

伊賀市の公共交通に関するアンケート調査

—ご協力のお願い—

日頃より伊賀市のまちづくりにご理解、ご協力を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

伊賀市では、令和2年度に策定した「伊賀市地域公共交通計画」の計画期間が令和8年度末に終了することを受け、次期計画の改訂に向けた準備を進めています。この改訂にあたり、公共交通の現状や課題を的確に把握し、より実効性のある計画を策定するため、市民の皆様の移動実態や公共交通に対するご意見をお伺いするアンケート調査を実施いたします。

本調査は、お住まいの地域ごとの課題やニーズを明らかにし、公共交通サービスの改善に活かすことを目的としています。

皆様の率直なご意見が、伊賀市の公共交通の未来を形づくる大切な一歩となります。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査は無記名での回答となっており、個人情報が開示されることはございません。調査結果につきましては、後日、伊賀市のホームページでお知らせいたします。

ご記入にあたって

1. あなたご自身の普段の外出行動や、公共交通（鉄道、バス、タクシー等）に対するご意見等についてお伺いいたします。
2. 回答には、お名前を記入していただく必要はありません。
3. 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○で囲んでください。必要に応じて、具体的な数字や文字をご記入ください。
4. 質問は全11ページです。
最後のページまでご回答をお願いいたします。
5. 記入された調査票は **2025年9月30日（火）** までに、同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください。

インターネットによる 回答も可能です！

以下のQRコードをスマートフォンで読み取って回答してください。

2025年9月30日（火）
まで回答可能です。



【問い合わせ先】

（調査全般）伊賀市地域公共交通活性化再生協議会事務局 担当：中川、西條 なかがわ さいじょう 電話 0595-22-9663

（調査内容）日本工営株式会社 名古屋支店 担当：渡邊、都築 わたなべ つづき 電話 052-747-4909

⇒次のページからご回答ください

質問1 お住まいの地域について教えてください。 (差し支えなければ郵便番号まで教えてください。)	
地 域	1. 上野地域 (郵便番号: -)
	2. 伊賀地域 (郵便番号: -)
	3. 阿山地域 (郵便番号: -)
	4. 大山田地域 (郵便番号: -)
	5. 島ヶ原地域 (郵便番号: -)
	6. 青山地域 (郵便番号: -)

質問2 あなたご自身についておたずねします。(○はそれぞれ1つ) ※回答内容により個人が特定されるようなことはありません。			
性 別	1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない
年 齢	1. 9 歳以下	2. 10 歳代	3. 20 歳代
	4. 30 歳代	5. 40 歳代	6. 50 歳代
	7. 60～64 歳	8. 65～69 歳	9. 70～74 歳
職 業	10. 75～79 歳	11. 80 歳以上	
	1. 会社員、公務員	2. 自営業	3. 家事従業者
	4. パート、アルバイト	5. 学生	6. 無職
家族構成	7. その他 ()		
	1. 一人暮らし	2. 夫婦二人	
	3. 2世代世帯(子と同居)	4. 2世代世帯(親と同居)	
	5. 3世代世帯	6. その他 ()	

質問3 あなたの普段の移動手段についておたずねします。(○はそれぞれ1つ)

(1) お持ちの免許証の種類を教えてください。

1. 自動車免許	2. 自動二輪免許のみ
3. 原動機付自転車免許のみ	4. 免許を返納した
5. 免許を保有したことがない	

※(1)で「4.免許を返納した」「5.免許を保有したことがない」と回答した方は、**設問(4)**へ

(2) 運転免許の返納の予定について教えてください。

1. 近いうちに返納予定	2. 将来的に検討する
3. 返納意向無し	

(3) 日常的に運転されますか。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日運転する | 2. 週に2～3日運転する |
| 3. 週1日程度運転する | 4. 月に1～2日運転する |
| 5. ほとんど運転しない | |

(4) 最寄りの駅またはバス停を教えてください。

駅	
バス停	
近く(約1km)にはバス停も駅もない方はこちらに○をつけてください→()	

※質問3 (4) で「近く(約1km)にはバス停も駅もない」と回答した方は、設問(8)へ

(5) 最寄りの駅またはバス停までのおよその距離(近い方)を教えてください。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 50m以内 | 2. 100m以内 |
| 3. 200m以内 | 4. 300m以内 |
| 5. 500m以内 | 6. 1km以内 |
| 7. 1km以上 | 8. わからない |

(6) 最寄りの駅またはバス停までの移動手段を教えてください。

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 家族等による送迎 | 2. 自動車(自分で運転) |
| 3. 原付・バイク | 4. 自転車 |
| 5. 徒歩 | 6. その他 () |

(6)で「5. 徒歩」と回答した方におたずねします。

※質問3 (6) で「5.徒歩」以外を回答した方は、設問(8)へ

(7) 自宅から最寄りの駅またはバス停までの移動についてどのように感じていますか。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 遠くて歩けない | 2. 坂がきつくて歩けない |
| 3. 近いが歩きたくない | 4. 問題なく歩ける |
| 5. その他 () | |

(8) この1年間に市内の公共交通を利用しましたか。

- | | |
|---------|------------|
| 1. 利用した | 2. 利用していない |
|---------|------------|

質問4 普段のお出かけについておたずねします。
生活の中で特に多いおでかけ2つについてお答えください。(〇はそれぞれ1つ)

普段のお出かけについておたずねします。

生活の中で特に多いおでかけ2つについてお答えください。(〇はそれぞれ1つ)

(1) 【おでかけ①】普段のおでかけとして、多い目的(1 番目)を教えてください。

1. 通勤	2. 通学
3. 出張	4. 買い物
5. 観光・娯楽	6. 通院
7. その他 ()	

(2) 【おでかけ①】そのおでかけはいつしますか。

1. 平日
2. 休日(土・日曜日、祝日)
3. 平日と休日

(3) 【おでかけ①】そのおでかけの出発時刻を教えてください。

(午前・午後のどちらかを選択し、出発時刻を記入してください。)

午前 / 午後	()時頃出発
---------	---------

(4) 【おでかけ①】そのおでかけの帰宅時刻を教えてください。

(午前・午後のどちらかを選択し、帰宅時刻を記入してください。)

午前 / 午後	()時頃帰宅
---------	---------

(5) 【おでかけ①】そのおでかけの頻度を教えてください。

1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回
3. 週に1回	4. 月に2～3回
5. 月に1回	6. 年に数回

(6) 【おでかけ①】そのおでかけの目的地を教えてください。

1. 上野
2. 島ヶ原
3. 阿山
4. 伊賀
5. 大山田
6. 青山
7. 名張市
8. 亀山市
9. 津市
10. 滋賀県甲賀市
11. 京都府南山城村
12. 京都府笠置町
13. 市外（市名をお答えください【 】）
14. 県外（県名・市町村名をお答えください【 】）

(7) 【おでかけ①】その目的で利用する交通手段としてあてはまるものを全て選択してください。

【複数選択可】

- | |
|--|
| 1. 鉄道(近鉄) |
| 2. 鉄道(JR 草津線) |
| 3. 鉄道(JR 関西本線) |
| 4. 鉄道(伊賀鉄道) |
| 5. バス(三重交通) |
| 6. 行政サービス巡回車・比自岐コスモス号 |
| 7. 青山行政バス |
| 8. にんまるバス |
| 9. 地域運行バス(かんべ北斗号)・その他バス(はたっこ号)・山添村村民バス |
| 10. 家族等による送迎 |
| 11. 企業の送迎バス |
| 12. 買い物バス(スーパー・社協など) |
| 13. 病院の送迎バス(診療所、デイサービスなど) |
| 14. 自動車(自分で運転) |
| 15. タクシー |
| 16. 介護タクシー(福祉有償運送) |
| 17. 原付・バイク |
| 18. 自転車 |
| 19. 徒歩 |
| 20. その他 () |

(8) 【おでかけ②】普段のおでかけとして多い目的(2番目)を教えてください。

- | | |
|------------|--------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 |
| 3. 出張 | 4. 買い物 |
| 5. 観光・娯楽 | 6. 通院 |
| 7. その他 () | |

(9) 【おでかけ②】そのおでかけはいつしますか。

- | | |
|----------|-----------------|
| 1. 平日 | 2. 休日(土・日曜日、祝日) |
| 3. 平日と休日 | |

(10) 【おでかけ②】そのおでかけの出発時刻を教えてください。

(午前・午後のどちらかを選択し、出発時刻を記入してください。)

午前 / 午後	()時頃出発
---------	---------

(11) 【おでかけ②】そのおでかけの帰宅時刻を教えてください。

(午前・午後のどちらかを選択し、帰宅時刻を記入してください。)

午前 / 午後	()時頃帰宅
---------	---------

1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回
3. 週に1回	4. 月に2～3回
5. 月に1回	6. 年に数回

1. 上野
2. 島ヶ原
3. 阿山
4. 伊賀
5. 大山田
6. 青山
7. 名張市
8. 亀山市
9. 津市
10. 滋賀県甲賀市
11. 京都府南山城村
12. 京都府笠置町
13. 市外（市名をお答えください【 】）
14. 県外（県名・市町村名をお答えください【 】）

(14) 【おでかけ②】その目的で利用する交通手段としてあてはまるものを全て選択してください。

【複数選択可】

1. 鉄道(近鉄)
2. 鉄道(JR 草津線)
3. 鉄道(JR 関西本線)
4. 鉄道(伊賀鉄道)
5. バス(三重交通)
6. 行政サービス巡回車・比自岐コスモス号
7. 青山行政バス
8. にんまるバス
9. 地域運行バス(かんべ北斗号)・その他バス(はたっこ号)・山添村村民バス
10. 家族等による送迎
11. 企業の送迎バス
12. 買い物バス(スーパー・社協など)
13. 病院の送迎バス(診療所、デイサービスなど)
14. 自動車(自分で運転)
15. タクシー
16. 介護タクシー(福祉有償運送)
17. 原付・バイク
18. 自転車
19. 徒歩
20. その他 ()

(15) 交通系 IC カード(アプリ含む)の利用について教えてください。

※交通系 IC カードとは、三重交通の「エミカ」、JR 西日本の「ICOCA」など公共交通機関に
乗車する際に利用できる IC カードです。

1. 交通系 IC カード(アプリ含む)を持っており、(日常的に)利用している
2. 交通系 IC カード(アプリ含む)を持っているが、(日常的には)利用していない
3. 交通系 IC カード(アプリ含む)を持っていない

質問3（8）「この１年間に市内の公共交通を利用しましたか。」の問いで
「2.利用していない」と回答した方に、公共交通を利用しない理由についておたずねします。

※質問3（8）で「1.利用した」と回答した方は、質問5へ

(1) 鉄道(伊賀鉄道、JR、近鉄)を利用しない理由について特にあてはまるものを3つまで選択してください。

1. 自分で自動車等を運転できる
2. 家族等が自動車で送迎してくれる
3. 駅が遠い
4. 乗りたい時間の運行がない
5. 鉄道を利用するほどの距離へ外出しない
6. 行きたいところへ行く路線がない
7. 駅の待合環境が良くない
8. 運賃が高い
9. 発着時刻や乗り方が分からない・分かりにくい
10. 路線や行先が分からない・分かりにくい
11. 鉄道との乗り継ぎが悪い
12. バスとの乗り継ぎが悪い
13. その他（ ）

(2) バス(三重交通バス・行政バス等)を利用しない理由について特にあてはまるものを
3つまで選択してください。

1. 自分で自動車等を運転できる
2. 家族等が自動車で送迎してくれる
3. バス停が遠い
4. 乗りたい時間の運行がない
5. バスを利用するほどの距離へ外出しない
6. 行きたいところへ行く路線がない
7. 待合環境が良くない
8. 運賃が高い
9. 発着時刻や乗り方が分からない・分かりにくい
10. 路線や行先が分からない・分かりにくい
11. 鉄道との乗り継ぎが悪い
12. バスとの乗り継ぎが悪い
13. 到着時刻が読めない
14. その他（ ）

質問5

これからの伊賀市の公共交通についてのお考えをお聞かせください。
(○はそれぞれ1つ)

(1) 今後の公共交通の利用について教えてください。

1. 現在、公共交通を利用しているし、今後も利用し続けたいと思う
2. 今は公共交通を利用していないが、将来は利用すると思う
3. 現在は公共交通を利用しているが、将来利用するかはわからない
4. 今後も公共交通を利用することはないと思う

質問3 (8) 「この1年間に市内の公共交通を利用しましたか。」の問いで
「1.利用した」と回答した方におたずねします。

※質問3 (8) で「2.利用していない」と回答した方は、**設問(3)**へ

(2) 日常生活において、鉄道、バス等公共交通をもっと利用するために改善を望むこととして、 あてはまるものを**全て選択**してください。【複数選択可】

1. 鉄道の運行本数を増やす
2. バス(三重交通バス、行政バス等)の運行本数を増やす
3. バス(三重交通バス、行政バス等)同士の接続を改善すること
4. 鉄道とバス(三重交通バス、行政バス等)の接続を改善すること
5. 鉄道の時刻表や路線図を分かりやすくすること
6. 駅の待合い環境をよくすること
7. 鉄道の予定通りの運行
8. バス(三重交通バス、行政バス等)の時刻表や路線図を分かりやすくすること
9. バス(三重交通バス、行政バス等)の停留所の待合環境をよくすること
10. バス(三重交通バス、行政バス等)の予定通りの運行
11. 駅の周辺に色々な日常サービス施設が立地していること
12. その他 ()

(3) 市内の公共交通利用促進に向けて重視すべき点として、特にあてはまるものを 3 つまで選択してください。【複数選択可】

1. バス路線の新設や運行本数の増便
2. 利用状況に応じたバス路線の統廃合や運行本数の減便(集中と選択)
3. 鉄道の運行本数の増便
4. 新たな決済システムの導入(QR コード、クレジットカードのタッチ決済など)
5. 駅・バス停のバリアフリー化
6. 学生や高齢者を対象とした運賃の無料化や補助
7. 自家用車を活用したライドシェアの展開
8. 先端技術の導入(自動運転バスなど)
9. 環境に配慮した車両への転換(EV バス、水素バスなど)
10. 小型電動モビリティの促進(電動キックボード、1～2人乗り程度の小型車両など)
11. 新たな交通事業者の参入促進
12. 乗務員の確保・人材育成
13. 地域のニーズに応じた地域主体の交通の充実
14. その他 ()

(4) 公共交通の改善に向けた、サービスについて関心があるものを 全て選択してください。【複数選択可】

1. 自宅近くで乗降できる予約型の乗合タクシー
2. タクシーが一定の条件付きで割引かれるサービス(時間帯限定・市内エリア限定等)
3. 鉄道やバス(三重交通バス、行政バス等)の定期券購入補助制度
4. 公共交通利用で買い物に行くと、店でポイントの付与や割引が受けられる
5. 自家用車に乗せてくれる人にお金を払って相乗りする(地域での助け合い活動など)
6. 会員同士で特定の車を共同使用する
7. 運転手無しの自動運転
8. 複数の公共交通(鉄道、バス、タクシー等)の検索、予約、決済を一括で行えるサービス
9. 安価で移動できる地域主体の交通手段
10. その他 ()

(5) 利用促進を目的とした伊賀市の鉄道の取組について重視するものを全て選択してください。
【複数選択可】

1. JR 関西本線の活性化に向けた沿線ウォークイベントや ICOCA 導入エリアの拡大
2. 伊賀線と JR 関西本線及び近鉄大阪線との接続改善
3. 伊賀線の拠点駅整備(バリアフリーを含む)
4. 伊賀線駅舎内のスペース活用・駅の魅力づくり
5. 伊賀線の列車の魅力づくり
6. JR・近鉄の鉄道駅のバリアフリー化
7. 線路整備による乗り心地改善
8. 伊賀鉄道への運営支援
9. 伊賀線の周遊性フリー切符の販売
10. 伊賀鉄道のサポーター組織の強化
11. 伊賀線における地域のお祭り等との連携、沿線イベントの実施
12. 市内の小学生や幼稚園等を対象とした伊賀鉄道における「電車の乗り方教室」の開催
13. エコ通勤の奨励
14. 通学定期補助
15. その他 ()

(6) 利用促進を目的とした伊賀市のバスの取組について重視するものを全て選択してください。
【複数選択可】

1. 既存バス路線の運行改善
2. バス路線における乗り継ぎの強化
3. 既存バス路線の運賃の見直し
4. バス路線の通学利用者への補助制度
5. 「バスの乗り方教室」の開催
6. エコ通勤の奨励
7. バスマップやバスロケーションシステムの作成
8. 安価で移動できる地域主体のバスの拡大(かんべ北斗号など)
9. デマンド運行(予約式バス)の確立
10. その他 ()

(7) 公共交通サービスを向上させていくためには、財政負担も大きくなります。これからの伊賀市の公共交通サービスと、公共交通に対する行政支援のあり方について、お考えをお聞かせください。

質問は以上になります。
ご協力ありがとうございました。