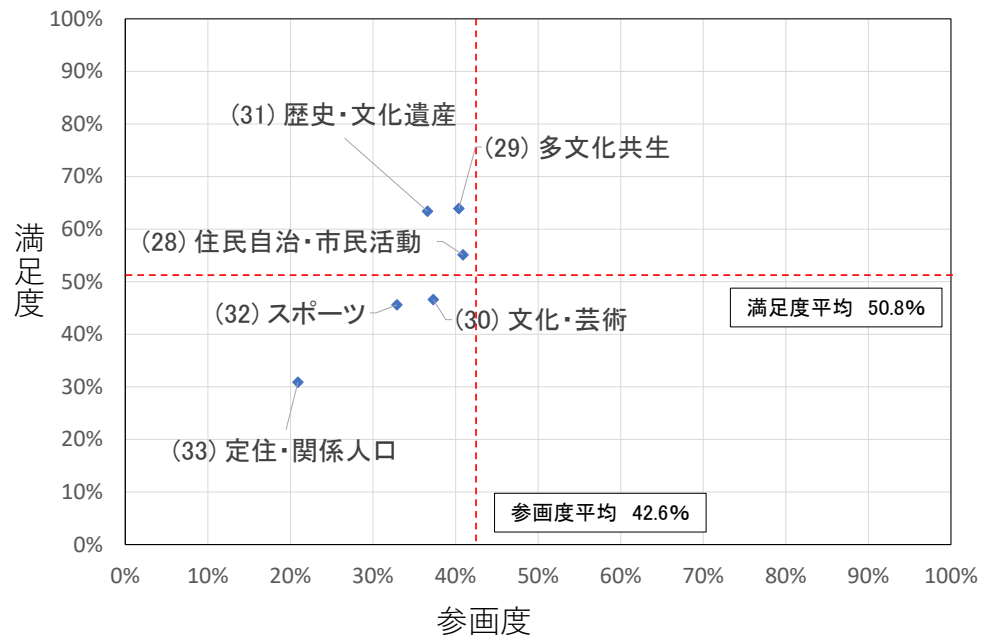
【施策(27)生涯学習】

満足度	回答数	比率
満足	74	7.5%
やや満足	379	38.3%
やや不満	411	41.5%
不満	104	10.5%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	70	7.1%
少しあてはまる	249	25.2%
あまりあてはまらない	375	37.9%
あてはまらない	275	27.8%
無回答	21	2.1%
N 値	990	100.0%

6. 文化・地域づくり

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(28)住民自治・市民活動】

満足度	回答数	比率
満足	102	10.3%
やや満足	444	44.8%
やや不満	304	30.7%
不満	113	11.4%
無回答	27	2.7%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	112	11.3%
少しあてはまる	293	29.6%
あまりあてはまらない	330	33.3%
あてはまらない	231	23.3%
無回答	24	2.4%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
住民自治協議会	518	52.3%
市民活動	475	48.0%
その他	47	4.7%
無回答	49	4.9%
N 値	990	100.0%

【施策(29)多文化共生】

満足度	回答数	比率
満足	138	13.9%
やや満足	495	50.0%
やや不満	240	24.2%
不満	82	8.3%
無回答	35	3.5%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	82	8.3%
少しあてはまる	318	32.1%
あまりあてはまらない	348	35.2%
あてはまらない	205	20.7%
無回答	37	3.7%
N 値	990	100.0%

重視した項目	回答数	比率
多文化交流	604	61.0%
外国人住民への支援	337	34.0%
その他	75	7.6%
無回答	64	6.5%
N 値	990	100.0%

【施策(30)文化・芸術】

満足度	回答数	比率
満足	97	9.8%
やや満足	364	36.8%
やや不満	360	36.4%
不満	145	14.6%
無回答	24	2.4%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	72	7.3%
少しあてはまる	297	30.0%
あまりあてはまらない	320	32.3%
あてはまらない	279	28.2%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

【施策(31)歴史・文化遺産】

満足度	回答数	比率
満足	118	11.9%
やや満足	510	51.5%
やや不満	253	25.6%
不満	87	8.8%
無回答	22	2.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	70	7.1%
少しあてはまる	292	29.5%
あまりあてはまらない	369	37.3%
あてはまらない	233	23.5%
無回答	26	2.6%
N 値	990	100.0%

【施策(32)スポーツ】

満足度	回答数	比率
満足	106	10.7%
やや満足	346	34.9%
やや不満	379	38.3%
不満	136	13.7%
無回答	23	2.3%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	137	13.8%
少しあてはまる	189	19.1%
あまりあてはまらない	349	35.3%
あてはまらない	294	29.7%
無回答	21	2.1%
N 値	990	100.0%

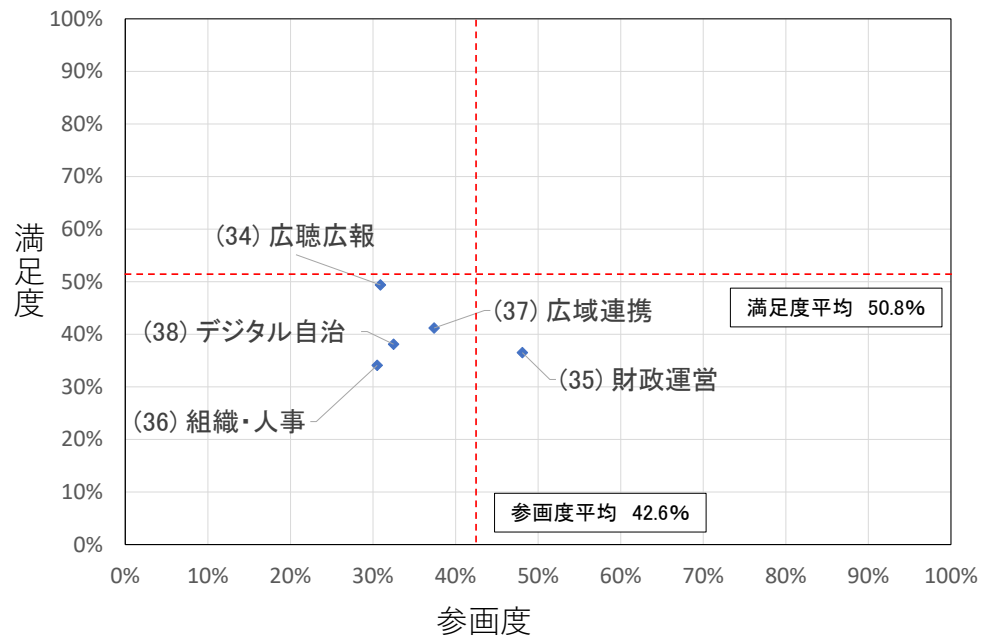
【施策(33)定住・関係人口】

満足度	回答数	比率
満足	46	4.6%
やや満足	260	26.3%
やや不満	448	45.3%
不満	202	20.4%
無回答	34	3.4%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	43	4.3%
少しあてはまる	164	16.6%
あまりあてはまらない	418	42.2%
あてはまらない	327	33.0%
無回答	38	3.8%
N 値	990	100.0%

7. 計画の推進

2023(令和5)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

【施策(34)広聴広報】

満足度	回答数	比率
満足	65	6.6%
やや満足	424	42.8%
やや不満	350	35.4%
不満	123	12.4%
無回答	28	2.8%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	63	6.4%
少しあてはまる	243	24.5%
あまりあてはまらない	441	44.5%
あてはまらない	214	21.6%
無回答	29	2.9%
N 値	990	100.0%

【施策(35)財政運営】

満足度	回答数	比率
満足	35	3.5%
やや満足	327	33.0%
やや不満	393	39.7%
不満	197	19.9%
無回答	38	3.8%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	99	10.0%
少しあてはまる	377	38.1%
あまりあてはまらない	305	30.8%
あてはまらない	177	17.9%
無回答	32	3.2%
N 値	990	100.0%

【施策(36)組織・人事】

満足度	回答数	比率
満足	35	3.5%
やや満足	303	30.6%
やや不満	425	42.9%
不満	187	18.9%
無回答	40	4.0%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	62	6.3%
少しあてはまる	240	24.2%
あまりあてはまらない	404	40.8%
あてはまらない	238	24.0%
無回答	46	4.6%
N 値	990	100.0%

【施策(37)広域連携】

満足度	回答数	比率
満足	46	4.6%
やや満足	362	36.6%
やや不満	414	41.8%
不満	136	13.7%
無回答	32	3.2%
N 値	990	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	54	5.5%
少しあてはまる	316	31.9%
あまりあてはまらない	366	37.0%
あてはまらない	217	21.9%
無回答	37	3.7%
N 値	990	100.0%

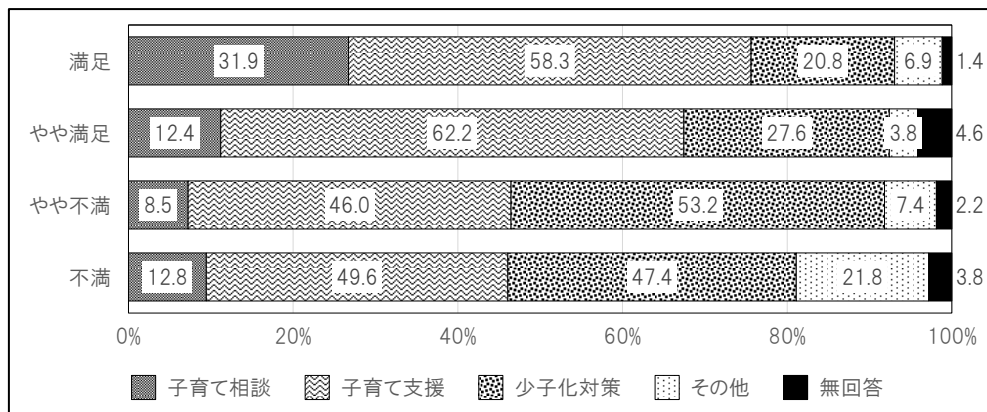
【施策(38)デジタル自治】

満足度	回答数	比率
満足	30	3.0%
やや満足	347	35.1%
やや不満	420	42.4%
不満	155	15.7%
無回答	38	3.8%
N 値	990	100.0%

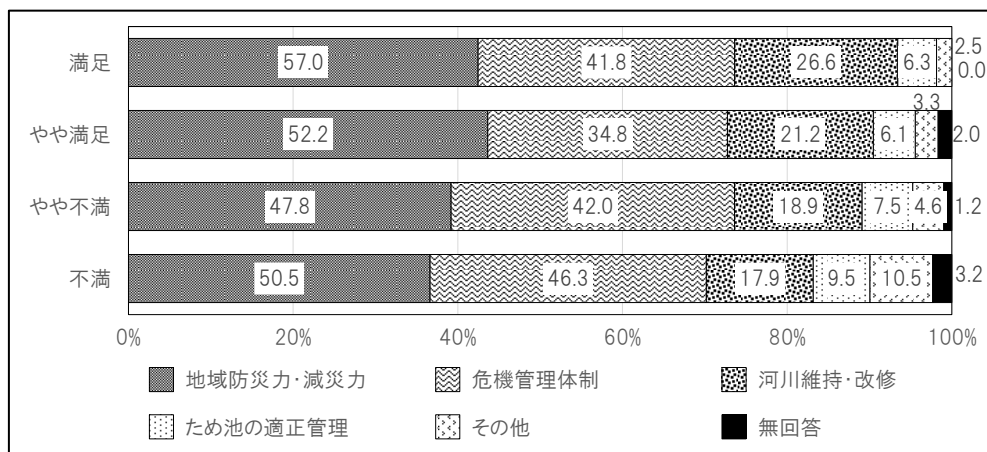
参画度	回答数	比率
あてはまる	42	4.2%
少しあてはまる	280	28.3%
あまりあてはまらない	398	40.2%
あてはまらない	227	22.9%
無回答	43	4.3%
N 値	990	100.0%

2023(令和5)年度重点8施策 満足度別重視した項目

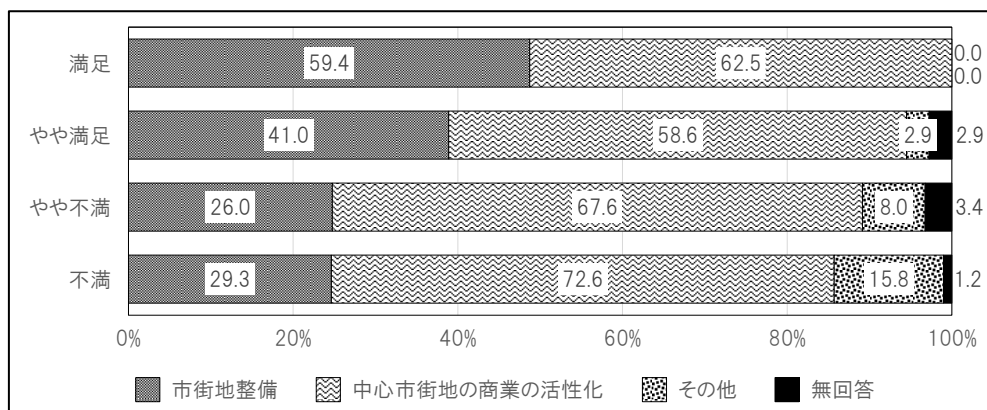
【施策(6)子育て・少子化対策】



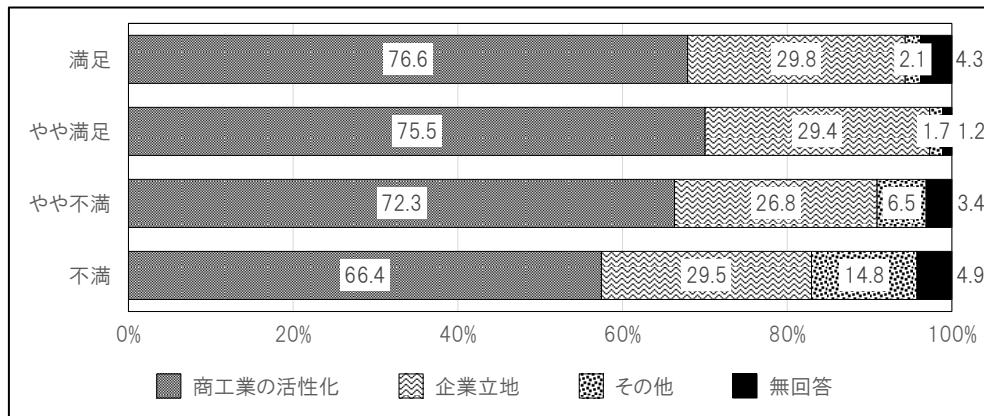
【施策(7)危機管理】



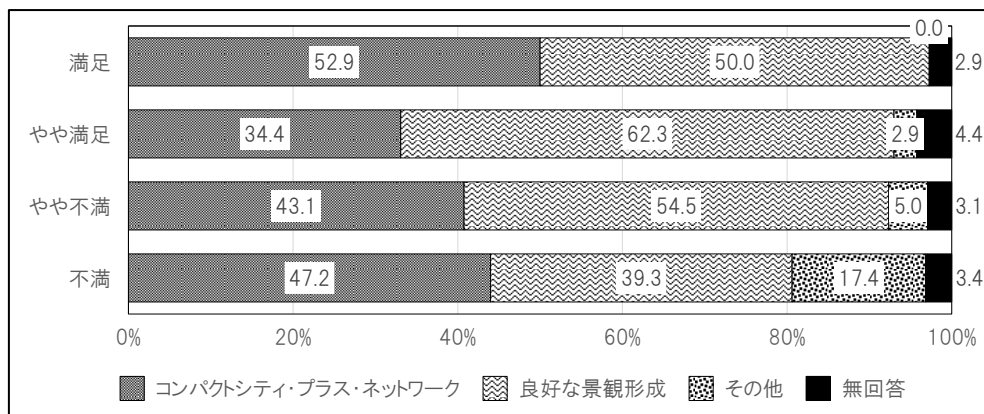
【施策(16)中心市街地活性化】



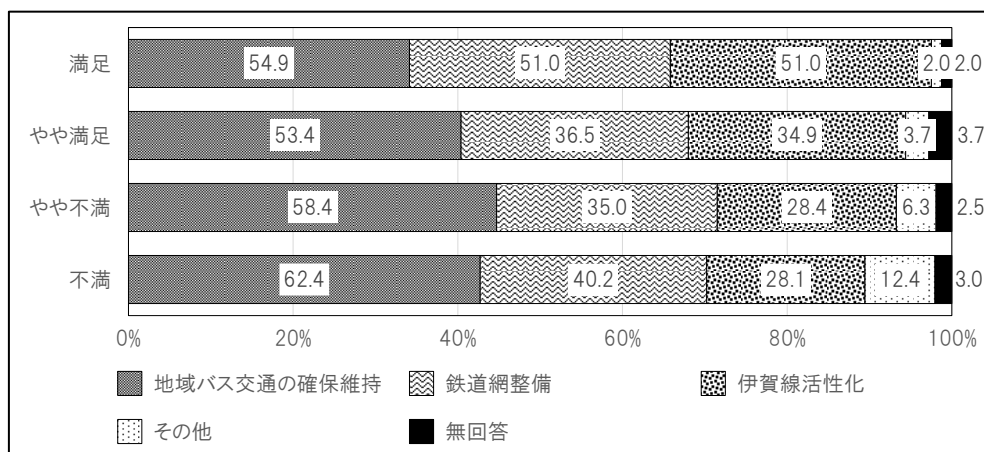
【施策(17)商工業・産業立地】



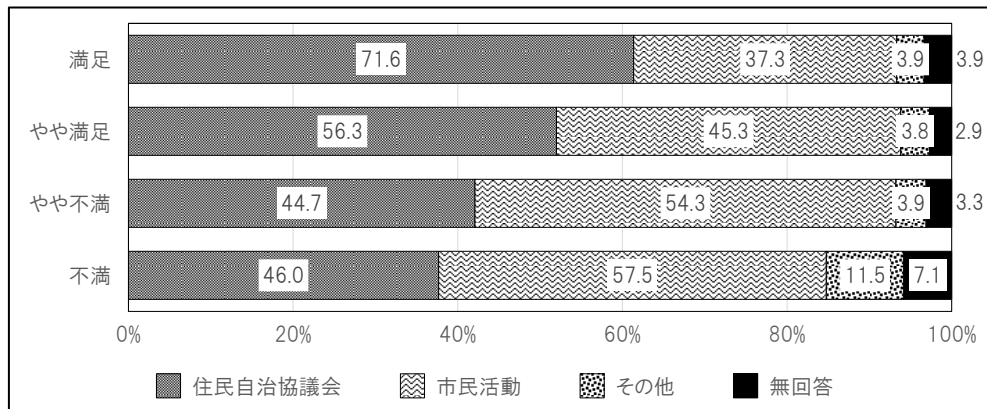
【施策(19)都市政策】



【施策(22)公共交通】



【施策(28)住民自治・市民活動】



【施策(29)多文化共生】

