

質問回答書

令和8年3月23日

件名：伊賀市書かない窓口システム導入業務委託

質問事項 (該当箇所 等)	質問内容	回答
仕様書 P4 2.2 データ連携要件 オ	RPA ライセンスを見積に含める場合、RPA 用の端末についても新規端末購入費として提案見積に含めるという認識でよろしいでしょうか。RPA 専用端末として見積もる場合、別紙に記載されている二要素認証用機器、ライセンスも追加で見積に含める必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
仕様書 P4 2.2 データ連携要件 カ	本業務の対象手続きは概ね 110 手続きと記載がございますが、これら現段階の想定で構いませんので一覧をお示しただけないでしょうか。	別紙 1 のとおりです。
仕様書 P4 2.2 データ連携要件 オ、カ	「窓口 DXSaaS⇒基幹系システムへの連携について 45 手続きを想定している」と記載がございますが、これら想定される手続きについて一覧をお示しただけないでしょうか。	別紙 1 「データ連携 ※」欄のとおりです。
仕様書 P4 2.2 データ連携要件 オ、カ	窓口 DXSaaS⇒基幹系システム間の連携において RPA シナリオの作成及び動作テストをおこなう際、データ連携やシナリオ動作確認のために各基幹系業務システムの検証環境（テスト環境）を開庁時間中に利用することは可能でしょうか。RPA については現地での作業を想定しており、実際の作業日、作業時間、作業場所については事前に貴市と調整をおこなった上で実施することを	データ連携やシナリオ動作確認に必要な検証環境の開庁時間中の利用は可能とします。利用の際には、基幹系業務システム提供事業者との事前協議のうえ利用をお願いします。

	前提とします。	
仕様書 P6 3 ハー ドウェア調 達要件	「5年以上の使用に耐えうるものとする こと」との記載がございますが、ハ ードウェア保守が可能な機器につい ては導入から5年間の保守費用を提案見 積に含める必要があるという認識でよ ろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
仕様書 P9 6 操作 研修	研修を受講する職員様の数は概ね90名 程度を想定との記載がございますが、 こちらの数字は ①システム管理、設定を担当する職員 様 ②窓口業務を担当する職員様 を合計した数、という認識でよろしい でしょうか。 また、①と②の職員数の内訳をおおよ そで結構ですのご教示いただけます でしょうか。	研修を受講する職員に ついては、お見込のと おりシステム管理担当 及び窓口業務担当職員 です。内訳について は、概ね ①システム管理担当職 員5名、 ②窓口担当職員85名 を想定しています。
仕様書 P9 7.1. 導入時 のBPR支援	現行業務（As-Is）の整理対象となる業 務は、1.8に記載されている業務のみ が対象という認識でよろしいでしょ うか。	BPR支援の対象業務は お見込のとおり1.8に 記載されている業務を 対象とします。
仕様書 P11 （別紙）所 属別導入機 器明細【二 要素認証用 機器】	指ハイブリッド認証ログオンV1につ いてライセンス費用を見積るにあた り、貴市保有のライセンスID等の情報 を提供いただけますでしょうか。	ライセンス費用の見積 もりには「ライセンス ID」は不要です。
企画提案書 等作成要領 P2（3）提案 書作成上の 留意事項⑦	提案見積書および付属資料の副本につ いては企画提案書同様に社名を記載し ない形で提出する必要がありますで しょうか。	お見込のとおりです。

<p>評価基準書 P1 3 審査 概要①, ②</p>	<p>プレゼンテーションの際に新たな資料を配布することは認めない、とのことですが、提出した企画提案書内容を編集せず当日説明するページのみ抜粋しプレゼンテーション用に再構成することは可能でしょうか。</p>	<p>説明の際、抜粋した資料を使用してプレゼンテーションすることは認めますが、抜粋した資料の再配布は認めません。</p>
<p>評価基準書 P1 3 審査 概要③</p>	<p>プレゼンテーション及びデモンストレーション 30 分とのことですが、プレゼンテーションとデモンストレーションの時間配分は合計 30 分以内であれば提案者で自由に決めて良いという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
<p>評価基準書 P1 3 審査 概要④</p>	<p>貴市で準備いただく液晶モニターとの接続については HDMI ケーブルで接続可能でしょうか。また、液晶モニターと接続するケーブルは提案者で準備する必要がありますでしょうか。</p>	<p>HDMI ケーブルで接続可能です。 また、HDMI ケーブルは本市で用意します。</p>
<p>提案見積書 A 見積金額</p>	<p>Ⅱ ランニング経費には令和 8 年度にかかるランニング経費が含まれますが、本稼働を R9.1 想定で 3 ヶ月分をお見積するという認識でよろしいでしょうか。 本稼働月の前提条件について指定がございましたらご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>本市の計画として、本稼働を R9.1 と想定しています。 本稼働に必要な SaaS 等に係る 3 ヶ月分の利用料をお見積もりください。</p>
<p>提案見積書 Ⅱ ランニング経費</p>	<p>提案見積書に記載するランニング経費についてはガバメントクラウド利用料も含まれるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>