

## 多文化共生のまちづくりアンケート調査について

## 1 調査の目的

伊賀市多文化共生推進プラン（第2期）の策定に当たり、伊賀市の多文化共生の現状と課題、ニーズを把握することを目的として、アンケート調査を実施する。

## 2 調査対象者

## 【外国人住民】

伊賀市内に住所を有する 18 歳以上の日本国籍以外の者  
令和 7 年 9 月末日現在 18 歳以上 5,529 人  
(外国人住民総数 6,257 人)

## 【日本人住民】

伊賀市内に住所を有する 18 歳以上の日本国籍である者  
令和 7 年 9 月末日現在 18 歳以上 67,653 人  
(日本人住民総数 77,355 人)

## 【事業所・団体】

伊賀市内に事業所を有する企業・事業所・団体

## 3 調査方法

## 【外国人住民】・【日本人住民】

- ・外国人住民（無作為抽出による 1,000 人）・日本人住民（無作為抽出による 1,500 人）にアンケート回答依頼のはがきを郵送する。
- ・はがきに記載の二次元コードを読み取り、WEB による回答とする。
- ・紙による回答を希望する人には、別途アンケート調査票を送付する。

## 【事業所・団体】

- ・無作為抽出により 100 件にアンケート調査票を送付し、回答を依頼する。
- ・アンケート調査票の返送又は WEB による回答とする。

## 4 調査期間

令和 7 年 12 月中旬～令和 8 年 1 月中旬の約 1 か月間

## 5 調査内容

別紙のとおり

※調査票は、日本語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、ベトナム語、英語で作成

2025（令和7）年度 伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート

伊賀市では、日本人住民と外国人住民が同じ伊賀市民として交流し、多様性を認め合う「多文化共生社会の実現」をめざしています。このアンケートは、多文化共生プラン（第2期）の策定にあたり、参考とするために実施します。皆さんが日々感じる日常生活についての考えをお答えください。  
 ※アンケートは無記名です。ご回答いただいた内容は、この調査の目的以外には使用しません。

【あなた自身について】

問1 あなた自身について、教えてください。

(1)性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
(2)年齢	1. 18～29歳 4. 50～59歳 7. 80歳以上	2. 30～39歳 5. 60～69歳	3. 40～49歳 6. 70～79歳
(3)世帯構成	1. ひとり暮らし 3. 2世代（親と子どもなど） 5. その他（ ）	2. 夫婦のみ 4. 3世代以上	
(4)国籍	1. ブラジル 4. 中国 7. ミャンマー	2. ベトナム 5. ペルー 8. タイ	3. フィリピン 6. インドネシア 9. その他（ ）
(5)在留資格	1. 永住者 4. 技術・人文知識・国際業務 6. 特別永住者 9. その他	2. 定住者 7. 家族滞在	3. 技能実習 5. 日本人の配偶者等 8. 特定技能
(6)雇用形態	1. 自営業 4. 派遣社員 7. 学生 9. 無職（高齢・病気等で働くことができない） 10. 無職（専業主婦・主夫）	2. 正社員（無期雇用） 5. パート・アルバイト 8. 無職（求職中）	3. 正社員（有期雇用） 6. 技能実習生 11. その他（ ）
(7)日本での滞在年数(通算)	1. 1年未満 4. 6～9年	2. 1～3年 5. 10～19年	3. 4～5年 6. 20年以上
(8)伊賀市に住んだ理由	1. 伊賀市生まれだから 3. 家族が伊賀市にいる／いたから	2. 仕事のため 4. 結婚のため	5. その他

<p>(9) 居住地区</p>	<p>1. 上野 4. 阿山 7. 分からない</p>	<p>2. 伊賀 5. 大山田</p>	<p>3. 島ヶ原 6. 青山</p>
<p>(10) 住居形態</p>	<p>1. 持ち家（一戸建て） 3. 賃貸（一戸建て） 5. 社宅・寮</p>	<p>2. 持ち家（マンション等集合住宅） 4. 賃貸（マンション等集合住宅） 6. その他</p>	

【日本語について】

問2-1 あなたは、日本語を聞いてどのくらい理解できますか。

1. 会話がすべて理解できる
2. 会話がだいたい理解できる
3. ゆっくり話してくれればだいたい理解できる
4. ゆっくり話してくれれば少し理解できる
5. ほとんど分からない

問2-2 問2-1で1～4を選んだ人に聞きます。どのような内容ですか。

1. 日本人との日常会話
2. 保育所・幼稚園・学校からのお知らせと連絡
3. 会社の指示や命令、ルールなどを聞いて、そのとおりに動く
4. 病院での手続き（受付や支払いなど）
5. 医師の問診や病状の説明
6. テレビ、ラジオ

問3 日本語をどのくらい話せますか。

1. 自分の言いたいことが母語と同じくらい話せる
2. 母語ほどではないが自分の言いたいことがだいたい話せる
3. 単語や短い文で自分の言いたいことが少し言える
4. 自己紹介や挨拶ぐらいであれば言える
5. ほとんど話せない

問4-1 日本語をどのくらい読めますか。

1. 生活や仕事に必要な書類などを読んで十分に理解できる
2. 生活や仕事に必要な書類などを読んでだいたい理解できる
3. 漢字にふりがながついていれば読める
4. 短くて簡単な日本語で書いてあれば読める
5. ほとんど読めない

問4-2 問4-1で1～4を選んだ人に聞きます。どのようなものを読めますか。

1. 建物名や 着板の文字 (図書館、銀行、公園など)
2. 保育所、幼稚園、学校からのお知らせ
3. 仕事のマニュアルや 日誌、指示書など
4. 病院での手続き (受付、支払い)
5. 病院の問診表や 薬の飲み方
6. 新聞、雑誌

問5 日本語をどのくらい書けますか。

1. 生活や仕事に必要な文章がすべて書ける
2. 生活や仕事に必要な文章がたいだい書ける
3. 漢字を使って会社や学校の名前、住所などが書ける
4. ひらがなとカタカナで会社や学校の名前、住所などが書ける
3. ほとんど書けない

問6 あなたは今、日本語を学んでいますか。

1. はい
2. いいえ (→問9へ)

問7 どうやって日本語を学習していますか？ (複数選択可)

1. 家で、自分で学習している
2. 日本語教室で勉強している
3. 会社で日本語の先生に教えてもらっている
4. 会社で日本人従業員に教えてもらっている
5. 友人や地域の人に教えてもらっている
6. その他 ( )

問8 日本語を学ぶ理由は何ですか？ (複数選択可)

1. 生活するために必要だから
2. 現在の仕事に必要なだから
3. より条件のよい仕事に就きたいから
4. 帰国後に日本語を使った仕事をしたいから
5. 日本人と親しくなりたいから
6. 日本語や日本の文化が好きだから
7. 家族とのコミュニケーションのため
8. 学校の先生とのコミュニケーションのため
9. 日本語能力試験 (JLPT) や実用日本語検定 (J.TEST) 合格のため
10. その他

→問11へ

問9 今、日本語を学んでいない理由を教えてください。 (複数選択可)

1. もう十分に日本語ができるから (日本語で困っていない)
2. 日本語を学びたくないから
3. 日常生活や仕事で日本語を使うことがないから
4. 忙しくて日本語を学ぶ時間がないから
5. 近所に日本語教室がないから
6. 日本語教室に通うお金がないから
7. その他 ( )

問10 **どんなときに日本語を学ぼうと思いますか？**（複数選択可）

1. 生活するために必要なとき
2. 仕事で必要なとき
3. より条件のよい仕事に就きたいとき
4. 日本人と親しくなりたいとき
5. もっと日本語や日本のことを学びたいとき
6. コミュニケーションで必要になったとき
7. 日本語能力試験（JLPT）や実用日本語検定（J.TEST）を受けるとき
8. その他

問11 **今後、どのような日本語学習機会があればいいと思いますか？**（複数選択可）

1. 近所や地域で学習できる場があるといい
2. インターネットやアプリなどで日本語が学習できるといい
3. 通信講座など、自宅で学習できる教材があるといい
4. 職場で教えてくれるといい
5. 家庭教師の派遣があるといい
6. 勉強するつもりはない
7. その他（ ）

**【伊賀市での暮らしについて】**

問12 **あなたは、日常生活に必要な情報をどこから入手していますか。**（複数選択可）

1. 家族
2. 知人・友人
3. 職場の人
4. 学校の先生など
4. テレビ・新聞
5. インターネット・SNS
6. 広報いが
7. 外国語版情報紙「伊賀」
8. 多文化共生センターfacebook・ホームページ
9. 市役所
10. 日本語教室や伊賀の伝丸
11. その他

問13 **あなたが欲しいと思う情報はどのような情報ですか。**（複数選択可）

1. 健康保険・医療福祉の情報
2. ごみの出し方についての情報
3. 子育て・教育の情報
4. 自治会や地域のルール
5. 生活に関係する施設や商店の情報
6. 仕事を探すための情報
7. 仕事に関する制度や法律などの情報
8. 日本文化や生活習慣
9. ボランティアや市民団体の紹介
10. 日本語教室に関する情報
11. 市役所のサービス内容や手続き方法
12. 地域イベントや日本人との交流
13. 住宅に関すること
14. 災害など緊急時の対応の情報
15. その他（ ）

問14 **あなたやあなたの家族のことで、心配なことはありますか。**（複数選択可）

1. 仕事のこと
2. 健康のこと
3. 親の介護のこと
4. 結婚のこと
5. 出産・子育てのこと
6. 住まいのこと

- |                 |                         |             |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| 7. 災害時のこと       | 8. 生活費や教育費のこと           | 9. 老後のお金のこと |
| 10. 友人・知人が少ないこと | 11. 相談できる場所が分からないこと     |             |
| 12. 地域になじめないこと  | 13. 子どもが母国の言葉や文化を知らないこと |             |
| 14. 心配なことはない    | 15. その他 ( )             |             |

問15 伊賀市は子育てしやすいまちだと感じていますか。1つ選んでください。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. とても感じている | 2. だいたい感じている |
| 3. どちらでもない  | 4. あまり感じていない |
| 5. 全く感じていない |              |

問16 子どものことで、心配なことはありますか。(複数選択可)

- |             |                    |             |
|-------------|--------------------|-------------|
| 1. 学力のこと    | 2. 進路(進学・就職)のこと    | 3. 友人関係のこと  |
| 4. 健康・病気のこと | 5. 言葉・コミュニケーションのこと | 6. 心配なことはない |
| 7. その他 ( )  |                    |             |

問17 あなたは、日常生活で日本人と会話することがありますか。1つ選んでください。

- |         |         |          |           |
|---------|---------|----------|-----------|
| 1. よくある | 2. 時々ある | 3. たまにある | 4. ほとんどない |
|---------|---------|----------|-----------|

問18 あなたは、伊賀市に住む日本人の友人や同僚がいますか。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問19 日常生活で日本人とどの程度の交流がありますか。1つ選んでください。

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. あいさつをする程度     | 2. 日常生活の話(世間話)をする程度 |
| 3. 困ったときに助け合える程度 | 4. 家族同様に親しく付き合う程度   |
| 5. 交流がない         | 6. その他 ( )          |

問20 あなたは、地域や学校などの活動に参加したことがありますか。(複数選択可)

- |              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1. 地区の役員     | 2. 地区の活動(清掃活動・祭りなど) |
| 3. 学校のPTA役員  | 4. 学校のPTA活動         |
| 5. ボランティア活動  | 6. クラブやサークル活動       |
| 7. その他 ( )   |                     |
| 8. 参加したことがない |                     |

問21 今後、日常生活で日本人とどのような交流・活動をしたいですか。1つ選んでください。

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. 近所や地域の人と親しくしたい  | 2. 地区の活動（清掃活動・祭りなど）に参加したい |
| 3. 地区や学校PTAの役員をしたい | 4. 母国の文化や習慣などを教えたい        |
| 5. ボランティア活動をしたい    | 6. 交流しなくていい               |
| 7. その他（ ）          |                           |

問22 あなたは、伊賀市での生活において、3年以内に外国人であることを理由に差別を受けた経験がありますか。

- |       |              |
|-------|--------------|
| 1. ある | 2. ない（→問24へ） |
|-------|--------------|

問23 具体的にどのようなことがあったかを可能な範囲で教えてください。

**【多文化共生のまちづくりについて】**

問24 あなたは伊賀市内にある次の団体や施設を知っていますか。（複数選択可）

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 伊賀市多文化共生センター | 2. 伊賀市国際交流協会        |
| 3. NPO法人伊賀の伝丸   | 4. 伊賀日本語の会          |
| 5. 伊賀市社会福祉協議会   | 6. いずれも知らない →（問26へ） |

問25 あなたは伊賀市内にある次の団体や施設を利用したことがありますか。（複数選択可）

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 伊賀市多文化共生センター | 2. 伊賀市国際交流協会     |
| 3. NPO法人伊賀の伝丸   | 4. 伊賀日本語の会       |
| 5. 伊賀市社会福祉協議会   | 6. いずれも利用したことがない |

問26 あなたは外国人と日本人が交流し、地域で一緒に生活するために、市はどんなことに取り組む

必要があると思いますか。（複数選択可）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 多言語による情報提供の充実             |
| 2. 外国人の日本語学習支援               |
| 3. 日本の法律や生活上のルールなどの案内        |
| 4. 外国人の子どもに対する教育の充実          |
| 5. 小さな子ども（0歳～6歳）がいる外国人の子育て支援 |
| 6. 外国人相談窓口の充実                |

7. 日本人と外国人の交流イベントの企画
8. 日本人と外国人が意見を交換する場づくり
9. 町内会活動に参加をすすめる
10. 外国人を支援するボランティアを育てる
11. 外国人と日本人がお互いの文化を尊重する意識づくり (多文化共生の意識啓発)
12. 日本と外国の生活習慣や文化などの紹介
13. その他 ( )
14. 特にない

問27 伊賀市に住んで良かったと感じていますか。1つ選んでください。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. とても感じている | 2. だいたい感じている |
| 3. どちらでもない  | 4. あまり感じていない |
| 5. 全く感じていない |              |

問28 問27の回答を選んだ理由を教えてください。

問29 あなたはこのアンケートをどこで知りましたか。1つ選んでください。

1. はがきが届いた
2. 友人・知人からの情報
3. インターネット・SNS
4. 外国語版情報紙
5. 多文化共生センターfacebook・ホームページ
6. 市役所
7. 日本語教室や伊賀の伝丸から
8. その他

アンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】伊賀市役所 人権生活環境部多文化共生課 電話0595-22-9702

## 2025（令和7）年度 伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート

伊賀市では、日本人住民と外国人住民が同じ伊賀市民として交流し、多様性を認め合う「多文化共生社会の実現」をめざしています。このアンケートは、多文化共生プラン（第2期）の策定にあたり、参考とするために実施します。皆さんが日ごろ感じる日常生活についての考えをお答えください。

※アンケートは無記名です。ご回答いただいた内容は、この調査の目的以外には使用しません。

## 【あなた自身について】

## 問1 あなた自身について、教えてください。

(1)性 別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
(2)年 齢	1. 18～29 歳	2. 30～39 歳	3. 40～49 歳
	4. 50～59 歳	5. 60～69 歳	6. 70～79 歳
	7. 80 歳以上		
(3)世帯構成	1. ひとり暮らし	2. 夫婦のみ	
	3. 2世代（親と子どもなど）	4. 3世代以上	
	5. その他（ ）		
(4)雇用形態	1. 自営業	2. 正社員（無期 雇用）	3. 正社員（有期 雇用）
	4. 嘱託・派遣 社員	5. パート・アルバイト	6. 研修生・技能実習生
	7. 学生	8. 無職（求職中）	
	9. 無職（高齢・病気等で働くことができない）		
	10. 無職（専業主婦・主夫）	11. その他（ ）	
(5)伊賀市での居住年数	1. 1年未満	2. 1～3年	3. 4～5年
	4. 6～9年	5. 10～19年	6. 20年以上
(6)伊賀市に住んだ理由	1. 伊賀市生まれだから	2. 仕事のため	
	3. 家族が伊賀市にいる／いたから	4. 結婚のため	5. その他
(7)居住地区	1. 上野	2. 伊賀	3. 島ヶ原
	4. 阿山	5. 大山田	6. 青山
	7. 分からない		
(8)住居形態	1. 持ち家（一戸建て）	2. 持ち家（マンション等集合住宅）	
	3. 賃貸（一戸建て）	4. 賃貸（マンション等集合住宅）	
	5. 社宅・寮	6. その他	



**問 8 あなたは、伊賀市に住む外国人の友人や同僚がいますか。**

1. いる    2. いない

**問 9 日常生活で外国人とどの程度の交流がありますか。1つ選んでください。**

1. あいさつをする程度                      2. 日常生活の話（世間話）をする程度  
3. 困ったときに助け合える程度            4. 家族同様に親しく付き合う程度  
5. その他（                                      ）    6. 交流がない

**問 10 あなたは今後、外国人とどのような交流があるといいと思いますか。（複数選択可）**

1. 近所や地域で親しくしたい              2. 外国の文化を紹介してほしい  
3. 日本の文化や習慣などを教えたい      4. 地域の行事に参加してほしい  
5. ボランティア活動に参加してほしい      6. その他（                                      ）  
7. 交流をしなくてよい

**問 11 あなたは、地域や学校などの活動に参加したことがありますか。（複数選択可）**

1. 地区の活動（清掃活動・祭りなど）      2. 地区の役員                                  3. 学校の PTA 活動  
4. 学校の PTA 役員                              5. ボランティア活動  
6. クラブやサークル活動                      7. その他（                                      ）  
8. 参加したことがない

**問 12 「やさしい日本語」を知っていますか。**

1. 知っていて、使ったことがある              2. 知っているが、使ったことはない  
3. 知らない

「やさしい日本語」とは・・・相手に合わせて伝わりやすいように簡単にした日本語です。日本語を母語としない人、高齢者、障がいがある人など、さまざまな人とコミュニケーションをとりやすくなります。

**問 13 あなたは、伊賀市での生活において、直近3年以内に外国人差別を見たり聞いたりしたことはありますか。**

1. ある    2. ない（→問 17 へ）

**問 14 具体的にどのようなこと見た（聞いた）かを可能な範囲で教えてください。**

-----

**【多文化共生のまちづくりについて】**

**問 15 あなたは伊賀市内にある次の団体や施設を知っていますか。(複数選択可)**

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 伊賀市多文化共生センター | 2. 伊賀市国際交流協会           |
| 3. NPO法人 伊賀の伝丸  | 4. 伊賀日本語の会             |
| 5. 伊賀市社会福祉協議会   | 6. いずれも知らない → (問 19 へ) |

**問 16 あなたは伊賀市内にある次の団体や施設を利用したことがありますか。(複数選択可)**

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 伊賀市多文化共生センター | 2. 伊賀市国際交流協会     |
| 3. NPO法人 伊賀の伝丸  | 4. 伊賀日本語の会       |
| 5. 伊賀市社会福祉協議会   | 6. いずれも利用したことがない |

**問 17 あなたは外国人と日本人が交流し、地域で一緒に生活するために、市はどんなことに取り組む必要があると思いますか。(複数選択可)**

- |  |
|--|
| 1. 多言語による情報提供の充実                         |
| 2. 外国人の日本語学習支援                           |
| 3. 日本の法律や生活上のルールなどの案内                    |
| 4. 外国人の子どもに対する教育の充実                      |
| 5. 小さな子ども(0歳～6歳)がいる外国人の子育て支援             |
| 6. 外国人相談窓口の充実                            |
| 7. 日本人と外国人の交流イベントの企画                     |
| 8. 日本人と外国人が意見を交換する場づくり                   |
| 9. 町内会活動に参加をすすめる                         |
| 10. 外国人を支援するボランティアを育てる                   |
| 11. 外国人と日本人がお互いの文化を尊重する意識づくり(多文化共生の意識啓発) |
| 12. 日本と外国の生活習慣や文化などの紹介                   |
| 13. その他( )                               |
| 14. 特になし                                 |

**問 18 伊賀市に住んで良かったと感じていますか。1つ選んでください。**

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. とても感じている | 2. だいたい感じている |
| 3. どちらでもない  | 4. あまり感じていない |
| 5. 全く感じていない |              |

**問 19 問 12 の回答を選んだ理由を教えてください。**

問 20 伊賀市の多文化共生施策に対して、何かご意見やご要望などありましたら教えてください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】伊賀市人権生活環境部多文化共生課 電話 0595-22-9702

## 2025（令和7）年度 伊賀市多文化共生のまちづくりアンケート

伊賀市では、日本人住民と外国人住民が同じ伊賀市民として交流し、多様性を認め合う「多文化共生社会の実現」をめざしています。このアンケートは、多文化共生プラン（第2期）の策定にあたり、参考とするために実施します。皆さんが日ごろ感じる日常生活についての考えをお答えください。

※アンケートは無記名です。ご回答いただいた内容は、この調査の目的以外には使用しません。

## 【貴事業所・団体について】

## 問1 業種を教えてください。

- |                |            |            |        |
|----------------|------------|------------|--------|
| 1. 製造業         | 2. サービス業   | 3. 卸売業・小売業 | 4. 建設業 |
| 5. 宿泊業・飲食サービス業 | 6. 運輸業・郵便業 | 7. 医療・福祉   |        |
| 8. 教育・学習支援業    | 9. 人材派遣業   | 10. その他    |        |

## 問2 現在の従業員数を教えてください。（雇用形態を問わない。）

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| 1. 10人未満   | 2. 10～30人   | 3. 31～50人 |
| 4. 51～100人 | 5. 101～300人 | 6. 300人以上 |

## 問3 現在、外国人を雇用されていますか。（雇用形態を問わない。）

- |                 |
|-----------------|
| 1. 雇用している → 問7へ |
| 2. 雇用していない      |

## 問4 今後、外国人を雇用する可能性がありますか。

- |           |          |          |
|-----------|----------|----------|
| 1. 大いにある  | 2. 少しある  | 3. あまりない |
| 4. まったくない | 5. 分からない |          |

## 問5 外国人を雇用する上で、心配や不安に感じることは何ですか。

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと          |
| 2. 日本で生活するルールや習慣を知らずに、トラブルが起きてしまうこと |
| 3. 日本人従業員と交流できないこと                  |
| 4. 具体的にはないが、漠然とした不安を持っている           |
| 5. 不安を感じることはない                      |

## 問6 外国人の雇用に関して、市に対するご意見やご要望等がありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

### 【外国人の雇用について】

問7 外国人を雇用したのは、いつごろからですか。(複数選択可)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 1年以内   | 2. 1～3年前  | 3. 3～5年前 |
| 4. 5～10年前 | 4. 10年以上前 | 5. 分からない |

問8 現在の外国人従業員の雇用形態と人数を教えてください。

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 正社員 ( 人)        | 2. 契約社員(直接雇用) ( 人) |
| 3. 契約社員(間節雇用) ( 人) | 4. 派遣・請負 ( 人)      |
| 5. パート・アルバイト ( 人)  | 6. その他 ( ) ( 人)    |

問9 現在の外国人従業員の在留資格と人数を教えてください。

- |                      |                  |              |
|----------------------|------------------|--------------|
| 1. 永住者 ( 人)          | 2. 定住者 ( 人)      | 3. 技能実習 ( 人) |
| 4. 技術・人文知識・国際業務 ( 人) | 5. 日本人の配偶者等 ( 人) |              |
| 6. 特別永住者 ( 人)        | 7. 家族滞在 ( 人)     | 8. 特定技能 ( 人) |
| 9. その他 ( ) ( 人)      |                  |              |

問10 外国人従業員をどのようにして募集しましたか(していますか)。(複数選択可)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. ハローワークの紹介      | 2. 民間の職業紹介機関の紹介 |
| 3. 監理団体の紹介        | 4. 求人広告         |
| 5. 教育機関の紹介        | 6. 従業員の紹介       |
| 7. 自社の担当者が海外で現地採用 | 8. その他 ( )      |

問11 事業所・団体には外国語で通訳できる人がいますか。

- |       |               |
|-------|---------------|
| 1. いる | 2. いない → 問13へ |
|-------|---------------|

問12 何語の通訳がいますか。(複数選択可)

- |           |          |            |
|-----------|----------|------------|
| 1. ポルトガル語 | 2. ベトナム語 | 3. 中国語     |
| 4. スペイン語  | 5. タガログ語 | 6. インドネシア語 |

7. タイ語

8. 韓国語

9. 英語

10. その他 ( )

問 13 事業所・団体では外国語の自動翻訳機や翻訳アプリ等を活用されていますか。

1. 活用している

2. 活用していない

**【外国人従業員の支援等について】**

問 14 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、次のような生活指導を行っていますか。(複数選択可)

1. ゴミの分別

2. 交通安全

3. 防犯

4. 防災

5. 健康・疾病予防

6. 生活情報提供

7. 行政情報提供

8. 就学・進路

9. 納税・確定申告

10. その他 ( )

11. 何も行っていない

問 15 外国人従業員に対して、通訳を介すなど外国人従業員が理解できる方法で、次のような説明・指導を行っていますか。(複数選択可)

1. 労働基準法に関すること

2. 労働組合法に関すること

3. 労働調整法に関すること

4. 労働災害に関すること

5. 雇用契約に関すること

6. 就業規則に関すること

7. 各種ハラスメントに関すること

8. その他 ( )

9. 何も行っていない

問 16 外国人従業員に対して、日本語教育を行っていますか。(複数選択可)

1. 日常会話

2. ひらがな・カタカナ・漢字の読み書き

3. 職場での会話

4. 日報や仕様書等の読み書き

5. 日本語能力試験対策

6. その他 ( )

7. 何も行っていない → 問 19 へ

問 17 どこで日本語教育を行っていますか。(複数選択可)

1. 社内で

2. 派遣元で

3. 市内の日本語教室に通わせている

4. オンライン学習をさせている

5. 自学自習させている

6. その他 ( )

問 18 どのくらいの時間、日本語教育を行っていますか。

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 月に1時間程度 | 2. 月に2, 3時間程度 |
| 3. 週に1時間程度 | 4. 週に2, 3時間程度 |
| 5. 週に4時間以上 | 6. 不定期        |

問 19 外国人従業員の日本語力が向上した場合、なんらかの優遇措置がありますか。

- |       |                |
|-------|----------------|
| 1. ある | 2. ない → 問 21 へ |
|-------|----------------|

問 20 具体的にどのような優遇措置がありますか。(複数選択可)

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. 正社員への登用            | 2. 昇級         |
| 3. 昇給                 | 4. 賞与         |
| 5. 表彰                 | 6. 希望する部署への異動 |
| 7. その他 (            ) |               |

問 21 現在の外国人従業員雇用について、どのように感じていますか。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. とても満足している | 2. おおむね満足している |
| 3. やや不満がある   | 4. とても不満がある   |
| 5. どちらとも言えない |               |

問 22 問 21 で選択した理由を教えてください。

--

問 23 その他、外国人従業員に対し行っている支援等がありますか。

- |       |                |
|-------|----------------|
| 1. ある | 2. ない → 問 25 へ |
|-------|----------------|

問 24 具体的にどのような支援を行っているか教えてください。

--

問 25 日本人従業員に対して、外国人従業員への理解促進等のため、次のような取組みを行っていますか。(複数選択可)

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1. 異文化理解教育 | 2. 異文化コミュニケーション教育 |
| 3. 外国語教育   | 4. やさしい日本語の紹介     |

- 5. 外国の労働法・労働慣行等の紹介
- 7. その他 ( )

- 6. トラブルの対処法・回避
- 8. 何も行っていない

問 26 日本人従業員と外国人従業員との交流機会づくりを行っていますか。(複数選択可)

- 1. 社内での交流イベントの開催
- 2. 社会貢献活動
- 3. 地域行事への参加促進
- 4. 消防団等地域活動への参加促進
- 5. 何も行っていない
- 6. その他 ( )

問 27 過去1年間に、日本人従業員と外国人従業員とのトラブルがありましたか。

- 1. あった
- 2. なかった → 問 29 へ

問 28 具体的にどのようなトラブルがあったか可能な範囲で教えてください。

問 29 過去1年間に、外国人従業員と地域住民とのトラブルがありましたか。

- 1. あった
- 2. なかった → 問 31 へ

問 30 具体的にどのようなトラブルがあったか可能な範囲で教えてください。

問 31 地震や台風等の大規模災害時の対応について、事業継続計画（BCP）等で外国人従業員への情報提供や安全な避難誘導等が具体的に定められていますか。

- 1. 定めている
- 2. 定めていない
- 3. 現在、策定中

問 32 感染症への対応について、外国人従業員への情報提供や幹線防止対策、感染が疑われた際の対応等が具体的に定められていますか。

- 1. 定めている
- 2. 定めていない
- 3. 現在、策定中

問 33 ご回答に関して、後日改めて詳細をお聞きすることがあるかもしれません。電話または対面によるヒアリングに応じていただける場合は、ご連絡先等を教えてください。

事業所・団体名		所在地	
---------	--	-----	--

部 署 名		担 当 者 名	
電 話 番 号		E - m a i l	

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】伊賀市人権生活環境部多文化共生課 電話 0595-22-9702