

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(令和5年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)			
			期間	開始日	終了日		総則	施設・設備の保守管理	設備・器具の保守管理	外構施設の保守管理	清掃業務	警備業務	植付育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和5年度	令和5年度		
																						令和5年度	令和5年度		
1	伊賀市文化会館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全般的に適切な管理が行われている。経年劣化により不具合が生じた浄化槽放流ポンプ交換と舞台機構設備取替を、協定に基づき市が行った。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	271,999,432	216,368,400	
	あやま文化センター						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全般的に適切な管理が行われている。令和6年4月1日以降の休館に伴う運営管理が適切に行われた。			【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。
	青山ホール						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全体的に適切な管理が行われている。			【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。
2	養虫庵	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	5	R5.4.1	R10.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全般的に適切な管理が行われている。協定により市で、経年劣化した芭蕉堂茅葺屋根修繕工事、月見堂及び茶室待合改修工事を実施した。また名勝庭園としての整備のため、樹木の伐採、選定を実施した。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	7,055,402	5,419,000		
3	史跡芭蕉翁生家	公益財団法人芭蕉翁顕彰会	3	R4.4.1	R7.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全般的に適切な管理が行われている。施設改修後の令和4年4月から管理運営されている。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。参観者数が減少したため、今後はPR活動を工夫し、イベント数を増やすように指導。 【改善助言内容】特になし。	4,917,596	3,800,000		
4	岸宏子伊賀文学記念館	公益財団法人伊賀市文化都市協会	4	R5.12.1	R9.3.31	文化振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	全体的に適切な管理が行われている。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	1,735,041	1,854,700		
5	伊賀市ミュージアム青山讃頌舎	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	R5.4.1	R8.3.31	美術博物館建設課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	防犯、防災対策等について、危機管理マニュアルを作成のうえ、防犯、防災、緊急時に対応できるよう指導及び訓練を実施している。全体として、施設管理は適切に行われている。次年度に向け、来館者の満足度の更なる向上を図ることを求める。	【指導助言内容】施設の特徴を活かした企画展示等を実施して入館者数が前年に比増加している。今後は、伊賀地域住民のみならず、市外、県外と広域への周知に努め、さらに入館者数を増やすための効果的な周知方法の検討をされたい。 【改善助言内容】特になし。	7,564,837	7,689,700		
6	伊賀市体育施設	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	-	-	40	89	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を運営し、整備している点は評価できる。管理面では、B & G海洋センターについては、センター評価によって修繕助成率が変ることから、両施設とも特 A を持続できるよう引き続き実施されたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	145,387,407	121,200,034	
7	上野運動公園多目的グラウンド	公益財団法人伊賀市文化都市協会	4	R3.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	-	-	44	98	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している点は評価できる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	1,356,373	1,688,100		
8	伊賀市体育施設(しらすぎ運動公園)	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R3.4.1	R8.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	4	4	5	-	-	43	96	体育施設の役割を理解し、管理・運営業務も適切に行っている。施設設備の保守・点検についても適切に行っており、利用団体の要望を受けながら柔軟な対応で施設を管理運営している点は評価できる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	18,907,142	15,947,300		
9	伊賀市体育施設(いがまちスポーツセンター)	特定非営利活動法人いがまちスポーツクラブ	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45	100	施設の老朽化の中、利用者への安全面を最優先にし、適切な管理・運営を行っている。経費削減や収支状況の改善に継続的に取り組んでいる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	12,258,358	11,329,000		
10	伊賀市体育施設(大山田東グラウンド・体育館)	阿波地域住民自治協議会	5	R2.4.1	R7.3.31	スポーツ振興課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-	-	44	98	施設の老朽化が進んでいるが、利用者の安全面を最優先に経費削減を図り適切な管理・運営を行なっている。経常管理経費として、施設利用が主に夜間であることから光熱費の割合が多く、今後施設老朽化に伴う修繕経費も増加していることが見込まれる。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	3,022,955	2,494,000		
11	上野東部地区市民センター	東部地域住民自治協議会	3	R5.4.1	R8.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	会議室も駐車場も多く、利用しやすい条件が揃っているため、地域内だけでなく市内の他の地域からの利用も多いが、受付時に困りごとなどを聞き取り施設利用者の利便性向上を目指し、クレームも無く仕様に基ついた適切な管理を行っている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	8,789,129	8,870,000	
12	上野南部地区市民センター	上野南部地区住民自治協議会	3	R5.4.1	R8.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	今後も仕様に基ついた適切な管理を継続されたい。また、昨年度よりも利用人数も増加し地域活動が活発になってきていることがうかがえる。今後も地域活動の拠点としての機能を最大限生かせるよう対応・検討を進めていただきたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,998,234	6,021,000	
13	小田地区市民センター	小田町住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	管理運営ともに協定・使用内容に即して適正になされている。また利用者の声を活かし施設の利便性向上を図るなど指定管理制度を活かした取り組みが図られている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,086,556	6,039,000	
14	久米地区市民センター	久米住民自治協議会	3	R5.4.1	R8.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	管理・運営ともに協定・仕様内容に即して適正になされていた。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,342,283	6,403,000	
15	古山地区市民センター	古山地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	今後も仕様に基ついた適切な管理を継続されたい。また、昨年度よりも利用人数も増加し地域活動が活発になってきていることがうかがえる。今後も地域活動の拠点としての機能を最大限生かせるよう対応・検討を進めていただきたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,036,731	6,020,000	
16	府中地区市民センター	府中地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	今後も仕様に基ついた適切な管理を継続されたい。また、昨年度よりも利用人数も増加し地域活動が活発になってきていることがうかがえる。今後も地域活動の拠点としての機能を最大限生かせるよう対応・検討を進めていただきたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,991,332	5,957,000	
17	花垣地区市民センター	花垣地区住民自治協議会	3	R5.4.1	R8.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	管理・運営ともに協定・仕様内容に即して適正になされていた。行事開催案内等の周知に、SNSを活用するなど、施設利用促進に向けた取り組みを評価する。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,154,023	6,154,000	

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(令和5年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)	
			期間	開始日	終了日		総則	建造物保守管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植付育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和5年度	令和5年度
																						令和5年度	令和5年度
18	ゆめが丘地区市民センター	一般社団法人ゆめが丘地区住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	上野支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	管理・運営ともに協定・仕様内容に即して適正になされていた。地域ニーズに応じた貸館運営を行うとともに、当該施設を活用した自主事業を行うなど指定管理制度を活かした取り組みが図られている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,849,812	5,986,000	
19	西柘植地区市民センター	西柘植地域まちづくり協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	伊賀市所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	地区の行事にあわせて貸館運営を行うなど地域住民の利便性が図られ、利用者、自治協主催の活動共に増加している。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,879,412	7,020,000		
20	鳥ヶ原会館	鳥ヶ原地域まちづくり協議会	5	R3.4.1	R8.3.31	鳥ヶ原支所	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54	98	施設の管理・運営は、適正に行われている。特に、施設内は清潔に維持管理されており、快適に利用できる環境である。また、令和5年度の主な修繕箇所として、ホール内の放送設備不良の修繕を行い、ホール利用に支障をきたさないよう努めている。施設利用案内は、ホームページを見やすいように適宜更新されていないため、評価点2とした。	【指導助言内容】引き続き、適切な管理運営に努めること。 また、鳥ヶ原会館のホームページについては適宜更新し、利用者が必要な情報を見つけやすく、より使いやすくなるよう、効果的なホームページの掲載方法を検討していただきたい。 【改善助言内容】特になし。	5,494,888	5,010,000		
21	河合地区市民センター	河合地域住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	阿山支所	5	5	5	5	5	-	5	5	5	50	100	適切に管理運営されており、帳簿等も整備されていた。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,223,222	5,202,000		
22	博要地区市民センター	博要住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	青山支所	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	地区市民センターの維持管理について、修繕や設備の保守点検等、適切に行われていた。昨年度から開始したカフェも継続され、SNS等の情報ツールを積極的に活用し、情報発信に努められている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	6,556,021	5,799,000		
23	高尾地区市民センター	高尾住民自治協議会	3	R4.4.1	R7.3.31	青山支所	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	地区市民センターの維持管理について、修繕や設備の保守点検等、適切に行われていた。今後も地域の活動・防災の拠点として、住民の方と相互に情報が伝達できるよう努められたい。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	5,834,967	5,586,000			
24	地区コミュニティ施設(治田ふれあいプラザ)	治田自治会	5	H31.4.1	R6.3.31	環境センター	5	5	5	5	5	5	5	-	-	45	100	適切な運営管理が行われている。	【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	0	0		
25	伊賀市総合福祉会館	社会福祉法人伊賀市社会福祉協議会	5	R5.4.1	R10.3.31	医療福祉政策課	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	問題なく施設の管理・運営ができています。自主事業のコロナや物価高騰等で生活に影響を受けている世帯を対象としたフードパントリー(寄付で受け付けた食料品等を配布する事業)は、福祉の拠点という当施設の設置目的に沿った事業であるため、今後も様々な取り組みを進めていただきたい。	【指導助言内容】引き続き適正な施設の管理・運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	18,305,251	13,568,790			
26	伊賀市盲人ホーム	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	障がい福祉課	5	5	4	5	5	-	4	5	5	48	96	施設内は清潔に維持管理されており、快適に利用できる環境である。	【指導助言内容】引き続き健全な経営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,905,511	6,000,000		
27	伊賀市障がい者グループホーム(阿山ホームかざぐるま)	社会福祉法人洗心福祉会	3	R3.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	5	5	5	5	-	5	5	5	49	98	施設の維持管理については適正に行われている。土日の開所が実現しない点について課題が残る。	【指導助言内容】利用者が快適に生活できるよう、引き続き施設内の清掃、整理整頓に努めること。利用者が安全に過ごすことができるよう、引き続き施設内の設備を適切に維持管理すること。土日の開所に向け、利用者の募集や支援員の確保に努めること。 【改善助言内容】特になし。	9,994,221	7,929,076		
28	伊賀市障がい者支援多機能型事業所(きらめき工房い・あおやま)	社会福祉法人洗心福祉会	5	H31.4.1	R6.3.31	障がい福祉課	5	4	4	5	5	4	5	4	5	51	93	利用者全員で協力して施設内の清掃に取り組んでいた。利用者が安全に過ごすことができるよう、施設内の設備について適切な維持管理を行い、必要に応じて修繕を実施すること。	【指導助言内容】作業用組立品の段ボールの量が多く、空き部屋に仮置きする等対応している。動線は確保されているが、車いす利用者もいることから、事故防止に留意いただきたい。 【改善助言内容】特になし。	94,681,340	85,733,789		
29	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブキッズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	4	3	3	5	5	5	5	5	50	90	曙保育園とともに法定点検や保守点検、鍵の管理等が問題なく行われている。運営面については、避難訓練を毎月実施し、児童の安全意識の向上を図ることができた。建造物保守管理や設備・備品保守管理については、修繕が必要な箇所があるが、本施設は伊賀市景観計画の重点区域に位置していることから、独断で修理することができず、関係機関に相談中である。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	7,059,274	3,255,475			
30	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブフレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54	98	毎日、清掃後にミーティングをすることで支援員間の情報共有や、トラブル等の対応方法の確認を行っている。また、トラブルは当日に解決するようにしており、ミーティングを実施することで、児童に対する「決めつけ」をせず、児童の気持ちを汲み取るような対応を支援員全員が心掛けている。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	7,038,498	3,130,425		
31	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2フレンズうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	H31.4.1	R6.3.31	こども未来課	5	5	5	4	5	5	5	5	54	98	人数が多い児童クラブであるが、毎日、締めに清掃や整頓が行われているため児童が利用しやすい環境が用意されていた。屋外のプランターでは時期になると、菜園活動を児童と行い、見栄え良く管理されていることがわかった。避難訓練等も実施、安心・安全に児童が過ごせるように意識されていた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	9,604,177	3,878,350			
32	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブウイングうえの)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R5.4.1	R10.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	3	5	5	53	96	保育士等の有資格者の細やかな配慮により、児童が安全に過ごしている。開所時間前に送り届ける保護者に対しても適切に対応し、再発防止のため玄関に注意喚起の張り紙を提示している。壁の穴あきの修繕や、屋根の大きな穴も適切に修理している。ホームページの更新があまりできていなかったとの指定管理者の自己評価から、該当項目について、3点とした。ケガや支援員の対応について、該当支援員と園長・代表支援員が話し、保護者にも事情を説明、また再発防止のため、支援員同士で対策を共有しあう等、適切に対応することができた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,822,000	3,083,925		
33	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブふたば)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R4.4.1	R9.3.31	こども未来課	4	5	5	5	5	5	5	5	54	98	同一校区内の放課後児童クラブキッズうえのと施設の所管をする曙保育園と連携し、運営や施設管理を行うことができた。避難訓練を毎月実施し、児童の安全意識の向上につなげることができた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	10,695,306	4,612,000			
34	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R5.4.1	R10.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	2	5	5	49	89	児童が来る前に床拭きをし、机やイスは消毒している。花壇も定期的に支援員が植え替えている。また、同敷地内の友生小学校とも調整を図り、出欠確認をダブルチェックすることで見落としを防いでいる。手洗い場が2か所しかないため、かなり混雑していると報告を受ける。また床が毎回濡れてしまうのでの都度拭いている状況。施設の設置目的を踏まえた管理運営について、12月に指定管理を3月末で解除したいと申し出があり、継続をお願いするもどうしても継続できないとのことから指定取消をする方向になり、利用児童やその保護者に不安を与えることになったことから評価点2とした。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	10,729,098	5,718,803		

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(令和5年度)																	管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)
			期間	開始日	終了日		総則	環境衛生管理	設備・備品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和5年度	令和5年度		
																						令和5年度	令和5年度		
35	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ第2風の丘)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R5.4.1	R10.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	52	94	施設の立地上、運動場のそばが崖になっているためポール等が外へ出ないように支援員さんが竹を用いて自作ネットを作っている。また、ポールを外に出した場合、児童に取りに行かせることは絶対にせず支援員が取りに行くことで児童の安全を守っている。また、外にポールを出すのは1日3回までとルールを決め、児童に規則を守ることを教えている。また、【児童の記録】として一年間の児童の成長を記録し、情報共有することで支援体制の強化に努めている。施設の設置目的を踏まえた管理運営について、12月に指定管理を3月末で解除したいと申し出があり、継続をお願いするもどうしても継続できないことから指定取消をする方向になり、利用児童やその保護者に不安を与えることになったことから評価点を2とした。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	7,744,704	3,760,850			
36	伊賀市放課後児童クラブ(中瀬放課後児童クラブ「ネバーランド」)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R5.4.1	R10.3.31	こども未来課	3	5	5	5	5	5	5	3	2	5	48	86	防災マニュアルや不審者侵入時等の対応マニュアルを作成し、支援員間で共有することができた。施設内にも設置し、すぐに目につくよう工夫されていた。月報等が毎月提出することになっているが、毎月提出するよう伝えも年度末にまとめて提出をしたため、総則の項目を3とした。また、赤字決算となったことから収支については2とした。	【指導助言内容】月報等は毎月提出すること。 【改善助言内容】特になし。	5,519,485	2,311,500			
37	伊賀市放課後児童クラブ(上野北放課後児童クラブ)	上野北放課後児童クラブ運営委員会	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	51	92	保護者との連絡をアプリで取る等、保護者の利便性向上に努めている。施設の築年数に比例して修繕が必要な箇所がいくつか出てきているが、工夫して児童の安全管理をされている。施設内は、とても広いが清掃が行きとどいており、清潔な状態が保たれている。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	9,140,324	5,383,950			
38	伊賀市放課後児童クラブ(三訪放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	3	5	5	5	5	-	3	2	5	43	86	月報と初日登録児童数を毎月提出していただくことになっているが、毎月の提出がなかったことから2とした。クレームも発生したが、原因の追究を行い、対策を支援員間で共有する等して対応することができた。	【指導助言内容】月報等は毎月提出すること。 【改善助言内容】特になし。	5,340,222	2,331,000				
39	伊賀市放課後児童クラブ(成和東放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	4	4	5	4	52	94	小学校と連携して運営が行われている。施設内はあまり十分なスペースがないが、スペース確保のための工夫がされている。子どもたちが自主的に考えて作成した飾りが壁にたくさん貼られており、自主性や創造性も高められている様子がうかがえた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,689,951	4,401,925				
40	伊賀市放課後児童クラブ(成和西放課後児童クラブ)	社会福祉法人伊賀市社会事業協会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54	98	業務日誌や児童の出席簿、児童の成長記録、支援員の出勤簿等細かく記録をつけており、支援員によるきめ細やかな支援の様子がうかがえた。トイレの大規模な修繕は適切に行われ、個室と手洗い場が増えたことにより高学年の児童も利用しやすくなった。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,863,866	4,685,425				
41	伊賀市放課後児童クラブ(壬生野放課後児童クラブ)	壬生野放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	2	5	5	5	3	5	2	48	86	消火器の使用期限が切れており、交換されていなかったことにより設備・備品の保守点検の評価を下げています。また、年度途中での指定取消の申し出により保護者や児童に不安を与えることになったため、児童の健全育成という設置目的を踏まえた管理運営としては途中で終わることになったため評価を2としました。保護者対応についても、市にクレームが上がることが複数あったため、行事開催案内の項目にクレーム、トラブル対応が含まれるため、3とした。個人情報の管理などは個人情報保護法を支援員に周知し、鍵のかかる場所に保管するなど、徹底されていた。避難訓練も5回実施し、児童の安全の確保に努められていた。年度途中で指定を取り消すことになり、前例がないことではあったが、適宜情報共有や相談等をしていただき、十分な意思疎通を取ることに努められていた。	【指導助言内容】消火器等の使用期限が決められたものは、期限を確認し、交換を行うこと。 【改善助言内容】特になし。	5,949,598	2,958,000				
		特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	3	R6.2.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54	98	令和6年2月から新たに指定管理者になったが、安全に運営するために修繕が必要であった箇所を少しずつ直し、より安全な環境にしている。	【指導助言内容】消火器の交換、消防設備点検を定期的実施すること。 【改善助言内容】特になし。	2,998,741	1,320,833			
42	伊賀市放課後児童クラブ(柘植放課後児童クラブ)	特定非営利活動法人ふれあいステーション都美恵	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	4	5	5	5	5	2	5	51	98	本指定管理者が別の児童クラブの指定管理も受け持つようになったことにより、支援員の異動があったが、問題なく管理運営が行われている。児童の支援については、日々悩みながらも工夫されながら丁寧に行われている様子だった。修繕箇所について、いくつか早急に対応すべきところがあった。収支については、赤字決算となったため評価点を2とした。	【指導助言内容】学校側と仕切るアコーディオンカーテンが風で隙間ができてしまい、子どもが抜けていってしまうことがあることについては、カーテンの一部の破損で金属がむき出しになっている部分があるので、柵を回りに用意する等早急に対応するよう伝えた。 【改善助言内容】特になし。	6,315,994	3,333,400				
43	伊賀市放課後児童クラブ(西柘植放課後児童クラブ)	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R2.4.1	R7.3.31	こども未来課	3	5	5	5	5	-	2	5	5	45	90	3クラブ合同で消防署見学を行い、他のクラブの子たちとも交流を図っている。機器の研修は班長だけでなく支援員全員に行う予定。支援資格をほぼ全員が所持しており、児童の安心安全を第一に良好な運営が行われている。清掃面も毎回終了時に行われている。クレーム対応について、解決することができなかった案件があり、評価の項目を2としました。	【指導助言内容】月報等は毎月提出すること。 【改善助言内容】特になし。	3,786,153	2,239,500				
44	伊賀市放課後児童クラブ(鳥ヶ原放課後児童クラブ)	鳥ヶ原放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	4	5	3	5	52	94	壁の穴あきやケガが相次いでいた砂場を直す等必要な修繕を随時行った。開所日数について、250日は開けるよう全クラブに伝えており、当該児童クラブは少し満たなかったが、土曜日開所を年度の後半から積極的に行ってもらうようになり、250日開所にかなり近づけることができた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	3,531,033	1,822,400				
45	伊賀市放課後児童クラブ(阿山放課後児童クラブ「ポップコーン」)	阿山放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	4	3	5	52	94	児童の安全確保のため、非常時・災害時の対応マニュアル、研修実施の計画、施設内の備品等の安全点検表等を作成することができた。学校との連携がかなりできており、児童についての情報交換も担任の先生と随時行うことができていた。そのことから、細かな支援を行うことができた。施設利用案内については、ホームページやパンフレットを作成していないため、3とした。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	6,099,999	2,328,000				
46	伊賀市放課後児童クラブ(大山田放課後児童クラブ「あっとほうむ」)	大山田放課後児童クラブ運営委員会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	5	3	5	5	53	96	非常時・災害時の避難経路の見直しを行い、経路の一部に却って怪我につながるようなところがあったため、安全に逃げられるよう改善を行うことができた。クリスマス会等のイベントを行い、参加した子どもたちはとても楽しんでた様子で遊びの活動への意欲の形成につながった。施設利用案内の項目については、ホームページやパンフレットを作成していないため、3とした。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	5,068,567	2,444,600				
47	伊賀市放課後児童クラブ(放課後児童クラブ「げんきクラブ」)	放課後児童クラブげんきクラブ保護者会	5	R3.4.1	R8.3.31	こども未来課	5	5	5	5	5	4	5	3	4	51	92	施設利用案内について、パンフレットやホームページを作成していないため、本項目においては「3」と評価した。学校や地域の関係機関と協働し、非常時・災害時を想定した安全対策の計画やマニュアルを作成することができた。それに則って、計画を実行していた予算の執行において不安な部分があったが、前年度の繰越金からも捻出する等、工面し運営を遂行できた。	【指導助言内容】引き続き適切な管理運営に努めること。 【改善助言内容】特になし。	7,537,944	2,726,400				

No	施設名称	指定管理者名	指定期間			担当課名	モニタリング結果(令和5年度)														管理運営経費決算額(円)	指定管理料(円)	
			期間	開始日	終了日		総則	環境衛生管理	設備・物品保守管理	外構施設保守管理	清掃業務	警備業務	植物育成管理	施設利用案内	情報管理	財務	その他	合計評価点	評価点数(換算後)	年度内の総括	指導・改善事項	令和5年度	令和5年度
																						令和5年度	令和5年度
48	史跡旧崇広堂	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	H31.4.1	R6.3.31	文化財課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	施設全体がよく整備されている。活用事業も積極的に取り組んでいる。【指導助言内容】設備点検の書類が一部確認できないものがあり、点検後の対応が不明なものがあった。法定点検の報告書等の書類があれば、写し等を配置しておくこと。 【改善助言内容】特になし。	25,233,393	23,909,674	
	旧小田小学校本館						5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	53	96	適切に施設の整備がされている。展示に関して企画段階から施設職員が関わっているところは評価すべき点である。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図りたい。 【指導助言内容】施設全体はよく整備されているが、一部、庭木の剪定等行き届いていない部分があった。対応可能な部分については、整備をお願いしたい。業務日誌については、適切に次回の当番に引き継げるよう漏れなく記載すること。 【改善助言内容】特になし。			
	入交家住宅						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100			清掃などが行き届き、施設全体がよく整備されている。他の指定管理施設と連携した企画等、引き続き保存と両立した活用を図りたい。 【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。
	名勝及び史跡城之越遺跡						5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100			施設全体がよく整備されている。遺構の保存に注意しながら、引き続きイベント等活用を図りたい。 【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。
49	伊賀市集会施設(阿保西部集会施設)	阿保西部区	5	R3.4.1	R8.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100	指定管理者は自治会であり、地区公民館施設として、役員や会員により適切な管理が実施されている 【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	0	0			
50	伊賀市農業公園	明日が楽しみな里づくり委員会	5	H30.4.1	R5.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	利用者増加に向けた情報発信の機会は前年度よりも増えたと評価でき、Instagramを開発したこと、手軽にふれあい農園の情報発信することが可能となったが、ホームページの更新は依然として滞っており、テキストや画像の表示が不具合を生じており、改善が必要である。SNSとホームページをうまく活用しながら当該施設の情報発信していく場を設ける必要がある。利用者の増加を目的としていることから、従来のやり方にとられず、新規利用者の目に留まる施設運営を検討する。 【指導助言内容】情報発信の機会は増加しているが、ホームページの状態が依然として悪い。情報発信の場をSNS、農園の紹介をホームページとするなど情報発信の方法を広く活用する必要がある。ホームページの情報、ページ内のレイアウトなど早急に見直す必要がある。利用者からも外部に発信できるように記録媒体を活用し、農園の情報共有、SNSで発信するなど新たなPR活動も検討するよう提案 【改善助言内容】特になし。	7,125,486	5,400,000		
51	伊賀市資源循環型農業推進施設(菜の舎)	一般社団法人大山田農林業公社	5	H29.4.1	R4.3.31	農林振興課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	施設管理、点検は適正に実施されているが、経年劣化による壁面や設備の修繕が必要となる箇所が増加していることから、定期的な点検を実施し、メンテナンスを行う必要がある。令和5年度の主な修繕箇所として、原油送油ポンプの更新を行った。 また、施設内設備が経過年数もあることから経年劣化が顕著である。今後も日常点検等で早期に発見できるように施設の維持管理に努めていく。 【指導助言内容】日常・定期点検で故障箇所の早期発見を行い、修繕計画を立てるよう指導。 【改善助言内容】特になし。	14,724,478	2,000,000			
52	青山ハーモニー・フォレスト	地縁法人種生区	5	R3.4.1	R8.3.31	農林振興課	5	4	4	4	5	5	5	5	5	52	95	広大な施設ではあるが、清潔かつ適正に管理されている。キャンプブームにも努めていただきたい。修繕に至っていないものもあり、引き続き、自主事業及び利用収入は増額している 【指導助言内容】引き続き、積極的な自主事業の取組み、また、PRの向上にも努めていただきたい。修繕に至っていないものもあり、引き続き、自主事業及び利用収入は増額している 【改善助言内容】特になし。	0	6,662,000			
53	阿山交流促進施設	阿山物産振興協同組合	5	R4.4.1	R9.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100	コロナ禍の収束により入込、売り上げが回復傾向にあるため、さらなる増加を目指し適正管理、販売促進を進めること 【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	32,951,141	4,000,000			
54	伊賀市シルバーワークプラザ	公益社団法人伊賀市シルバー人材センター	5	R3.4.1	R8.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47	50	施設の設置目的に応じた適切な管理・運営に努めており、各設備等の点検・整備・清掃業務を定期的に行い、利用者へ支援をきたすことなく運営ができています。また、会議室の利用料金収入が前年度よりも増えており、施設の利用者増加に向けた積極的な取組みも行われている。 【指導助言内容】会議室の利用について、様々な方法で更なる周知を図ること。その他については、引き続き適正管理に努めること。 【改善助言内容】特になし。	614,514	0		
55	伊賀焼伝統産業会館	伊賀焼振興協同組合	5	H31.4.1	R6.3.31	商工労働課	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	98	施設の管理・運営は適切に行われている。運営や収支の面では新型コロナウイルス感染症による影響は残るものの、感染法上の分類が5類に移行されたことを受け、改善に向けた取組みが行われている。また、利用者ニーズの把握のため、アンケート内容の見直しが行われた。 【指導助言内容】左記のとおり取組みが行われているため、継続して取り組まれたい。 【改善助言内容】特になし。	6,386,408	4,248,000			
56	だんじり会館	一般社団法人伊賀上野観光協会	5	R3.4.1	R8.3.31	観光戦略課	5	5	5	5	5	5	5	2	4	51	92.7	新型コロナウイルス感染症により減少した入館者数が回復せず、予算額と決算額に差異が生じた。夏休み期間(8/1~8/31)にはお祭りクイズを実施し、全問正解者にはだんじりペーパークラフトを配付するなどした。夏休み期間のクイズ以外にもだんじり行事の文化を広げられる企画を考案してもらいたい。 【指導助言内容】独自で実施しているアンケート結果を運営の参考としてはどうか。自主事業や企画展等、入館者のニーズと施設の設置目的に合致する事業・イベント等を行い、入館者の回復・収入増につなげていただきたい。 【改善助言内容】特になし。	26,204,297	21,553,000			
57	赤井家住宅	公益財団法人伊賀市文化都市協会	5	R2.4.1	R7.3.31	中心市街地推進課	4	5	5	5	5	5	5	4	5	43	95	利用者は前年度比較でほぼ横ばいとなったが、コロナ禍以前にはもう一歩伸びるのではと思われる。経年劣化等による補修が必要な箇所も出てきているため日常点検等で早期に発見し補修に努められたい。令和6年度は指定管理期間最終年度となる。 【指導助言内容】事務事業レビューでの指摘事項について令和6年度に向け検討をいただきたい。補修等に関して早い段階で協議の申し出をいただきたい。次期指定管理の準備を進められたい。 【改善助言内容】特になし。	8,829,143	6,887,250			
58	岩倉峡公園キャンプ場	公益財団法人伊賀市文化都市協会	3	R3.4.1	R6.3.31	都市計画課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100	キャンプ場の美観を損なわないよう清掃が行われていた。指定管理業務を実施するにあたり、雇用形態を調整し最小限の補填で運営できるよう指定管理を執行している。利用料金は、条例を遵守し適正に徴収されていた。設備の点検及び修繕も適切に実施されていた。自主事業としては、ソロキャンプの体験会の実施のほか、オートキャンプ場の増設等積極的に施設の利用者を増やすための取組みを行っている。全体的に施設の設置目的にあった運営をしていると評価できる。 【指導助言内容】特になし。 【改善助言内容】特になし。	10,497,948	9,010,000			