

交通手段(移動手段)に関するアンケートご協力のお願い

皆さまには、日頃から住民自治協議会の活動にご理解とご協力を賜っていますこと、厚くお礼申し上げます。

さて、皆さまは日頃の交通手段(移動手段)をどのようにされていますでしょうか。大山田地区内の公共交通は、三重交通の路線バス(阿波線)と行政バス「どんぐり号」が走っていますが、朝夕の通学時間帯以外の利用者数は少なく、昨年10月からは阿波線が減便されるなど、今後が心配な状況になっています。

公共交通は、学生さんや、もともと車を運転しない方や、免許返納された方等にとっては重要な移動手段であり、移動手段の課題は地域全体の課題でもあります。

そこで、公共交通の利用が少ない理由や、将来の交通形態を考えていくための資料として、伊賀市交通戦略課や大山田支所、社協とも協議しながら作成した「移動に関する需要と実態を把握するためのアンケート」を実施したいと思います。

このアンケート用紙は、各地区にお住まいの概ね70歳以上の皆さまにご協力をお願いしたいと考えています。なお回答はすべて統計的に扱い、個人にご迷惑をおかけすることはございません。(※区によって配布年齢が異なる場合があります。)

大変お手数をおかけしますが、できる範囲で回答にご協力くださいますようお願いします。

2024(令和6)年 11月

山田地域住民自治協議会
布引地域住民自治協議会
阿波地域住民自治協議会

- 2024(令和6)年 11月 1日現在の状況でご記入ください。
- ご本人が記入できない場合は代筆していただくか、ご本人の意志を尊重してご家族の方が代わって回答していただけると幸いです。

○ご記入いただきましたアンケート用紙は、11月30日(土)までに、
区長(自治会長)または組長までご提出してください。

(※区によって回収方法が異なる場合があります。)

※紙での提出の代わりに、スマートフォンでこちらを
読み取り、回答していただいても大丈夫です。



二次元コード

(70歳以上の方)

山田地区市民センター(☎47-1777)
布引地区市民センター(☎47-0928)
阿波地区市民センター(☎48-0009)

◆あなたのことをお聞かせください

お住まいの地区 (1つに○)	1. 千戸 2. 真泥 3. 畑村 4. 炊村 5. 甲野 6. 虹ヶ丘 7. 鳳凰寺 8. 中村 9. 出後 10. 富岡 11. 中島 12. 平田 13. 大沢 14. 川北 15. 広瀬 16. 奥馬野 17. 中馬野 18. 坂下 19. 上阿波 20. 子延 21. 平松 22. 猿野 23. 富永 24. 須原 25. 下阿波
性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性 3. その他・無回答
年齢 (1つに○)	1. 65～69 歳 2. 70～74 歳 3. 75～79 歳 4. 80～84 歳 5. 85～89 歳 6. 90 歳以上
同居の家族構成 (1つに○)	1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親子 (2世代) 4. 親・子・孫 (3世代以上) 5. その他 ()
同居家族の年齢 (いるだけ○)	1. 18 歳以下 2. 19～64 歳 3. 65～74 歳 4. 75 歳以上
車やバイクの運転 (1つに○)	1. する 2. 免許を持っていない 3. 免許はあるが運転しない 4. 免許を返納した

◆日常でのお買い物先についてお聞かせください

質問 1	買い物に行く回数はどれくらいですか？（1つに○）	
1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回ていど 3. 週に1回ていど 4. 月に2～3回ていど 5. 月に1回ていど 6. もっと少ない		
質問 2	行くのにどんな手段を利用していますか？（複数回答可）	
1. 自分で車を運転 2. バイク 3. 自転車 4. 徒歩 5. 同居家族の送迎 6. 別居家族の送迎 7. 近所・知人の送迎及び同乗 8. 電動シニアカー 10. 鉄道(近鉄、JR、伊賀鉄道) 11. タクシー 12. バス(路線バス阿波線、行政サービス巡回車どんぐり号、その他のバス) 13. 介護タクシー 14. 福祉有償運送 15. その他（ ）		
質問 3	よく行く買い物先はどこですか？（複数回答可）	
1. 大山田地区内にある店 2. 上野・島ヶ原方面にある店 3. いがまち・阿山方面にある店 4. 青山・名張方面にある店 5. 津市内にある店 6. 伊賀市、名張市、津市以外にある店 7. 移動販売（JA など）		
★1～6を選ばれた方は、よろしければ店の名前も教えてください。		
店名（ ）		

◆医療機関への通院についてお聞かせください

[illegible]

◆その他の外出先についてお聞かせください

[illegible]

◆大山田地区で運行しているバス（三重交通阿波線・行政バスどんぐり号）についてお聞かせください

質問8	大山田地区で現在、運行しているバスを利用していますか？ （どちらかに○をつけて、下へ進んでください）	
1. 利用している		2. 利用していない
↓		↓
『利用している』の方へ。		『利用していない』の方へ。
① どれくらい利用していますか(1つに○)		⑥ 利用しない理由は？(最大3つまで○)
1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回ていど 3. 週に1回ていど 4. 月に2～3回ていど 5. 月に1回ていど 6. 年に1回～数回		1. 自分で運転する車がある 2. 送迎を頼める人がいる 3. バス停が遠い 4. 利用したい時間にバスがない 5. 目的地までの乗り継ぎが多い 6. 乗り継ぎの待ち時間が長い 7. 運賃が高い 8. 身体状況で乗り降りが困難 9. バス停に屋根やイスがない 10. どんぐり号のフリー乗降制度※がわかりづらい 11. 他人との相乗りをしたくない 12. その他 []
② 利用目的は？(複数回答可)		
1. 会社・勤め先(仕事) 2. スーパー、コンビニなど(買い物) 3. 医療機関(病院、診療所など) 4. 公的機関(市役所、支所、市民センターなど) 5. 金融機関(銀行、農協、郵便局など) 6. サークル・いきいきサロンなど 7. 文化・観光施設 8. 理容・美容 9. 親族、友人などの家 10. その他()		
③ 利用しているバスは？(1つに○)		⑦ 今後、阿波線やどんぐり号を利用する予定は？(1つに○)
1. 三重交通阿波線のみ 2. 行政バスどんぐり号のみ 3. 両方		1. 使うつもりはない 2. ⑥で答えた、利用しない理由が解消されれば使うかもしれない 3. 移動手段がなければ使うかもしれない 4. その他 []
④ どんぐり号のフリー乗降制度※についてどう思われますか？(1つに○)		
1. よいと思う 2. フリー乗降できる場所を増やしてほしい 3. 制度を知らなかった 4. わからない		
⑤ 利用していてお困りごとはありますか？		
		※フリー乗降制度…運行経路上であれば、停留所以外の場所でも乗り降りができる制度のこと。

◆今後の公共交通を検討する上でのご意見をお聞かせください

質問9	公共交通を利用しやすくするために、重要度が高いと思うことは何ですか？（最大3つまで○）
-----	---

1. 毎日(土日でも)運行していること
2. 毎日(平日のみ)運行していること
3. 予約をせずに乗れること
4. できるだけ家や目的地の近くで乗り降りできること
5. できるだけ乗れる本数が多いこと
6. 運行時間帯が、早くまたは遅くまでであること
7. 乗り継ぎ(乗り換え)なしに目的地まで行ってくれること
8. 乗客に応じて無駄のない経路で運行していること
9. 運賃が安いこと
10. 段差が少なく(低く)乗り降りしやすいこと
11. 乗降場所にイスや屋根があり、待ちやすいこと
12. その他(

質問 10 もし、行政バス「どんぐり号」が事前予約制（デマンド方式）※に変更された場合、将来的に利用しようと思いますか？（1 つに○）

※事前予約制（デマンド方式）・・・利用したい方が前日までに電話で予約を入れ、予約があった場合のみ運行することで、効率化（運行経費の削減等）を図る方法です。



1. 利用すると思う 2. 利用しないと思う 3. わからない
4. その他（）

質問 11 質問 10 で『2. 利用しないと思う』を回答された方へ。
その理由に近いものはどれですか？（1 つに〇）

1. 予約をするのは面倒
2. 乗りたいと思った当日に利用できないのが困る
3. 登録や予約の方法が難しそう
4. 電話を使うこと自体が苦手、または困難
5. その他（

◆交通手段について、今の考えをお聞かせください

自分で運転をされる方

自分では運転をされない方

質問 12	将来、自分で運転することが困難となった時について、今の考えに近いものは？ (1つに○)	質問 13	日常で使っているお出かけの手段について、あなたの今の考えに近いものは？ (1つに○)
1. 免許を返納して、公共交通や福祉のサービスを主に利用すると思う 2. 免許を返納して、主に家族や知人の助けを借りると思う 3. 免許を返納したら不便になるまたは移動手段のあてがないので、返納する予定はない 4. 考えたことがない 5. その他 ()		1. 今は主に公共交通や福祉のサービスを利用しているが、不便と感じている 2. 今は主に家族や知人の助けを借りているが、不便と感じている 3. 公共交通や福祉のサービスを利用しているが、特に不便は感じていない 4. 家族や知人の助けを借りているが、特に不便は感じていない 5. その他 ()	

質問 14	市内では、有志の地域住民による生活支援サービスの一つとして付き添い（外出支援）サービスのしくみづくりをしている地域があります。お考えに近いものはどれですか？（1つに○）
1. 大山田でも必要だと思うが、運転や運営の協力はできない 2. 大山田でも必要だと思うし、運転や運営の協力ができる 3. 大山田では必要はないと思う 4. わからない 5. その他 ()	

質問 15	その他、移動手段についての困りごとや、よいアイデアなどがありましたらご記入ください。（自由記述）

これで、アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

交通手段(移動手段)に関するアンケートご協力のお願い

各戸配布用

皆さまには、日頃から住民自治協議会の活動にご理解とご協力を賜っていますこと、厚くお礼申し上げます。

さて、皆さまは日頃の交通手段(移動手段)をどのようにされていますでしょうか。大山田地区内の公共交通は、三重交通の路線バス(阿波線)と行政バス「どんぐり号」が走っていますが、朝夕の通学時間帯以外の利用者数は少なく、昨年10月からは阿波線が減便されるなど、今後が心配な状況になっています。

公共交通は、学生さんや、もともと車を運転しない方や、免許返納された方等にとっては重要な移動手段であり、移動手段の課題は地域全体の課題でもあります。

そこで、公共交通の利用が少ない理由や、将来の交通形態を考えていくための資料として、伊賀市交通戦略課や大山田支所、社協とも協議しながら作成した移動に関する需要と実態を把握するためのアンケートを実施したいと思います。

- ① 概ね 70 歳以上の皆さまには、区長(自治会長)・組長の方等を通じて、アンケート用紙を配布していただきますので、そちらへの回答にご協力をお願いします。
(※区によって配布年齢が異なる場合があります)
- ② 高校生および保護者の方で、スマートフォンやタブレット等をお持ちの方は下の二次元コードを読み取り、回答にご協力をお願いします。
- ③ 上記の対象以外の方も、二次元コードを読み取り回答いただけます。

また、回答はすべて統計的に扱い、個人にご迷惑をおかけすることはありません。

可能な範囲でご協力をよろしくお願いいたします。

2024(令和6)年 11 月

山田地域住民自治協議会
布引地域住民自治協議会
阿波地域住民自治協議会

ご回答は、11 月 30 日(土)までに、お願いします。

高校生、保護者、70 歳未満の方



二次元コード

【高校生、保護者、70 歳未満の方】

70 歳以上の方は配布するアンケート用紙の表紙にも同じものがついています。



二次元コード

【70 歳以上の方】

山田地区市民センター(☎47-1777)
布引地区市民センター(☎47-0928)
阿波地区市民センター(☎48-0009)

◆あなたのことをお聞かせください

お住まいの地区 (1つに○)	1. 千戸 2. 真泥 3. 畑村 4. 炊村 5. 甲野 6. 虹ヶ丘 7. 鳳凰寺 8. 中村 9. 出後 10. 富岡 11. 中島 12. 平田 13. 大沢 14. 川北 15. 広瀬 16. 奥馬野 17. 中馬野 18. 坂下 19. 上阿波 20. 子延 21. 平松 22. 猿野 23. 富永 24. 須原 25. 下阿波
性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性 3. その他・無回答
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代
学校の所在地(学生 およびその保護者 の方のみ)	1. 上野方面 2. いがまち方面 3. 青山・名張方面 4. 津方面 5. その他 ()
同居の家族構成 (1つに○)	1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親子(2世代) 4. 親・子・孫(3世代以上) 5. その他 ()
同居家族の年齢 (いるだけ○)	1. 18歳以下 2. 19~64歳 3. 65~74歳 4. 75歳以上
車やバイクの運転 (1つに○)	1. する 2. 免許を持っていない 3. 免許はあるが運転しない 4. 免許を返納した

◆大山田地区で運行しているバス(三重交通阿波線と行政バスどんぐり号についてお聞かせください)

質問 1	大山田地区で現在、運行しているバスを利用していますか？ (どちらかに○をつけて、下へ進んでください)	
1. 利用している		2. 利用していない
↓		↓
『利用している』の方へ。 ①どれくらい利用していますか(1つに○)		『利用していない』の方へ。 ⑥利用しない理由は？(最大3つまで○)
1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回ほど 3. 週に1回ほど 4. 月に2~3回ほど 5. 月に1回ほど 6. 年に1回~数回		1. 自分で運転する車がある 2. 送迎を頼める人がいる 3. バス停が遠い
② 利用目的は？(複数回答可)		

※フリー乗降制度・・・運行経路上であれば、停留所以外の場所でも乗り降りができる制度のこと。

質問 2

公共交通機関が使いにくいことが理由で、通学のため保護者等に送迎してもらっている、または子どもの送迎をしている頻度はどれくらいですか？

1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回ていど 3. 週に1回ていど
4. 月に数回ていど 5. 月に1回程度 6. それ以下

質問3

通学のための送迎をしてもらうこと、または送迎をすることは、負担になっていますか？

1. かなり負担になっている 2. 少し負担である 3. どちらでもない
4. あまり負担はない 5. まったく負担になっていない
6. その他（ ）

◆今後の公共交通を検討する上でのご意見をお聞かせください

質問4 公共交通を利用しやすくするために、重要度が高いと思うことは何ですか？（最大3つまで○）

1. 毎日(土日でも)運行していること
2. 毎日(平日のみ)運行していること
3. 予約をせずに乗れること
4. できるだけ家や目的地の近くで乗り降りできること
5. できるだけ乗れる本数が多いこと
6. 運行時間帯が、早くまたは遅くまでであること
7. 乗り継ぎ（乗り換え）なしに目的地まで行ってくれること
8. 乗客に応じて無駄のない経路で運行していること
9. 運賃が安いこと
10. 段差が少なく（低く）乗り降りしやすいこと
11. 乗降場所にイスや屋根があり、待ちやすいこと
12. その他（ ）

質問5 もし、行政バス「どんぐり号」が事前予約制（デマンド方式）※に変更された場合、将来的に利用しようと思いますか？（1つに○）

※…事前予約制（デマンド方式）は、利用したい方が前日までに電話で予約を入れ、予約があった場合のみ運行することで、効率化（運行経費の削減等）を図る方法です。



1. 利用すると思う
2. 利用しないと思う
3. わからない
4. その他（ ）

質問6 質問5で『2. 利用しないと思う』を回答された方へ。
その理由に近いものはどれですか？（1つに○）

1. 予約をするのは面倒
2. 乗りたいと思った当日に利用できないのが困る
3. 登録や予約の方法が難しそう
4. 電話を使うこと自体が苦手、または困難
5. その他（ ）

質問7	その他、移動手段についての困りごとや、よいアイデアなどがありましたらご記入ください。(自由記述)

大山田地域交通アンケート スケジュール (案)

令和6年9月19日

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
	←	→	項目設定期間	各区、 組単位 70歳以 上人数 報告	印刷 仕分け	各区内配 布と回収	センター に回収・ まとめて 業者発送			
										結果

スケジュール

- ① 70歳以上組別人数報告書 (各地区市民センターへ) … 9月30日 (月) までに
- ② 各戸配布＋70歳以上アンケート用紙配布 (広報と同時に、対象者宅) … 11月1日 (金) ～
- ③ アンケート用紙回収 (組長・区長まで) … 11月30日 (土) までに
- ④ アンケート用紙回収 (各地区市民センターへ) … 12月10日 (火) までに
- ⑤ 3地区分をまとめ、集計業者へ発送・・・12月中旬