1. 貴社・団体について

問1　貴社について教えてください。

会 社 名		所 在 地	
部 署 名		担当者名	
電話番号		E－mail	

問2　貴社の業種を教えてください。

①□製造業　②□サービス業　③□卸売業・小売業　④□建設業
⑤□宿泊業・飲食サービス業　⑥□運輸業・郵便業　⑦□医療・福祉
⑧□教育・学習支援業　⑨□人材派遣業　⑩□その他

2. 現在の雇用について

問3　貴社では現在、外国人を雇用されていますか（雇用形態を問わず）。

① □雇用している　→ 問4へ
② □雇用していない　→問 20 へ

問4　貴社における現在の外国人従業員数を教えてください。（雇用形態を問わず）

①□1～5 人　②□6～9 人　③□10～19 人　④□20～29 人
⑤□30～39 人　⑥□40～49 人　⑦□50～99 人　⑧□100 人以上
⑨□よくわからない

問5　貴社における現在の外国人従業員の雇用形態と人数を教えてください。
（複数選択可）

①□正社員（　　人）　②□契約社員・直接雇用（　　人）
③□契約社員・間接雇用（　　人）　④□派遣・請負（　　人）
⑤□パート・アルバイト（　　人）　⑥□その他（　　人）
⑦□よくわからない

問6　貴社における現在の外国人従業員の在留資格と人数を教えてください。
（複数選択可）
①□永住者（　　人）　②□定住者（　　人）　③□技能実習（　　人）
④□技術・人文知識・国際業務（　　人）　⑤□日本人の配偶者等（　　人）
⑥□特別永住者（　　人）　⑦□家族滞在（　　人）
⑧□特定技能（　　人）　⑨□その他（　　人）
⑩□よくわからない

問7　貴社が外国人従業員を募集する方法は、以下のどれにあたりますか。（複数選択可）
①□ハローワーク　②□民間の職業紹介機関の紹介　③□求人広告
④□教育機関の紹介　⑤□従業員が家族・親族を紹介
⑥□従業員が友人・知人を紹介　⑦□自社の担当者が海外で現地採用
⑧□その他

問8　外国人を雇用していく上で、心配や不安に感じることは何ですか。
① □日本で生活するルールや習慣を知らずに、トラブルが起きてしまうこと
② □言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと
③ □外国人同士が1か所に固まり、日本人と交流しないこと
④ □具体的にはないが、漠然とした不安は持っている
⑤ □不安を感じることはない
⑥ □その他（　　）

問9　貴社には外国語で通訳できる人がいますか。
① □いる　→ 問 10 へ
② □いない　→ 問 11 へ

問 10　何語の通訳がいますか。（複数選択可）
①□ポルトガル語　②□ベトナム語　③□中国語　④□スペイン語
⑤□タガログ語　⑥□タイ語　⑦□韓国語　⑧□インドネシア語
⑨□英語　⑩□その他（　　語）

＜外国人従業員＞

問 11　外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、ゴミの分別や交通安全等、以下のような生活指導を行っていますか。（複数選択可）

①□ゴミの分別　②□交通安全　③□防犯　④□防災
⑤□健康・疾病予防　⑥□生活情報提供　⑦□行政情報提供
⑧□就学・進路　⑨□納税・確定申告　⑩□その他
⑪□何も行っていない

問 12　外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、日本語教育を行っていますか。（複数選択可）

①□日常会話　②□ひらがな・カタカナ・漢字の読み書き
③□職場での会話　④□日報や仕様書等の読み書き
⑤□日本語能力試験対策　⑥□その他
⑦ □何も行っていない　問 15 へ

問 13　どのくらいの時間、教育を行っていますか。

①□月に1時間程度　②□月に2,3時間程度　③□週に1時間程度
④□週に2, 3 時間程度　⑤□週に4時間以上　⑥□不定期
⑧ □よくわからない

問 14　どこで教育をされていますか。（複数選択可）

①□社内で　②□派遣元で　③□市内のボランティア教室に通わせている
④□自学自習させている　⑤□オンライン学習をさせている
⑥□その他

問 15　現在の外国人従業員雇用について、どのように感じていますか。

①□とても満足している　②□おおむね満足している
③ □やや不満がある　④□とても不満がある　⑤□どちらとも言えない

問 16　問 15 で選択された理由を教えてください。

＜日本人従業員＞

問 17　日本人従業員に対して、以下のような外国人従業員への理解促進等を行っていますか。（複数選択可）

①□異文化理解教育　②□異文化コミュニケーション教育

③□外国語教育　④□やさしい日本語の紹介

⑤□外国の労働法・労働慣行等の紹介　⑥□トラブルの対処法・回避

⑦□何も行っていない　⑧□その他

問 18　日本人従業員と外国人従業員との交流機会づくりを行っていますか。（複数選択可）

①□社内での交流イベントの開催　②□社会貢献活動

③□地域行事への参加促進　④□消防団等地域活動への参加促進

⑤□何も行っていない　⑥□その他

3. 非常時への対応について

問 19　地震や台風等の大規模災害時の対応について、外国人従業員への情報提供や安全な避難誘導等が具体的に定められていますか。

①　□定めている　②□定めていない　③□現在、策定中

問 20　外国人雇用に関して、市に対するご意見やご要望等ありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

【お問い合わせ先】伊賀市人権生活環境部多文化共生課

TEL:0595-22-9702　FAX0595-22-9641　MAIL:tabunka@city.iga.lg.jp