

2024 年度 伊賀市多文化共生のまちづくり事業者アンケート調査結果

問 1 貴社について

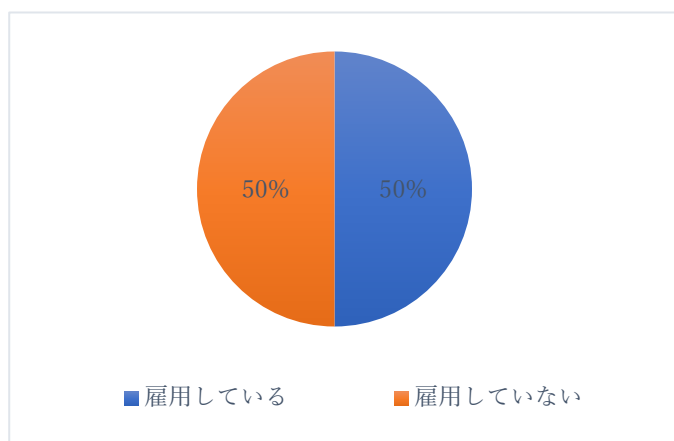
法人	26
個人事業主	2

問 2 貴社の業種を教えてください

製造業	18
サービス業	4
卸売業・小売業	3
建設業	0
宿泊業・飲食サービス業	1
運輸業・郵便業	0
医療・福祉	1
教育・学習支援業	0
人材派遣業	1
その他	0

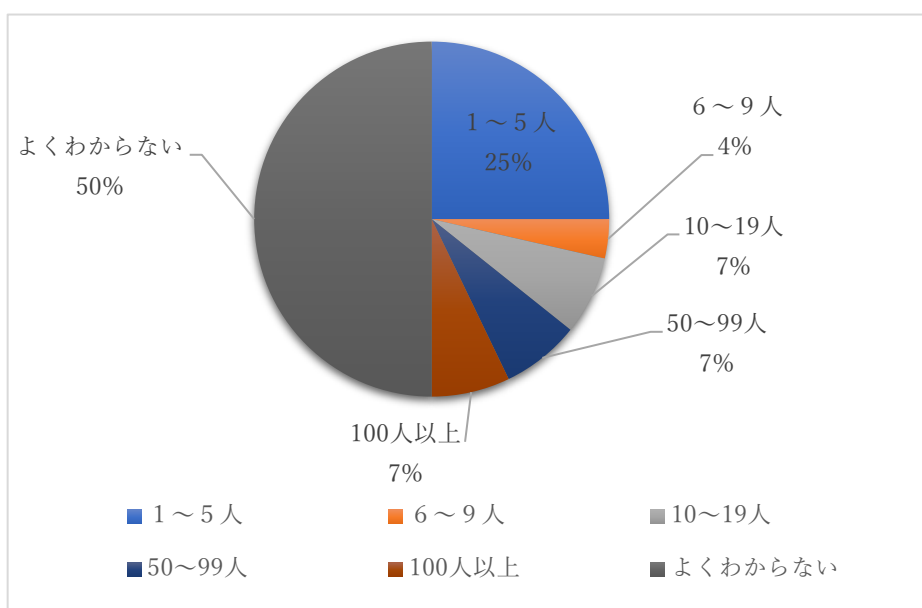
問 3 貴社では現在外国人を雇用していますか（雇用形態問わず）

雇用している	14
雇用していない	14



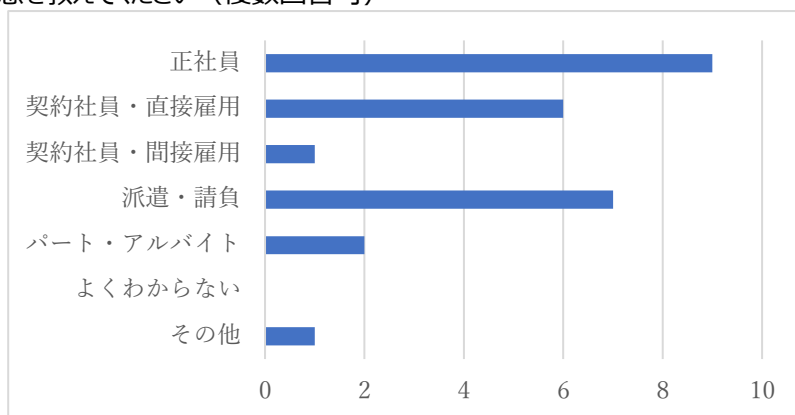
問 4 貴社における現在の外国人従業員数を教えてください

1～5人	7
6～9人	1
10～19人	2
20～29人	0
30～39人	0
40～49人	0
50～99人	2
100人以上	2
よくわからない	14



問5 貴社における現在の外国人従業員の雇用形態を教えてください（複数回答可）

正社員	9
契約社員・直接雇用	6
契約社員・間接雇用	1
派遣・請負	7
パート・アルバイト	2
よくわからない	0
その他	1



問6 外国人従業員の正社員数を教えてください

1名	1
2名	1
3名	3
4名	1
12名	1
97名	1

問7 外国人従業員の契約社員・直接雇用をしている人数を教えてください

3名	1
8名	1
42名	1
54名	1
124名	1

問8 外国人従業員の契約社員・間接雇用をしている人数を教えてください

	0
--	---

問9 外国人従業員の派遣・請負を雇用している人数を教えてください

1名	2
5名	1
14名	1
17名	1
193名	1
211名	1

問10 外国人従業員のパート・アルバイトを雇用している人数を教えてください

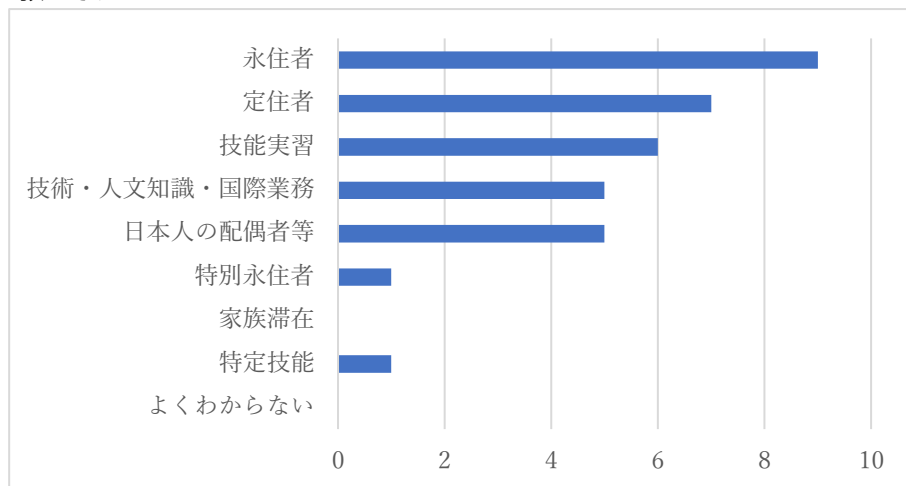
1名	1
11名	1

問11 外国人従業員のその他の雇用形態で雇用している人数をおしえてください

10名	1
-----	---

問 12 現在の外国人従業員の在留資格を教えてください

永住者	9
定住者	7
技能実習	6
技術・人文知識・国際業務	5
日本人の配偶者等	5
特別永住者	1
家族滞在	0
特定技能	1
よくわからない	0



問 13 現在の外国人従業員の在留資格が永住者の人数を教えてください

1 名	4
1 4 名	1
5 9 名	1
1 1 7 名	1

問 14 現在の外国人従業員の在留資格が定住者の人数を教えてください

1 名	3
2 名	1
8 名	1
6 6 名	1

問 15 現在の外国人従業員の在留資格が技能実習の人数を教えてください

1 名	1
1 0 名	1
2 7 名	1
3 9 名	1
1 1 6 名	1

問 16 現在の外国人従業員の在留資格が技術・人文知識・国際業務の人数を教えてください

1 名	1
2 名	1
3 名	2
4 名	1

問 17 現在の外国人従業員の在留資格が「日本人の配偶者等」の人数を教えてください

1 名	2
3 名	1
2 1 名	1

問 18 現在の外国人従業員の在留資格が「特別永住者」の人数を教えてください

1 名	1
-----	---

問 19 現在の外国人従業員の在留資格が「家族滞在」の人数を教えてください

1 名	1
-----	---

問 20 現在の外国人従業員の在留資格が「特定技能」の人数を教えてください

1 5 名	1
-------	---

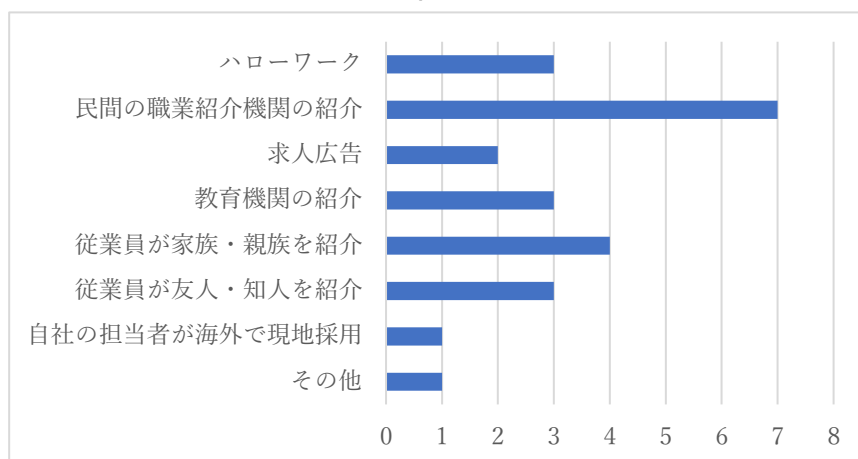
問 21 現在の外国人従業員の在留資格が「その他」の人数を教えてください

その他	0
-----	---

問 22 外国人従業員を募集する方法は以下のどれにあたりますか（複数選択可）

ハローワーク	3
民間の職業紹介機関の紹介	7
求人広告	2
教育機関の紹介	3
従業員が家族・親族を紹介	4
従業員が友人・知人を紹介	3
自社の担当者が海外で現地採用	1
その他	1

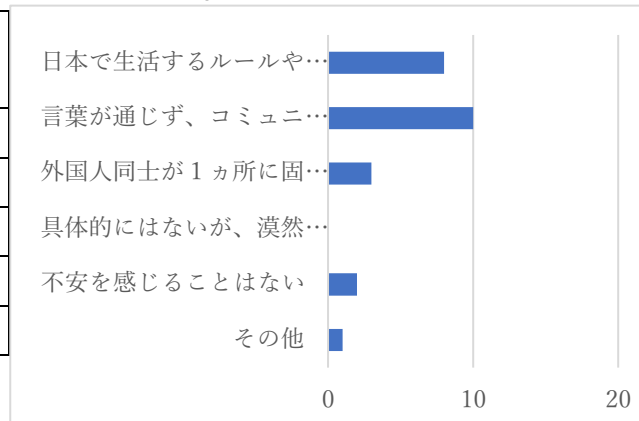
●海外の関連会社



問 23 外国人を雇用していく上で、心配や不安に感じることは何ですか（複数選択可）

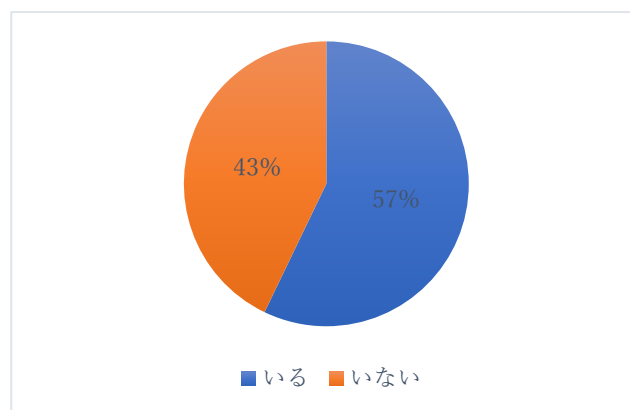
日本で生活するルールや慣習を知らずに、トラブルが起きてしまうこと	8
言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	10
外国人同士が 1 ヲ所に固まり、日本人と交流しないこと	3
具体的にはないが、漠然とした不安は持っている	0
不安を感じることはない	2
その他	1

●国が違うことで仲が悪い



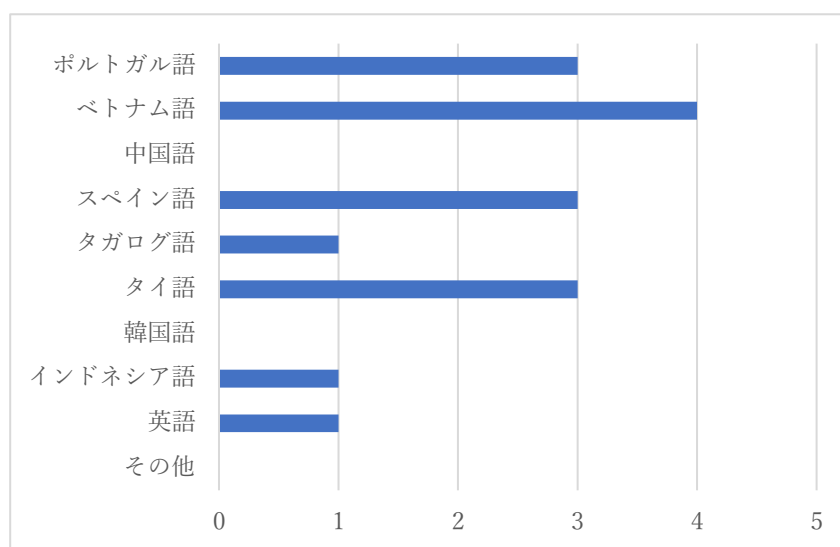
問 24 貴社には外国語で通訳できる人がいますか

いる	8
いない	6



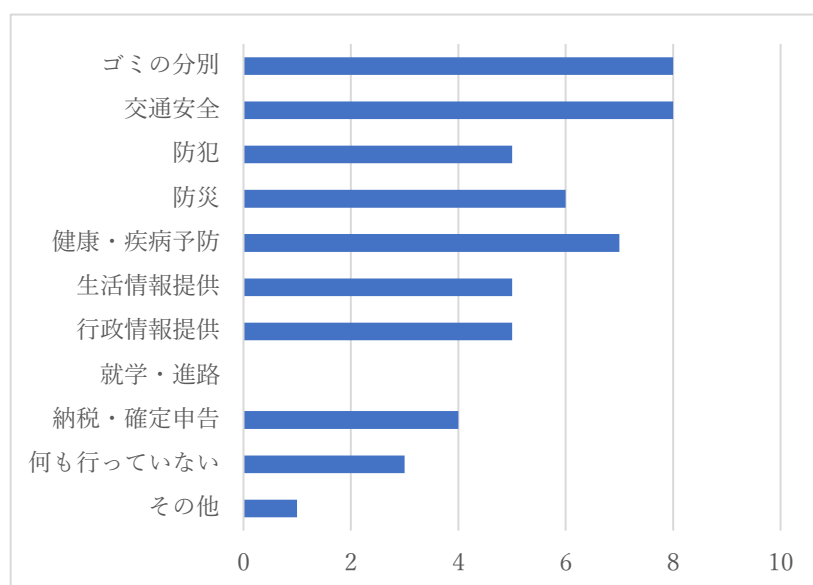
問 25 何語の通訳がいますか（複数選択可）

ポルトガル語	3
ベトナム語	4
中国語	0
スペイン語	3
タガログ語	1
タイ語	3
韓国語	0
インドネシア語	1
英語	1
その他	0



問 26 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、ゴミの分別や交通安全等、以下のような生活指導を行っていますか（複数選択可）

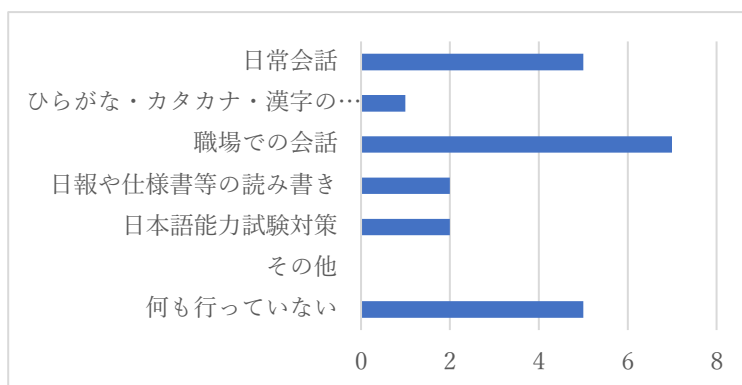
ゴミの分別	8
交通安全	8
防犯	5
防災	6
健康・疾病予防	7
生活情報提供	5
行政情報提供	5
就学・進路	0
納税・確定申告	4
何も行っていない	3
その他	1



●ある程度は通訳を介して概ね対応できているが、総数に対して満足できる通訳人数ではない

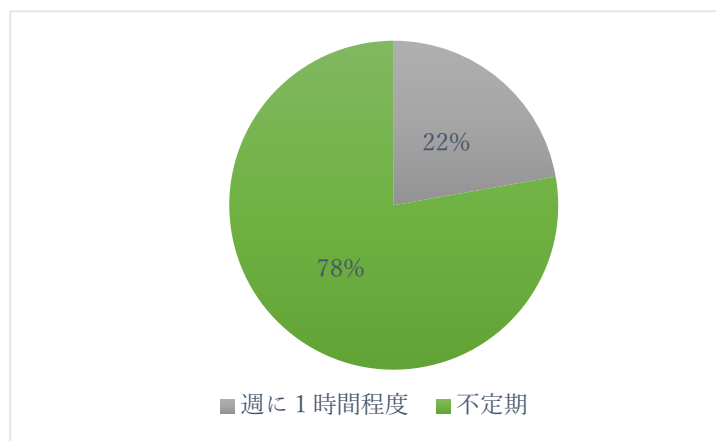
問 27 外国人従業員に対して、通訳を介するなど外国人従業員が理解できる方法で、日本語教育を行っていますか
(複数選択可)

日常会話	5
ひらがな・カタカナ・漢字の読み書き	1
職場での会話	7
日報や仕様書等の読み書き	2
日本語能力試験対策	2
その他	0
何も行っていない	5



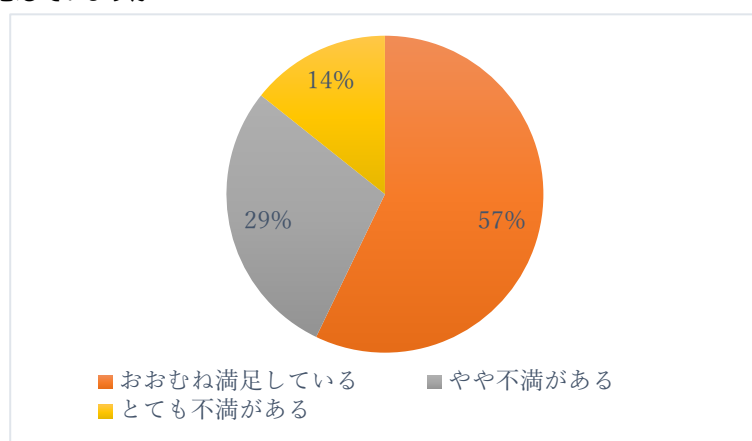
問 28 どのくらいの時間、教育を行っていますか

月に1時間程度	0
月に2, 3時間程度	0
週に1時間程度	2
週に2, 3時間程度	0
週に4時間以上	0
不定期	7
よくわからない	0



問 29 現在の外国人従業員雇用について、どのように感じていますか

とても満足している	0
おおむね満足している	8
やや不満がある	4
とても不満がある	2
どちらとも言えない	0



—おおむね満足—

- 真面目に働いてくれているため
- 特に不満がないため
- 真面目に優秀な人材に恵まれている
- 戦力として活躍している
- 日本語をある程度話せる人材を採用しており、コミュニケーションに困ることはないため
- 事業所内の同国での技能実習生に比例して母国語での会話が増え、また、ネットツールなどの活用も安易になったことで日本語を勉強する意欲が低下しているように感じている

—やや不満—

- 日本語でのコミュニケーションの難しさ
- 理解に不安あり
- いろんな国籍の方がいるのでそれぞれに対応方法が違い大変である
- 言葉の違いによるコミュニケーションの意思疎通

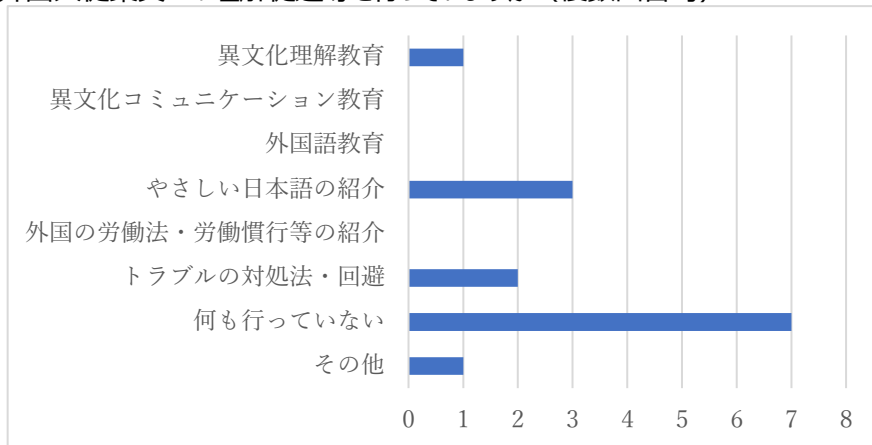
●慣習の違いによる生活習慣トラブル

—とても不満—

●昨今の労働力不足への対応

問 30 日本人従業員に対して、以下のような外国人従業員への理解促進等を行っていますか（複数回答可）

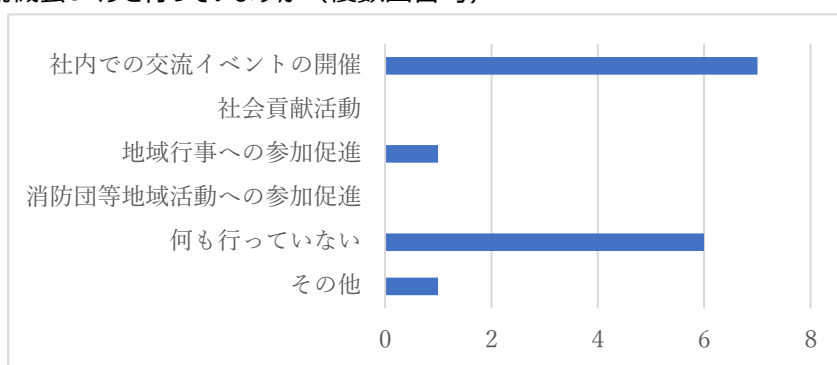
異文化理解教育	1
異文化コミュニケーション教育	0
外国語教育	0
やさしい日本語の紹介	3
外国の労働法・労働慣行等の紹介	0
トラブルの対処法・回避	2
何も行っていない	7
その他	1



●対応するもすべて満足、理解いただけるのは難しい

問 31 日本人従業員と外国人従業員との交流機会づくりを行っていますか（複数回答可）

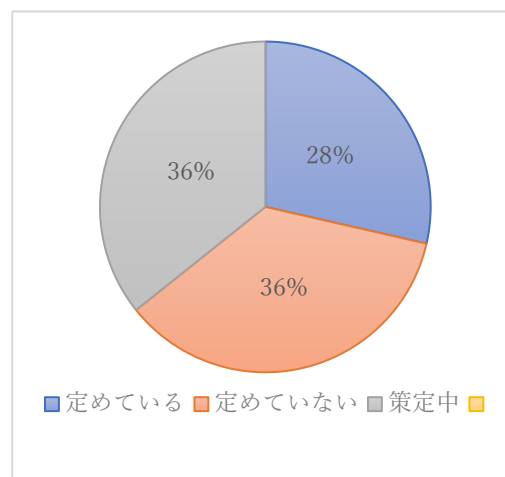
社内での交流イベントの開催	7
社会貢献活動	0
地域行事への参加促進	1
消防団等地域活動への参加促進	0
何も行っていない	6
その他	1



●コロナ以降出来ていない

問 32 地震や台風等の大規模災害時の対応について、外国人従業員への情報提供や安全な避難誘導等が具体的に定められていますか

定めている	4
定めていない	5
策定中	5



問 33 外国人雇用に関して、市に対するご意見やご要望等がありましたらご自由にお書きください

- 中古建て住宅等の情報をいただけるとありがたい
- 外国人が日本語を学ぶ機会、場所の支援とともにやさしい日本語教育など日本人が学ぶ機会の提供
- インドネシア語の生活情報、行政情報の提供
- 交流イベント等の情報提供、助成
- 生活指導や災害時の対応について多言語を使用したひな型をいただけると非常に助かる
- 行政からの外国人本人宛ての郵便物にも、多国語の案内文書を同封してもらいたい。

〔直近事例〕「令和 6 年度 市・県民税の申告について」／伊賀市役所 課税課