

伊賀市地域共生社会実現に向けたアンケート調査

本市では、第4次地域福祉計画において、「ひとりひとりが支え合い つながりあ
いながら、いきいきと暮らせるまちづくり」を理念に掲げ、支える・支えられると
いう関係を超えて、お互いが支え合うことができる地域共生社会の実現をめざし、
さまざまな取り組みを行っています。

この度、第5次計画の策定にあたり、市民の皆様には地域福祉についてご意見やご
提案をお伺いするため、アンケート調査を実施することとしました。調査の対象
は、市内にお住まいの18歳以上の方から3,000人を無作為に抽出しています。調査
は無記名で行い、ご記入いただいた内容は、本調査以外の目的に使用することはい
りません。

調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

令和6年9月

伊 賀 市

<ご記入にあたっての注意事項>

- ◆ この調査は、ご本人（封筒のあて名の人）がお答えください。ただし、ご本人
がお答えになることができない場合は、ご家族の方や介護をしている方などの
ご協力をお願いします。
- ◆ 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や
案内にそってお答えください。
- ◆ 記入は黒のボールペンか鉛筆をお願いします。
- ◆ 回答が終わりましたら、記入もれなどがないか確認していただき、同封の返信
用封筒に入れて、**9月30日(月)までに**郵便ポストに投函してくださ
い。切手を貼る必要はありません。

<https://kyosei-iga.site>

★インターネット回答を利用される場合は右の二次元コードをスマー
トフォンやタブレットで読み込むか、URLをブラウザに入力し回答
してください。



地域共生社会とは

地域共生社会とは、地域住民や多様な主体が参画し、支え合うことで地域をとも
に創っていく社会のことで、2015（平成27）年9月に国が出した「新たな時代に
対応した福祉の提供ビジョン」の中でその方針が示されました。

その後「地域共生社会」の概念は「ニッポン一億総活躍プラン（2016（平成28）
年6月2日閣議決定）」に盛り込まれ、「我が事・丸ごと」地域共生社会実現本部や
地域力強化検討会が設置され、「『地域共生社会』の実現に向けて」が決定されまし
た。

回答者について

問1 あなたの性別についてお答えください。(○は一つ)

1. 男性	2. 女性	3. 不明・無回答
-------	-------	-----------

問2 あなたの年代についてお答えください。(○は一つ)

1. 18～29 歳	4. 50 歳代	7. 80 歳代以上
2. 30 歳代	5. 60 歳代	
3. 40 歳代	6. 70 歳代	

問3 あなたの職業についてお答えください。(○は一つ)

1. 会社・団体等の役員	5. パート・アルバイト	9. その他
2. 会社員	6. 学生	〔 〕
3. 自営業	7. 専業主婦・主夫	
4. 公務員・団体職員	8. 無職	

問4 あなたの居住地区についてお答えください。(○は一つ)

1. 上野	4. 阿山	7. 不明
2. 伊賀	5. 大山田	8. 無回答
3. 島ヶ原	6. 青山	

問5 あなたの居住地区内での通算居住年数についてお答えください。(○は一つ)

1. 1 年未満	4. 10 年以上 20 年未満
2. 1 年以上 5 年未満	5. 20 年以上 30 年未満
3. 5 年以上 10 年未満	6. 30 年以上

問6 あなたの世帯構成についてお答えください。(○は一つ)

1. 3世代が同居(親と子と孫)	4. 一人暮らし
2. 2世代が同居(親と子)	5. その他
3. 夫婦のみ	()

問7 現在の暮らしの状況について、近いものをお答えください。(○は一つ)

1. ゆとりがある	4. やや苦しい
2. ややゆとりがある	5. 大変苦しい
3. ふつう	

福祉サービスについて

問8 下記①～④の福祉サービスを利用していますか。「1. 現在利用している」または「2. 以前利用していた」を選んだ方は、右の満足度もお答えください。

	問 8-1 サービス利用の有無(○は一つ)			問 8-2 満足度(○は一つ)				
	※①～④のサービスのいずれも「3. 利用していない」を選んだ方は問 10 へ							
	1. 現在利用している	2. 以前利用していた	3. 利用していない	1. 満足している	2. やや満足している	3. ふつう	4. あまり満足していない	5. 満足していない
①高齢者に関する福祉サービス（介護保険に基づくサービス等） （デイサービス、訪問介護等）	1	2	3	1	2	3	4	5
②障がいのある人に関する福祉サービス （生活介護、身体介護、就労支援等）	1	2	3	1	2	3	4	5
③児童に関する福祉サービス （保育所、放課後等デイサービス等）	1	2	3	1	2	3	4	5
④生活に困っている人に関する福祉サービス （就労支援、生活資金貸し付け等）	1	2	3	1	2	3	4	5

問9 (満足度を選んだ理由) あなたが、問8-2で評価した際の基準となった項目を、下記の福祉サービスごとにお答えください。(〇はいくつでも)

	1. サービスの質	2. サービスの量	3. 利用料金	4. サービスを利用しやすい 環境整備(送迎や身近な 場所で利用できる等)	5. その他 ()内に具体的に理由を ご記入ください
①高齢者に関する福祉サービス(介護保険に基づくサービス等) (デイサービス、訪問介護等)	1	2	3	4	5 ()
②障がいのある人に関する福祉サービス (生活介護、身体介護、就労支援等)	1	2	3	4	5 ()
③児童に関する福祉サービス (保育所、放課後等デイサービス等)	1	2	3	4	5 ()
④生活に困っている人に関する福祉サービス (就労支援、生活資金貸し付け等)	1	2	3	4	5 ()

問10 あなたの住んでいる地域の良いところはどこだと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 住民同士のつながりが強い 2. 自然が豊か(水や空気、星空がきれい) 3. 災害が少ない 4. 生活に必要なものが近くにある 5. 大阪や名古屋、京都へのアクセスが良い 6. 忍者や松尾芭蕉など歴史文化が薫る特色がある 7. お米やお肉、お酒などおいしいものがたくさんある 8. 関西の文化や風土が感じられる 9. その他(具体的に：)
--

問 11 あなたの住んでいる地域には、福祉に関わるどのような課題・問題があると思いますか。(○はいくつでも)

1. 住民同士のつながりが弱い
2. 高齢者の一人暮らしや高齢者のみの世帯に関する問題
3. 介護を要する高齢者に関する問題(8050問題など)
4. 子育て家庭に関する問題(ヤングケアラー問題など)
5. ひとり親家庭に関する問題
6. 障がい者(児)に関する問題
7. ニートや不登校、引きこもり、非行等の青少年に関する問題
8. 子どもを狙った犯罪など、地域の防犯に関する問題
9. 道路や公共施設、住居等の整備に関する問題(高齢者・障がい者や子ども連れに配慮されていない など)
10. 生活困窮に関する問題
11. その他(具体的に:)
12. わからない
13. 特にない

問 12 福祉サービスに関する情報はどこから入手していますか。(○はいくつでも)

1. 市の広報
2. 市のホームページ
3. 市役所や支所の窓口
4. 地域包括支援センター
5. 介護支援専門員(ケアマネジャー)
6. 保健所
7. 福祉サービスの事業所またはその職員
8. 障がい者相談支援センター
9. 民生委員・児童委員
10. 医療機関(医師・看護師等)や薬局(薬剤師)
11. NPO やその他の民間団体
12. 社会福祉協議会の広報誌や窓口
13. 住民自治協議会や自治会(町内会・区等)
14. テレビ・ラジオ・新聞
15. インターネット
16. その他(具体的に:)
17. 特にない

安心・安全な環境

問 13 地域で安心して暮らすために必要なことは何だと思いますか。次の中から 3 つ選択してください。

1. 災害対策が充実していること
2. 安心していつまでも暮らせるように、バリアフリーなどの住環境が整い、住まいに対する支援が充実していること
3. 医療サービスが充実していること
4. 地域での人のつながりがあり、地域活動も活発で助け合いの習慣が根付いていること
5. 高齢者や障がい者、子育て支援などの福祉サービスが整っていること
6. 健康づくりの活動が活発であり、健診や運動の施設が充実していること
7. 治安が良く、住民の防犯意識が高いこと
8. 公共交通が整備されており、高齢者や障がい者の移動が容易にできること
9. 図書館や文化ホール等の文化施設が整備され、市民の文化活動に対する支援が充実していること

問 14 あなたは、毎日の暮らしの中で、次のどのようなことに悩みや不安を感じますか。
(○はいくつでも)

1. 身の回りのこと（体が思うように動かず、家事や外出がひとりではできない等）
2. 子育てに関すること（子どもの発育、いじめや不登校の問題等）
3. 家族の介護、障がいのある家族に関すること（介護する人が疲れきっている、自分の老後に障がいのある子どもの面倒を誰がみるのか等）
4. 経済的なこと（失業して収入がない、認知症等で財産管理ができない等）
5. 住環境に関すること（老朽化している、階段の昇り降りが困難等）
6. 治安に関すること（近所に空き巣が入った、ひったくりがあった等）
7. 災害時の備えに関すること（自分や家族が万が一の時にひとりでは避難できない等）
8. 近所づきあいに関すること（つきあいがいい、近所とのトラブルがある等）
9. その他（具体的に： _____）
10. 特に感じていない

問 15 あなたは普段、どのような健康づくりの習慣を持っていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1. 定期的な運動
(ウォーキング、ジョギング、ジム通いなど) | 6. 禁煙 |
| 2. バランスの取れた食事 | 7. 節酒 |
| 3. 十分な睡眠 | 8. 健康づくりイベントへの参加 |
| 4. ストレス管理（瞑想、趣味の時間など） | 9. その他（具体的に） |
| 5. 定期的な健康診断 | |

問 16 あなたが新型コロナウイルス感染症拡大前（2020年2月以前）に関わっていた地域活動等のなかでいまだに再開できていないことはありますか。（○はいくつでも）

1. ボランティアのグループ活動	7. 収入のある仕事
2. スポーツや運動のグループ活動	8. その他の地域活動等
3. 趣味関係のグループ活動	〔 具体的に： 〕
4. 学習・教養サークル活動	
5. 地域での集い（サロン等）	
6. 老人クラブ活動	9. 再開できていない地域活動等はない
	10. 地域活動等をしていない

問 17 新型コロナウイルス感染症拡大前（2020年2月以前）と比較して、現在のあなたの日常生活はどのように変化しましたか。（それぞれ○は一つ）

	1. とても 増えた	2. やや 増えた	3. 変わら ない・ 該当なし	4. やや 減った	5. とても 減った
①収入のある仕事の頻度・回数	1	2	3	4	5
②デジタル機器（スマートフォンやタブレット、PC等）を使う時間	1	2	3	4	5
③買い物の頻度・回数	1	2	3	4	5
④友人・知人等への訪問や来訪	1	2	3	4	5
⑤通院の頻度・回数	1	2	3	4	5
⑥運動や体を動かす時間	1	2	3	4	5
⑦趣味等のサークル活動への参加頻度・回数	1	2	3	4	5
⑧ボランティア活動への参加頻度・回数	1	2	3	4	5
⑨福祉サービス（保育や介護サービス等）の利用頻度・回数	1	2	3	4	5

地域のつながり

問 18 あなたは、ご近所の人とどのようなつきあいをされていますか。（○は一つ）

1. 互いに相談したり、生活面で協力しあっている	} ⇒問 20 へ
2. 特に親しい人はなく、外で会えば世間話をする程度のつきあいをしている	
3. あいさつはするが、話をするほどのつきあいはしていない	
4. ほとんどあいさつもしない	} ⇒問 19 へ
5. 近所に誰がいるかも知らない	

問 19 問 18 で「4. ほとんどあいさつもしない」または「5. 近所に誰がいるかも知らない」と回答された人におたずねします。ほとんどつきあいをされていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 仕事などで家をあけることが多く、知り合う機会がない
2. 近所つきあいは面倒だと思ふこともあるので、避けている
3. 近所つきあいはしたいが、つい消極的になってしまう
4. ふだん留守の家が多いなど、近所づきあいがほとんどない
5. 最近引越しして来た
6. その他(具体的に:)

問 20 あなたにとって「地域」とは、どの範囲を思い浮かべますか。次の中から最もあてはまるものを選択してください。(○は一つ)

- | | | |
|-------------|---------|--------------|
| 1. となり近所 | 3. 小学校区 | 5. 伊賀市全体 |
| 2. 自治協・自治会区 | 4. 中学校区 | 6. 伊賀市及び周辺市町 |

問 21 あなたやご家族が、高齢や病気、もしくは子育てなどで日常生活が不自由になったとき、地域で『(1)手助けをしてほしい』と思うことがありますか。また、今後、ご近所とのおつきあいの中で、『(2)手助けできる』と思うことがありますか。『(1)手助けをしてほしい』と思うこと、『(2)手助けできる』と思うこと、それぞれの欄に○をつけてください。((1)、(2)それぞれひとつだけ○)

	(1)「手助けをしてほしい」と		(2)「手助けできる」と	
	1. 思う	2. 思わない	1. 思う	2. 思わない
①安否確認の声かけ	1	2	1	2
②話し相手	1	2	1	2
③買い物の手伝い	1	2	1	2
④家事の手伝い	1	2	1	2
⑤通院など外出の手伝い	1	2	1	2
⑥短時間の子どもの預かり	1	2	1	2
⑦高齢者などの見守り	1	2	1	2
⑧災害時の手助け	1	2	1	2

問 22 あなたは、地域の助け合いが必要だと思いますか。(○は一つ)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 必要だと思う ⇒問 24 へ | 3. わからない ⇒問 24 へ |
| 2. 必要だと思わない ⇒問 23 へ | |

問 23 問 22 で「2. 必要だと思わない」と回答された人におたずねします。地域の助け合いは必要ないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. あまり他人とのかかわりを持ちたくないから
2. 個人の生活は一人ひとりの責任・自覚の問題であるから
3. 住民相互の協力活動にはあまり期待できないから
4. 友人、知人との結びつきがあれば十分であるから
5. 地域社会の問題は、市役所などが全面的に対応するものであるから
6. その他(具体的に:)
7. わからない

問 24 あなたが住んでいる地域のことで「取り組むべき」と感じている問題がありますか。(○はいくつでも)

1. くらしや福祉について、相談できる人がいないこと
2. 住民同士のまとまりや助け合いが乏しいこと
3. 自治協や自治会の役員のなり手がいないこと
4. 介護が必要な高齢者がいる世帯のこと
5. 障がいのある人がいる世帯のこと
6. ひとり親(母子・父子)家庭のこと
7. 一人暮らしの高齢者や 障がいのある人のこと
8. 地域の人が 交流する場がないこと
9. 子どもの非行やいじめのこと
10. 防災・防犯への取り組みのこと
11. 引きこもりのこと
12. その他(具体的に:)

問 25 あなたは、これからも現在住んでいる地域に住み続けたいと思いますか。(○は一つ)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 住み続けたい | 3. どちらかといえば住み続けたくない |
| 2. どちらかといえば住み続けたい | 4. 住み続けたくない |

地域活動

問 26 あなたは、自治会等の地域活動(次問の項目に該当する活動)や地域の行事に参加されていますか。(○は一つ)

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. 進んで参加・協力している | } 問 27 を答え、問 29 へ |
| 2. 機会があれば参加・協力している | |
| 3. 参加することはあるが、協力することはあまりない | |
| 4. 関心はあるが、参加していない | ⇒問 27・問 28 を答え、問 29 へ |
| 5. 関心がないので参加していない | ⇒問 29 へ |

問 27 問 26 で 1～4 を選んだ方におたずねします。それはどのような活動ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 自治協や自治会の活動 | 8. 消防団活動 |
| 2. 女性団体活動(女性部など) | 9. 公民館活動 |
| 3. 老人クラブ活動 | 10. 子育て支援活動 |
| 4. 子ども会・育成会活動 | 11. 障がい者支援活動 |
| 5. PTA活動 | 12. 環境保護活動 |
| 6. 高齢者支援活動 | 13. その他(具体的に:) |
| 7. 文化・スポーツ活動 | |

問 28 問 26 で「4. 関心はあるが、参加していない」を選んだ方、どのような要件が整えば参加したいと思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 特に要件はなく参加したい |
| 2. 時間や内容が合えば参加したい |
| 3. 自分の仕事や特技を活かせるなら参加したい |
| 4. 活動の情報やきっかけがあれば参加したい |
| 5. 交通費や必要経費が出るなら参加したい |
| 6. 家族や友人と一緒に参加したい |
| 7. 人に誘われたら参加したい |
| 8. 集団ではなく、自分のペースでできるなら参加したい |
| 9. インターネットでなら参加したい |
| 10. その他(具体的に:) |

問 29 あなたは、まちづくり、スポーツ等のNPO活動、一人暮らしのお年寄りの見守りや子育て支援等のボランティア活動(次問の項目に該当する活動)に参加したり、協力したりしたことがありますか。(○は一つ)

- | |
|---|
| 1. 現在参加したり、協力している ⇒問 30 へ |
| 2. これまで参加・協力したことはないが、今後参加するなど関わりをもちたい ⇒問 31 へ |
| 3. 以前に参加・協力したことがあるが、現在参加していない |
| 4. まったく参加したことはなく、今後も参加したいとは思わない } 問 32 へ |

問 30 問 29 で「1. 現在参加したり、協力している」と回答された人におたずねします。あなたは、どのようなボランティア活動に参加・協力していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. ひとり暮らしなどの高齢者の支援 | 7. 国際交流に関する活動 |
| 2. 子育ての支援や子どもの世話 | 8. 生涯学習に関する活動 |
| 3. 障がいのある人の支援 | 9. まちづくりに関する活動 |
| 4. 健康づくりや栄養・食生活に関する活動 | 10. 青少年の健全な育成に関する活動 |
| 5. 自然や環境保護に関する活動 | 11. その他 |
| 6. スポーツ・文化・レクリエーション | (具体的に:) |

問 31 問 29 で「2. これまで参加・協力したことはないが、今後参加するなど関わりをもちたい」と答えた方におたずねします。あなたは今後どのような活動に参加したいと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. ひとり暮らしなどの高齢者の支援 | 7. 国際交流に関する活動 |
| 2. 子育ての支援や子どもの世話 | 8. 生涯学習に関する活動 |
| 3. 障がいのある人の支援 | 9. まちづくりに関する活動 |
| 4. 健康づくりや栄養・食生活に関する活動 | 10. 青少年の健全な育成に関する活動 |
| 5. 自然や環境保護に関する活動 | 11. その他 |
| 6. スポーツ・文化・レクリエーション | (具体的に:) |

問 32 問 29 で「3. 以前に参加・協力したことがあるが、現在参加していない」または「4. まったく参加したことはなく、今後も参加したいとは思わない」と回答した人におたずねします。どのような要件が整えば参加したいと思いますか。(○はいくつでも)

1. 特に要件はなく参加したい
2. 時間や内容が合えば参加したい
3. 自分の仕事や特技を活かせるなら参加したい
4. 活動の情報やきっかけがあれば参加したい
5. 交通費や必要経費が出るなら参加したい
6. 家族や友人と一緒に参加したい
7. 人に誘われたら参加したい
8. 集団ではなく、自分のペースでできるなら参加したい
9. インターネットでなら参加したい
10. その他 (具体的に:)

今後の地域福祉施策

問 33 今後、地域福祉を充実させるために、優先的に取り組むべきものについて、次の中から選んでください。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 福祉教育の充実 | 10. ボランティアとの協働 |
| 2. 地域における災害時の体制整備 | 11. NPOとの協働 |
| 3. 地域福祉に関連する人材の育成 | 12. 福祉事業者との協働 |
| 4. 福祉サービス(種類)の充実 | 13. 福祉に関連する事業者の育成 |
| 5. 福祉サービスの質の向上 | 14. 地域活動への参加の促進 |
| 6. 福祉に関する相談体制の充実 | 15. 世代間交流の促進 |
| 7. 権利擁護事業の推進 | 16. その他 |
| 8. 関係機関の連携の推進 | 〔具体的に:) |
| 9. 情報提供体制の整備 | |

問 34 地域共生社会を実現するために市はどのようなことを実施する必要があると思いますか。

問 35 お住まいの地域で気になることや、市政全般に関するご意見等があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。